

**12** yılda  
**300**'ü  
**AŞKIN**  
**KALICI**  
**ESER**



## Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü

### İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI

İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı İşlemleri «  
Hafta Tatili Ruhsatı İşlemleri «

### DENETİM ÇALIŞMASI

Genel Denetim «  
Ruhsat Müracaatının Yerinde Denetimi «  
Şikâyet Üzerine Yapılan Denetimler «

### RUHSAT İŞLEMLERİNİ KOLAYLAŞTIRMAYA YÖNELİK ÇALIŞMALAR

İşyeri Envanterinin Çıkarılması «  
Adrese Teslim Ruhsat Uygulaması «  
Danışma ve Ön Bilgilendirme «

### ASANSÖR İŞLEMLERİ

Asansör Tescil Belgesi «  
TSE İşbirliğiyle Asansör Periyodik Kontrolü «

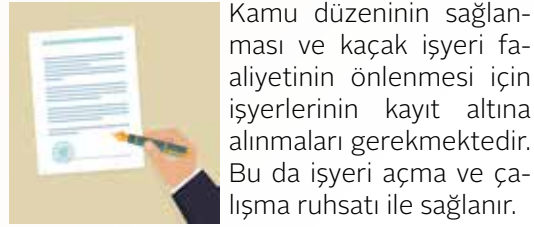




## İŞYERİ RUHSATLARI

2015 yılında 2.355 sıhhi, 2.237 gayrisihhi, 211 adet umuma açık olmak üzere toplamda

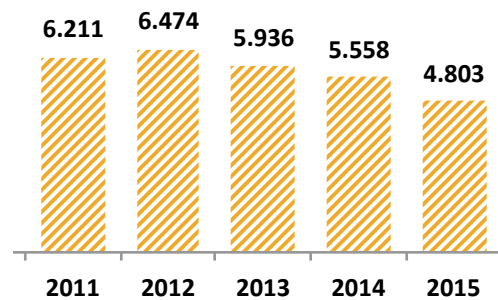
4.803 işyeri ruhsatı verilmiştir.



Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü; şeffaflık, saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkelerini gözeterek gerçek veya tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak açacakları işyerlerini, 3572 sayılı kanun, 394 sayılı Hafta Tatili Hakkında Kanun, bu kanunlara bağlı yönetmelik, tebliğ ve yönergeler, doğrultusunda denetlemek ve ruhsatlandırmak, insan ve yük asansörlerine, 95/16/AT Asansör Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde asansör tescil belgesi düzenlemek ile mükelleftir.

2010 yılı sonunda başlatılan kampanya sonucunda, ilçemiz sınırları dâhilindeki birçok işyeri, büyük oranda ruhsatlandırılarak, kayıt altına alınmış ve rutin denetimler de devam etmiştir. 2015 yılında yapılan işyeri ruhsatları anket sonucunda vatandaş memnuniyeti %81,2 olarak ölçülmüştür.

Yıllara Göre Verilen Ruhsat Sayıları (adet)



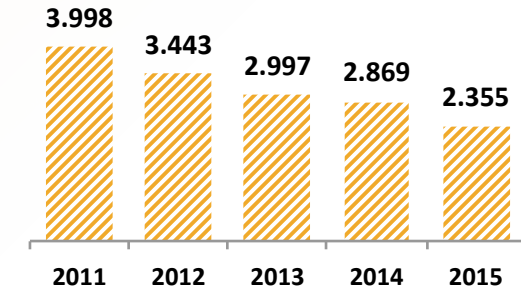
## » Sıhhi İşyeri Ruhsatları

Çevre ve insan sağlığına risk oluşturma düzeyi düşük olan ve gayrisihhi işyerleri dışında kalan (bakkal, market, lokanta, kasap, giyim mağazası, her türlü satış, büro vb.) işyerleri bu kapsama girmektedir.

Hizmet standartları kapsamında, işyerini yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren sıhhi işyerlerine 1 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenir.

2015 yılında 2.355 sıhhi işyeri ruhsatı verilmiştir.

