

## TEMİZLİK HİZMETLERİ

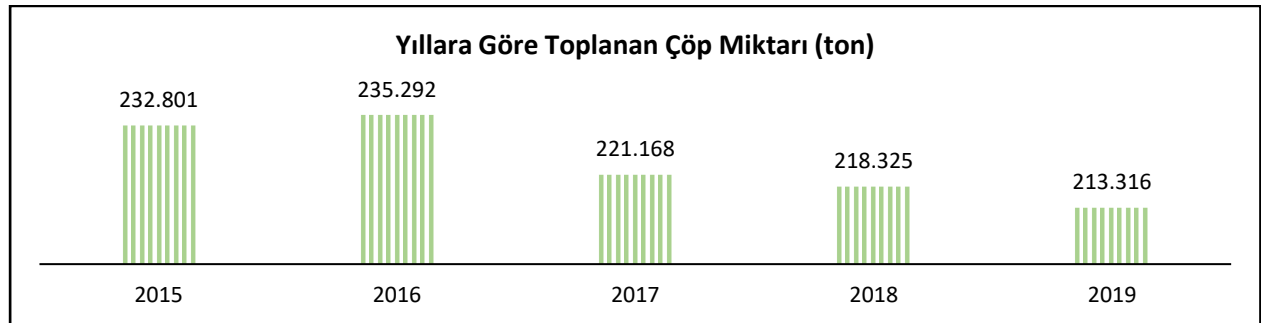
Eysel atıkların toplanması, katı atıkların toplanması, süpürme, cadde-sokak-pazaryeri-okul yıkama, cami temizliği ve bayram çalışmaları Temizlik İşleri Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

| Temizlik İşleri Müdürlüğü<br>Bütçe Giderleri |                              | 2019<br>Başlangıç<br>Ödeneği | 2019<br>Gerçekleşme  | Gerçekleşme<br>(%) | Bütçe<br>İçinde<br>(%) |
|--|------------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| 01   | Personel Giderleri           | 8.065.000,00                 | 9.244.687,87         | 114,63%            | 22,01%                 |
| 02   | SGK Devlet Primi Giderleri   | 1.040.000,00                 | 1.507.682,83         | 144,97%            | 3,59%                  |
| 03   | Mal ve Hizmet Alım Giderleri | 32.895.000,00                | 38.422.346,38        | 116,80%            | 91,48%                 |
| <b>Toplam</b>                                |                              | <b>42.000.000,00</b>         | <b>49.174.717,08</b> | <b>117,08%</b>     |                        |

