



# SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ



## SOSYAL YARDIMLAR

- Sosyal Market Yardımları (gıda, temizlik, giyim)
- Nakdi Yardımlar
- Ekmek Yardımı
- Kırtasiye Seti ve Çanta Yardımı
- Giyim yardımı (yetim-öksüz çocuklar)
- Sünnet Organizasyonu
- Tekerlekli-Akülü Sandalye Yardımları
- Medikal Yardımlar
- Hastane İşlemleri Desteği



## HALİL İBRAHİM SOFRASI AŞEVİ

- Sıcak Yemek Yardımı
- İftar Organizasyonları
- Aşure Dağıtım Programı
- Sabah Namazı Çorba İkramı
- Taziye Hizmeti



## BAŞVURU-TAHKİKAT

- Yardım Müracaatı
- Yerinde İnceleme (Tahkikat)
- Değerlendirme Kurulu



Ümraniye’de ikamet eden yardıma muhtaç ailelerin envanterini güncelleyerek, ihtiyaç düzeyine göre yardımda bulunmak.  
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 24.351.094,33 ₺



2018 yılında Sosyal Marketlerimizden 9.869 aile, 9.007.540 TL tutarında alışveriş yapmıştır.

## SOSYAL YARDIMLAR

Ümraniye Belediyesi olarak ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik yapılan yardım türleri; sosyal market yardımları (gıda, giyim, temizlik), ekmek yardımı, yetim-öksüz çocuklara yapılan giyim yardımı, nakdi yardımlar, kırtasiye ve çanta yardımları, hasta ve engellilere yönelik yardımlar, medikal malzeme yardımları, hastane işlemleri desteği, sünnet yardımından oluşmaktadır.

### ◉ Sosyal Marketler



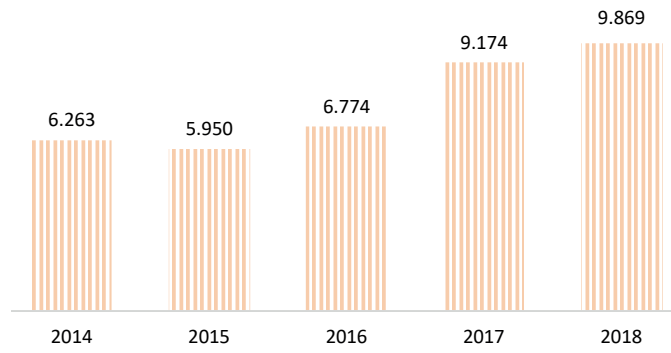
Saray, Necip Fazıl ve İstiklal Mahallesi’nde olmak üzere 3 adet sosyal marketimiz ile vatandaşlarımıza hizmet sunulmaktadır.

Sosyal market yardımlarında, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü’ne kayıtlı, yardıma uygun görülmüş, dar gelirli vatandaşlarımızın mağduriyetleri göz önünde bulundurulmaktadır. 1.derece ve 2. derece olarak tespit edilmiş ailelerimize her ay, 3. Derece olarak tespit edilmiş ailelerimize iki ayda bir alışveriş yaptırılarak temel gıda, giyim ve temizlik malzemesi ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Vatandaşlarımız alışverişleri sonrası servis araçlarıyla adreslerine en yakın güzergâha bırakılmaktadır.

2018 yılında Sosyal Marketlerimizden 9.869 aile, 9.007.540 ₺ tutarında alışveriş yapmıştır.

Sosyal Marketlerden Faydalanan Aile Sayısı



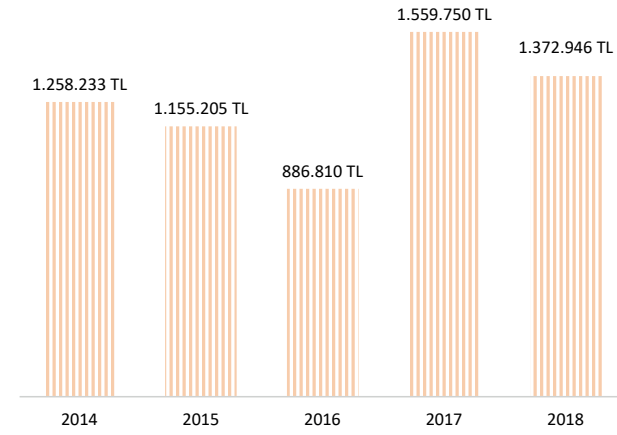
### ◉ Nakdi Yardımlar

#### Periyodik Nakdi Yardımlar

Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirme Kurulunca belirli periyotlarda gerçekleşen değerlendirmeler sonucunda ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza nakit yardımı yapılmaktadır.

