

DENETİM ÇALIŞMALARI

» Çevre Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Çalışmalar

Çevre kirliliklerinin önlenmesi ve çevre düzeninin sağlanması amacıyla denetim ekiplelerimiz 5393 belediye kanunu ve 2872 sayılı çevre kanunu çerçevesinde her gün bölgede kontroller yapmaktadır. Evrak ve çözüm merkezi yolu ile gelen şikâyetlere anında müdahale edilerek gerekli işlemler yapılmaktadır. Çevre ve insan sağlığına zararlı olan faaliyetler zararsız hale getirilmektedir. Yapılan kontroller sırasında çevre kirliliğine sebep olanlar hakkında gerekli idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

2015 yılı içerisinde 2.726 adet denetim çalışması yapılarak halkımızın şikâyetleri giderilmiş ve talepleri karşılanmıştır.

Denetim Konusu	Denetim Sayısı
Geri dönüşüm toplama ekipmanları ve firmaları	2.318
Havalandırma ve koku	117
Görüntü kirliliği	55
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü'nden gelen işyeri denetimi	236
TOPLAM	2.726

Çevre ve insan sağlığına tehdit oluşturabilecek konularla ilgili denetim sayısı geçen yıla göre

%76
oranında artmıştır.

» Çevresel Gürültü Denetimleri

27601 sayılı çevresel gürültünün değerlendirilmesi ve yönetimi yönetmeliği çerçevesinde 2010 yılında alınan gürültü yetki devri ile ilçemiz sınırları içerisinde gürültüyle ilgili denetimler yapılmaktadır. Gürültü denetimleri sertifikalı personelimiz tarafından uluslararası standartlara uygun ekipman ile yapılmakta ve insan sağlığı açısından önemli olan gürültü ile mücadele edilmektedir.

2015 yılında gürültü ile ilgili 384 denetim ve ölçüm yapılmıştır.

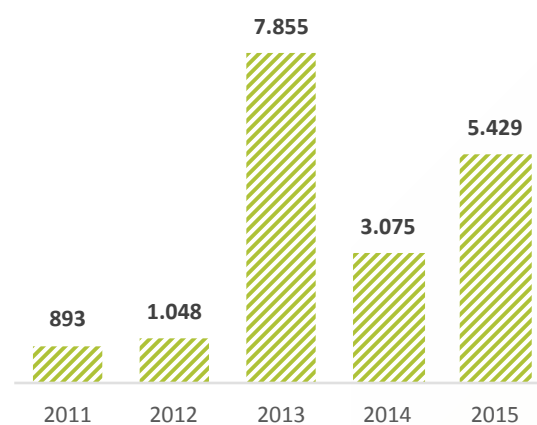


» Geri Dönüşüm Atıklarıyla İlgili Tebligatlar

2872 sayılı çevre kanunu ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde belediyemizin toplamakla sorumlu olduğu atık türleriyle ilgili işyerlerine rutin tebligatlar yapılmakta ve esnafımız bilgilendirilmektedir. Ekonomimize katkı sağlayarak doğanın korunması sağlanmaktadır.

2015 yılında çevrenin iyileştirilmesi ve geri dönüşümün yaygınlaştırılabilmesi için 2.319 adet tebligat ve denetim yapılmıştır.

Yıllara Göre Toplam Denetim Sayısı (adet)



Temizlik İşleri Müdürlüğü

EVSEL ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ

Evsel Atıkların Toplanması ve Nakli (çöp toplama) «

KATI ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ

Eşya Atıkları, Tadilat Atıkları, İş Yeri Atıkları vs. «

SÜPÜRME ÇALIŞMALARI

Makinele Süpürme Çalışmaları «

Elle Süpürme Çalışmaları «

DiĞER TEMİZLİK ÇALIŞMALARIMIZ

- Yıkama Çalışmaları «
- Cadde-Sokak Yıkama Çalışmaları «
- Okul Bahçesi Yıkama Çalışmaları «
- Cami Bahçesi Yıkama Çalışmaları «
- Pazar Yeri Yıkama Çalışmaları «
- Toplu Temizlik Çalışmaları «
- 35 Mahalle Genelinde Tüm Cadde-Sokakların «
- İnce Temizliği
- Kaldırım Üzeri Otların Temizliği «
- Tören Alanları, Etkinlik Alanları Temizliği «
- Konteyner Tamir Ve Bakımı, Yeni Konteyner Dağıtımı «
- Konteyner Yıkama-Dezenfekte «
- Pazar Yerlerinin Temizliği «
- Bordür Boyama Çalışmaları «
- Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı Çalışmaları «
- Karla Mücadele Çalışmaları «
- TALEP-ŞİKÂYET YÖNETİMİ**



