

SIFIR ATIK, ÇEVRE VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ HİZMETLERİ

İlçemiz genelinde; evsel, geri dönüşüm ve tehlikeli atıkları toplama çalışmaları, çevre ve geri dönüşüm farkındalığının kazandırılmasına yönelik eğitim çalışmaları, çevre kirliliğinin önlenmesine yönelik denetim çalışmaları, sürdürülebilir enerji ve Ümraniye iklim eylem planı kapsamındaki çalışmalar ile sera gazı salınımının azaltılmasına yönelik planlama çalışmaları İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2023 Başlangıç Ödeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	2.750.231,45	2.790.572,05	101,47%	10,34%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	217.000,00	254.885,47	117,46%	0,94%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	18.032.995,47	15.409.229,47	85,45%	57,07%
06	Sermaye Giderleri	5.999.773,08	5.865.773,08	97,77%	21,73%
Toplam		27.000.000,00	24.320.460,07	90,08%	

A2.H1.

STRATEJİK HEDEF

İlçemizde çevre farkındalığı oluşturmak ve geri dönüşüme kazandırılan atık oranını arttırmak

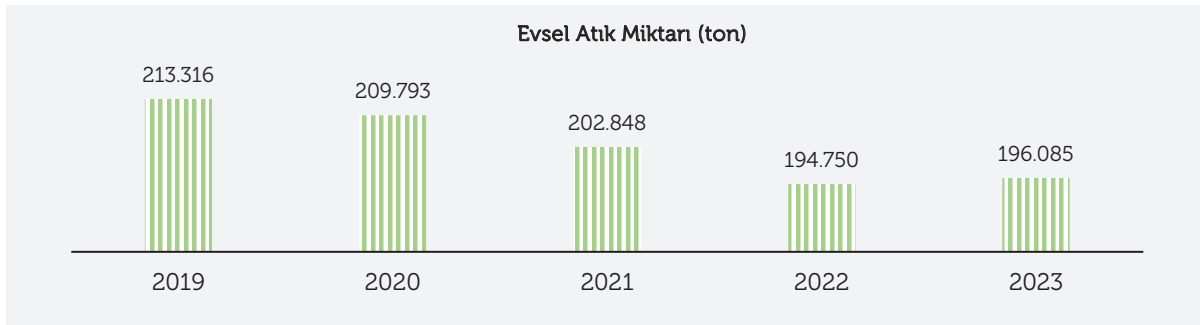
Sıfır Atık Çalışmaları

► **Evsel Atıklar:** Evsel Atıklar, 5393 sayılı Belediye Kanunu kapsamında çevreyi ve insan sağlığını ön planda tutarak tüm mahallelerden her gün düzenli olarak toplanmaktadır. Atık toplama çalışmaları gündüz trafiğini aksatmayacak şekilde gece yapılmakta olup gündüz yoğun lokasyonlarda ise küçük araçlarımızla 7/24 esasına uygun şekilde atık toplama çalışması yapılmaktadır.

Evsel atık toplama çalışmalarında; **47** sıkıştırılmalı kamyon, **2** çöp taksi ve **13.485** adet çöp konteyneri kullanılmaktadır.



2023 yılında **196.085 ton** evsel atık toplanmış olup İBB Hekimbaşı Aktarma İstasyonuna **27.338** kamyon/sefer döküm işlemi yapılmıştır. İlçemizde günlük ortalama **537 ton** evsel atık toplanmaktadır.



Evsel atık miktarındaki yıllara göre azalma çöpe karşın ambalaj atıklarının geri dönüşüme kazandırılması neticesinde oluşmuştur.

► **Ambalaj Atıkları:** Ambalaj atığı toplama çalışmaları; 26.06.2021 tarih ve 31523 sayılı Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği ile 12.07.2019 tarih ve 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından onaylanan Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı doğrultusunda sürdürülmektedir.

