

Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü

5 Haziran Dünya Çevre Günü Etkinliği

İlçemizde düzenlenen 5 Haziran Dünya Çevre Günü etkinliği Ümraniye meydanında öğrencilerin ve birçok vatandaşımızın katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Etkinlikte belediyemizle birlikte sivil toplum kuruluşları ve lisanslı firmalar stantlar kurarak vatandaşlara geri dönüşüm poşeti, şapka, kalem, magnet, broşür, geri dönüşüm malzemelerinden üretilmiş hediyeler ve Belediyemizin çevre ile ilgili faaliyetlerin anlatıldığı ve atıklarımızla ilgili genel bilgilerin yer aldığı birçok kitapçık dağıtılmıştır. Ayrıca Temiz dünya - Kirli dünya küreleri oluşturularak öğrencilerimize ve vatandaşlarımıza çevre bilincinin önemini görsel olarak anlatımda bulunulmuştur. Öğrencilerimizin geri dönüşüm malzemelerinden yaptıkları elbiselerden kıyafet defilesi düzenlenmiş defilede dereceye giren öğrencilerimiz ödüllendirilmiştir.

Etkinlikte çevre ile ilgili interaktif deneyler, tiyatrolar sergilenerek çocuklarımızın çevre konusunda bilinçlenmeleri sağlanmıştır.

Yıl içerisinde okullarımızda ve kültür merkezlerimizde düzenlediğimiz ödüllü Atık Pil ve Bitkisel Atık Yağ kampanyamızın ödülleri verilmiş ve vatandaşlara Park ve Bahçeler Müdürlüğü tarafından stant kurularak çiçek dağıtılmıştır.



» Çevre ile ilgili tiyatro oyunu

Ümraniye Geri Kazanım Projesi



Ümraniye ilçesinin tamamında bulunan siteler, okullar, iş ve alışveriş merkezleri, bürolar ve marketlerde oluşan ambalaj atıkları geri dönüşüm kutusu, plastik konteyner, demir kumbara ve kafes sistemi ile toplanmaktadır.

Başlattığımız Ümraniye Geri Dönüşüm Projesi ile ilçemizde bulunan tüm ev ve işyerlerinden atıkların kaynağında ayrıştırılarak toplanması sağlanmaktadır.

Proje kapsamında 2013 yılı içerisinde ilçemizde bulunan, Esenşehir, Esenkent, Şerifali, Dumlupınar, Kazım Karabekir, Tepeüstü, İhlamurkuyu, Çakmak, Çamlık, Hekimbaşı, Topağacı, Madenler, Necip Fazıl, Aşağı Dulullu, Parseller, Huzur, Cemil Meriç, Altınşehir, Mehmet Akif, Tatlısu, Adem Yavuz, Yukarı Dudulu, mahallelerinde çalışmalar tamamlanmış olup 124.779 adet meskene ulaşılmıştır.

Proje çalışmalarında elliser kişilik üniversite öğrencileri ve Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü personelleri ile birlikte her bir meskenin kapısı çalınarak projenin amacı, uygulama biçimi hakkında bilgi verilip, broşürler ve poşetler dağıtılmıştır.

Proje doğrultusunda tüm mahallelerimize girilmiş olup toplama günlerinde kaynağında ayrı toplama yapan vatandaşlarımızdan dolu poşetleri alınarak yerine yeni poşetleri verilmektedir.

*Halkı bilinçlendirme amaçlı
232.513 el broşürü, afiş ve el
ilanı dağıtılmıştır. 124.779 adet
meskene ulaşılmıştır.*

DENETİM ÇALIŞMALARI

Çevre kirliliklerinin önlenmesi ve çevre düzeninin sağlanması amacıyla denetim ekiplerimiz her gün bölgede kontroller yapmaktadır. Evrak yolu, çözüm merkezi ve telefon yolu ile gelen şikâyetlere anında müdahale edilerek gerekli işlemler yapılmaktadır. Çevre ve insan sağlığına zararlı olan faaliyetler zararsız hale getirilmektedir.