2018 yılında 1.322 kişiye, 1.372.946 ₺ tutarında periyodik olarak nakdi yardım yapılmıştır.

Yıllara Göre Periyodik Nakit Yardımlar (₺)

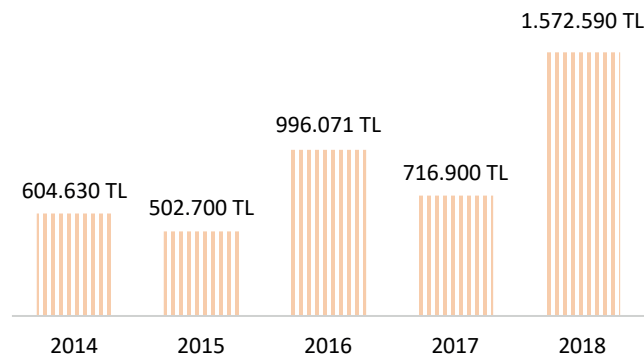


#### Encümen Kararı İle Yapılan Nakdi Yardımlar

Çeşitli konularda mağduriyet yaşayan vatandaşlarımızın acil durumlarında (sel, yangın, deprem, amansız hastalık vb.) mağduriyetlerinin bir nebze giderilebilmesi için yapılan nakdi yardımlardır. Yardım talepleri tahkikatının tamamlanması akabinde Encümen görüşüne sunulması ve Encümen üyelerinin durum değerlendirmeleri neticesinde ihtiyaç düzeyine göre nakdi yardım yapılmasını kapsamaktadır.

2018 yılında 631 kişiye, 1.572.590 ₺ tutarında Encümen kararı ile nakdi yardım yapılmıştır.

Encümen Kararıyla Yapılan Nakit Yardımlar (₺)



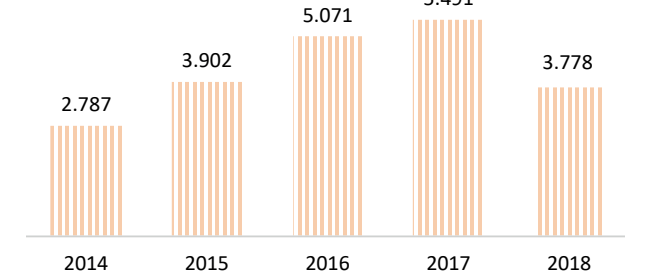
### ◉ Ekmek Yardımı

Belediyemiz tarafından temel ihtiyaçların ilk sırasında bulunan gıda ihtiyacını karşılamak üzere yardıma muhtaç vatandaşlarımıza ekmek desteği verilmektedir. Sosyal Destek Kartı uygulaması ile ekmek ihtiyacı olan vatandaşlarımız ilçe sınırlarımız içerisinde bulunan 34 adet halk ekmek büfesinden kendilerine tanımlanmış kartlardaki limit miktarınca günlük ekmeklerini temin edebilmektedirler.

Ekmek yardımlarımızdan özellikle 1. ve 2. derece olarak tespit edilmiş mağdur ailelerimiz faydalanmaktadır.

2018 yılında 3.778 aileye, 2.035.565 adet ekmek yardımı yapılmıştır.