Sıhhi İşyeri Ruhsatı (adet)



## » Gayrisihhi İşyeri Ruhsatları

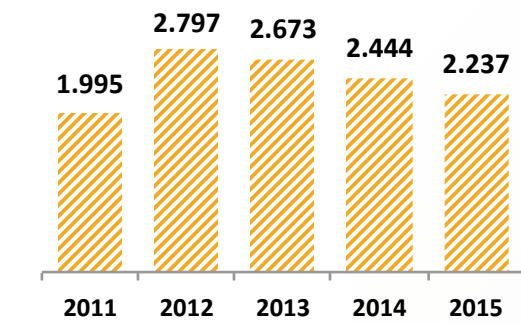
Faaliyeti sırasında çevreye ve insanlara biyolojik, kimyasal, fiziksel, ruhsal ve sosyal yönden az veya çok zarar veren veya vermesi muhtemel olan ya da doğanın ve doğal kaynakların kirlenmesine sebep olabilecek işyerleri bu kapsama girmektedir.

Hizmet standartları kapsamında, işyerini yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren gayrisihhi işyerlerine 5 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenir.

Yetkili idarelerce alınan kararların müdürlüğümüze tebliği doğrultusunda halk sağlığına ve çevreye etkisi olan bazı işyerlerinin kentin belirli yerlerine toplatılması sağlanmaktadır. (hurda depoları, cila ve mobilya atölyeleri vb.)

2015 yılında 2.237 adet gayri sıhhi işyeri ruhsatı verilmiştir.

Gayri Sıhhi İşyeri Ruhsatı (adet)



Ruhsat alımını kolaylaştırmak amacıyla, işyeri çalışma ruhsat belgeleri personelimiz tarafından işyerlerine elden teslim edilmektedir.

## » Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri Ruhsatları

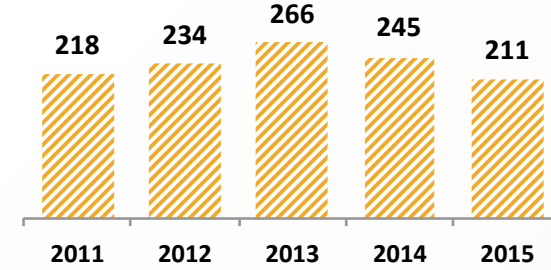
Kişilerin tek tek veya toplu olarak eğlenmesi, dinlenmesi ve konaklayabilecekleri (otel, içkili lokanta, bar, sinema, kahvehane, elektronik oyun yerleri, lunaparklar vb.) işyerleri bu kapsama girmektedir.

Hizmet standartları kapsamında, işyerini yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren umuma açık işyerlerine 30 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenir.

Bu tür işyerlerinin ruhsatlandırılması aşamasında, "engelli bireylerin erişebilirliğine uygun olması" şartı aranmaktadır. Bu kriterleri taşımayan işyerlerine gerekli tebligatlar yapılarak, engellilerin erişimine uygun hale getirilmeleri sağlanmıştır.

2015 yılında 211 adet umuma açık işyeri ruhsatı verilmiştir.

Umuma Açık İşyeri Ruhsatı (adet)



## » Tatil Günlerinde Çalışma Ruhsatları

Hafta Tatili Ruhsatı 394 Sayılı Hafta Tatili Kanunu çerçevesinde verilmektedir. 29/01/2015 tarih ve 29251 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6585 sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunun 25. Maddesi ile 394 sayılı Hafta Tatili Hakkında Kanun hükümlerinin perakende işletmeleri hakkında uygulanamayacağı hükmü getirilmiştir. Yasa gereği perakende işletmeleri dışında kalan işletmelere hafta tatili ruhsatı düzenlenmektedir.

## » Ruhsatların İşyerine Teslimi

Hazır hale getirilen İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatları ile Hafta Tatili Ruhsatları geciktirilmeden görevli personelimiz tarafından çerçevesiz olarak esnafımıza iş yerinde elden teslim edilmektedir.

2015 yılında adrese teslim edilen ruhsat sayısı 5.749 adettir.



» İşyerinde Ruhsat Teslimi

Ruhsat verme sürecinde yapılan iyileştirmelerle, vatandaş memnuniyeti yükselmiştir.

## MÜDÜRLÜK FAALİYET GELİRLERİ

2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu gereği müdürlük tarafından gerçekleştirilen ruhsat ve denetim işleri karşılığında harç ve ücret alınmaktadır.

2015 yılı müdürlük faaliyet geliri 3.921.840 TL olarak gerçekleşmiştir.