Yapılan kontroller sırasında çevre kirliliğine sebep olanlar hakkında gerekli idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

| Denetim Konusu | Denetim Sayısı |
|--|----------------|
| Gürültü | 370 |
| Havalandırma ve koku | 87 |
| Bitkisel atık yağlar | 3.828 |
| Görüntü kirliliği | 88 |
| Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü'nden gelen işyeri denetimi | 59 |
| Geri dönüşüm toplama ekipmanları ve firmaları | 3.423 |
| TOPLAM | 7.855 |

*2013 yılında; 7.855 denetim ve
7.873 adet tebligat yapılmıştır.*

| Tebliğat Konusu | Tebliğat Sayısı |
|-----------------------------|-----------------|
| Ambalaj atıkları | 7.203 |
| Bitkisel atık yağlar | 296 |
| Tıbbi atıklar | 200 |
| Madensel atık yağlar | 82 |
| Ömrünü tamamlamış lastikler | 92 |
| TOPLAM | 7.873 |

*2013 yılında 17.402 şikâyet-talebe
cevap verilmiştir.*



Temizlik İşleri Müdürlüğü



TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

ATIKLARIN TOPLANMASI

- » Evsel Atıkların Toplanması ve Nakli (çöp toplama)
- » İnşaat Atıklarının (moloz), İş Yeri Atıklarının (katı atık) Toplanması ve Nakli

SÜPÜRME ÇALIŞMALARI

- » Makineli Süpürme Çalışmaları
- » Elle Süpürme Çalışmaları

YIKAMA ÇALIŞMALARI

- » Caddeler ve Sokak Yıkama Çalışmaları
- » Okul Bahçesi Yıkama Çalışmaları
- » Cami Bahçesi Yıkama Çalışmaları
- » Pazar Yeri Yıkama Çalışmaları

TOPLU TEMİZLİK ÇALIŞMALARI

- » 35 Mahalle Genelinde tüm cadde ve sokakların ince temizliği
- » Kaldırım üzeri Otların Temizlenmesi (çim kesme)
- » Tören Alanları, Etkinlik Alanlarının Temizliği

PAZAR YERLERİNİN TEMİZLİĞİ

KONTEYNER TAMİR VE BAKIM ÇALIŞMALARI-KONTEYNER DAĞITIMI

BORDÜR BOYAMA ÇALIŞMALARI

VATANDAŞLARDAN GELEN TALEP VE ŞİKÂyetLERİN TAKİBİ VE ÇÖZÜMÜ

ÖZEL ÇALIŞMALAR

- » Kurban Bayramı ve Ramazan Bayramı Çalışmaları
- » Karla Mücadele Çalışmaları

EVSEL ATIKLARIN (ÇÖP) TOPLANMASI

Modern bir kent temiz bir çevre ile mümkün olur ilkesinden hareketle, vatandaşlarımıza daha temiz, daha sağlıklı ve daha kaliteli bir çevre sunabilmek adına çalışmalarımız tüm hızıyla devam etmektedir.

İlçemizin nüfus yoğunluğu, geniş bir alana yayılan yerleşim alanı ve sanayi kenti olma özelliği dikkate alındığında çöp toplama ve çevre temizliği hizmetlerinin en etkili ve verimli şekilde yerine getirilmesi hususu büyük önem kazanmaktadır. Temizlik İşleri Müdürlüğü olarak faaliyetlerimizi bu önem doğrultusunda yürütmekteyiz.

35 Mahalle genelindeki tüm cadde ve sokaklardan günlük olarak çöp alımı yapılmaktadır. Bu sayede çöplerin birikmesi önlenerek, çevre ve görüntü kirliliğinin önüne geçilmekte aynı zamanda çöp atıklarından türeyen ve insan sağlığını tehdit eden bakterilerin yayılması önlenerek vatandaşlarımızın sağlığı güvence altına alınmaktadır. Ayrıca ana arterlerdeki ring araçlarımız 24 saat kesintisiz olarak çöp toplama hizmeti vermektedir.

Çöp toplama işleminin günlük olarak yapılmasının yanı sıra vatandaşlarımızın bilinçlendirilmesine yönelik çalışmalar da yapılmaktadır. 7/24 esasına göre çalışan çevre denetim ekiplerimiz tarafından, zamansız ve uygunsuz şekilde çöp çıkarılan bölgelerin tespiti yapıldıktan sonra o bölgedeki vatandaşlarımızla bire bir görüşerek, anons çalışmaları yaparak zamansız çöp çıkardığı tespit edilen binalara çöp toplama saatlerinin belirtildiği, çöplerin zamanında usule uygun çıkarılması yönünde bilgilendirici sticker yapıştırma çalışmaları yapılmaktadır.

2013 Yılı içerisinde toplam 214.494 ton çöp toplanmış olup Hekimbaşı Katı Atık Aktarma Merkezi'ne 29.891 sefer/kamyon çöp nakli gerçekleştirilmiştir. İlçemizde toplanan günlük ortalama çöp miktarı 587 ton'dur.