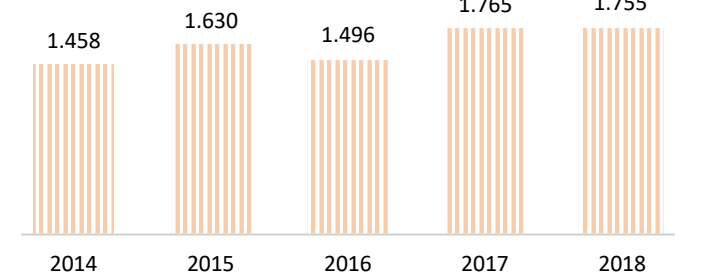
Ekmek Yardımı Yapılan Aile Sayısı



### ◉ Giyim Yardımı (yetim-öksüz çocuklar)

Her yıl zengin-fakir ayrımı yapılmaksızın Ümraniye ilçemizde ikamet eden ailelerimizin yetim- öksüz Çocuklarına Ramazan Bayramı öncesi giyim yardımı yapılmaktadır. 2018 yılı içerisinde 1.755 çocuğumuzun bayram kıyafetleri, Belediyemize ait olan sosyal marketlerimizden karşılanmıştır.

Giyim Desteği Verilen Çocuk Sayısı



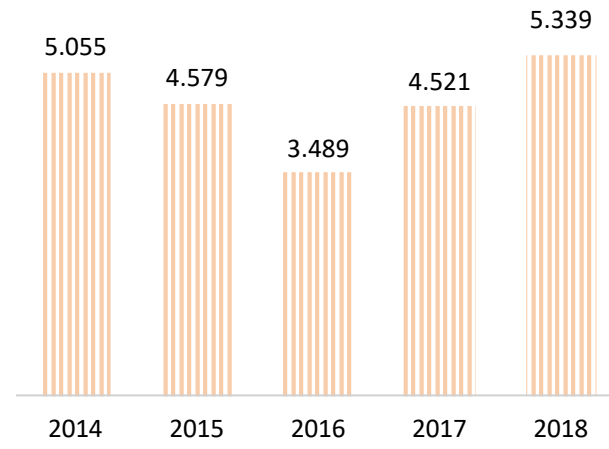
## ☉ Kırtasiye ve Çanta Yardımları

Belediyemiz her fırsatta eğitime destek olmakta, eğitim konusunda öğrencilerin daha donanımlı ve

iyi şartlarda yetişmeleri için gayret göstermektedir. Okulların açılmasıyla birlikte bazı dar gelirli ailelerin çocuklarının okul masraflarını karşılamakta güçlük çekmesi sebebiyle ilköğretim ve lise öğrencilerine Yönelik, çanta ve kırtasiye malzemeleri yardımı yapılmaktadır.

**2018 yılında 5.339 öğrencimize, 383.280 ₺ tutarında, çanta ve kırtasiye seti yardımı yapılmıştır.**

Kırtasiye Seti ve Çanta Verilen Öğrenci Sayısı



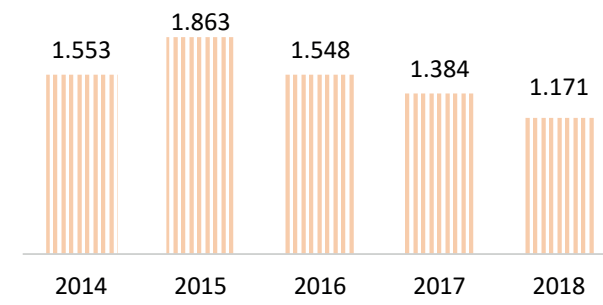
## ☉ Sünnet Şöleni

İlçemizde ikamet eden ailelerin çocukları, düzenlenen sünnet organizasyonu ile sünnet ettirmek üzere ve akabinde belirlenen zamanda sünnet şöleni gerçekleştirilerek kutlama yapılmaktadır. Çocuklarını sünnet ettirmek isteyen ailelerimiz belirlenen tarihte evraklarını tamamlayarak başvurularını yapmakta ve belirlenen gün ve saatte çocukların sünnet operasyonları gerçekleştirilmektedir.