Ev ve iş yerlerinde oluşan kağıt, plastik, metal gibi geri dönüşebilir atıklar, ambalaj atığı toplama ekipmanlarımız olan konteyner, kutu ve poşet kullanılarak diğer atıklardan ayrı olarak biriktirilmekte ve Müdürlüğümüz ekipleri tarafından düzenli olarak toplanmaktadır. Ambalaj atığı toplama sistemine dahil ettiğimiz firmalara **Sıfır Atık Belgesi** almaları sağlanarak daha etkin bir Sıfır Atık Yönetim Sistemi oluşturulmaktadır.

Kaynağında ayrı olarak toplanan ambalaj atıkları, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamında ihale edilerek ihaleyi kazanan firmanın **Toplama Ayırma Tesisi** 'ne gönderilmektedir. Bu tesislerin ayırma bantlarında türlerine göre ayrıştırılan ambalaj atıkları geri dönüşüme ve ekonomiye kazandırılarak çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir.

Bakanlığımızın 29222 sayılı Atık Getirme Merkezi Tebliği gereğince; geri kazanılabilir atıkların diğer atıklarla karıştırılmadan kaynağında ayrı toplanmasının sağlanması ve geri kazanım ve/veya bertarafa gönderilmek üzere bırakılması amacıyla yapılan **Hekimbaşı Atık Getirme Merkezi** faaliyetine başlamıştır. Hekimbaşı Atık Getirme merkezinde kazanılabilir atık ve diğer atık olmak üzere **14** tür atık toplanmaktadır.



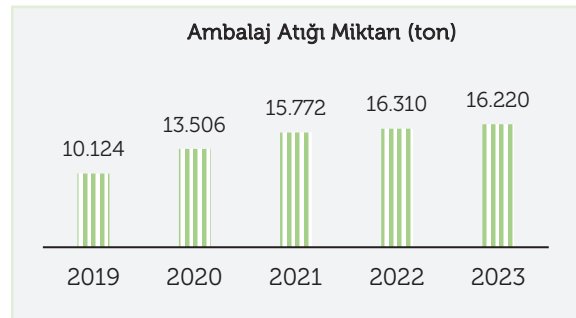
Bakanlığımızın 2022/6 Sayılı ve Atık Toplayıcıları konulu Genelgesi gereğince; atık toplayıcılığı yapanları kayıt altına alarak çalışma sisteminin düzenlenmesi ve geri kazanılabilir atık ve diğer atık olmak üzere kaynağında ayrı biriktirilen atıkların birbiriyle karıştırılmadan toplanması ve aktarılması amacıyla yapılan **Esenkent Geri Kazanılabilir Atık Aktarma Merkezi** faaliyetine başlamıştır.



Sıfır Atık çalışmaları kapsamında mahallelerimize yerleştirilen **Mobil Atık Getirme Merkezleri** sayesinde evlerde oluşan kağıt, plastik, metal, cam, elektronik, bitkisel atık yağ ve atık piller diğer atıklardan ayrı olarak toplanmaktadır.

Yıl içerisinde vatandaşlara; **806.670** ambalaj atığı toplama poşeti, **1.434** ofis tipi geri dönüşüm kutusu, **3.251** market tipi geri dönüşüm kutusu dağıtılmıştır.

Ambalaj Atığı Toplama Çalışmalarında Kullanılan Araç ve Ekipmanlar	
Sıkıştırılmalı Kamyon	26
Kanca Vinçli Kamyon	2
Kanca Vinçli Konteyner	21
Geri Dönüşüm Taksi	1
Mobil Atık Getirme Merkezi	86
Geri Dönüşüm Konteyneri	1.496



Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında işyerlerinin ambalaj atıklarını lisanslı firmalara satabilmesinin sonucu olarak tonaj miktarında düşüş görülebilmektedir.

2023 yılında **16.220 ton** ambalaj atığı toplanarak geri dönüşüme kazandırılmıştır. İlçemizde günlük ortalama **51,8 ton** ambalaj atığı toplanmaktadır.



► **Cam Atıklar:** Kırılabilir ve keskin özellikleri sebebiyle canlılar için yaralayıcı olabilen ve atıldıktan sonra doğada binlerce yıl kalabilen cam atıkları Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında Müdürlüğümüz ekipleri tarafından düzenli olarak toplanmaktadır.



Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı doğrultusunda; ilçemizin yoğun caddeleri, alışveriş merkezleri, iş merkezleri ve toplu konut yerlerine yerleştirdiğimiz cam kumbaraları ile mobil atık getirme merkezleri sayesinde diğer atıklardan ayrı olarak biriktirilen cam atıkları ekiplerimiz tarafından düzenli olarak toplanmaktadır. Lisanslı tesislerde geri dönüştürülen cam atıklar ekonomimize kazandırılarak enerji ve hammadde tasarrufu sağlanmaktadır.

Cam Atığı Toplama Çalışmalarında Kullanılan Araç ve Ekipmanlar	
Kanca Vinçli Kamyon	1
Açık Kasa Kamyon	1
Cam Kumbarası	121
Mobil Atık Getirme Merkezi	86



2023 yılında **179 ton** cam atığı toplanarak geri dönüşüme kazandırılmıştır.

► **Bitkisel Atık Yağlar:** İlçemizde bitkisel atık yağların 06.06.2015 tarih ve 29378 sayılı Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği doğrultusunda çevre ve insan sağlığına zarar vermeden yönetiminin sağlanarak yakıt ve elektrik olarak ekonomiye kazandırılması hedeflenmektedir.

02.07.2010 Tarihinde T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan alınan "**Bitkisel Atık Yağ Yetki Devri**" ile doğrudan veya dolaylı bir biçimde yüzey ve yer altı sularına, kanalizasyona, drenaj sistemleri ile toprağa verilmesinin önüne geçmek için Müdürlüğümüz ekiplerince denetimler yapılmaktadır.

Vatandaşlarımız tarafından kaynağında ayrı olarak biriktirilen bitkisel atık yağlar, toplama noktası olarak belirlediğimiz okul, kültür merkezi, bilgi evi, muhtarlıklar ve mobil atık getirme merkezlerine getirilmekte olup iş yerlerinde ise Belediyemizle sözleşme yaptıktan sonra atık yağlar düzenli olarak toplanmaktadır.

Bitkisel atık yağ bidonlarında biriktirilerek muhafaza edilen bu atıklar lisanslı firmalar tarafından düzenli olarak toplanmaktadır.

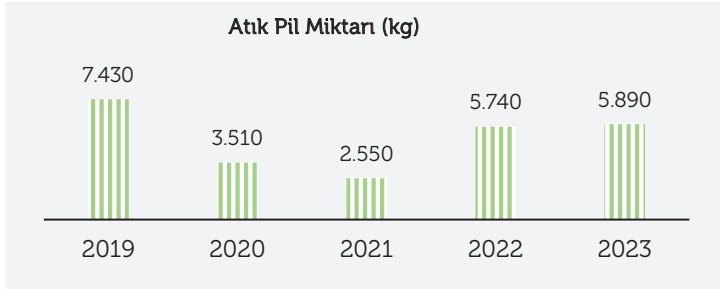
2023 yılında **1.290** toplama noktasından **271 ton** bitkisel atık yağ toplanmıştır.

► **Atık Piller:** 31.08.2004 tarih ve 25569 sayılı Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği'nde atık pillerin; insan sağlığına ve çevreye zarar vermeden toplama sisteminin kurularak geri kazanımının veya nihai bertarafının sağlanması hedeflenmektedir. Bakanlığımız tarafından yetkilendirilmiş kuruluş olan

TAP (Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği) tarafından toplanan atık piller Kömürcüoda yerüstü atık pil depolama sahasında bertaraf edilmektedir.