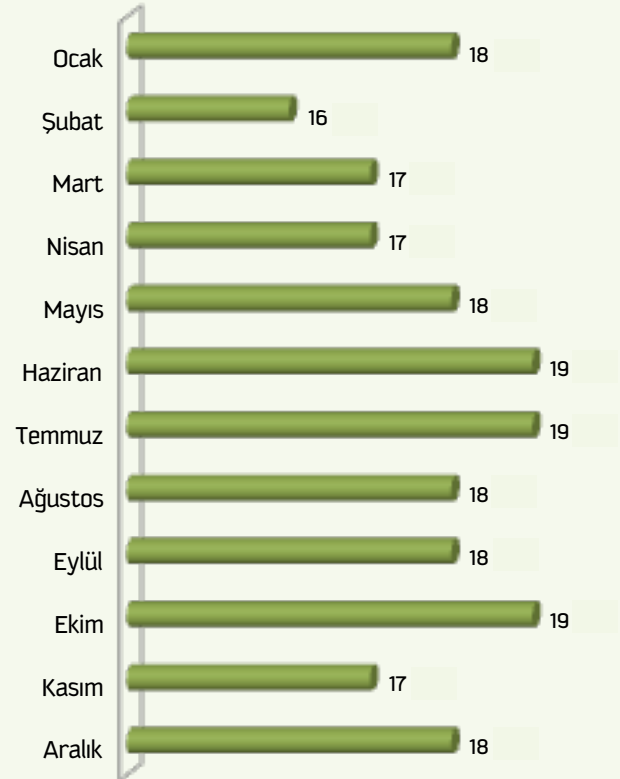
» Çöp taksi

Ümraniye Belediyesi olarak farklı sorunlara farklı çözümler üretmeye devam ediyoruz.

2013 yılında hizmete giren iki adet mini çöp aracı (çöp taksi) ile özellikle trafiğin yoğun olduğu ana caddelerde trafiği aksatma-

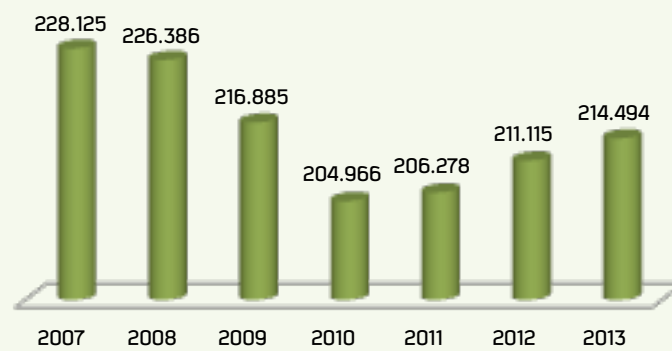
dan çöpler toplanmaktadır. Ayrıca çöp taksi dediğimiz bu araçlar araç parklanmasından dolayı daralan sokaklara rahatça girebilmesiyle bu alanlardaki temizliğin aksatılmamasını sağlamaktadır. İlçemizin temizliği için oldukça fonksiyonel olan mini çöp araçları ilerleyen zamanlarda ihtiyaç halinde artırılabilecektir.

Aylar Bazında Toplanan Çöp Miktarı (bin ton)



2013 yılında günlük 587 ton, yıllık 214 bin ton evsel atık (çöp) toplanarak Hekimbaşı Katı Atık Aktarma Merkezine 29.891 sefer/kamyon çöp nakli yapılmıştır.

Yıllara Göre Toplanan Çöp Miktarı (ton)



Çöp toplama hizmetimiz tamamı Belediyemize ait olan 40 adet sıkıştırılmalı çöp kamyonu ve 2 adet çöp taksi ile yürütülmektedir.



» Çöp toplama

MOLOZ ATIKLARI VE KATI ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ

İnşaat tadilatlarından çıkan moloz atıkları, hanelerden çıkarılan atık eşyalar (koltuk, halı vb.), işyerlerinden çıkan üretimden kaynaklı atıklar (tekstil, mobilya vb. atıkları) rutin çöp toplama programından farklı olarak açık/damperli araçlarımızla toplanarak Şile Kömürçüoda Düzenli Depolama Alanına nakledilmektedir.