2004'ten beri Ümraniye'de yaklaşık 26 bin çocuğu sünnet ettiren Ümraniye Belediyesi, 2018 yılında 15. Geleneksel Sünnet Şölenini gerçekleştirdi. Şölenle doyusya eğlenen çocuklar, gösterileri ilgiyle izlerken, çocuklara çeşitli hediyeler verildi. Programda; Kur'an-ı Kerim tilaveti, çocuk tiyatroları gösterimi ile mehteran takımı gösterileri gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında sünnet yardımı hizmet tutarı 265.354 ₺ olarak gerçekleşmiştir. **1.171 çocuk sünnet edilmiş ve sünnet kıyafeti tam takım olarak hediye edilmiştir.**

Sünnet Yardımı Yapılan Çocuk Sayısı



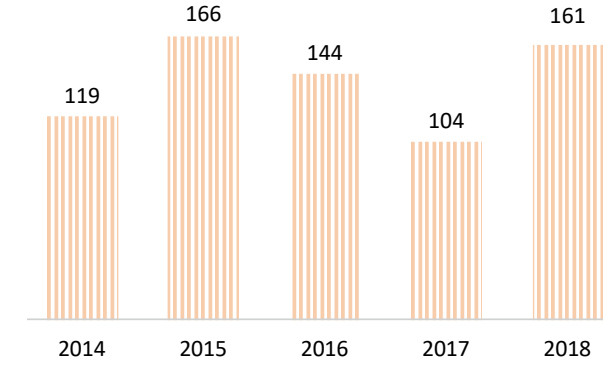
## ☉ Engelli-Hasta Yardımları

### Tekerlekli-Akülü Sandalye Yardımları

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğüne başvurmuş, ekonomik zorluklar yüzünden ihtiyacı olan tekerlekli veya akülü sandalye alamayan vatandaşlarımıza yardım yapılmaktadır. Talebi olan vatandaşımızdan "Tekerlekli sandalye ya da akülü tekerlekli sandalye kullanması uygundur" ibareli Sağlık Raporu istenmektedir. Uygun raporu olan ve belediyemize müracaat eden ihtiyaç sahiplerine bu yardımlar yapılmaktadır. İlçemizde engelli bireyin olmanın dezavantajlarının bertaraf edilmesi amacıyla her türlü imkân sağlanmaktadır.

**2018 yılında 138 vatandaşımıza tekerlekli sandalye yardımı, 23 vatandaşımıza akülü sandalye yardımı yapılmıştır.**

Akülü ve Tekerlekli Sandalye Yardımı Yapılan Kişi Sayısı



### Medikal Malzeme Yardımı

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüze başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi engelli ve yataklık hastası olan ailelere, tarafımıza rapor ibraz etmeleri neticesinde bez ve hasta yatağı yardımı yapılmaktadır.

**2018 yılında 47 aileye 104.024 ₺ tutarında hastane karyolası ve yatak yardımı, 102 aileye 25.900 ₺ tutarında hasta ve çocuk bezi yardımı yapılmıştır.**

Son beş yılda, ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza **694 adet tekerlekli-akülü sandalye yardımı** yapılmıştır.

Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığınca 25 Mart 2017 Tarihli ve 30018 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 25.03.2017 tarihli SUT (Sağlık Güvenlik Kurumu Sağlık Uygulama Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ) kapsamında hizmet kriterleri genişletilmiş olup **medikal malzeme, tekerlekli - akülü sandalye, hasta ve çocuk bezi** yardımlarımız SGK hizmet birimlerince karşılanacaktır.

### Hastane İşlemleri Desteği

İlçemiz sınırları içerisinde ikamet etmekte olan yaşlı, engelli, dezavantajlı vatandaşlarımızın genel sağlık düzeyinin iyileştirilmesi ve işlemlerinin hızlandırılması amacı ile; sağlık kurumlarında gerçekleştirilmesi gereken birinci, ikinci ve üçüncü basamak (randevu alımı, kurul rapor işlemleri, ameliyat günü, medikal malzeme temini vb.) tedavi hizmetlerinin yapılması ve acil durumlar dışında hastaların evde veya ayakta gerçekleşecek olan tedavi hizmetlerinin birinci basamak düzeyinde yetkili sağlık kurumlarında tamamlanması işlemlerinin yürütüldüğü hizmettir.

**2018 yılı içerisinde 253 vatandaşımıza hastane işlemlerinde destek sağlanmıştır.**



## HALİL İBRAHİM SOFRASI AŞEVİ



2006 yılından beri hizmet veren Halil İbrahim Sofrası Aşevi, Temmuz 2016'dan itibaren Necip Fazıl Mahallesi'ndeki yeni binasında hizmet vermektedir. Yeni hizmet binası; 2.664 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip olup, 2 bodrum kat, zemin kat, 1 normal, 2 asma kattan oluşmaktadır. Aşevi, sosyal market, depo, yemek salonu, idari ofisler, adak kurban kesim ünitesi binanın fonksiyonları arasındadır.