**A1.H9. Stratejik Hedef:** “Temiz Ümraniye” idealiyle, atıkların verimli ve düşük maliyetli toplanmasını sağlamak.

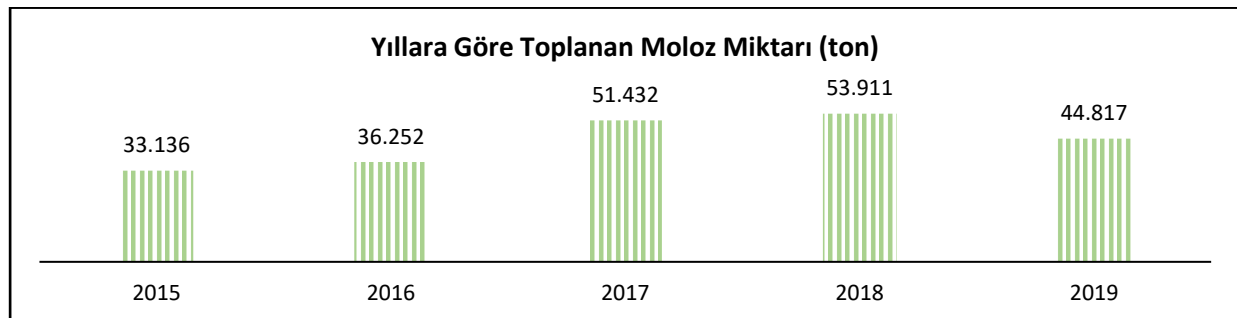
### Eysel Atıkların Toplanması ve Nakli

Çöp toplama işlemi İlçemizin tüm cadde ve sokaklarında günlük olarak yapılmaktadır. Çöp toplama çalışmaları 56 adet sıkıştırımlı çöp toplama aracı ve 2 adet Çöp taksi ile gerçekleştirilmektedir. Ana arterlerde 7/24 esasına uygun şekilde sık periyotlar halinde aralıksız olarak çöp toplama hizmeti verilmektedir. 2019 yılında toplam **213.316 ton**, günlük ortalama **584 ton** çöp toplanmış olup, Hekimbaşı Aktarma İstasyonuna **28.610 kamyon/ sefer** çöp aktarma işlemi yapılmıştır.



### Katı Atıkların Toplanması ve Nakli

Katı atık toplama çalışmaları kapsamında, atık ev eşyaları, tadilat atıkları (çuvallı moloz vb.), firmaların üretimlerinden kaynaklı tehlikesiz sanayi atıkları toplanarak İBB'nin ilgili depolama alanlarına nakledilmektedir. 2019 yılında **44.817 ton** katı atık toplanıp Şile'de bulunan İBB'ye ait düzenli depolama alanına **5.382 sefer/kamyon** nakli gerçekleştirilmiştir. 2019 yılında günlük ortalama **123 ton** katı atık/moloz atık toplanmıştır.



## Cadde Ve Sokak Süpürme Çalışmaları

Süpürme çalışmaları, elle süpürme personelleri ve **15 adet** makineli süpürme aracı ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca yaya ve araç trafiğinin yoğun olduğu ana arterlerde süpürme çalışmalarımız 24 saat boyunca kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

## Yıkama Çalışmaları

Yıkama çalışmalarımız kapsamında cadde/sokak, semt pazar yerleri, okul, cami, vakıf, kurs, öğrenci yurdu, sağlık ocağı, kültür merkezi ve dini tesis alanlarının vb. bahçe ve çevre yıkamaları gerçekleştirilmektedir. 2019 yılında toplam **1.750 adet** cadde-sokak yıkaması, **900 kez** pazar yeri ve **550 kez** okul, cami ve kültür merkezi yıkaması gerçekleştirilmiştir.

## Kış Çalışmaları

Belediyemiz tarafından yürütülen karla mücadele çalışmaları kapsamında kar küreme, tuzlama çalışmalarına ek olarak özellikle yaya yoğunluğunun olduğu ana arterlerde kardan dolayı kapanan kaldırımların temizlenerek yaya yollarının açılması çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

## Toplu Temizlik Çalışmaları

Toplu temizlik çalışmaları kapsamında, ilçe genelinde yapılan rutin temizlik hizmetlerine ek olarak 37 Mahalle genelinde periyodik olarak detaylı temizlik çalışması yapılmaktadır. Bu kapsamda kaldırım üzeri otların kesilmesi, boş arsaların temizliği ve o bölgenin detaylı ince temizliği yapılmaktadır.

## Pazar Yeri Temizliği

İlçemizde kurulan 17 adet semt pazar yerinin temizliği ve yıkaması müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmektedir. Pazar yerlerinin kapanması ve pazar tezgâhlarının kalkmasıyla birlikte ekiplerimiz temizlik çalışmalarına başlamaktadır. Öncelikli olarak kaba temizlik yapılarak çöpler toplanmaktadır. Ardından makineli süpürme aracımız ve pazar temizlik ekibimiz ile birlikte ince temizlik yapılmakta ve ardından yıkama çalışması yapılarak pazar yerinin temizliği sonlandırılmaktadır. Yılda yaklaşık **900 kez** semt pazar yerinin temizliği ve yıkaması gerçekleştirilmektedir.

