



Ümraniye Belediyesi olarak yardıma muhtaç vatandaşlarımıza nitelikli hizmet sunabilmek ve ihtiyaçlarına göre yardım edebilmek amacıyla Sosyal Market Projesi uygulamaya koyulmuştur.

SOSYAL YARDIMLAR



Ümraniye İlçe sınırları içerisinde ikamet eden ihtiyaç sahibi ailelere nakdi ve aynı yardım yapılarak vatandaşlarımızın yaşama standartlarının iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Yardım Müracaatı

İhtiyaç Sahibi Ailelerin müdürlüğümüze bizzat gelmeleri, 444 9 822 nolu danışma hattımız üzerinden ya da e-mail, muhtarlıklar ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları (STK) vesilesi ile ulaşmaları sonucu başvuruları işleme alınmaktadır. Vatandaşlarımızın müracaat işlemleri tamamlandıktan sonra mahallelere göre tasnif edilip saha çalışma ekiplerimize teslim edilerek şahsın ekonomik ve sosyal durum tespit süreci başlatılır. 2014 yılı içerisinde 806 dilekçe yolu ile olmak üzere toplam 6752 müracaat kaydı alınmıştır.

SOYBİS İncelemesi (Sosyal Yardım Bilgi Sistemi)

SOYBİS, yardım başvurusu yapan vatandaşlarımızın muhtaçlık durumu ve kişisel verilerini merkezi veri tabanından temin/tespit etme ve mükerrer yardımların önlenmesi sebebiyle kurumlar arası (online) veri paylaşımını sağlama amacıyla Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından hayata geçirilmiş bir E-Devlet uygulamasıdır.

Kişisel Bilgi Erişim İzin Formu imzalanarak yardım başvurusu alınan vatandaşlarımızın T.C Kimlik Numaraları ile SOYBİS'e giriş yapılarak vatandaşın durumu 13 başlık altında 28 ayrı sorgulama hanesi dahilinde saniyelerle ifade edilen kısa bir süre içinde gerçekleştirilmektedir.

Yerinde inceleme (Tahkikat)

Müracaatları alınan ve SOYBİS incelemeleri tarafımızdan yapılan şahısların adreslerine, görevlendirilen tahkikat personellerimiz ziyaret gerçekleştirmektedirler. Vatandaşın sosyal ve ekonomik durumu hakkında komşularından, çevre esnaftan, mahalle muhtarlarından bilgi alarak, bunların sonucunda da vatandaş ile bizzat ikametgâhında görüşerek, haklarında sosyal inceleme raporu tanzim etmektedirler. 2014 yılı içerisinde 7.042 yeni başvuru olmak üzere toplam 17.025 ailenin sosyal incelemesi yapılmıştır.

Sosyal yardıma başvuran kişi ve hanelere ilişkin verilerin toplanması, kaydedilmesi, engelli, yaşlı, şehit, yetim ve ihtiyaç sahibi ailelerin veri tabanlarının oluşturulması, yardım bilgilerinin bütüncül bir şekilde yönetilmesi ve vatandaşa yönelik hizmetlerde kalite, etkinlik ve verimlilik artışının sağlanması amacıyla 2011 yılında Web tabanlı veri girişi sistemine geçilmiştir.

Kişinin beyanı, SOYBİS incelemesi ve yerinde inceleme (tahkikat) yapıldıktan sonra, müracaat sahibi hakkında "Sosyal İnceleme Raporu" oluşturulmaktadır. Bu raporlara bağlı olarak kişilerin yardıma muhtaçlık durumu 4 derecede kategorilendirilmektedir.

1.Derece: Herhangi bir geçim kaynağı olmayan, yaşlı, engelli ya da çalışmayacak durumda olan, kirada oturan, kronik ve önem arz eden hastalığı olan aynı zamanda sosyal güvencesi bulunmayan vatandaşlarımız.

Yardım Türü: Nakit, sosyal market kartı, ekmeç, kıyafet, kırtasiye, hasta ve çocuk bezi

2.Derece: Ailede sadece bir çalışanın bulunduğu gelir düzeyi düşük, kalabalık aile nüfusuna sahip, sağlık problemi olan vatandaşlarımız.