## İŞYERİ DENETİMLERİ

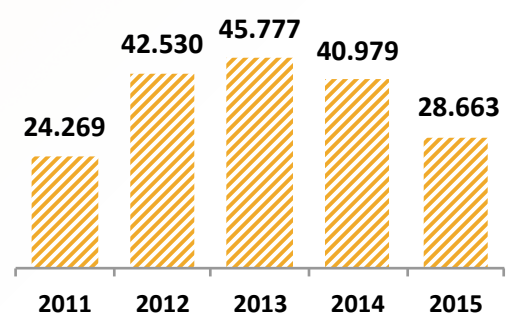


İlçemiz sınırları içerisinde bulunan sıhhi, gayrisihhî ve umuma açık işyerlerinin denetimleri, saha taraması, mükellef başvuruları, mevcut işyeri dosyalarının rutin denetimleri, çağrı ve çözüm merkezimizden gelen şikâyetlere istinaden yapılan denetimler 2015 yılında da devam etmiştir.

İşyerlerinde faaliyete aykırı hususlar bulunup bulunmadığı, yanıcı, parlayıcı, patlayıcı madde ihtiva eden işyerlerinin şartlarını koruyup korumadığı, gıda ile temas eden işyerlerinin hijyen şartlarını sağlayıp sağlamadığı gibi hususlar özenle tekrar denetlenmiştir. Ümraniye genelinde sürekli olarak devam eden saha taramaları ile ruhsatsız işyerlerinin tespiti ve denetimi gerçekleştirilmiş, kaçak işyeri faaliyeti minimum seviyeye indirilmiştir.

**2015 yılında ilçemizde bulunan işyerlerine 28.663 denetim gerçekleştirilmiştir.**

Yıllara Göre Yapılan İşyeri Denetim Sayıları (adet)



### » Sıhhi İşyeri Denetimleri

Sıhhi işyerleri denetlenirken özellikle gıda ile ilgili olanlar (lokanta, kafeterya, fast-food, büfe vb.) daha sık denetlenerek hijyen koşullarının uygunluğuna önem verilmektedir. Denetimler saha taraması, başvurular ve şikâyetler çerçevesinde teknik personeller tarafından yapılmaktadır. Yapılan denetimlerde mevzuata aykırı bulunan işyerlerinin uygunsuzluklarının giderilmesi sağlanmaktadır.

**2015 yılında 19.334 adet sıhhi işyeri denetimi yapılmıştır.**



» Sıhhi İşyeri Denetimi

### » Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri Denetimleri

Umuma açık istirahat ve eğlence yerleri; internet salonu, kafe, elektronik oyun yerleri, kahvehane v.b yerleri kapsamaktadır. Bu tür işyerleri vatandaşımızın sıklıkla bulunduğu ve vakit geçirdiği yerler olduğundan genel asayiş ve güvenlik yönünden denetimleri son derece titizlikle sürdürülmektedir.

2013 yılı ikinci döneminde yayımlanarak yürürlüğe giren 6487 sayılı Bazı Kanunlar ile 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile alkol satışı yapılan yerler ile nargile içimi ve sunumu yapılan yerlere getirilen düzenlemeler neticesinde, "örgün eğitim kurumları, öğrenci yurtları ve ibadethaneler arasında kapıdan kapıya en az yüz metre mesafenin bulunması zorunludur" şartına istinaden bu işyerlerine "mesafe uygunluk belgesi" verilmeğe başlanmıştır.

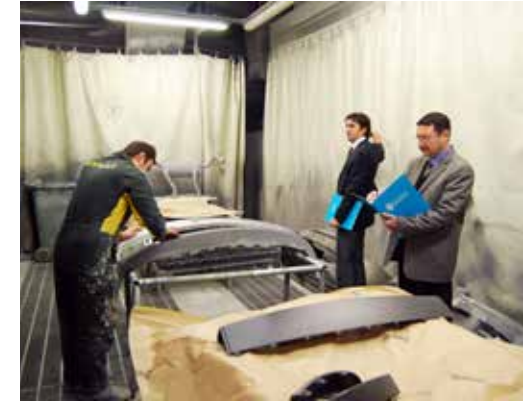
**2015 yılında 887 adet umuma açık işyeri denetimi yapılmıştır.**

» Sürekli olarak devam eden saha taramaları ile ruhsatsız işyerlerinin tespiti ve denetimi gerçekleştirilmiş, kaçak işyeri faaliyeti minimum seviyeye indirilmiştir.