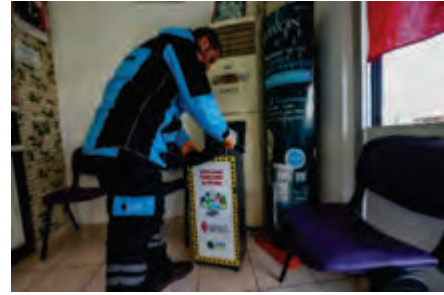
Toprak için yüksek derecede kirlenici olan atık pillerin oluşturduğu çevre kirliliğinin önüne geçebilmek için Ümraniye Belediyesi TAP ile yapmış olduğu protokol çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

Çalışmalar kapsamında atık pil toplama noktalarımız olan resmi kurum / kuruluş, iş yerleri, okullar, kültür merkezleri, bilgi evleri ve muhtarlıklarda bulunan atık pil toplama kutuları ile mahallelerimizde bulunan mobil atık getirme merkezleri sayesinde diğer atıklardan ayrı olarak biriktirilen atık piller Müdürlüğümüz ekipleri tarafından toplanmaktadır. 2023 yılında **89 adet** atık pil toplama kutusu dağıtılmış olup **183** noktadan **5.890 kg** atık pil toplanmıştır.



► **Atık İlaçlar:** Atık ilaç toplama çalışmaları, Sıfır Atık Yönetmeliği doğrultusunda Belediye Başkanlığımızın İstanbul Eczacı Odası ve Ümraniye İlçe Sağlık Müdürlüğü ile yapmış olduğu protokol ve iş birliği çerçevesinde yürütülmektedir.

Çalışmalar kapsamında evlerden kaynaklanan atık ilaç toplama noktaları olan Aile Sağlığı Merkezleri ve Eczanelerde bulunan atık ilaç kutularında biriktirilerek diğer atıklardan ayrı olarak toplanmaktadır.



Çevreyi ve insan sağlığını doğrudan etkileyen bu tehlikeli atıklar, Müdürlüğümüz tarafından düzenli olarak toplanmakta ve **İSTAÇ Yakma Tesisine** gönderilerek bertaraf edilmektedir. Atık ilaçlar **151** toplama noktasından her gün düzenli olarak toplanmaktadır.

2023 yılında **6.110 kg** atık ilaç toplanmış olup İSTAÇ Yakma Tesisine **4** kamyon/sefer döküm işlemi yapılmıştır.

► **Atık Motor Yağları:** 21.12.2019 tarih ve 30985 sayılı Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği'nde atık yağların; depolanması, toplanması, taşınması, enerji geri kazanımı ve bertaraf edilmesi sağlanarak çevre ve insan sağlığının korunması ile doğal kaynakların verimli kullanımının sağlanması hedeflenmektedir.

Bakanlığımız tarafından yetkilendirilmiş kuruluş PETDER (Petrol Sanayi Derneği) ve atık yağ toplama yetki belgesi olan firmalar tarafından toplanan atık yağlar çevre lisansına sahip atık yağ rafinasyon tesislerine gönderilmektedir.

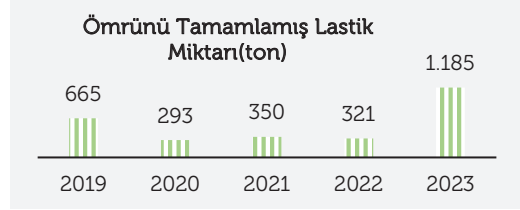
Akaryakıt istasyonları, tamirhaneler, servisler ve motor yağı değişimi yapan işletmeler gibi atık yağ üreticisi olan iş yerlerinden toplanan atık yağlar enerjiye çevrilerek ekonomiye kazandırılmakta ve çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir. 2023 yılında **10,6 ton** atık motor yağı toplanmıştır.

► **Ömrünü Tamamlamış Lastikler:** 25.11.2006 tarih ve 26357 sayılı Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliği'nde atık lastiklerin; çevreye zarar vermeyen şekilde toplama ve taşıma sisteminin kurularak geri kazanımının veya bertarafının sağlanması hedeflenmektedir.



Bakanlığımız tarafından yetkilendirilmiş kuruluş olan LASDER (Lastik Sanayicileri Derneği) tarafından toplanan atık lastikler çevre lisansına sahip geri kazanım tesislerine gönderilmektedir.