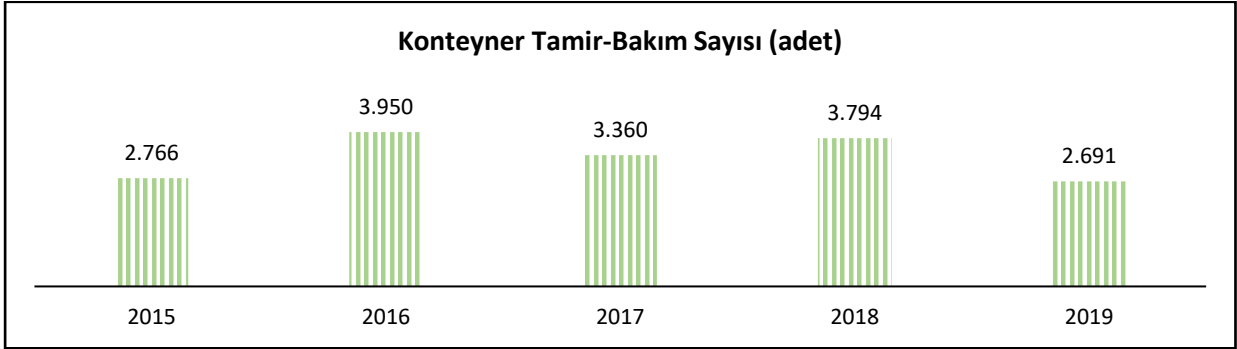
| Günler    | Semt Pazaryeri                          |
|-----------|---|
| Pazartesi | Altınşehir - A. Dudullu - Hekimbaşı     |
| Salı      | Esenkent - İnkılâp                      |
| Çarşamba  | Ihlamurkuyu - Mehmet Akif - Necip Fazıl |
| Perşembe  | Âdem Yavuz - Armağanevler               |
| Cuma      | Esenşehir - Çakmak - Dumlupınar         |
| Cumartesi | İstiklal – İnkılâp (Kocatepe)           |
| Pazar     | Necip Fazıl - Atakent                   |

## Çöp Konteyneri Tamir-Bakımı ve Çöp Konteyneri Dağıtımı

Konteyner tamir bakım çalışmalarımız kapsamında zamanla yıpranan ve kullanım dışı kalan çöp konteynerleri yenilenerek tekrar kullanıma kazandırılmaktadır.

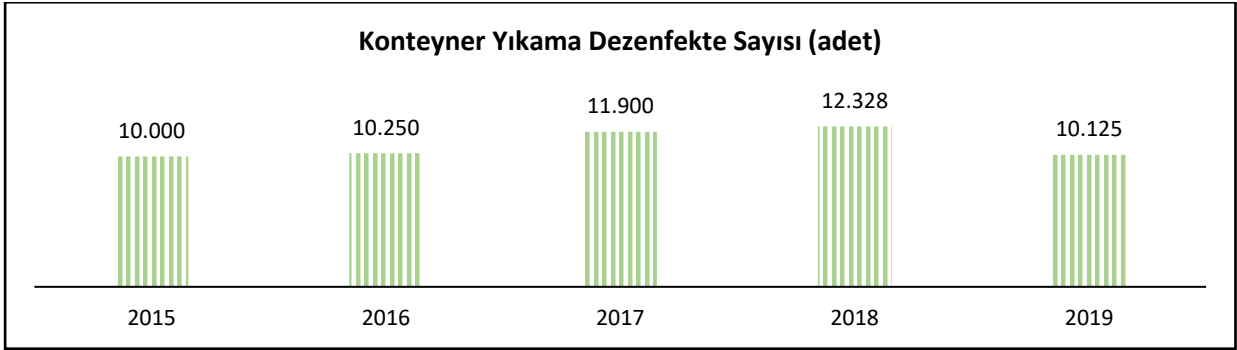
2019 Yılı içerisinde toplam **2.691 adet** konteynerin tamir bakım işlemi gerçekleştirilmiştir. Bu tamir işlemleri; 3.798 tekerlek tamiri, 373 kol tamiri, 454 sac tamiri ve 141 adet konteyner boyama şeklinde gerçekleşmiştir. İlçemiz sınırlarında bulunan Kamu Kurumlarına ve ekiplerimizin denetimleri sonucu

ihtiyaç görülen noktalara halkımızın ortak kullanımı amacı ile toplam **766 adet** çöp konteyneri dağıtımı yapılmıştır.