EVSEL ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ (Çöp Toplama)

Temiz, sağlıklı ve yaşanılabilir bir çevrenin insanların en temel haklarından biri olduğu anlayışıyla hareket eden ve bu alanda yapmış olduğu çalışmalarla İstanbul'un en temiz ilçesi olma ünvanını alan Ümraniye Belediyesi olarak ilçemiz halkına yakışır bir çevre sunmak adına çalışmalarımıza titizlikle devam etmekteyiz.



Çöp atıkları günlük yaşamımızın bir parçası olmakla birlikte, insan sağlığı açısından da ciddi bir tehdit unsurudur. Hemen her gün gerek hanelerden gerek iş yerlerinden günlük aktiviteler sonucu çıkan çöp atıkları insan sağlığı için ciddi tehdit unsurudur. Bu sebeple çöp atıkları bırakıldıkları yaşam alanlarından en kısa sürede kaldırılmalı ve bertaraf edilmelidir.

Çöp toplama işlemi, ilçemizdeki 35 Mahal- lenin tüm cadde-sokaklarından 48 adet sıkıştırılmalı çöp toplama aracı ile günlük olarak gerçekleştirilmektedir. Sıkıştırılmalı çöp toplama araçlarımıza ilaveten araç parkın- dan daralan sokaklara rahatça girebilen ve zamansız çöplerin alımında bölgeye hemen yönlendirilebilen 2 adet çöp taksii ile de çöp toplama hizmeti verilmektedir.

Çöplerin günlük olarak toplanması ile çöple- rin birikmesi engellenmekte, halkımızın sağ- lığı güvence altına alınarak çevre ve görüntü kirliliğinin önüne geçilmektedir.

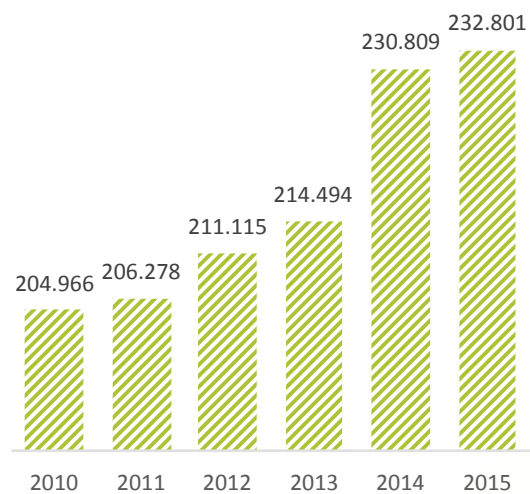
Ayrıca yoğunluğun olduğu ana arterlerde 7/24 esasına dayalı olarak çöp toplama hiz- meti verilmektedir.

Rutin çöp toplama işleminin yanında gezici çevre denetim ekiplerimiz bölge genelinde tespit ettikleri sorunlara hemen müdahale etmekte ve sorunu çözümlenmekte, aynı za- manda vatandaşlarımıza çöplerin toplanma- sı (çöp toplama saati vs.) ile ilgili bilgilendir- me çalışması yapmaktadır.

Çöp toplama işlemi ile ilgili müdürlüğümüze gelen talepler aynı gün içerisinde çözümlenerek vatandaşlarımıza geri dönüşü sağlan- maktadır.

2015 yılında toplam 232.801 ton, günlük ortalama 638 ton çöp toplanmış olup Hekim- başı aktarma istasyonuna 28.670 kamyon/ sefer çöp nakli yapılmıştır.

Yıllara Göre Toplanan Çöp Miktarı (ton)



2015 yılı içerisinde toplam 33.136 ton katı atık (moloz) toplanarak Şile Kömürcüoda Düzenli Depolama Alanına 3.919 sefer/kamyon ile nakledilmiştir.

