

## ZABITA HİZMETLERİ

İş yerleri, semt pazarları, seyyar ve işgaliye denetimleri, kaçak kazı ve hafriyat denetimi, toplum düzenini bozan unsurlara karşı müdahale edilmesi, belediye tarafından yapılan tören ve etkinliklerde asayişin sağlanması ve güvenlik hizmetleri görevleri Zabıta Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Zabıta Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	14.742.000,00	14.745.685,31	100,02%	37,81%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	1.948.000,00	1.835.708,12	94,24%	4,71%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	22.310.000,00	17.914.549,15	80,30%	45,93%
<b>Toplam</b>		<b>39.000.000,00</b>	<b>34.495.942,58</b>	<b>88,45%</b>	

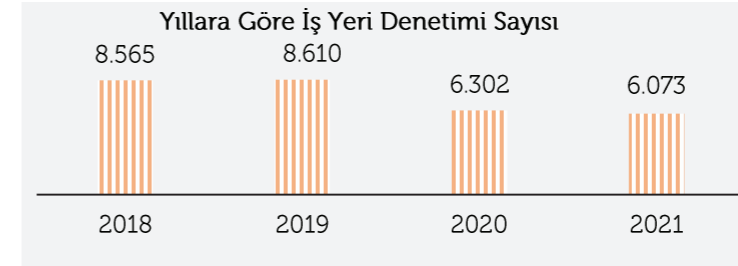
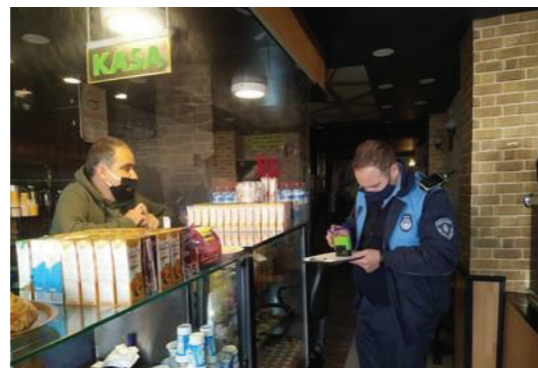


A5.H1. STRATEJİK HEDEF	Vatandaşların kamu düzenine duyarlılıklarını artıracak uygulamalarla zabıta hizmetlerini güçlendirmek.
---------------------------	--

### İş Yeri Denetimleri

Sihhi, gayri sihhi ve umuma açık iş yerlerinin ruhsatlı ve belirlenen şartlarda faaliyet göstermelerini sağlamak amacıyla zabıta ekiplerince denetimler yapılmıştır.

Tespit edilen ruhsatsız iş yerlerine gerekli ihtar yapılarak ruhsat almaları için yönlendirilmiş, ruhsat almamakta ve olumsuz şartlarda çalışmakta ısrar eden



iş yeri ilgilileri ile ruhsat alma imkanı olmayan hurdacı iş yerlerine işlem yapılarak ilgili yasa gereği faaliyetten men edilmiş ve bir kısmının tahliyesi yapılmıştır. 2021 yılında; 3.147 sihhi, 2.926 gayrisihhi ve umuma açık olmak üzere 6.073 iş yeri denetimi yapılmıştır.

Denetimlerde Yapılan İşlemler	2021
Mühürlenilen İş Yeri	394
Mühür Fekki Yapılan İş Yerleri	173
<b>Toplam</b>	<b>567</b>

### Covid-19 İş Yeri Denetimleri

Koronavirüs (Covid-19) salgınının toplum sağlığı ve kamu düzeni açısından oluşturduğu riski yönetme, sosyal izolasyonu temin, fiziki mesafeyi koruma ve hastalığın yayılım hızını kontrol altında tutma amacıyla Sağlık Bakanlığı ve Koronavirüs Bilim Kurulunun önerileri, Sayın Cumhurbaşkanımızın talimatları doğrultusunda İçişleri Bakanlığı genelgesi ve İl-İlçe Umumi Hıfzıssıhha Kurullarınca birçok tedbir kararı alınarak uygulamaya geçirilmiştir.