Yardım Türü: Nakit, sosyal market kartı, ekmeç, kıyafet, kırtasiye, hasta ve çocuk bezi,

3.Derece: Ailede en az bir çalışanın bulunduğu, sosyal güvencesi olan, gelir düzeyi düşük, önemli sağlık problemi olmayan vatandaşlarımız.

Yardım Türü: 3 aylık periyotlarda 4 kez Sosyal market alışverişi

4.Derece: Geliri olan, sosyal güvencesi olup, kira vermeyen, sağlık problemi olmayan vatandaşlarımız

Yardım Türü: 4 aylık periyotlarda 3 kez Sosyal market alışverişi

SOSYAL MARKET



Ümraniye Belediyesi olarak yardıma muhtaç vatandaşlarımıza nitelikli hizmet sunabilmek ve ihtiyaçlarına göre yardım edebilmek amacıyla Sosyal Market Projesi uygulamaya

koyulmuştur.

Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğümüzde kayıtlı yardıma uygun görülmüş yoksul, muhtaç ve ekonomik zorluklar çeken vatandaşlarımıza mağduriyetleri göz önünde bulundurularak 1.derecelere her ay, 2.derecelere iki ayda bir ve 3.derecelere üç ayda, 4. derecelere 4 ayda bir alışveriş yaptırılarak temel ihtiyaçları olan gıda, giyim, temizlik malzemeleri karşılanmaktadır.

"Sosyal Market" ile ihtiyaç sahiplerinin kıyafet, gıda malzemesi ve temizlik ürünlerini temin eden Ümraniye Belediyesi vatandaşlarımızın Sosyal Marketimizden memnun bir şekilde ayrılmasını sağlamak amacıyla gereken her türlü titizliği göstermektedir.

Alışveriş yapan vatandaşlarımızın sosyal marketimizin servis araçlarıyla adreslerine yakın servis güzergâhından alınarak alışverişleri sonrası adreslerine en yakın güzergâha bırakılmaktadır.

Sosyal Market	Birim	2014 yılı
Sosyal Marketten yararlanan aile sayısı	aile	6263
Sosyal Marketten yapılan yardım tutarı	TL	1.941.838



Ümraniye Belediyesi Sosyal Market



Sosyal Marketten yararlanan aile sayısı 6.263'tür.

aile 6.263

"Sosyal Market" ile ihtiyaç sahiplerinin kıyafet, gıda malzemesi ve temizlik ürünlerini temin eden Ümraniye Belediyesi vatandaşlarımızın Sosyal Marketimizden memnun bir şekilde ayrılmasını sağlamak amacıyla gereken her türlü titizliği göstermektedir.

2014 yılı içerisinde 7.042 yeni başvuru olmak üzere toplam 17.025 ailenin sosyal incelemesi yapılmıştır.

aile 17.025

2014 yılı içerisinde 806 dilekçe yolu ile olmak üzere toplam 6.752 adet müracaat kaydı alınmıştır.



Aşevimizde günlük 1000 kişilik yemek pişmekte ve pişen yemekler tespit edilen ailelerin kapısına kadar özel araçlarımızla teslim edilmektedir.

GIDA YARDIMLARI

Erzak Kolisi Yardımı

Sosyal Marketimize hastalığından, yaşlılığından yada özürlü dolayısı ile gelemeyen ihtiyaç sahiplerimize periyodik olarak erzak yardımı yapılmaktadır.

Erzak Yardımı	Birim	2014 yılı
Dağıtılan Erzak Sayısı	adet	11.115



Erzak Yardım Kolileri

2014 yılında sıcak yemek dağıtılan aile sayısı 152'dir.

Belediyemiz tarafından 2014 yılında ihtiyaç sahibi 2.787 aileye 2.316.893 adet ekmek yardımı yapılmıştır.

Ekmek Yardımı



Belediyemiz temel ihtiyaçların en başında gelen ekmek konusunda ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza destek vermektedir. Sosyal Destek Kartı uygulaması ile ekmek ihtiyacı olan vatandaşlarımız ilçe sınırlarımızdaki herhangi halk ekmek büfesinden ailedeki kişi sayısına günlük ekmeklerini temin edebilmektedir. Ekmek yardımı özellikle 1. ve 2. derece ihtiyaç sahiplerine yapılmaktadır. Belediyemiz tarafından 2014 yılında ihtiyaç sahibi 2.787 aileye 2.316.893 adet ekmek yardımı yapılmıştır.