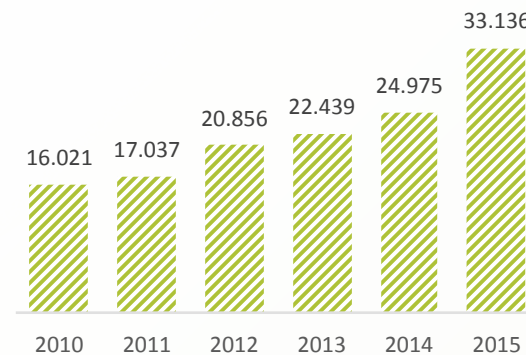
KATI ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ

Evlerden çıkan koltuk, halı vb. türdeki kaba atık eşyalar, tadilat/İNŞAAT sonucu çıkan moloz atıkları, iş yerlerinden çıkan üretimden kaynaklı atıklar (tehlikesiz) müdürlüğümüz tarafından toplanarak İBB'nin ilgili döküm tesislerine nakledilmektedir.

İlçemizde özellikle son yıllarda meydana gelen değişim ve gelişimle birlikte konut sayı- sı ve buna bağlı olarak nüfus ciddi oranda artmıştır. Bu gelişimle birlikte ilçemiz birçok alanda faaliyet gösteren firmalar tarafından talep görerek her geçen gün büyüyen bir sanayi kenti olma özelliğini de kazanmıştır. Tüm bu gelişmelerle birlikte toplanan katı atık miktarı da günden güne artmaktadır. 2014 yılında günlük 68 ton katı atık toplan- mışken bu rakam 2015 yılında 91 tona çıkmıştır.

Katı atıkların toplanması ile ilgili müdürlüğümüze gelen başvurular en geç 48 saat içerisinde sonuçlandırılarak vatandaşlarımıza dönüşü sağlanmaktadır.

Yıllara Göre Toplanan Katı Atık Miktarı (ton)



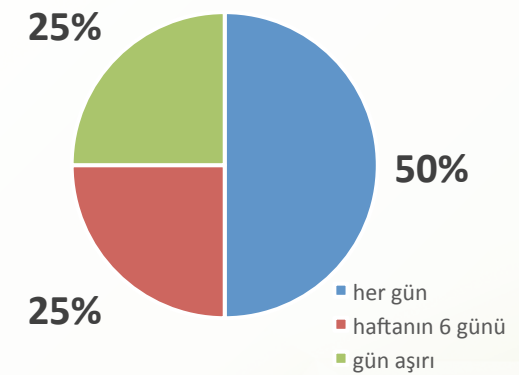
CADDE VE SOKAK SÜPÜRME ÇALIŞMALARI

Süpürme çalışmaları, 35 Mahalle genelinde- ki tüm cadde ve sokakları kapsayacak şekil- de hazırlanan program doğrultusunda elle süpürme personellerimiz ve makineli süpür- me araçlarımız ile gerçekleştirilmektedir.

Günlük insan yaşantısı sonucu meydana ge- len olumsuzluklar yapılan süpürme çalışma- ları ile ortadan kaldırılarak çevre ve görüntü kirliliği oluşumunun önüne geçilmektedir.

İlçemizde bulunan 3000'in üzerindeki cad- de ve sokağın % 50'si haftanın yedi günü, % 25'i haftanın 6 günü, % 25'i ise gün aşırı sü- pürülmektedir.

Cadde ve Sokak süpürme Çalışmaları (%)



2015 yılında günlük ortalama 91 Ton katı atık (moloz) toplama işlemi gerçekleştirilmiştir.

Süpürme çalışmaları 235 personel ve 15 adet makineli süpürme aracı ile gerçekleştirilmektedir.