### » Gayrisihhî İşyeri Denetimleri

İmalata yönelik faaliyet gösteren çevre sağlığı ve toplum güvenliği için yüksek risk teşkil eden gayrisihhî işyerlerinin çevre kirliliğine yol açmaması, insan sağlığına ve doğaya zarar vermemesi için denetimlere hassasiyet gösterilmektedir. Ayrıca, bu tür işyerlerinin genel güvenlik, iş güvenliği, işçi sağlığı konularındaki yasal düzenlemelere uygun çalışmalarını sağlamaktadır. Denetimler, teknik personeller tarafından yapılmaktadır.

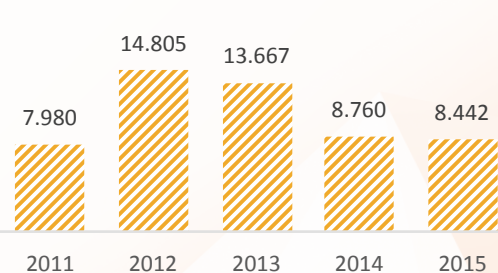
**2015 yılında 8.442 adet gayri-sıhhi işyeri denetimi yapılmıştır.**



» Gayrisihhî İşyeri Denetimi



Yıllara Göre Gayri Sıhhi İşyeri Denetimleri (adet)



### » Yangın Önleme Birimi



3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğin 5. Maddesi gereği; Umuma açık istirahat ve eğlence yerleri; patlayıcı, parlayıcı ve yanıcı maddelerin üretildiği, satıldığı ve depolandığı işyerleri; otuz kişiden fazla çalışanın bulunduğu her türlü işyerleri, ana giriş kapıları dışında cadde ve sokağa doğrudan bağlantısı olmayan ve birden fazla işyerinin bir arada bulunduğu iş hani, çarşı ve benzeri işyerlerinde yangına karşı gerekli önlemlerinin alındığını gösteren itfaiye raporunun alınması, diğer işyerlerinde ise yangına karşı gerekli tedbirlerin alınmış olması zorunluluğu getirilmiştir.

Bu sebeple Yangın önleme birimi oluşturulmuş olup, teknik denetim ekipleri tarafından yönetmelik gereği İlçe Belediye Başkanlığına yetkisinde kalan işyerlerine gerekli denetimler yapılarak yangına karşı gerekli önlemler aldırılmaktadır.

Olumsuzluğu veya eksikliği tespit edilen işyerleri hakkında tebligat düzenlenerek en kısa süre içinde noksanlıkların giderilmesi sağlanmakta ve işyeri sahipleri yangın güvenliği hususunda bilinçlendirilmektedir.

Ayrıca işyeri açmak isteyen mükelleflerimizin işyeri ruhsatı almadan önce yangın güvenliği açısından işyerlerine ön denetim yapılması talepleri değerlendirilerek, yangın güvenliği açısından uygun bulunmayan işyerlerine masraf yapılmaması sağlanmış olup, bu durum işyeri sahiplerini vakit kaybı ve gereksiz masraftan kurtarmıştır.

**2015 yılında 1.189 işyeri yangın güvenliği açısından denetlenmiş olup, 276 işyerinin yangın güvenlik önlemi alması sağlanmıştır.**



İlçemizdeki

**1.189**

**işyeri, yangın güvenliği**

**açısından denetlenerek**

**alınması gereken önlemler**

**bildirilmiştir.**



## ASANSÖR TESCİL İŞLEMLERİ

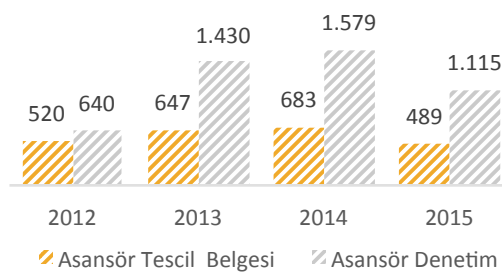
95/16/AT Asansör Yönetmeliği gereği ilçemiz sınırlarında bulunan binalardaki mevcut insan ve yük asansörlerinin gerekli tetkik ve kontrolleri yapıldıktan sonra uygun olanlara Asansör Tescil Belgesi verilmektedir. 2014 yılında 683 asansöre tescil belgesi verilmişken **2015 yılında 489 asansöre tescil belgesi verilmiştir.**

Ayrıca 24.06.2015 tarihinde Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayınlanan Asansör Bakım, İşletme ve Periyodik Kontrol Yönetmeliğinde, asansör tescil işlemlerinde istenen belgeler yeni yönetmeliğe göre düzenlenmiştir. Bu yönetmelik gereği tescil işlemleri sırasında istenmekte olan bazı belgeler bu tarihten önce asansör teknik dosyalarına eklenerek önlemler artırılmıştır.