Ekmek Yardımı	Birim	2014 yılı
Dağıtılan Ekmek Sayısı	adet	2.316.893
Ekmek Verilen Aile Sayısı	aile	2.787

SICAK YEMEK YARDIMI

Evinde yemek pişirecek kimsesi olmayan ya da engelli, yatalak ve çok yaşlı ailelere yönelik sıcak yemek hizmeti veren bir birimdir. Aşevimizde günlük 1000 kişilik yemek pişmekte ve pişen yemekler tespit edilen ailelerin kapısına kadar özel araçlarımızla götürülmektedir. Yılın 365 günü kesintisiz ihtiyaç sahiplerine sunduğumuz hizmetlerimizden biridir.

Yemeklerin sağlıklı ve kaliteli olmasına özen gösterilmektedir. Yemekler belirli ailelerin hastalık durumları ve istekleri göz önünde bulundurularak son derece steril bir ortamda kalori ayarına göre hazırlanmaktadır. En kaliteli ürünlerden hazırladığımız yemeklerimiz ile ihtiyaç sahiplerinin gönül sofralarına misafir olmaktan mutluluk duyuyoruz.

Sıcak Yemek Dağıtımı	Birim	2014 yılı
Sıcak Yemek Dağıtılan Aile Sayısı	aile	152



Sıcak yemek yardımı

NAKİT YARDIMLARI

“Yardım Kurulu Kararıyla” Yapılan Nakit Yardımı

Nakit Yardımı Ümraniye Belediyesi Yardım Sandığına kayıtlı olan 1. ve 2. Derece ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza belirli periyodik zamanlarda yapılmaktadır.

Periyodik Nakit Yardımı	Birim	2014 yılı
Nakit Yardımı Yapılan Kişi Sayısı	kişi	1.308
Nakit Yardımı Tutarı	TL	1.258.233
Bir Kişi için Ortalama Yardım Tutarı	TL	962



Yardım Kurulu Kararı ile yapılan nakit para yardımı



Asker yardımı

“Encümen Kararıyla” Yapılan Nakit Yardımı

Çeşitli konularda mağduriyet yaşayan vatandaşlarımızın aciliyet gerektiren durumlarında (sel, yangın, deprem, amansız hastalık vb.) mağduriyetlerinin bir nebze giderilebilmesi için yapılan nakdi yardımlardır. Yardım taleplerinin tahkikat ve SOYBİS incelemeleri akabinde Encümen görüşüne sunulması ve encümen üyelerinin durum değerlendirmeleri neticesinde ihtiyaç düzeyine göre nakdi yardım yapılmasıdır.

Encümen Yardımı	Birim	2014 yılı
Yardım Yapılan Kişi Sayısı	kişi	388
Yardım Tutarı	TL	604.630
Bir Kişi için Ortalama Yardım Tutarı	TL	1.558

Asker Aile Yardımı

Asker Maaşı, oğlu ya da eşi askerde olan muhtaç vatandaşlarımızın Müdürlüğümüze başvuru yapması sonucu ekiplerimizin yaptıkları tahkikatlar neticesinde askerde görevde olduğu 12 ay boyunca ilgilerinin hesaplarına yatırılan yardımdır. Asker Aile Yardımı 4109 Sayılı Kanuna istinaden yapılmaktadır.

Asker Aile Yardımı	Birim	2014 yılı
Asker aile yardımı yapılan aile sayısı	aile	460
Asker aile yardımı yapılan nakdi yardım tutarı	TL	2.077.509

604.630 TL
encümen yardımı

2014 yılında 388 kişiye toplam 604.630 TL encümen yardımı yapılmıştır.

2.077.509 TL
nakdi yardım

2014 yılında 460 asker ailesine toplam 2.077.509 TL nakdi yardım yapılmıştır.



Engellilerimize yapılan Tekerlekli Sandalye Yardımı ve Aküllü Araç Yardımı ile ilçemizde engelli birey olmanın dezavantajlarının yok edilmesi adına her türlü imkân sağlanmaktadır.