DİĞER TEMİZLİK ÇALIŞMALARIMIZ

» Yıkama Çalışmaları

İlçemiz sınırlarında bulunan cadde-sokak ve pazar yerlerinin yanında okulların, camilerin, kültür merkezlerinin, bilgi evlerinin, öğrenci yurtlarının, sağlık ocaklarının ve kuran kurslarının bahçelerinin ve çevrelerinin yıkama hizmetleri müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

İnşaat faaliyetleri, kurum çalışmaları (İski, İğdaş vs.) ve belediyemiz tarafından yapılan alt yapı çalışmaları sonucunda meydana gelen ve özellikle yaz aylarında sıcak havanın etkisi ile vatandaşlarımızın yaşamını olumsuz etkileyen tozlanma ve olumsuzluklarla ilgili yaptığımız yıkama çalışmaları vatandaşlarımızın sağlığı ve çevre-görüntü kirliliğinin giderilmesi yönünden büyük önem taşımaktadır.

Cadde-Sokak yıkamalarının yanında 2015 yılı içerisinde 900 kez pazar yeri, 260 kez okul bahçesi, 200 kez cami bahçesi yıkanmıştır. Ayrıca toplam 50 kez kültür merkezi, bilgi evi, sağlık ocağı, kuran kursu, öğrenci yurdunun bahçelerinin ve etraflarının yıkamaları gerçekleştirilmiştir.



» Toplu Temizlik Çalışmaları

Günlük olarak yapılan yıkama, süpürme ve temizlik hizmetlerine ek olarak Toplu Çalışma Ekibimiz hazırlanan program doğrultusunda ilçemizde bulunan 35 mahallede periyodik olarak detaylı temizlik hizmeti gerçekleştirilmektedir.

Bu çalışmalar kapsamında çalışma yapılan bölgede cadde-sokakların süpürülmesi, kaldırım üzeri otların kesilmesi, boş arsaların temizliği, yıkama çalışması ve o bölgenin detaylı ince temizliği de yapılmaktadır. Yapılan bu detaylı temizlik çalışmaları vatandaşlarımızın memnuniyet seviyesini arttırmakta ve çok olumlu geri dönüşler alınmaktadır.



» Karla Mücadele Çalışmaları

Kış aylarında meydana gelen kar yağışı sonrasında karla kapanan kaldırımlarda yaya geçişinin rahatça yapılabilmesi için temizlik personellerimizce kar temizleme ve tuzlama çalışmaları yapılmaktadır.

Ayrıca kar yağışından dolayı çöp toplama araçlarının giremediği cadde-sokaklarla ilgili Belediyemizin diğer birimleri ile iletişime geçilerek söz konusu adreslerin yollarının açılması sağlanmakta ve çöp toplama hizmeti aksatılmadan yerine getirilmeye çalışılmaktadır.



2015 yılında konteyner tamir-bakım aracımız ile 2.766 adet tamir-bakım, konteyner yıkama-dezenfekte aracımız ile 10.000 adet yıkama-dezenfekte işlemi yapılmıştır.

» Konteyner Yıkama-Dezenfekte

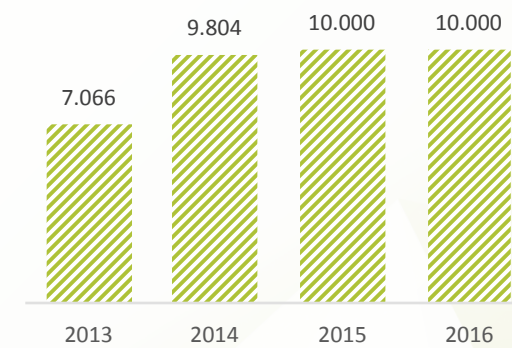
Konteyner yıkama-dezenfekte çalışmaları kapsamında ilçemiz genelinde bulunan çöp konteynerleri, konteyner yıkama ve dezenfekte aracımız ile periyodik olarak yerinde yıkanmaktadır.

Çöp atıklarından kaynaklı kirlenmeye bağlı olarak zamanla eski ve kötü bir görünüme sahip olan aynı zamanda çevre ve görüntü kirliliğine de sebep olan çöp konteynerleri, yıkama-dezenfekte hizmeti ile hem mikrop-lardan arındırılarak halkımızın sağlığı güvence altına alınmakta, hem de konteynerler yeni bir görünüme kavuşturulmaktadır.

2015 yılı içerisinde 10.000 adet konteynerin yıkama ve dezenfektasyonu gerçekleştirilmiştir.