1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu doğrultusunda, İşyerlerinde Alınan tedbirlerin takibi, Kaymakamlık makamınca oluşturulan müşterek ekipler ve Müdürlüğe bağlı ekiplerimiz tarafından devamlı kontrol edilmiş ve tedbirlere uymayan iş yerlerine yönelik kanunun 282. Maddesine göre 320 adet İdari Yaptırım Karar Tutanağı tanzim edilerek, uygulama ile virüs bulaşının asgari seviyeye indirilmesi yönünde azami katkı sağlanmıştır.2021 yılında 41.018 iş yeri Covid-19 tedbirleri kapsamında denetlenmiştir.

### Tüketiciyi Koruma Yönelik Yapılan İşlemler



2021 Yılı içerisinde 6502 Sayılı Tüketiciyi koruma kanunu kapsamında gerek şikâyetlerin değerlendirilmesi gerekse rutin denetimler neticesinde 2.156 işyerine fahiş fiyat, fiyat etiketi uyumsuzluğu, etiketsiz ürün satışı vb. hususlara yönelik denetimler yapılmış, olumsuzluk görülen 224 işletme ve şahıslara yönelik tutanak tanzim edilerek ilgili birimlere yazışma yapılmıştır.

### Pazar Yeri Denetimleri

İlçemiz genelinde kurulan 17 semt pazarı, her gün denetlenmekte olup; bu pazarlarda 14.530,89 m uzunluğa ve 2.056 satış yerine ulaşılmaktadır. Toplamda 971 esnafın faaliyet gösterdiği semt pazarlarında düzen ve huzuru bozanlar hakkında yasal işlem yapılmaktadır. Bu kapsamda; satış esnasında çevreye rahatsızlık veren ve hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 49 pazar tezgâhı geçici olarak faaliyetten men edilmiştir. Ağaçlara ve binalara çadır ipi bağlanması yoluyla verilen zararları önlemek için ihtiyaç olan yerlere, mobil demir direkler dikilerek çözüme





kavuşturulmuştur. 2021 yılında pazar tezgâhları için yer tahsis bedeli olarak, pazar esnafına 2.994.190,00 TL tahakkuk ettirilerek tahsilâtı sağlanmıştır. Satış esnasında çevreye rahatsızlık veren veya hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 254 pazar tezgâhı ilgisine idari işlem yapılmıştır.

Pazar Yeri İşlem Sayıları	2021
Kanuni Mirasçılara Devir Yapılan Tezgâh	11
Devir Yapılan Tezgâh Sayısı	105
Dilekçe İle İptal Edilen Tezgâh	4
Geçici Olarak Kapatılan Tezgâh	49
Çizilen (Düzenlenen) Semt Pazarı	15
Pazarıcı Esnafına Yapılan Tebligat ve İhtar İşlemler	3.124
Pazarıcı Esnafına Yazılan Ceza Sayısı	254

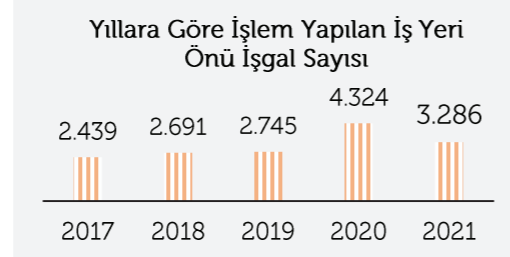
**Pazar Yeri Mobil Çözüm Ofisleri:** Semt pazarlarında halkımıza daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek için iki adet mobil çözüm ofisi oluşturulmuştur. Pazarların başında bulunan ofislerde vatandaşın şikâyet ve talepleri yerinde alınmakta ve konuyla ilgili hızla çalışma başlatılmaktadır. Diğer taraftan çözüm ofisindeki tartı ile eksik tartı şüphesi ve şikâyetler anında çözüme kavuşturulmaktadır. Mobil Çözüm Ofisleri aynı zamanda ödeme noktaları olarak hizmet vermektedir. Pazara gelen ya da o çevreden geçen her vatandaş kredi kartı ile tüm belediyece işlemleriyle ilgili ödemelerini yapabilmektedir.