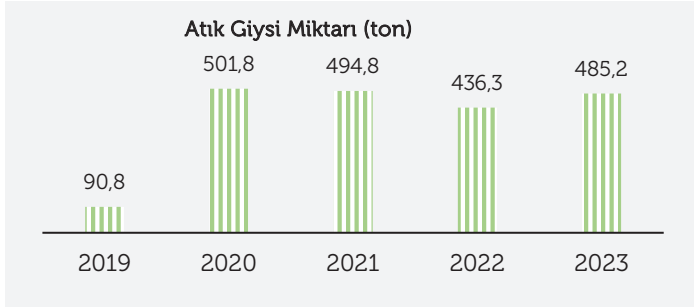
Oto lastikçileri ve oto servisleri gibi atık lastik üreticisi olan iş yerlerinden toplanan atık lastikler geri kazanım tesislerine gönderilerek enerji ve hammaddeye dönüştürülmekte ve ekonomiye kazandırılmaktadır. 2023 yılında **1.185 ton** ömrünü tamamlamış lastik toplanmıştır.



► **Atık Giysiler:** Atık Giysileri toplama çalışmaları; Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında ve Bakanlığımız tarafından onaylanan "Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı" doğrultusunda sürdürülmektedir.

Mahallelere yerleştirilen atık giysi kumbaraları ile biriktirilerek diğer atıklardan ayrı olarak toplanan atık giysiler 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamında tonaj usulü ihale edilerek ihaleyi kazanan lisanslı firmanın toplama/ayırma tesislerine gönderilmektedir. Toplanan atık giysiler ekonomiye geri kazandırılarak enerji ve yakıt tasarrufu sağlanmaktadır.

2023 yılında **400** toplama noktasından **485,2 ton** atık giysi toplanmıştır.



► **Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyalar:** 26.12.2022 tarih 32055 sayılı Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmeliği'nde atık elektrikli ve elektronik eşyaların; çevreye ve insan sağlığına zarar vermeden toplama sisteminin kurulması ve yönetilmesi ve geri dönüşümü sağlanarak ekonomiye kazandırılması hedeflenmektedir.

Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı doğrultusunda mahallerimize yerleştirdiğimiz mobil atık getirme merkezleri ile diğer atıklardan ayrı olarak toplanan AEEE'ler Müdürlüğümüz ekipleri tarafından düzenli olarak toplanmaktadır. Çevre izin ve lisans belgesine sahip tesislerde ayrıştırılan AEEE'ler geri dönüşümü sağlanarak ekonomimize kazandırılmaktadır.

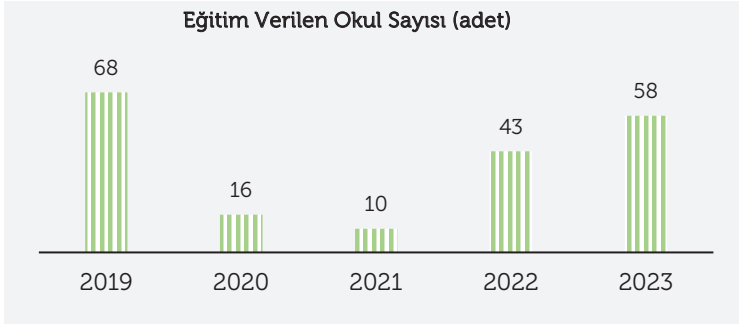
2023 yılında **51** noktadan **2.600 Kg** atık elektrikli ve elektronik eşya toplanmıştır.

Çevre ve Geri Dönüşüm Farkındalığının Kazandırmasına Yönelik Eğitim Çalışmaları

► **Eğitim Faaliyetleri:** 2872 sayılı Çevre Kanunu doğrultusunda Müdürlüğümüzce yıllık olarak hazırlanan eğitim programı dahilinde ilçemiz okullarında öğrencilere sürdürülebilir çevre, sıfır atık ve iklim değişikliği farkındalık eğitimleri verilmektedir.