Konteyner Yıkama Dezenfekte Sayısı (adet)



» Konteyner Tamir ve Bakımı, Yeni Konteyner Dağıtımı

Günlük kullanıma bağlı olarak zamanla yıpranan ve kullanım dışı kalan çöp konteynerleri konteyner tamir aracımız ve ekibimiz ile birlikte adresinde tamir edilerek yeniden kullanıma kazandırılmaktadır.

Çöp konteynerlerinin tamir-bakımlarının yerinde yapılmasıyla az zamanda daha çok konteynerin tamir-bakımı gerçekleştirilerek daha etkin çalışma yapılmakta böylece vatandaşlarımızın ihtiyaçlarına en kısa sürede cevap verilmektedir.

2015 yılı içerisinde toplam 2.766 adet konteyner tamir ve bakımı gerçekleştirilmiş olup, bu tamir işlemleri; 3556 adet tekerlek tamiri, 457 kol tamiri, 959 sac tamiri, 82 boyama işlemi şeklinde gerçekleştirilmiştir. 2015 yılında ilçemiz sınırlarında bulunan Kamu Kurumlarına ve ekiplerimizin denetimleri sonucu ihtiyaç görülen noktalara halkımızın ortak kullanımı amacı ile toplam 648 adet konteyner dağıtımı yapılmıştır.



2015 yılında ortak kullanım amacı ile kamu kurumları ve muhtelif noktalara 648 adet konteyner dağıtımı yapılmıştır.

» Pazar Yeri Temizliği

İlçemizde 17 adet pazar yeri kurulmakta olup, bu alanların temizliği ve yıkamaları müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalar 12 kişilik pazar yeri temizlik ekibi, 1 adet yıkama aracı, 1 adet makineli süpürme aracı ve 1 adet çöp toplama aracı ile gerçekleştirilmektedir.

İlçemizde kurulan pazar yerleri listesi

Pazartesi	Altınşehir – Aşağı Dudullu - Hekimbaşı
Salı	Esenkent – İnkılâp
Çarşamba	İhlamurkuyu – Mehmet Akif – Necip Fazıl
Perşembe	Adem Yavuz – Armağaneyler
Cuma	Esenşehir – Çakmak - Dumlupınar
Cumartesi	İstiklal – İnkılâp
Pazar	Yukarı Dudullu - Atakent



» Bordür Boyama

Çevremizin temiz ve ferah bir görünüm kazanmasının ve şehrin estetik bir görünümüne kavuşmasının önemli bir parçası olan bordür boyama hizmeti kapsamında 2015 yılı içerisinde 120.000 metre bordür boyama çalışması gerçekleştirilmiştir.

Bordür boyama çalışmaları şehrin estetik bir görünümüne kavuşmasını sağlamakla birlikte cadde sınırlarının belirginleştirmesini sağlama amacıyla sürücüler içinde önemli bir kolaylık sağlamaktadır.



» Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı Çalışmaları

Temizlik İşleri Müdürlüğü olarak yapmış olduğumuz rutin çalışmaların yanında Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı sebebiyle ortaya çıkan özel durumlara ilgili halkımızın rahat ve huzurlu bir bayram geçirmeleri için önceden hazırlanan program dahilinde çalışmalarımızı yürütmekteyiz.



» Cami Bahçesi Yıkama

» 2015 yılında 22.745 adet talep ve şikâyet müdürlüğümüz tarafından çözüme kavuşturulmuştur.

Bayram öncesinden başlayarak ilçemizdeki tüm mezarlıkların çevre temizliği ve yıkamaları, camilerimizin bahçe- çevre temizliği ve yıkamaları yapılmakta ayrıca bayram namazlarından sonra her camide birer personel görevlendirilmektedir.

Arefe günlerinde ilçe genelinde kurulan semt pazar yerlerinin birçoğu kurulmakta olup, bu pazar yerlerinin temizlik ve yıkamaları da yapılarak bayram sabahına kadar hazır hale getirilmektedir.

İlçe genelinde çeşitli noktalarda kurulan kurban satış alanlarının temizliğinin yanında, kurban kesim alanlarından çıkan kurban atıkları alındıktan sonra Şile'de bulunan İBB'ye ait döküm alanına nakledilmektedir.