» Moloz toplama

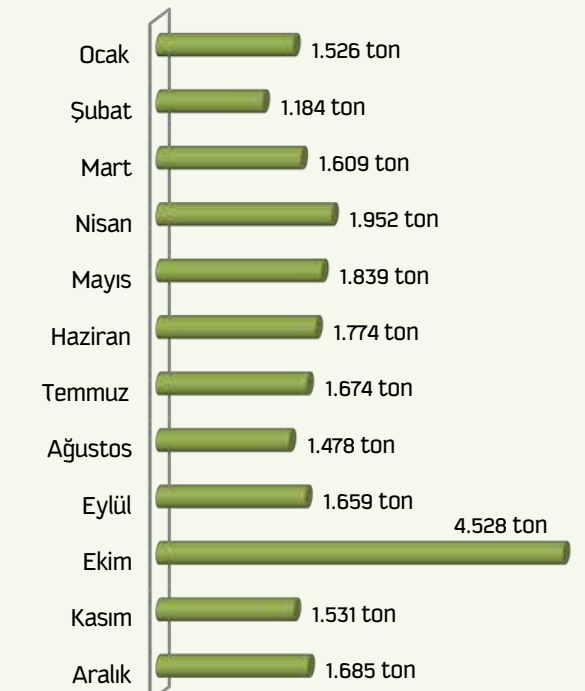
İlçemizde özellikle tekstil, mobilya, yapı-İNŞAAT ve reklam sektöründe faaliyet gösteren işyeri sayısının fazla olmasına paralel olarak yüksek miktarlarda üretim atığı çıkarılmaktadır. Aynı şekilde ilçemizdeki nüfus yoğunluğu ve hane sayısının fazlalığına bağlı olarak da önemli miktarlarda tadilat atığı ve atık eşya çıkarılmaktadır. Evsel nitelikli atıklardan ayrı olarak toplanan bu tür atıkların yaşam alanlarından en kısa sürede alınarak ilgili depolama alanlarına götürülmesi çevre temizliği ve çevre sağlığı açısından büyük önem taşımaktadır.

2013 yılında toplam 22.439 ton moloz ve katı atık toplanarak Şile Kömürçüoda Düzenli Depolama Alanına nakledilmiştir. Günlük ortalama toplam moloz ve katı atık miktarı 61,4 ton'dur.

2013 yılı içerisinde toplam 22.439 ton moloz ve katı atık toplanarak Şile Kömürçüoda Düzenli Depolama Alanına nakledilmiştir. Bu atıkların bertarafı esnasında ilgili depolama alanına 2.448 sefer/kamyon döküm işlemi gerçekleştirilmiştir. Toplanan günlük ortalama moloz ve katı atık miktarı 61,4 ton'dur.

Moloz atıkları ve katı atıkların toplanmasında belediyemize ait 5 adet açık araç kullanılmaktadır.

Aylar Bazında Toplanan Moloz Miktarı (ton)



ÇADDE VE SOKAK SÜPÜRME ÇALIŞMALARI

Vatandaşlarımızın temiz ve sağlıklı bir ortamda yaşayabilmesi için cadde ve sokak süpürme çalışmaları büyük önem taşımaktadır. Gün içerisinde çeşitli faktörlere bağlı olarak kirlenen cadde ve sokaklar elle süpürme personellerimiz ve makineli süpürme araçlarımız ile önceden hazırlanan süpürme programı doğrultusunda düzenli olarak temizlenmektedir.

Süpürme çalışmalarımız program dahilinde 35 Mahalle genelinde 7/24 esasına göre yapılmaktadır. İlçemizde bulunan yaklaşık 3200 adet cadde ve sokağın % 50'lik bir kısmı haftanın her günü, % 25'lik bir kısmı haftanın 6 günü, kalan % 25'lik kısım ise haftanın 3 günü (günaşırı) süpürme programında temizlenmektedir. Süpürme çalışmaları belediyemize ait 12 adet makineli süpürme aracı ile yapılmaktadır.



» Elle Süpürme

İlçemizde bulunan yaklaşık 3200 adet cadde ve sokağın % 50'si haftanın her günü, % 25'i haftanın 6 günü, kalan % 25'i ise haftanın 3 günü (günaşırı) süpürme programında temizlenmektedir.



» Makineli Süpürme

YIKAMA ÇALIŞMALARI

İlçemiz sınırlarında bulunan cadde-sokak ve pazar yerlerinin yanında okulların, camilerin, kültür merkezlerinin, bilgi evlerinin, öğrenci yurtlarının, sağlık ocaklarının ve kuran kurslarının bahçelerinin ve çevrelerinin yıkama hizmetleri de müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

Yıkama çalışmalarımız, özellikle yaz aylarında artan inşaat faaliyetlerinin, gerek Belediyemiz tarafından gerekse diğer kurumlar (İski, İgdaş vs.) tarafından yapılan alt yapı çalışmalarının meydana getirdiği kirliliğin ve sıcak havanın etkisiyle vatandaşlarımızın yaşamını olumsuz etkileyen tozlanmanın giderilmesi yönüyle büyük önem taşımaktadır.