Eğitim çalışmaları kapsamında öğrencilere; çevre kirliliği ile mücadele, ambalaj atıklarının ve bitkisel atık yağların geri dönüşüme kazandırılması, atık pil ve ilaçların bertaraf edilmesi, enerji ve su tasarrufu, israfın önlenmesi (sorumlu üretim ve sorumlu tüketim) gibi konular anlatılarak sürdürülebilir çevre, sıfır atık ve iklim değişikliği konularında farkındalık kazandırılmaktadır.

2023 yılında ilçemizdeki **58** okulda **33.721** öğrencimize eğitim verilmiş olup eğitimler sonunda öğrencilerimize çeşitli geri dönüşüm materyalleri hediye edilmiştir. Ayrıca okul öncesi eğitim kapsamında **29** anaokulunda **2.284** çocuğa çevre bilinci eğitimi verilmiştir.



► **Bilgilendirme Faaliyetleri:** Sıfır atık çalışmalarını çerçevesinde ilçemizde bulunan siteler, alışveriş merkezleri, muhtarlıklar, kamu kurumları ve iş merkezleriyle yüz yüze veya telefonla bilgilendirme çalışmaları yapılmakta olup gerekli eksiklikler tespit edilerek talepleri karşılanmaktadır. Bu talepler yıl içerisinde değerlendirilerek daha verimli bir atık yönetim sistemi oluşturulmaktadır. 2023 yılında 137 adet iş yeri ve sitede bilinçlendirme çalışması yapılmıştır.

► **Dünya Çevre Günü:** Belediyemizin 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında 15 Temmuz Şehitler Meydanı'nda düzenlemiş olduğu Dünya Çevre Günü Etkinlikleri öğrencilerin, gençlerin ve birçok vatandaşın katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Belediyemizle birlikte okullarımızın kurmuş olduğu stantlarda vatandaşlara; geri dönüşüm poşeti, şapka, kalem, magnet, broşür ve geri dönüşüm malzemelerinden üretilmiş hediyeler ile birlikte çevre ve geri dönüşüm atıkları hakkında genel bilgilerin yer aldığı ayrıca Belediyemizin bu konuda yapmış olduğu çalışmaların anlatıldığı birçok kitapçık dağıtılmıştır.

Eğitim yılı içerisinde çevre ve geri dönüşüm eğitimi verdiğimiz öğrencilerimiz ve bilge çocuklarımız kurulan atölyelerde geri dönüşüm atıklarından eserler üreterek çevre ile ilgili interaktif deneyler gerçekleştirmişlerdir.



Çevre kıyafeti giydirilen öğrencilere Rafadan Tayfa ekibi ve palyaçoların sahne aldığı çevre ve geri dönüşüm içerikli eğlenceler düzenlendi. Vatandaşlarımızın yoğun ilgi göstermiş olduğu çevre günü programı sayesinde ilçemize çevre ve geri dönüşüm farkındalığı kazandırılmıştır.

► **Atık Pil Toplama Kampanyası:** İlçemizdeki tüm anaokulu, ilkokul, ortaokul ve liselerde ödüllü atık pil toplama yarışması düzenlenmektedir.

Her yıl 01 Ekim – 30 Nisan tarihleri arasında gerçekleştirilen kampanya kapsamında en çok atık pil toplayan okullara çeşitli ödüller verilmektedir. Okulların atık pil kutularında biriktirmiş olduğu atık piller Müdürlüğümüz ekipleri tarafından tartılarak toplanmaktadır. Ödüllü atık pil toplama yarışmasında dereceye giren okullarımıza çevre günü etkinliğinde Belediye Başkanımız tarafından ödülleri verildi.



► **Tesis Gezileri:** Eğitim yılı içerisinde çevre ve geri dönüşüm eğitimi verdiğimiz okulları lisanslı toplama/ayırma tesislerine götürerek öğrencilere geri dönüşüm süreçleri hakkında bilgiler verilmiştir.