Kurban Kursları, vakıf, dernek vs. ile Belediyemizden izinli kesim alanlarına önceden geçici konteyner dağıtım hizmeti verilerek bu alanlardaki kurban atıklarının düzenli şekilde toplanması sağlanmakta ve bu alanlara sürekli olarak çöp toplama araçları ile seferler düzenlenerek birikmelerin önüne geçilmektedir. Bu sayede vatandaşlarımızın ibadetlerini rahat, huzurlu ve temiz bir ortamda gerçekleştirmeleri sağlanmaktadır.



» Kurbanlık Alan Temizlik/Kireçleme Çalışması

Kurban pazarlarında bulunan çadırların kalkmaya başlamasıyla birlikte ekiplerimiz temizlik çalışmalarına hemen başlamakta ve daha bayram bitmeden pazarların temizlikleri tamamlanmış olmaktadır.

Tüm bu hizmetlerin yanında Belediyemize dilekçe ile başvuruda bulunan vatandaşlarımıza kurban satış alanlarından çıkan gübrelerin temini yapılmaktadır.

TALEP VE ŞİKAYET YÖNETİMİ

Müdürlüğümüze telefon, faks, mail ve dilekçe yoluyla direkt olarak ve Çözüm Merkezleri aracılığıyla gelen talep-şikâyetler büro ekibimiz tarafından alındıktan hemen sonra ilgili bölge ekibine iletilmektedir. Bölge ekibimiz tarafından alınan bu talep ve şikâyetler aynı gün içerisinde vatandaşlarımızla birebir görüşülerek çözüme kavuşturulmakta ve büro ekibimize geri dönüşleri yapılmaktadır.

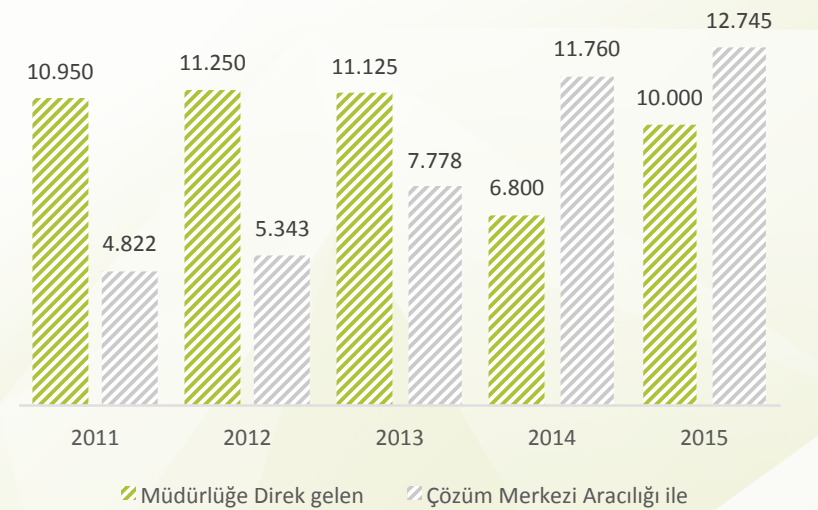
Vatandaşlarımız Çözüm Merkezleri aracılığıyla Müdürlüğümüze 2015 Yılı içerisinde toplam 12.745 adet talep ve şikâyetle bulunmuş olup, bu talep ve şikâyetlerin Müdürlüğümüz tarafından çözüme kavuşturulması ve vatandaşlarımıza geri dönüşlerinin yapılma süre ortalaması 0,6 gün olarak gerçekleşmiştir.

2015 Yılı içerisinde Müdürlüğümüze direkt olarak toplam 10.000 adet civarında talep-şikâyet ulaşılmış ve çözüme kavuşturulmuştur.

2015 Yılı içerisinde Müdürlüğümüze Çözüm Merkezleri aracılığı ve direkt olarak toplam 22.745 adet talep-şikâyet ulaşılmış olup bu talep-şikâyetler en kısa sürede çözüme kavuşturulmuştur.

2015 yılı kurban bayramında vatandaşlarımıza 200 kamyon gübre ücretsiz temin edilmiştir.

Talep ve Şikâyet Sayıları (adet)



Yılda yaklaşık 900 kez semt pazar yerinin temizliği ve yıkaması gerçekleştirilmektedir.