Müdürlüğümüz tarafından 2013 yılında cadde-sokak yıkama çalışmalarına büyük bir hız verilmiş ve geçtiğimiz yıllarda yapılan yıkama çalışmalarına oranla iki kattan fazla artış meydana gelmiştir. **2012 yılındaki cadde-sokak yıkama sayısı 1.207 adet iken 2013 yılında 2.895'e yükselmiştir.**

Cadde-Sokak yıkamalarının yanısıra **2013 yılı içerisinde 900 adet pazar yeri, 200 adet okul, 164 adet cami ve 70 adet kültür merkezi, bilgi evi, sağlık ocağı, kuran kursu, öğrenci yurdunun bahçelerinin ve etraflarının yıkamaları** yapılmıştır.

2012 yılında toplam 1.207 adet cadde-sokak yıkaması gerçekleştirilmiş iken 2013 yılında; 1.201 adet cadde, 1.694 adet sokak olmak üzere toplam 2.895 adet cadde-sokak yıkaması gerçekleştirilerek yıkama sayısı iki kattan fazla arttırılmıştır.



» Cadde sokak yıkama

TOPLU TEMİZLİK ÇALIŞMALARI

İlçemizin tüm cadde ve sokakları düzenli olarak elle ve makine ile süpürmekte olup, bu süpürme çalışmalarına ek olarak toplu çalışma ekibimiz ile yapmış olduğumuz detaylı temizlik çalışmaları halkımızın memnuniyet seviyesini önemli miktarda artırmakta ve vatandaşlarımızdan çok olumlu geri dönüşler alınmaktadır.



» Toplu temizlik

Toplu Çalışma Ekibimiz 35 Mahalle genelinde önceden hazırlanan program doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Çalışma yapılan bölgenin tamamında tüm cadde-sokakların süpürülmesi, kaldırım üzeri otların kesilmesi, boş arsaların temizliği, yıkama çalışması yapılması ve o bölgenin ince temizliği de yapılmaktadır.

Toplu Çalışma Ekibimiz tüm bu çalışmaların yanında bordür boyama hizmetini de yapmakta olup, özel günlerde (açılış töreni vs.) ilgili adreslere hemen yönlendirilebilmesiyle Müdürlüğümüzün en önemli kollarından birini oluşturmaktadır.



» Toplu temizlik

PAZAR YERİ TEMİZLİĞİ

35 Mahalle genelinde kurulan 17 adet semt pazar yerinin temizliği ve yıkaması 12 kişiden oluşan temizlik ekibi, 1 adet yıkama aracı, 1 adet makineli süpürme aracı ve 1 adet çöp toplama aracı ile gerçekleştirilmektedir. Sabit olarak kurulan haftada 17 adet pazar yeri ve arefe günleri kurulan pazar yerleri ile birlikte **yılda 900 adet pazar yerinin temizliği** ve yıkaması gerçekleştirilmektedir.



» Pazar yeri temizliği

İlçemizde kurulan 17 adet Pazar Yeri ve Günleri

| | |
|-----------|---|
| Pazartesi | Altınşehir Mh - A.Dudullu Mh - Hekimbaşı Mh |
| Salı | Esenkent Mh - İnkilâp Mh |
| Çarşamba | İhlamurkuyu Mh - M.Akif Mh - N.Fazıl Mh |
| Perşembe | A.Yavuz Mh - Armağanevler Mh |
| Cuma | Esenşehir Mh - Çakmak Mh - Dumlupınar Mh |
| Cumartesi | İstiklal Mh - İnkilâp Mh |
| Pazar | Dudullu Merkez - Atakent Mh |



» Pazar yeri temizliği

KONTEYNER TAMİR, BAKIM, YIKAMA, DEZENFEKTE

Bölge denetim ekiplerimizin yapmış olduğu tespitler ve vatandaşlarımızdan gelen talepler doğrultusunda programa alınan konteynerlerin bakım ve onarımları konteyner tamir aracı ile yerinde yapılmaktadır. Konteyner tamirlerinin yerinde yapılması ile daha az zamanda daha çok konteyner tamir ve bakımı yapılmaktadır.

Zamanla yıpranan eski ve kötü bir görünüm kazanarak çevre ve görüntü kirliliğine sebebiyet veren çöp konteynerleri, yapılan tamir ve bakım işlemleri ile birlikte şehir estetiğine uygun bir görünüme kavuşturulmaktadır.

2013 yılı içerisinde toplam 4.189 adet konteyner tamir ve bakımı gerçekleştirilmiş olup, bu tamir işlemleri;

- » 3.565 tekerlek tamiri
- » 361 kol tamiri
- » 1.624 sac tamiri
- » 760 boyama işlemi şeklinde gerçekleşmiştir.

