



TEMİZLİK HİZMETLERİ

Tüm cadde ve sokakların araçlarla ve elle süpürülmesi, yabancı ot temizliği, pazaryeri-okul bahçesi yıkanması, ibadethanelerin iç dış ve çevre temizliği, bayram ve etkinlik alanlarının temizliği, ilçe genelinde katı atıkların (moloz, ev eşyası vb) toplanması gibi başlıklar Temizlik İşleri Müdürlüğü'müz sorumluluk alanındadır.

Hem evsel atıkların hem de geri dönüştürülebilir atıkların aynı araçlarla ve aynı birim tarafından yönetilmesinin sağlayacağı kolaylıklar dikkate alınarak evsel atıkların (çöp) toplanması faaliyeti Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü'ne devredilmiştir.

Temizlik İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2020 Başlangıç Ödeneği	2020 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	11.566.000,00	9.951.519,95	86,04%	19,90%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	2.068.000,00	1.347.978,97	65,18%	2,70%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	36.366.000,00	25.800.027,57	70,95%	51,60%
Toplam		50.000.000,00	37.099.526,49	74,20%	



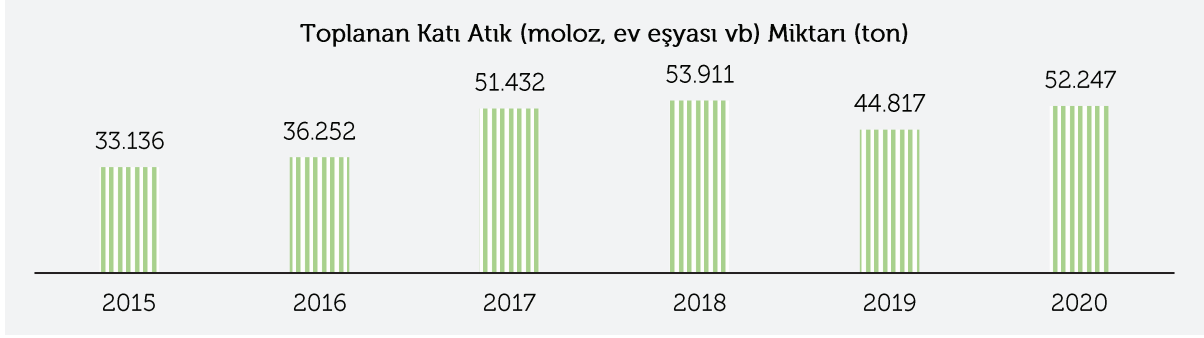
A2.H2.
STRATEJİK HEDEF

Katı atıkları verimli, düşük maliyetli ve memnuniyet odaklı olacak şekilde toplamak.

Katı Atıkların Toplanması ve Nakli

Katı atık toplama çalışmaları kapsamında, atık eski ev eşyaları ücretli veya resmi kurum ve kuruluşların tadilat atıkları (çuvallı moloz vb.), firmaların üretimlerinden kaynaklı tehlikesiz sanayi atıkları 12 adet araç-gereç, makine ve 32 kişilik ekip ile toplanarak İBB'nin ilgili depolama alanlarına 5 araç ile nakledilmektedir. 2020 yılında 52.247 ton katı atık toplanıp Şile'de bulunan İBB'ye ait düzenli depolama alanına 6.526 sefer/kamyon nakli gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında günlük ortalama 143 ton katı atık/ moloz atık toplanmış olup ücretli atıklar kapsamında 2.361.825,82₺ tahakkuku sağlanmıştır.





İlçemiz genelinde 2020 yılı içerisinde 5393 sayılı Belediye Kanununun Belediyenin Yetkileri ve İmtiyazları başlıklı 15. Maddesinin (g) fıkrası gereğince, **169 firmaya katı atık sözleşmesi** yapılmıştır.