2023 Yılında 7 tesis gezisi düzenlenmiş olup bu gezilere 567 öğrenci ve öğretmen katılım sağlamıştır.



Çevre Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Denetim Çalışmaları

► **Çevre Kirliliği Denetimleri:** Bütün canlıların ortak varlığı olan çevrenin korunması amacıyla denetim ekiplerimiz, 2872 sayılı Çevre Kanunu doğrultusunda ilçemizde denetim ve kontroller yapmaktadır. Müdürlüğümüze gelen talep ve şikayetler üzerine çevre, görüntü ve hava kirliliğine sebebiyet veren iş yerlerine denetimler yapılarak gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca geri dönüşümü olmayan çevreye zararlı atık türlerinin bertarafı için iş yerlerine süreli tebligatlar yapılmakta olup lisanslı firmalar aracılığıyla bu atıkların bertarafı sağlanmaktadır. İşlemler sonucunda vatandaşlara bilgi verilerek, bizlerle iletişime geçtikleri için teşekkür edilmektedir.

2023 yılında muhtelif konularda **1.424** denetim çalışması yapılarak halkımızın şikayetleri giderilmiş ve talepleri karşılanmıştır.

► **Gürültü Kirliliği Denetimleri:** Çevresel gürültünün çevre ve insan sağlığı üzerindeki olumsuz etkilerin önlenmesi, çevresel gürültünün azaltılması ve gürültü kontrol tedbirlerinin uygulanması amacıyla denetim ekiplerimiz; 30.11.2022 Tarih ve 32029 sayılı Çevresel Gürültü Kontrol Yönetmeliği' nin usul ve esasları doğrultusunda gürültü kirliliği denetimleri ve gürültü ölçümleri yapmaktadır. Denetimler kapsamında iş yerlerinde şikâyete konu olan gürültü kaynağı tespit edilerek gürültü ölçümleri yapılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. Gürültü ölçümleri, Başkanlığımızın 2010 yılında T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan almış olduğu **Çevresel Gürültü Ölçümü Yetki Devri** kapsamında A-2 Tipi Mühendislik Akustiği sertifikasına sahip tecrübeli personellerimiz tarafından uluslararası standartlara uygun ekipmanlar kullanılarak yapılmaktadır.



2023 yılında **871** iş yerine gürültü denetimi, ölçümü ve tebligatı yapılmıştır.

► **Tebligat Çalışmaları:** İş yerlerinde oluşan ambalaj atıkları, bitkisel atık yağlar, atık motor yağları, ömrünü tamamlamış lastikler ve diğer tehlikeli türleriyle ilgili rutin tebligatlar yapılmaktadır. Bu çalışmalar sonucu geri dönüşüm bilinci oluşturulmakta ve atıkların doğaya zarar vermeden ekonomiye kazandırılması sağlanmaktadır. 2023 yılında çevrenin iyileştirilmesi ve geri dönüşümün yaygınlaştırılması için **870** adet tebligat yapılmıştır. Böylece 2023 yılında yapılan çalışmalar kapsamında toplam **3.165** adet çevre ve gürültü kirliliği denetimleri ile tebligat yapılmıştır.

Çevre Kirliliği Denetimleri	Denetim Sayısı
Havalandırma bacası ve koku denetimi	732
Görüntü kirliliği denetimi	7
Gayrisihhi İşyeri Uygunluk Denetimi	685
Gürültü Denetimi	795
Gürültü Ölçümü ve Tebligatı	76
Tebligat Çalışmaları	870
Toplam	3.165

İklim Değişikliğine Uyum ve Sürdürülebilir Enerji Çalışmaları

► **Enerji Etüt Çalışmaları:** Enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik imkânların tespit edilmesi, atık enerjinin geri kazanımı potansiyelinin değerlendirilmesi, yenilenebilir kaynaklara dayalı enerji üretim potansiyelinin belirlenmesi ve enerji maliyetlerinin azaltılmasını amaçlanmaktadır. Bu çerçevede, Belediyemiz binalarında yapılan inceleme ve ölçümler sonucu elde edilen bilgilerden yola çıkılarak hesaplamalar yapılarak enerji verimliliği artışı sağlayacak önlemler ve/veya yatırımlar teknik ve mali boyutlarıyla raporlanmıştır.