EĞİTİM YARDIMLARI

Yetim ve Öksüz Giyim Yardımı

Her yıl zengin-fakir ayrımı yapılmaksızın ailelerin yetim ve öksüz çocuklarına Ramazan Bayramı öncesi giyim yardımı yapılmaktadır. Bu doğrultuda ailelere verilen Sosyal Market Kartları ile Belediyemize ait olan Sosyal Marketimizden alışverişleri yaptırılarak giyim ihtiyaçları karşılanmaktadır.



Bayram giyim yardımları

Okul Kıyafeti Yardımı

Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğümüz okul çağındaki ihtiyaç sahibi çocuklara okul kıyafeti temin etmesi ile aile bütçelerine katkı sağlayarak çocukların okullarına daha büyük heyecanla başlamasına vesile olmaktadır. Eğitim-öğretimin ülkemiz ve bireyler için çok önemli olduğu bilinciyle çocuklarımızın eğitim geleceği için elimizden gelen desteği sağlamaya çalışmaktayız. Bu minval üzere ihtiyaç sahibi olduğunu tespit ettiğimiz 855 çocuğumuzun okul kıyafetleri temin edilmiştir.

Giyim Yardımı	Birim	2014 yılı
İhtiyaç Sahibi Okul Çocuklarının Giydirilmesi	kişi	855
Bayramda Giydirilen Yetim-Öksüz Çocuk Sayısı	kişi	1.458
TOPLAM	kişi	2.313

Kırtasiye ve Çanta Yardımları

Belediyemiz her fırsatta eğitime destek olmakta, eğitim konusunda öğrencilerin daha donanımlı ve daha iyi şartlarda yetişmeleri için gayret göstermektedir. Okulların açılmasıyla birlikte bazı dar gelirli ailelerin çocuklarının okul masraflarını karşılamakta güçlük çekmesi sebebiyle ilköğretim öğrencilerine yönelik, çanta ve kırtasiye malzemeleri yardımı yapılmaktadır.

Eğitim Yardımları	Birim	2014 yılı
Kırtasiye Yardımı	adet	5.055
Okul Kıyafeti Yardımı	kişi	855



Kırtasiye Yardımları



Kırtasiye Yardımı

ENGELLİLERE YÖNELİK YARDIMLAR

Tekerlekli Sandalye ve Aküllü Araç Yardımı

Yardım Sandığına başvuran, ekonomik zorluklar yüzünden tekerlekli sandalye alamayan vatandaşlarımıza akülü ve tekerlekli sandalye yardımı yapılmaktadır. Talebi olan vatandaşımızdan 'Tekerlekli sandalye ya da akülü tekerlekli sandalye kullanması uygundur' ibareli raporu olan tüm ihtiyaç sahiplerine bu yardım yapılmaktadır. İlçemizde engelli birey olmanın dezavantajlarının yok edilmesi adına her türlü imkân sağlanmaktadır.

Engelli Yardımları	Birim	2014 yılı
Tekerlekli Sandalye Yardımı	adet	102
Aküllü Tekerlekli Araç Yardımı	adet	17
TOPLAM	adet	119



Hasta ve Çocuk Bezi Yardımı

Yardım Sandığına başvuru yapan engelli, yatalak hasta ve ihtiyaç sahibi olup bez talebinde bulunan ailelere tarafımıza rapor ibraz etmeleri neticesinde hasta ve çocuk bezi yardımı yapılmaktadır. Bu yardımlar aylık 60 âdete tekabül edecek şekilde her ay düzenli olarak verilmektedir. İhtiyaç sahiplerine 2014 yılında yaklaşık 290 bin hasta bezi, 350 bin çocuk bezi verilmiştir.

Çocuk ve Hasta Bezi Yardımı	Birim	2014 yılı
Çocuk Bezi Karşılama	adet	343.880
Hasta Bezi Karşılama	adet	288.360
TOPLAM	adet	632.240



Tekerlekli sandalye yardımı

İhtiyaç sahiplerine 2014 yılında yaklaşık 290 bin hasta bezi, 350 bin çocuk bezi verilmiştir.

2014 yılında engelli vatandaşlarımız için 102 adet tekerlekli sandalye ve 17 adet akülü tekerlekli araç yardımı yapılmıştır.