2013 yılı Haziran ayında hizmete giren konteyner yıkama ve dezenfekte aracı ile ilçemizdeki tüm konteynerlerin periyodik olarak yıkama ve dezenfekte işlemi yapılmaktadır. Bu sayede konteynerlerin kötü koku ve kirliliğinden kurtulmuş olmaları sağlanırken çöp atıklardan kaynaklı bakteri oluşumu engellenerek halkımızın sağlığı güvence altına alınmaktadır. 2013 yılı içerisinde (6 ay) toplam 7.066 adet çöp konteynerinin yıkama ve dezenfekte işlemi gerçekleştirilmiştir.

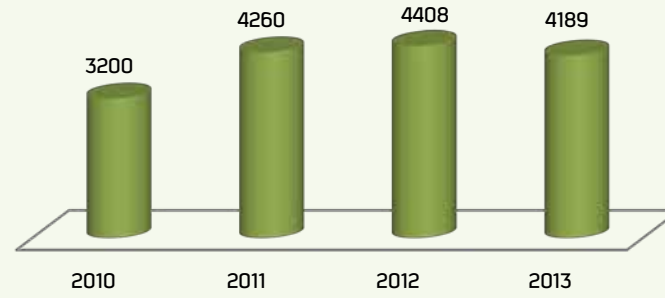


» Konteyner tamir bakımları yerinde yapılmaktadır



» İlçedeki tüm konteynerler yerinde yıkılarak dezenfekte edilmektedir

Yıllara Göre Tamir Bakım Yapılan Konteyner Sayısı (adet)



Konteyner Dağıtımı

İlçemiz sınırlarında bulunan Kamu Kurumları ile kalabalığın yoğun olduğu bölgelere halkımızın ortak kullanımı amacı ile toplam 900 adet konteyner dağıtımı yapılmıştır.

2013 döneminde 4.189 adet konteyner tamir ve bakımı gerçekleştirilmiştir.

KARLA MÜCADELE ÇALIŞMALARI

Karla mücadele çalışmaları kapsamında kış aylarında meydana gelen kar yağışı sonrasında Müdürlüğümüz sorumluluk alanında kalan mahallelerdeki cadde ve sokaklarda tuzlama ve kar küreme çalışmaları yapılmaktadır. Ana caddelerde karla kapanan kaldırımlarda yaya geçişinin rahatça yapılabilmesi için temizlik personellerimizce kar temizleme çalışması yapılmaktadır. Ayrıca kar yağışından dolayı çöp toplama araçlarının giremediği cadde-sokaklarla ilgili Belediyemizin diğer birimleri ile iletişime geçilerek söz konusu adreslerin yollarının açılması sağlanmakta ve çöp toplama hizmeti aksatılmadan yerine getirilmektedir.



» Karla mücadele

BORDÜR BOYAMA ÇALIŞMALARI

2013 Yılı içerisinde toplam 117.000 metre bordür boyama çalışması gerçekleştirilmiştir. Bordür boyama çalışmaları çevremizin daha ferah ve estetik bir görünüme kavuşmasında önemli bir rol oynarken cadde sınırlarını belirginleştirilmesi açısından sürücülere de büyük bir kolaylık sağlamaktadır.



» Bordür boyama

RAMAZAN BAYRAMI VE KURBAN BAYRAMI ÇALIŞMALARI

Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı süresince bu özel günlerin önemi ayrıca dikkate alınarak önceden hazırlanan program doğrultusunda çalışma yapılmaktadır.

Bayram öncesinde ilçedeki tüm mezarlıkların etraflarının temizliği yapılmakta, camilerimizin bahçeleri ve etrafları yıkanmaktadır. Bu çalışmalara ek olarak arefe günleri İlçe genelinde 17 adet pazar yerinin tamamına yakını kurulmakta ve kurulan bu pazar yerlerinin temizlikleri ve yıkamaları en iyi şekilde yapılarak bayram sabahına hazır hale getirilmektedir.

Satış ve kesim alanlarına çöp konteynerleri dağıtılarak çıkan atıklar daha hızlı toplanmakta ve vatandaşlarımızın rahat, temiz bir ortamda kurban ibadetlerini yerine getirmeleri sağlanmaktadır.

Kurban Bayramında kurulan kurban satış ve kesim yerlerinden çıkan gübre atıkları ve kurban atıklarının toplanması, bertarafı ve bu alanların temizliği Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır. Kurban satış ve kesim alanlarına çöp konteynerleri dağıtılarak bu adreslerden çıkan atıklar en hızlı şekilde toplanmakta ve vatandaşlarımızın rahat, temiz bir ortamda kurban ibadetlerini yerine getirmeleri sağlanmaktadır. Ayrıca belediyeye dilekçe ile başvuran vatandaşlarımıza kurban satış yerlerinden çıkan gübrelerin temini yapılmaktadır. 2013 Yılı Kurban Bayramında vatandaşın dilekçe ile talebi üzerine yaklaşık 300 kamyon gübre temin edilmiştir.