Cadde ve Sokak Süpürme Çalışmaları

Tüm cadde ve sokaklarımızın süpürme çalışmaları 254 elle süpürme personeli ve **15 adet** makineli süpürme aracı ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca yaya ve araç trafiğinin yoğun olduğu ana arterlerde süpürme çalışmalarımız 24 saat boyunca kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

Günlük, haftalık süpürme programı doğrultusunda bazı cadde ve sokaklar her gün temizlenirken, kirlenme periyoduna göre günlük süpürme sıklığı artırılmaktadır.



Yıkama Çalışmaları

Yıkama çalışmalarımız kapsamında cadde/sokak, semt pazar yerleri, okul, cami, cemevi, resmi kurum, kuruluş v.b. alanları ile muhtelif bahçe ve çevre yıkamaları 4 tanker 8 kişi ile gerçekleştirilmektedir. 2020 yılında toplam **2.340 kez** cadde-sokak yıkaması, **925 kez** pazar yeri ve **181 kez** diğer sayılan yerlerin yıkaması gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında toplam **3446 kez** yıkama yapılmıştır.



Kış Çalışmaları

Belediyemiz tarafından yürütülen karla mücadele çalışmaları kapsamında sokak ve caddelerdeki kaldırımlarda elle tuzlama çalışmalarına ek olarak özellikle yaya yoğunluğunun olduğu trafiğe kapalı meydanlarda arter kardan dolayı kapanan yürüyüş alanları temizlenmesi açılması çalışmaları gerçekleştirilmektedir.



Toplu Temizlik Çalışmaları

Toplu temizlik çalışmaları kapsamında, İlçe genelinde yapılan rutin temizlik hizmetlerine ek olarak 37 Mahallemde detaylı temizlik çalışması yapılmıştır. Bu kapsamda kaldırım üzeri otların kesilmesi, orman boş alan, dere çevresi temizliği yapılmıştır.

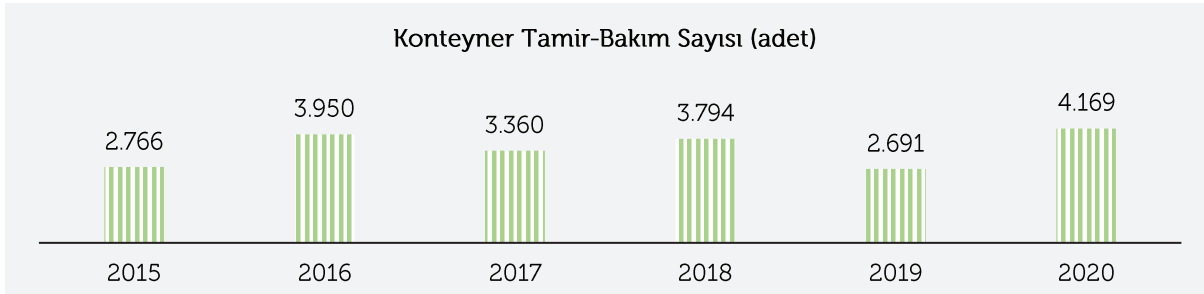
Pazar Yerleri Temizliği

İlçemizde kurulan 17 adet semt pazar yerlerinin evsel atıklarının toplanması, temizliği ve yıkaması müdürlüğümüz tarafından oluşturulan 4 adet araç, 14 personelden oluşturulan ekiple gerçekleştirilmektedir. Pazar yerlerinin kapanması ve pazar tezgâhlarının kalkmasıyla birlikte ekiplerimiz temizlik çalışmalarına başlamaktadır. Öncelikli olarak kaba temizlik yapılarak Temmuz Ayı itibariyle esnaflarca poşetlenen evsel ve diğer atıklar toplanmaktadır. Ardından makineli süpürme aracımız ve pazar temizlik ekibimiz ile birlikte ince temizlik yapılmakta ve ardından yıkama çalışması yapılarak pazar yerinin temizliği sonlandırılmaktadır. Pazar yerlerinde pazarcı esnafın poşetlemek suretiyle atıklarını toplaması çalışmasına geçilerek Pazar yerlerinin temizlenmesinde normal temizlik süresinin yaklaşık %40 oranında kısalması sağlanmıştır. 2020 yılında 925 kez semt pazar yeri temizliği ve yıkaması gerçekleştirilmektedir.