#### Toplum Düzenini Sağlamaya Yönelik Denetimler

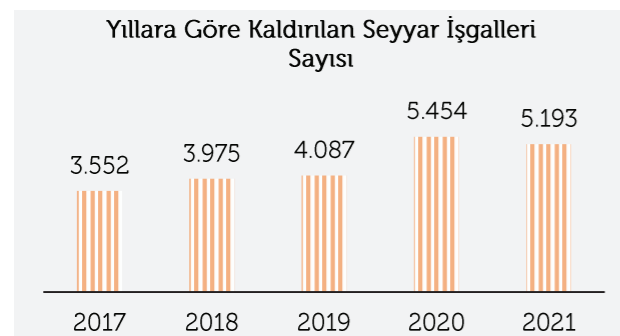


**İş Yeri Önü İşgalleri:** Alemdağ, Sütçü İmam, Mithatpaşa ve Çavuşbaşı Caddeleri gibi ilçemizde insan sirkülasyonunun yoğun olduğu bölgelerimiz başta olmak üzere iş yerleri tarafından yol ve kaldırımların işgal edilmesinin önlenmesine yönelik denetimler, sürekli devam etmektedir. Yaya ulaşımının sürekliliğini bozan esnaf işgalleriyle ilgili yapmış olduğumuz denetimlerde gerekli idari yaptırımlar uygulanmıştır.

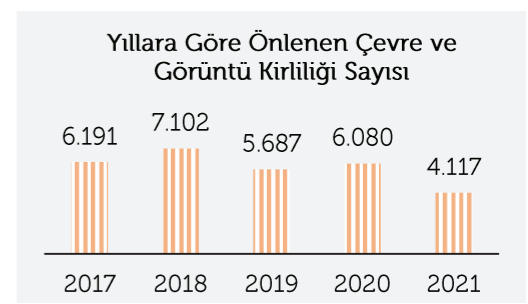
Ayrıca görüntü kirliliğine yol açan kaldırım işgalleri hususunda yaptığımız denetimlerle gerekli önlemler alınmış, buna rağmen teşhir amaçlı izinsiz sergi açan iş yerleri tespit edilerek cezai yaptırımlar uygulanmıştır. 2021 yılında 3.286 adet iş yeri, kaldırım işgali nedeniyle ihtar edilmiş ve olumsuzluklar giderilmiştir.



**Seyyar Satıcı İşgalleri:** Halkımızın yoğun olduğu yerlerde seyyar faaliyet gösteren satıcılara müdahale edilerek men edilmiş ve sürekli takip altında tutulmuştur. İhtiyaç bildirimi nedeniyle mal satışı yapmak isteyen vatandaşlarımıza Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü personeli tarafından tahkikat yapılmış, mağduriyet durumları tespit edilmiş, buna göre alternatif çözümler üretilmiştir. Bu kişilere yer tahsis ederek ve bazı imkânlar sunarak hem seyyar faaliyetler engellenmiş, hem de insanımızın mağdur olmasının önüne geçilmiştir. 2021 yılında 5.193 seyyar satıcının faaliyetine son verilmiştir.



**Çevre-Görüntü Kirliliği ile Mücadele:** İlçemizde çevre kirliliğine neden olan hurda araç, el arabası ile kâğıt toplama, tabela, duba, bez, pankart, afiş vb. eşyaların toplanması gibi birçok husus takip edilmekte ve gerekli yasal işlemler uygulanmaktadır. 2021 yılında izin almadan bez afiş asan veya broşür dağıtarak çevreyi kirletenlere, 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre 286 adet idari yaptırım işlemi uygulanmıştır. Vatandaşlarımızın talepleri ve denetim ekiplerimizin tespiti sonucu 4.117 adet çevre ve görüntü kirliliği giderilerek gerekli tedbirler alınmıştır.



**Dilenciliğin Önlenmesi:** Vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilenen, küçük yaşta çocukları kullanmak suretiyle dilendiren istismarcılar tespit edilmiş, İlçe Emniyet Müdürlüğü Dilenci Önleme Ekibi ile müşterek çoğunluğu kimliksiz olan bu şahıslar hakkında 2021 yılında 668 adet idari yaptırım uygulanmıştır.