Belediyemizin ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik sunduğu sıcak yemek yardımı hizmetinde; günlük olarak dağıtılan yemekler aşevimizde pişirilmektedir. Yine Ramazan ayında düzenlenen mahalle iftarları ve salon iftarları programlarının yemekleri aşevimizde yapılmaktadır. Muharrem ayında düzenlenen aşure dağıtım programlarındaki aşureler ile pazar günleri sabah namazı programlarında ikram edilen çorbalar aşevimizde kaynamaktadır. Cenaze evlerine ulaştırılan: "pilav, kavurma, irmik helvası, ayran" menüsünden oluşan taziye yemeği aşevimizde hazırlanmaktadır.

Sıcak yemek yardımı, aşure dağıtımı, iftar programları, taziye yemeği hizmetlerinin hazırlıkları aşevimizde yapılmaktadır.



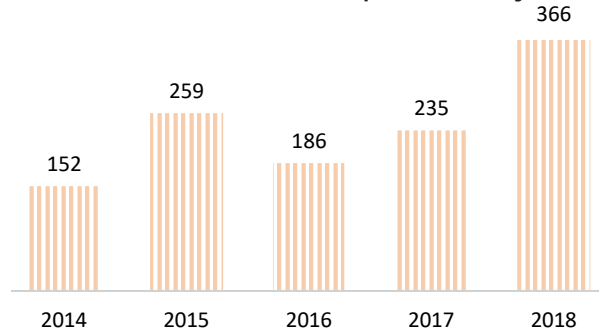
### ☉ Sıcak Yemek Yardımı

Sıcak yemek dağıtımı yılın 365 günü kesintisiz olarak ihtiyaç sahiplerine sunduğumuz hizmetlerimizdendir. Evinde yemek pişirecek kimsesi olmayan vatandaşlarımıza, engelli, yatalak veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti vermekteyiz. Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde günlük yaklaşık 1.000 kişilik yemek pişirilmekte ve pişen yemekler tespit edilen ailelerin kapısına kadar özel araçlarımızla götürülmektedir. Yemeklerin sağlıklı ve kaliteli olmasına özen gösterilmektedir. Yemekler ailelerin hastalık durumları ve istekleri göz önünde bulundurularak steril ortamda kalori hesaplamaları yapıp hazırlanmaktadır. Hazırladığımız yemekler vasıtasıyla ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızın gönül sofralarına misafir olmaktan mutluluk duymaktayız.

**2018 yılında 366 ailemize günlük olarak sıcak yemek yardımı yapılmıştır.**



Sıcak Yemek Yardımı Yapılan Aile Sayısı



### ☉ İftar Organizasyonu

Geleneksel hale gelen açık hava sokak iftarları ile salon iftarları, kardeşlik ve paylaşma duygusunu yaşatmaya sağladığı katkı ile vatandaşlarımızın beğenisini kazanıyor.

İlçemizdeki 6 farklı noktada (düğün salonu) Ramazan ayı boyunca iftar yemeği ikramı yapılmaktadır. Düzenlenen iftarlarımıza halkımız yoğun ilgi göstermektedir. İlçe müftülüğümüz tarafından görevlendirilen bir imam iftar öncesinde Kur-an'ı Kerim okumaktadır.

Ümraniyeli vatandaşlarımızı kurduğumuz açık hava iftar programlarında aynı sofralarda buluşturarak sevgi, saygı ve kardeşliği paylaşmaktayız. Mehter Takımı gösterisinin ardından okunan Kur-an'ı Kerim tilavetiyle başlayan sokak iftarlarımız; 19 farklı noktada düzenlenmiştir.