► **Sera Gazının Azaltımına Yönelik Çalışmalar:** İklim değişikliği, "nedeni ne olursa olsun iklimin ortalama durumunda ve/veya değişkenliğinde onlarca yıl ya da daha uzun süre boyunca gerçekleşen değişiklikler" biçiminde tanımlanmaktadır. Günümüzde sözü edilen küresel iklim değişikliği nedenleri; fosil yakıtların yakılması, arazi kullanımı değişiklikleri, ormansızlaştırma ve sanayi süreçleri gibi insan etkinlikleriyle atmosfere salınan sera gazı birikimlerindeki hızlı artışın doğal sera etkisini kuvvetlendirmesi sonucunda yerkürenin ortalama yüzey sıcaklıklarındaki artışı ve iklimde oluşan değişiklikler meydana getirmekte ve olumsuz etkilere maruz bırakmaktadır. Bu nedenle yerel yönetim olarak böylesine hassas konuda iklim değişikliğine sebep olan etkilerin tespit edilmesi, azaltılması ve karışımıza çıkan etkilere karşı hazırlıklı olabilmek adına "iklim değişikliği eylem planı" hazırlanması hususunda Türkiye 2053 yılı karbon nötr hedefini de destekleyici çalışmaların yol haritası belirlenmiştir.

Bu kapsamda; **sera gazı envanterinin hazırlanması, azaltım stratejilerinin belirlenmesi, risk ve etkilenebilirlik analizlerinin** yapılmasıyla birlikte karbon salınımını doğrudan düşürmeye yönelik stratejiler ile birlikte iklim değişikliği etkilerini azaltmaya ve yaşam kalitesini yükseltmeye yönelik stratejilerin oluşturulması amacıyla sürdürülebilir enerji ve iklim adaptasyon eylem planı hazırlıkları başlatılmıştır.

Bu hazırlıklar kapsamında yapılan çalışmalar

- İklim değişikliği ile mücadele ve ilçe ölçeğinde sera gazı emisyonlarının azaltılması konularında ve bahse konu işler kapsamında yapılacak olan çalışmaların kurum içi paydaşlarımızla proje açılış ve bilgilendirme toplantısı yapıldı.
- İklim değişikliği ile mücadele ve ilçe ölçeğinde sera gazı emisyonlarının azaltılması konularında çalışmalarımız kapsamında ilgili belediyemiz personellere yönelik eğitim toplantısı yapıldı.
- İklim değişikliği ile mücadele ve ilçe ölçeğinde sera gazı emisyonlarının azaltılması hakkında Sera Gazı Azaltım Çalıştayı yapıldı. Sera gazı salınımına sebep olan ana sektörler; Binalar, Atık ve Atıksu, Ulaşım, Sanayi vb. konularda belediyemiz çeşitli birimlerinin ve dış paydaşların katılımlarıyla gerçekleştirildi.
- Ümraniye'ye özgü iklim değişikliğine uyum stratejilerinin geliştirilmesi ve Ümraniye'nin iklim değişikliğine dayanıklılığının artırılması belediyemiz çeşitli birimlerinin ve dış paydaşların katılımlarıyla İklim Değişikliğine Uyum Çalıştayı gerçekleştirildi.



Tüm bu çalışmaların neticesinde Sürdürülebilir Enerji ve İklim Adaptasyon Eylem Planı hazırlık süreçleri tamamlanmıştır.

Evrak ve Talep / Şikâyet Yönetimi:

Kurum içi ve kurum dışından gelen evraklar, çözüm merkezi, sosyal medya, CİMER ile telefonla gelen talep ve şikâyetler işleme alınarak sonuçlandırılmaktadır. 2023 Yılında **14.237** adet evrak ve talep / şikâyet işleme alınarak sonuçlandırılmıştır.

Büro Faaliyetleri	Adet
Gelen / Giden Evrak Sayısı	1.380
Çözüm Merkezi Yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	10.024
CİMER Yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	212
Sosyal Medya yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	271
Telefon Yoluyla Gelen Talep Şikâyet Sayısı	2.350
Toplam	14.237