2013 yılı Kurban Bayramında dilekçe ile başvuruda bulunan vatandaşlarımıza 300 kamyon gübre ücretsiz olarak temin edilmiştir.



» Kurban alanı temizliği



» Kurban alanı temizliği



» Camii bahçesi yıkama

Temizlik İşleri Müdürlüğü

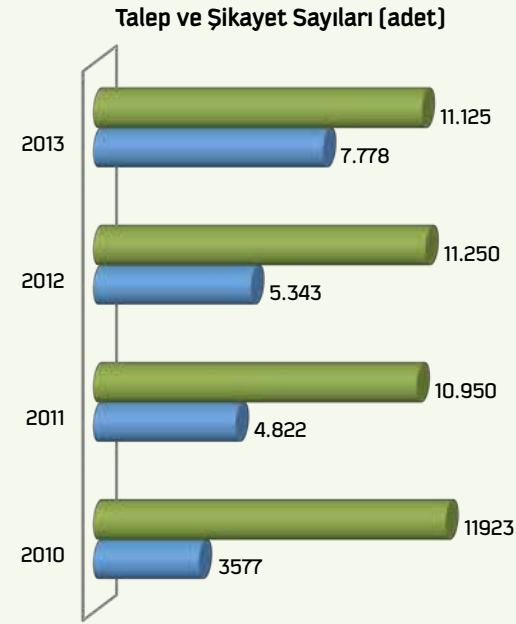
TALEP VE ŞİKÂyetLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Müdürlüğümüze telefon, faks, mail ve dilekçe yoluyla direkt olarak ve Çözüm Merkezleri aracılığıyla gelen talep-şikâyetler büro ekibimiz tarafından alındıktan hemen ilgili bölge ekibine iletilmektedir. Bölge ekibimiz tarafından alınan bu talep ve şikâyetler aynı gün içerisinde vatandaşlarımızla birebir görüşülerek çözüme kavuşturulmakta ve büro ekibimize geri dönüşleri yapılmaktadır.

Vatandaşlarımız Çözüm Merkezleri aracılığıyla Müdürlüğümüze 2013 yılı içerisinde toplam **7.778 adet** talep ve şikâyetle bulunmuş olup, bu talep ve şikâyetlerin Müdürlüğümüz tarafından çözüme kavuşturulması ve tekrar geri dönüşlerinin yapılma süre ortalaması 0,5 gün olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılı içerisinde Temizlik İşlerine Müdürlüğü'ne direkt **11.125 adet**, Çözüm Merkezi aracılığıyla ise **7.778 adet** olmak üzere toplam **18.903 adet talep-şikâyet** ulaşılmış olup, en kısa sürede şikâyet konusu sorunlar giderilmiştir. Belediyemize temizlikle ilgili gelen şikâyetler 1 gün içerisinde, molozlarla ilgili gelen şikâyet-talepler **2 gün içerisinde** karşılanmaktadır.

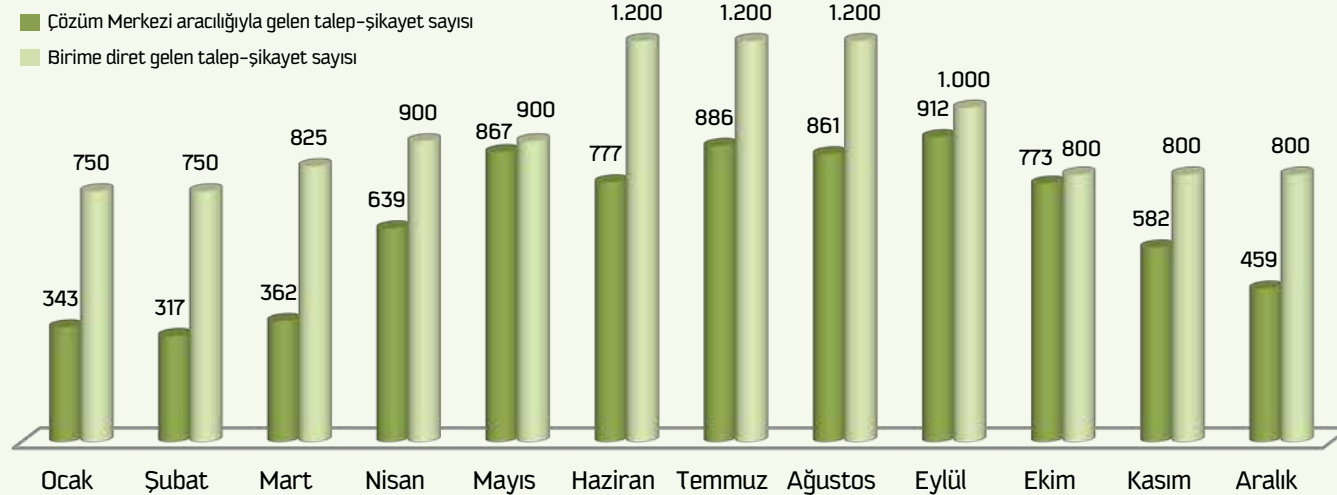
| Talep ve Şikâyet Sayıları | 2013 Yılı |
|--|---------------|
| Müdürlüğe direkt gelen talep ve şikâyetler | 11.125 |
| Çözüm Merkezi aracılığıyla gelen talep ve şikâyetler | 7.778 |
| TOPLAM | 18.903 |