Dar gelirli ailelerin çocukları için 5.055 adet kırtasiye yardımı ve 855 adet ise okul kıyafeti yardımı yapılmıştır.



2014 yılında 6 noktada kurulan iftar programına 150.000 kişi, 10 mahallemizde kurulan sokak iftarlarına ise 40.000 kişi katılım göstermiştir.

SÜNNET / SÜNNET ŞÖLENİ

Belediyemiz dar gelirli ve yardıma muhtaç ailelerimizin çocukları için düzenlediği sünnet organizasyonu ile sünnet ettirmekte ve akabinde belirlenen zamanda toplu şölen gerçekleştirilerek kutlanmaktadır. Çocuklarını sünnet ettirmek isteyen dar gelirli ailelerimiz başvuru evraklarını Mayıs ayından itibaren Müdürlüğümüze getirmektedir. Haziran ayı içerisinde belirtilen gün ve saatte çocuklarımızın sünnet operasyonları gerçekleştirilmektedir. Sünnet olan çocuğumuza sünnet kıyafeti tam takım olmak üzere verilmektedir.

Sünnet Yardımı	Birim	2014 yılı
Sünnet edilen ve kıyafet verilen çocuk sayısı	kişi	1.553



Sünnet Kıyafeti Teslimi



Sünnet Şöleni



çocuk 1.553

Sünnet Organizasyonu ile 1.553 çocuğa sünnet kıyafeti verilerek sünnet edilmiştir.

İFTAR ORGANİZASYONLARI

Ramazan ayı süresince hergün müdürlüğümüzce belirlenen 6 farklı noktada iftar yemeği ikramı yapılmaktadır. Ayrıca tüm Ümraniyeli vatandaşlarımızı 10 farklı noktada kurduğumuz açık hava iftar programlarında buluşturarak sevgi, saygı ve kardeşliği aynı sofralarda paylaşıyoruz.



AŞURE DAĞITIM PROGRAMI

Her yıl geleneksel olarak Muharrem ayında yapılan aşure dağıtım programımızda bu yıl 16 farklı noktadan hizmet vererek 60.000 vatandaşımız ile kardeşlik bağlarımızın pekişmesini sağladık.



Aşure dağıtım programı

TAZİYE HİZMETİ

İlçemiz sınırları içerisinde yakınlarını kaybeden ailelerimizin üzüntülerini paylaşmak ve acılı günlerinde yanlarında olmak amacıyla erkek ve bayan hocalardan oluşan ekibimiz cenazelerine 365 gün taziye ziyareti gerçekleştirmektedir. Taziye ekibimiz İ.B.B. Cenaze İşleri Müdürlüğü ile koordineli çalışma yürüterek, vefat eden vatandaşlarımızın kişisel bilgileri ile cenazenin kaldırılacağı cami ve defin yapılacak mezarlık bilgilerini Karacaahmet mezarlıklar müdürlüğünden temin etmektedir.

Taziye için gidilen cenaze evlerinde, Kur'an-ı Kerim'den Ayet-i Kerime'ler okunarak, Peygamber Efendimiz' den (s.a.v) tavsiye ve nasihatler cenaze evinde bulunan cenaze yakınlarına aktarılmaktadır.

Aşevimizde hazırlanan pilav, kavurma, cevizli irmik helvası kapalı ayran, tabldot tabak, çatal kaşık setinden oluşan yemek ikramı cenaze evine ulaştırılmaktadır.

Taziye ekibimiz tarafından cenazelerinin kaldırılacağı camiye 1 adet 30 kişilik otobüs görevlendirilmesi yapılmaktadır.

Taziye Yemeği	Birim	2014 yılı
Taziye ziyareti için gidilen aile sayısı	aile	1.513
Taziye ziyaretlerinde verilen yemek sayısı	kişi	100.740



Taziye Yemeği İkrarı

2014 yılında 100.740 kişiye taziye ziyaretlerinde yemek dağıtımı yapılmıştır.

Muharrem ayında yapılan aşure dağıtım programımızda bu yıl 16 farklı noktadan hizmet vererek 60.000 vatandaşımız ile kardeşlik bağlarımızın pekişmesini sağladık.