**2018 yılında 6 düğün salonunda yaklaşık 197.000 kişi, 19 sokak iftarında yaklaşık 86.500 kişiye hizmet verilmiştir.**



### ☉ Aşure Dağıtım Programı

Her yıl geleneksel olarak Muharrem ayında yapılan aşure dağıtım programımızda bu yıl 20 farklı noktadan hizmet vererek 65.000 vatandaşımız ile kardeşlik bağlarımızın pekiştirilmesini sağladık. Ayrıca Ümraniye Belediyesinin kardeş şehri olan Bosna-Hersek Foynica'da Ümraniye Belediyesi tarafından gönderilen aşçıbaşı tarafından aşure yapılarak halka dağıtılmıştır.



### ☉ Sabah Namazı Çorba İkramı

Ümraniye Müftülüğümüz ile Ümraniye Belediyemizin birlikte organize ettiği sabah namazı buluşmaları programında her hafta pazar sabahı farklı bir camide tüm Ümraniyelilerle buluşmalar gerçekleştirilmekte ve namazın akabinde Ümraniye Belediyesi tarafından hazırlanan çorbalar vatandaşlara ikram edilmektedir.



## ☉ Taziye Hizmeti



İlçemiz sınırları içerisinde yakınlarını kaybeden ailelerimizin üzüntülerini paylaşmak ve acılı günlerinde yanlarında olmak amacıyla erkek ve bayan hocalardan oluşan ekibimiz cenaze evlerine 365 gün taziye ziyareti gerçekleştirmektedir. Taziye ekibimiz İ.B.B. Cenaze İşleri Müdürlüğü ile koordineli çalışma yürüterek, vefat eden vatandaşlarımızın kişisel bilgileri ile cenazenin kaldırılacağı cami ve defin yapılacak mezarlık bilgilerini Karacaahmet Mezarlıklar Müdürlüğünden temin etmektedir.

Taziye için gidilen cenaze evlerinde hocalarımız tarafından, Kur'an-ı Kerim okunmaktadır.

Aşevimizde hazırlanan pilav, kavurma, cevizli irmik helvası, kapalı ayran, tabldot tabak, çatal kaşık setinden oluşan yemek ikramı cenaze evine ulaştırılmaktadır. Ayrıca taziye ekibimiz tarafından cenazelerinin kaldırılacağı camiye otobüs tahsisi yapılmaktadır.

**2018 yılında ilçemizde 1.557 aileye taziye ziyareti yapılmıştır. Toplamda 111.090 kişiye yemek ikramı sunulmuştur.**



## BAŞVURU- TAHKİKAT

Ümraniye Belediyesi Yardım Sandığı 01.04.2004 tarihinde 1580 Sayılı Belediye Kanununun 15.maddesinin 71. fıkrasında belirtilen hususlar dâhilinde Sayıştay onayı ve Belediye Başkanlığı oluru ile Belediye adına her türlü sosyal yardım başvurularını alarak kanun, mevzuat ve yönetmeliğe uygun şekilde yardımların yapılması ve yardımların ulaştırılması işini organize eden birimdir.

Ümraniye İlçe sınırları içerisinde ikamet eden ihtiyaç sahibi ailelere, nakdi ve ayni yardım yapılarak vatandaşlarımızın Sosyal refah düzeyine ulaşmalarına destek olunmaktadır.

İhtiyaç sahiplerinin yaptığı başvurular neticesinde tahkikat ekiplerimiz Sosyal İnceleme Raporları tanzim eder. Kurul'da görüşülen tahkikat raporlarının değerlendirilmesi sonrası mağdur ailelere ilgili yardımlar yapılır.

İhtiyaç sahibi ailelerin Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'ne bizzat gelmeleri, 444 9 822 no'lu danışma hattı üzerinden ya da e-mail, muhtarlıklar ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları (STK) vesilesi ile ulaşmaları sonucu başvuruları işleme alınmaktadır. Vatandaşlarımızın müracaat işlemleri tamamlandıktan sonra mahallelere göre tasnif edilip saha çalışma ekiplerimize teslim edilerek şahsın ekonomik ve sosyal durum tespit süreci başlatılır.

İhtiyaç önceliklerine göre yardım müracaatları 5 kategoride sınıflandırılmaktadır. Kategoriye göre yardım türü ve miktarı değişmektedir. 2018 yılı içerisinde 2.035 dilekçe, 4.232 müracaat kaydı alınmıştır.