Çöp Konteyneri Tamir ve Bakımı

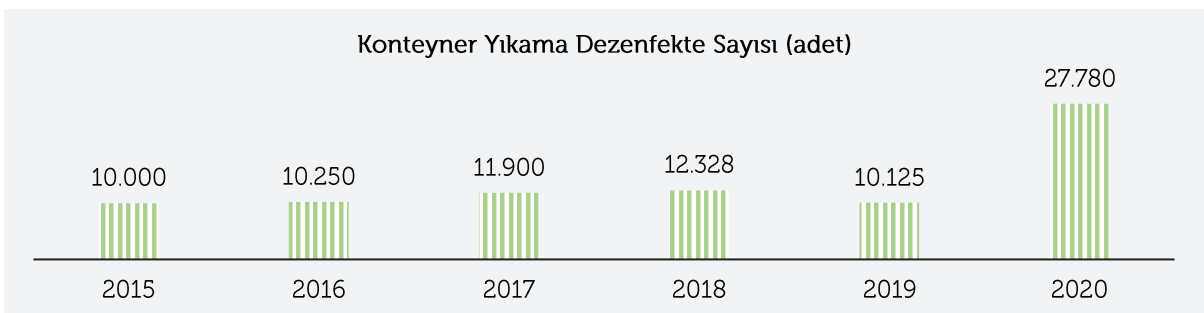
Konteyner tamir bakım çalışmalarımız kapsamında zamanla yıpranan ve kullanımı sorunlu hale gelen çöp konteynerleri yenilenerek tekrar kullanıma kazandırılmaktadır.

2020 Yılı içerisinde toplam 4.169 adet konteynerin tamir bakım işlemi gerçekleştirilmiştir. Bu tamir işlemleri; 5.656 tekerlek tamiri, 419 kol tamiri, 419 sac tamiri ve 1634 adet konteyner boyama şeklinde gerçekleştirilmiştir.



Konteyner Yıkama – Dezenfekte

Konteyner yıkama dezenfekte çalışmaları kapsamında İlçemiz genelindeki çöp konteynerleri 2 Yıkama Aracı, 2 Çöp Toplama Aracı ve 8 kişilik personel ile periyodik olarak veya talep üzerine yıkanarak, zamanla oluşabilecek olan kötü koku ve görüntü oluşumunun önüne geçilmektedir. 2020 yılı içerisinde 27.780 adet konteynerin yıkama ve dezenfekte işlemi gerçekleştirilmiştir.

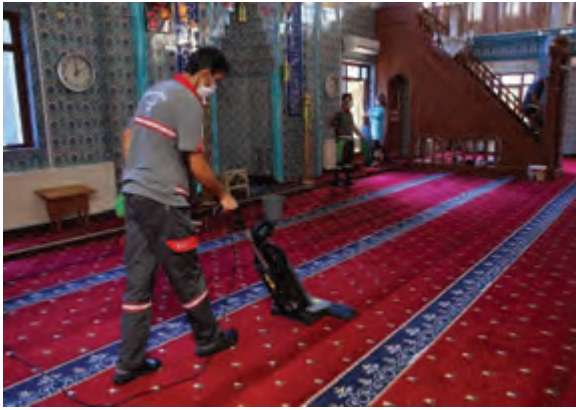




Cami Temizlik Çalışmaları

2009 Yılı Eylül ayı itibariyle oluşturulan 2 araç, 16 makine (5 Süpürge, 6 Halı Yıkama, 5 Buhar Makinesi) 20 kişilik ekiplerimiz ile ilçemizde bulunan tüm cami, mescit (146 adet) ve cemevlerinin (2 adet) detaylı iç, dış mekânla, çevre temizliği hazırlanan program dâhilinde periyodik olarak ayda bir kez olacak şekilde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca okul, vakıf, dernek vb. kurum ve kuruluşlardan dilekçe yoluyla gelen **72 adet yerin** temizlikleri yapılmıştır.