■ Birime direkt gelen şikâyet/talep sayısı
■ Çözüm Merkezinden gelen şikâyet/talep sayısı

Çöp toplama ve temizlik ile ilgili gelen talep ve şikâyetler aynı gün, diğer konularda gelen talep ve şikâyetler en geç iki gün içerisinde çözümlenerek vatandaşlarımıza geri dönüş yapılmaktadır.

Aylar Bazında Talep ve Şikâyetler (adet)



İmar ve Şehircilik Müdürlüğü



İMAR DURUM İŞLEMLERİ

- » Her Türlü Kamu Kurum, Kuruluşlar ve Vatandaşlarla, Bilgi ve Belgelerle İlgili Yazışmaların Yapılması
- » Yazılı ve Çizimli İmar Durumu Düzenlenmesi
- » Teşekküllü İmar Durumu Düzenlenmesi
- » İmar Durum, Planlar ve Uygulamalar İle İlgili Vatandaşa Sözlü Ön Bilgi Verilmesi
- » Tevhit ve İfrazla İlgili Evrakları İnceleyip, Düzenleyerek Encümenin Onayına Sunulması
- » Şifai Dosya İncelenmesi

STATİK VE TESİSAT VE ZEMİN ETÜDLERİ

- » Her Türlü Kamu Kurum, Kuruluşlar ve Vatandaşlarla, Bilgi ve Belgelerle İlgili Yazışmaların Yapılması
- » Mimari Projeye Göre;
 - » Statik Projelerinin İncelenmesi
 - » Zemin Etüt Raporlarının İncelenmesi
 - » Sıhhi Tesisat, Kalorifer Tesisatı, Doğalgaz Tesisatı, Yangın Tesisatı, Havalandırma Tesisatı, Soğutma Tesisatı, Havuz Tesisatı, Asansör Avan ve Elektrik Projelerinin İncelenmesi ve Onaylanması
 - » Isı Yalıtım Raporunun Kontrollü Olarak Düzenlenmesi ve Onaylanması
 - » İskan Belgesi İçin Gerekli Raporun Bina Yerinde Kontrol Edilerek Hazırlanması

YAPI RUHSATI

- » Her Türlü Kamu Kurum, Kuruluşlar ve Vatandaşlarla, Bilgi ve Belgelerle İlgili Yazışmaların Yapılması
- » Mimari Projelerin İncelenerek Onaylanması
- » Avan Projelerinin İncelenmesi
- » Yapı Ruhsatının Düzenlenmesi ve Onaylanması
- » Yapı Kullanım İzin Belgesi Düzenlenmesi ve Onaylanması
- » Vaziyet Planı Onaylanması
- » Muvakkat İnşaat Ruhsatı Düzenlenmesi
- » İrtifak Hakkı Tesisi Kurulması

KALEM VE ARŞİV

- » Her Türlü Kamu Kurum, Kuruluşlar ve Vatandaş, Bilgi ve Belgelerle İlgili Yazışmaların Yapılması
- » Vatandaş Dilekçelerinin Eksiksiz Alınması
- » Gölge Dosyaların Dijital Arşiv ve Barkodlama Sistemine Göre Düzenlenmesi
- » Fiziki ve Dijital Arşiv Programlarının Güncellenmesi ve Diğer Programlarla Entegre Edilmesi
- » İmar Müdürlüğü'nün Haricinde Yapı Kontrol ve Kentsel Tasarım Müdürlüklerinin Dosyaları ve Gölge Dosyalarının Fiziki ve Dijital Düzenlemelerinin Yapılması ve Müdürlükler Arası Koordinasyonun Sağlanması