**Kaçak Kazı ve Hafriyatın Önlenmesi:** İlçe genelinde 2021 yılı içinde yürütülen her türlü kazı ve hafriyatın takibi yapılmış, izinsiz kazı yapan ve hafriyat döken ilgililer tespit edilmiş ve bu kapsamda 8 adet idari işlem yapılmış olup ilgilileri hakkında idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir.



**Trafik ve Düzensiz Parklanmaya Yönelik Denetimler:** Hem araç hem de yaya trafiğini etkileyen yol ve kaldırımlardaki malzeme, eşya ve materyaller düzenli denetimlerle kaldırılarak trafiğin rahat işlenmesine yardımcı olunmaktadır. Dini ve milli bayramlarda ve diğer özel günlerde merkez noktalarındaki trafiğin rahatlatılması konusunda emniyet birimlerine yardımcı olunmakta, Alemdağ Caddesinin yayalaştırılması akabinde trafiğin düzenli akması için tedbir alınmaktadır.

**Özel Günlerde Düzenin Sağlanması:** Önemli gün ve bayramlarda vatandaşlarımızın bayram alışverişlerini huzurlu ve rahat bir şekilde yapmaları için işgal denetimleri ve seyyar satıcılara yönelik çalışmalar yoğunlaştırılmış, ayrıca kurban satış ve kesim yerlerinde nizam-intizam temini amacıyla yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Denetim ve kontrollerde belediye emir ve yasakları ile ilgili mevzuata aykırı faaliyetlere mani olunması için öncelikle gerekli tedbirler alınmış, yapılan ikaz ve uyarıları dikkate almayan işletme ve diğer ilgililer hakkında para cezası ve faaliyetten men edilmesi gibi idari yaptırımlar uygulanmıştır.

**Uygulanan İdari Yaptırımlar:** Zabıta ekiplerimiz tarafından yapılan "toplum düzenini sağlamaya yönelik" denetimlerde tespit edilen olumsuzluklarla ilgili idari/yasal yaptırımlar uygulanmaktadır.

Zabıta Müdürlüğü'nün günlük faaliyet programı çerçevesinde denetimler yapıldığı gibi vatandaş müracaatı/şikâyeti ile de denetimler yapılmaktadır. Gelen müracaata dair yerinde inceleme yapıldıktan sonra gerekli uyarı tebligatları yapılmaktadır. Uyarılarında yeterli olmadığı ve yasal sınırların aşıldığı durumlarda cezai müeyyideye uygulanmaktadır. 2020 ve 2021 yıllarında zabıta ekiplerimizce uyguladığımız yaptırımlar tabloda verilmiştir.

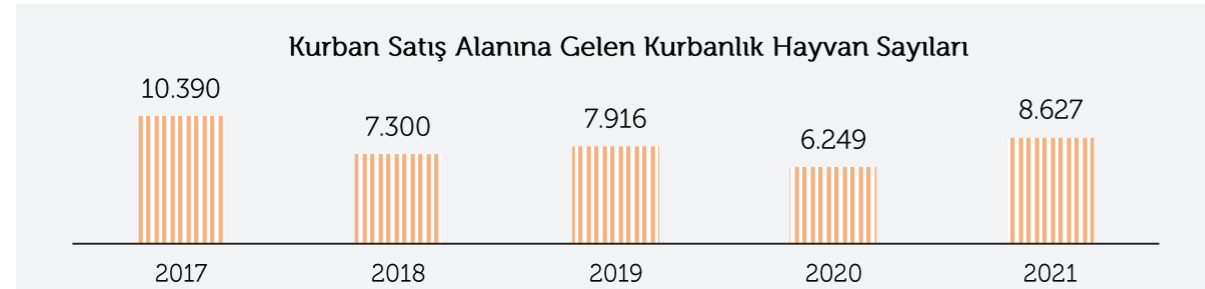
Uygulanan İdari Yaptırımlar (Tutanak Sayıları)	2020	2021
İdari Yaptırım Tutanağı (1608 S.K. Göre Yapılan İşlem)	1.403	1.279
İdari Yaptırım Karar Tutanağı (5326 S.K. Göre Yapılan İşlem)	2.131	2.312
Gecekondu Yıkım Tutanağı Sayısı (775 S.K. Göre Yıkımı Gerçekleştirilen)	15	18
Mühürleme Tutanağı	255	394
Mühür Fekki Tutanağı (T.C.K 203. Maddesine Göre İşlem)	75	173
İdari Yaptırım Tutanağı (5957 Sayılı Kanun - Pazar Yerleri İçin)	455	254