Bu çalışma kapsamında; halı temizliği, avize/aydınlatmaların temizliği (*özel olarak temin edilen buharlı makine ile yapılmaktadır*), ayakkabılık, dolap ve duvar/seramik temizliği, cam temizliği, lavabo, şadırvan ve bahçe temizliği gerçekleştirilmektedir. Ayrıca iç mekân temizliği kapsamında özel olarak temin edilen cami kokuları kullanılmaktadır. 2020 Yılı içerisinde ekiplerimizce **1678 kez** (*camii, mescit, cemevi*) temizlik çalışması ile 72 kez talep üzerine sayılan diğer yerlerin temizlik çalışması yapılmış olup, toplam **1.401.759 m²** alan temizlenmiştir.



Dezenfekte Çalışmaları

Covid-19 tedbirleri kapsamında Ümraniye İlçesinde bulunan tüm okullar, (106 Okul) Eylül – Ekim ve Kasım aylarında ayda bir kez dezenfekte edilmiş, **10.12.2020** tarihi itibariyle Müdürlüğümüz tarafından yürütülmeye başlanılan binaların ortak alanları ile Kamu Kurumlarının Dezenfekte Çalışması kapsamında toplam 237 noktada çalışma yapılmıştır. Ayrıca ilçe genelinde Pandemi yayılımını engellemek amacıyla tüm cadde ve sokaklarda Mikronsis aracı ile ilaçlama ve dezenfekte çalışması yapılmıştır.



Çevre Denetim Zabıtası Çalışmaları

Müdürlük bünyesinde Haziran Ayı itibariyle görev yapmaya başlayan Çevre Denetim Zabıtası Ekibi, (3 Zabıta Memuru) belirtilen süreçte toplam 302 Tebligat çalışması ile olumsuzlukları gidermiş olup; kabahat ilgililerine 437 İdari Yaptırım Karar Tutanağı tanzim etmek suretiyle ve toplam 601.385,00 TL para cezası işlemi uygulamıştır.



Arsa Tesviye Çalışmaları

İlçemiz genelinde boş durumda olup çevre ve görüntü kirliliği oluşturan **981 arsanın** temizlik ve tesviye işlemi Temizlik İşleri Müdürlüğümüzce tamamlanmıştır.



Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı Çalışmaları

Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı çalışmaları kapsamında, ilçemizdeki camilerin bahçe ve çevre yıkamaları, tüm mezarlıkların etrafının temizliği ve yıkamalarının yanında bayram namazlarından sonra tüm camilerimizde bir personel görevlendirilerek namaz sonrasında yoğunluktan kaynaklı ortaya çıkabilecek olumsuzlukların önüne geçilmektedir.

Kurban Bayramı döneminde kurulan kurban pazarlarının temizliği ve kurban kesim yerlerinden çıkan atıkların bertarafı gerçekleştirilmektedir. Ayrıca kurban pazarlarından çıkan gübreler, dilekçe ile başvuruda bulunan vatandaşlarımıza ücretsiz olarak temin edilmektedir. 2020 Yılında vatandaşlarımıza **101 kamyon** gübre dağıtımı yapılmıştır.

Talep ve Şikayet Yönetimi

2020 Yılında Müdürlüğe Çözüm Merkezi aracılığı ile 16.375 adet, telefon, mail, dilekçe ve direkt başvuru yoluyla da yaklaşık 4.980 civarında talep ulaşıp, bu talepler en kısa sürede değerlendirilerek vatandaşlarımıza geri dönüşleri yapılmıştır. 2020 yılında **21.355 adet** talep ve şikâyet değerlendirilmiştir.