Vatandaşlarımız asansör tescil belgesi almak için gereken evrakları ve başvuru dilekçesini, kurumsal web adresimizin hizmet rehberi bölümünden görüntüleyerek işlemlerini hızlandırmaktadır.



Yıllara Göre Asansör Tescil Belgesi ve Denetim Sayısı (adet)



## » Asansör Yıllık Kontrolleri

Asansör Bakım ve İşletme Yönetmeliğinin 2011 yılında revize edilmesiyle birlikte asansörlerin yıllık kontrollerinin A Tipi Muayene Kuruluşlarına yaptırılması zorunluluğu getirildiğinden, 2012 yılında ilçemiz sınırlarında bulunan asansörlerin yıllık kontrollerinin yapılması amacıyla Türk Standartları Enstitüsü ile imzalanan protokol, 2015 yılında da yenilenerek devam etmiştir.

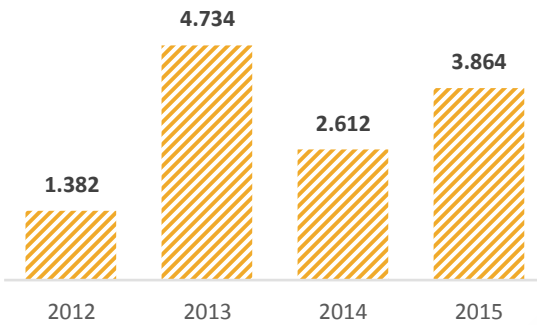
01/01/2012 tarihinden itibaren yürürlüğe giren TSEN 81-1+A3 Elektrikli ve TSEN 81-2+A3 Hidrolik Asansörler için yapım ve güvenlik kuralları standardının asansörlerin tasarımından uygulamasına kadar gündeme getirdiği yeni koşullar ve tedbirler teknik personeller tarafından önemle takip edilmiştir.

Bu standart ve yürürlüğe giren diğer standartlar ile birlikte "engelliler dâhil erişilebilirliğin geliştirilmesi" uygulamalarına önem verilmiştir. 5393 sayılı Belediye Kanununun 15. Maddesine getirilen 4/4/2015-6645/84 maddeli ek bir fıkra ile "Asansörlerin gerekli hallerde hizmet dışı bırakılması" kanunlaştırılmıştır.

01/01/2012 tarihi itibarıyla TSEN 81-1/2+A3 Standartlarını uygulamaya başlayan ve 2015 yılında da devam eden kurumumuz belediyeler arasında ilk sıralarda yerini almıştır.

**Türk Standartları Enstitüsü tarafından ilçemiz sınırlarında bulunan binalardaki mevcut asansörlere 3.864 kez yıllık periyodik muayene gerçekleştirilmiştir.**

Yıllara Göre Periyodik Muayene Sayısı (TSE)



## Veteriner İşleri Müdürlüğü

### BULAŞICI ( ZOOZ ) HASTALIKLAR İLE MÜCADELE VE REHABİLİTASYON HİZMETLERİ

- Sahipsiz Başiboş Sokak Hayvanlarının Toplanması «
- Hayvanların Muayene Edilmesi «
- Hayvanların Kısırlaştırılması «
- Hayvanların Aşılması ve Küpelenmesi «
- Hayvanların Sahiplendirilmesi «

### KURBAN BAYRAMI ÇALIŞMALARI

- Kurbanlık Hayvanların Kayıt Altına Alınması «
- Kurbanlık Hayvanların Sağlık Kontrolünden Geçirilmesi «
- Kurban Kesim Yerlerinin Dezenfekte Edilmesi «

### ÇEVRE VE KAPALI ALAN İLAÇLAMA ÇALIŞMALARI

- İBB ile Koordinasyonun Sağlanması «
- Lokal İlaçlama Çalışmaları «

### ŞİKAYET VE TALEP YÖNETİMİ