### Konteyner Yıkama - Dezenfekte

Konteyner yıkama dezenfekte çalışmaları kapsamında İlçe genelindeki çöp konteynerleri periyodik olarak yıkanarak zamanla oluşabilecek olan kötü koku ve görüntü oluşumunun önüne geçilmektedir. 2019 yılı içerisinde **10.125 adet konteynerin** yıkama ve dezenfeksiyonu gerçekleştirilmiştir.



### Cami Temizlik Çalışmaları

İlçemizde bulunan tüm (145 adet) cami, mescit ve cemevlerinin (2 adet) detaylı iç ve dış mekân temizliği hazırlanan program dâhilinde periyodik olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca okul, vakıf, dernek vb. kurumların mescitleri de dilekçe yoluyla gelen talepler üzerine temizlenmektedir.

Daha önce ibadethanelerin yılda bir/iki kez sadece halı temizliği gerçekleştirilirken, 2019 Yılı Eylül ayında hayata geçirilen proje ile tüm ibadethanelerin her biri periyodik olarak otuz beş (35) günde bir kez detaylı olarak temizlenmektedir.

Bu çalışma kapsamında; halı temizliği, avize/aydınlatmaların temizliği (*özel olarak temin edilen buharlı makine ile yapılmaktadır*), ayakkabılık, dolap ve duvar/seramik temizliği, cam temizliği, lavabo ve şadırvan temizliği gerçekleştirilmektedir. Ayrıca iç mekân temizliği kapsamında özel olarak temin edilen cami kokuları kullanılmaktadır.

2019 Yılı içerisinde ekiplerimizce **423 kez** ibadethane (*camii, mescit, cemevi*) temizlik çalışması yapılmış olup, çalışma yapılan iç mekanların toplam alanı **347.172 m<sup>2</sup>**'dir.

**(01.01.2019 – 06.09.2019 tarihleri arası ( 9 ay ) 93 adet ibadethane temizliği – 69.500 m<sup>2</sup> alan temizliği)**

**(07.09.2019 – 31.12.2019 tarihleri arası ( 3 ay ) 330 adet ibadethane temizliği – 277.672 m<sup>2</sup> alan temizliği)**

### **Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı Çalışmaları**

Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı çalışmaları kapsamında, ilçemizdeki camilerin bahçe ve çevre yıkamaları, tüm mezarlıkların etrafının temizliği ve yıkamalarının yanında bayram namazlarından sonra tüm camilerimizde bir personel görevlendirilerek namaz sonrasında yoğunluktan kaynaklı ortaya çıkabilecek olumsuzlukların önüne geçilmektedir.

Kurban Bayramı döneminde kurulan kurban pazarlarının temizliği ve kurban kesim yerlerinden çıkan atıkların bertarafı müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca kurban pazarlarından çıkan gübreler, dilekçe ile başvuruda bulunan vatandaşlarımıza ücretsiz olarak temin edilmektedir. 2019 Yılında vatandaşlarımıza **175 kamyon** gübre dağıtımı yapılmıştır.

### **Temizlik İşleri Talep ve Şikayet Yönetimi**

2019 Yılında Müdürlüğümüze Çözüm Merkezi aracılığı ile 18.597 adet, telefon, mail, dilekçe ve direkt başvuru yoluyla da yaklaşık 10.000 civarında talep ulaşıp, bu talepler en kısa sürede değerlendirilerek vatandaşlarımıza geri dönüşleri yapılmıştır. 2019 yılında **28.597 adet** talep ve şikayet değerlendirilmiştir.