## Kurban Satış ve Kesim Organizasyonu

Kurban satış alanlarında düzeni sağlamak, vatandaşlarımızın kurban alışverişlerini temiz ve sağlıklı bir ortamda yapabilmeleri için Zabıta, Veteriner ve Temizlik ekipleri ile birlikte çalışmalar yürütülmüştür. Kurban kesim işlemleri satış ve kesim alanlarına kurulan 7 adet mobil kesim konteyneri ile her türlü teknik altyapı ve cihazların yanı sıra üst düzey güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle 140 adet profesyonel kasap ve işçi ile çalışılmıştır. Kurban Bayramının 1. gününden itibaren, sıhhi bir ortamda kesim yapılması için tedbirler alınmış, Bayramın 2. 3. ve 4. günü ekipler ve iş makinelerinin planlaması yapılarak, kurban satış ve kesim yerlerinden kaynaklanan atıkların, bulaşıcı bir hastalığa meydan vermemesi, çevre ve görüntü kirliliği oluşturmaması için, Zabıta Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ile Temizlik İşleri Müdürlüğü ekiplerinin organize bir şekilde bütün kurban satış ve kesim alanlarının temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi işlemi tamamlanmıştır. Kurban Bayramı döneminde, Ümraniye'nin 2 adet kurban satış alanına, toplamda 6.768 büyükbaş ve 1.859 küçükbaş olmak üzere toplam 8.627 adet kurbanlık gelmiş, satış alanlarında veya ilçe içinde bulunan kesimhanelerde kurbanlık hayvanların kesimi sağlanmıştır.



## Talep-Şikayet Yönetimi



Vatandaşlarımız, Zabıta Müdürlüğü bünyesinde kurulan talep-şikâyet hattı ve çözüm merkezine taleplerini iletebilmektedir. Talepler değerlendirilerek bölgede bulunan ilgili ekibe bildirilmektedir. Zabıta Müdürlüğü'ne gelen başlıca talep ve şikâyetler konuları; iş yeri denetimleri, çevre-görüntü kirliliği, çalışma saatleri, gürültü şikâyetleri, seyyar satıcı, pazaryeri şikâyeti, komşu şikâyeti, ahır-kümes hayvanları olarak sıralanabilir. 2021 yılında Çözüm Merkezi ile dilekçe yoluyla yapılan toplam başvuru sayısı tablodaki gibi gerçekleşmiştir.

Zabıta Hizmetleri Şikâyet-Talep Verileri	2021
Çözüm Merkezinden Gelen Şikâyet-Talep Müracaatları	17.028
Müdürlüğe Gelen ve İşlemi Yapılan Evrak / Dilekçe	4.429
CİMER Tarafından Gelen Şikâyet – Talep Müracaatları	1.285
<b>Toplam</b>	<b>22.742</b>

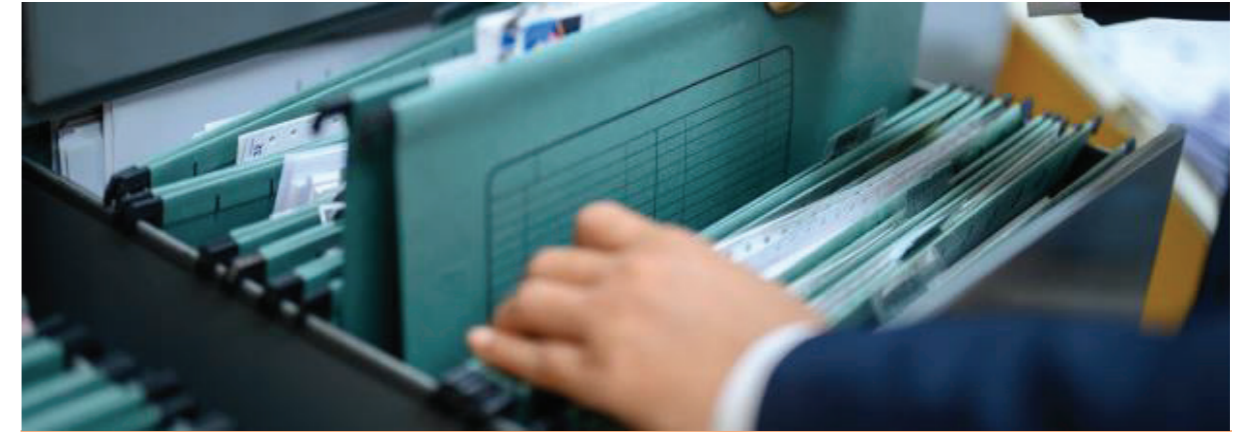
## Güvenlik Birimi

Zabıta Müdürlüğü'ne bağlı olarak 1 Koordinatör, 1 Güvenlik Memuru, 7 Vardiya Şefi dahil 200 Güvenlik Personeli ile hizmet yürüten güvenlik birimi 7 gün 24 saat, çalışma sistemi ve dört vardiya şeklinde 27 noktada görev yapmaktadır. Görev alanları, kurulan kameralarla izlenerek, nöbet noktaları, müştemilatlar ve görev yapan personel sürekli olarak kontrol edilmektedir.

## İŞ YERİ RUHSATLANDIRMA VE DENETİM

Kamu düzeninin sağlanması ve kaçak iş yeri faaliyetinin önlenmesi için iş yerlerinin kayıt altına alınması çalışmaları Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü tarafından verilen iş yeri açma ve çalışma ruhsatı ile sağlanmaktadır. Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü; gerçek veya tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak açacakları iş yerlerini, 3572 sayılı kanun, bu kanuna bağlı yönetmelik, tebliğ ve yönergeler doğrultusunda denetlemek ve ruhsatlandırmak ile mükelleftir.

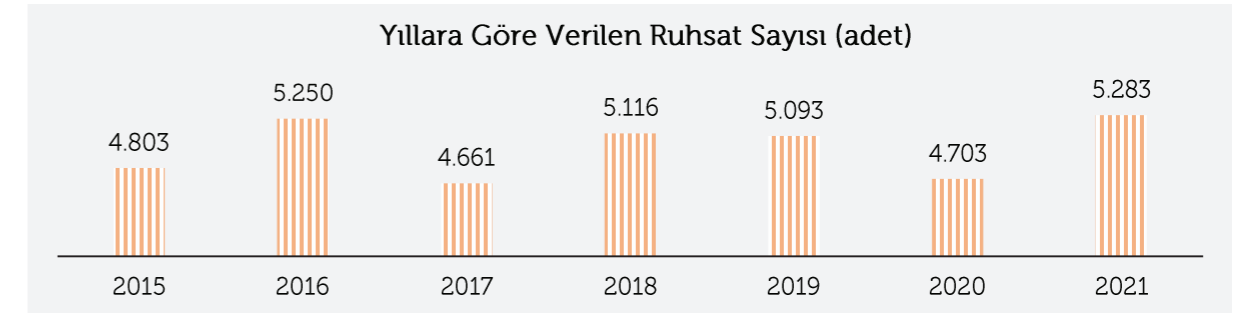
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	993.000,00	1.421.556,26	143,16%	118,46%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	157.000,00	183.515,44	116,89%	18,65%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	50.000,00	283.637,69	567,28%	226,91%
<b>Toplam</b>		<b>1.200.000,00</b>	<b>1.888.709,39</b>	<b>157,39%</b>	



A5.H2.  
STRATEJİK HEDEF

İş yeri ruhsatlandırma sürecini geliştirerek ilçedeki ruhsatlı iş yeri oranını artırmak.

## İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Çalışmaları



**Sihhi İş Yeri Ruhsatları:** Çevre ve insan sağlığına risk oluşturma düzeyi düşük olan ve gayrisihhi iş yerleri dışında kalan (bakkal, market, lokanta, kasap, giyim mağazası, her türlü satış, büro vb.) iş yerleri bu kapsama girmektedir. Hizmet standartları kapsamında iş yerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren sihhi iş yerlerine 1 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenmektedir. 2021 yılında 2.665 adet sihhi ruhsat verilmiştir.