



# TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

## KATI ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ

- Eşya Atıkları, Tadilat Atıkları, İş Yeri Atıkları vs

## TALEP-ŞİKÂYET YÖNETİMİ

## EVSEL ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ

- Evsel Atıkların Toplanması ve Nakli (çöp toplama)

## SÜPÜRME ÇALIŞMALARI

- Makineli Süpürme Çalışmaları
- Elle Süpürme Çalışmaları

## DİĞER TEMİZLİK ÇALIŞMALARIMIZ

- Yıkama Çalışmaları
- Toplu Temizlik Çalışmaları
- Konteyner Tamir Ve Bakımı, Yeni Konteyner Dağıtımı
- Konteyner Yıkama-Dezenfekte
- Pazar Yerlerinin Temizliği
- Bordür Boyama Çalışmaları
- Ramazan ve Kurban Bayramı Çalışmaları

“Temiz Ümraniye” idealiyle, atıkların verimli ve düşük maliyetli toplanmasını sağlamak.  
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 43.001.588,56 ₺



## EVSEL ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ (Çöp Toplama)

Şehir hayatının her geçen gün gelişmesi ile birlikte yaşam alanlarının sınırları genişlemekte, şehirlerdeki insan nüfusu ve yoğunluğu artmaktadır. Bu hareketliliğe bağlı olarak dış ortama bırakılan çöp/atık miktarı oldukça yüksek rakamlara ulaşmaktadır. Bu kapsamda çevre temizlik konusunda yapılan çalışmalar büyük önem taşımaktadır.



Ümraniye Belediyesi olarak bu bilinçten hareketle vatandaşlarımıza insan sağlığının ön planda tutulduğu, yaşanılabilir, kaliteli bir çevre sunabilmek adına çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Nitekim yapılan bu çalışmalar neticesinde ilçemiz, “Çevre ve Şehircilik Bakanlığı” tarafından İstanbul’un en temiz ilçesi seçilmiştir.

Çöp toplama işlemi ilçemizin tüm cadde ve sokaklarında günlük olarak yapılmaktadır. Böylece çöp atıkları bırakıldığı ortamda bekletilmemekte, kötü koku ve görüntü kirliliğinin önüne geçilmektedir. Çöp toplama çalışmaları 48 adet sıkıştırılmalı çöp toplama aracı ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca çöp

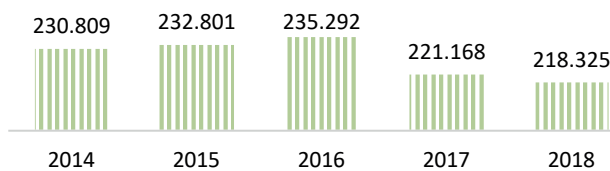
2018 yılında toplam 218.325 ton, günlük ortalama 598 ton çöp toplanmış olup, Hekimbaşı Aktarma İstasyonuna 27.955 kamyon/ sefer çöp aktarma işlemi yapılmıştır.

toplama araçlarına ek olarak, daralan sokaklara rahatça girebilen ve zamansız çöplerin alımında bölgeye hemen yönlendirilebilen 2 adet çöp taksi ile de çöp toplama hizmeti verilmektedir.

Ana arterlerde 7/24 esasına uygun şekilde sık periyotlar halinde aralıksız olarak çöp toplama hizmeti verilerek özellikle araç ve yaya trafiğinin yoğun olduğu bu bölgelerde birikmelerin önüne geçilmektedir. Çöp toplama işlemi ile ilgili vatandaşlarımızdan gelen talepler aynı gün içerisinde çözülmekte ve geri dönüşü sağlanmaktadır. Çevre denetim ekiplerimiz, hazırlanan program doğrultusunda ilçemiz genelinde 7/24 esasına uygun, kesintisiz bir şekilde denetim çalışmalarını sürdürmektedir. Bu sayede ortaya çıkabilecek olumsuzluklar önceden tespit edilerek önlenmekte, aynı zamanda ortaya çıkan olumsuzluklara en kısa sürede yerinde müdahale etme imkânı sağlanmaktadır.



Yıllara Göre Toplanan Çöp Miktarı (ton)



## KATI ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ

Katı atık toplama çalışmaları kapsamında, atık ev eşyaları, tadilat atıkları (çuvallı moloz vb), firmaların üretimlerinden kaynaklı tehlikesiz sanayi atıkları toplanarak İBB'nin ilgili depolama alanlarına nakledilmektedir.

İlçemiz, her geçen gün artan nüfusunun yanında, özellikle son yıllarda çeşitli sektörlerde (mobilya, dekorasyon, tekstil, reklam vs.) faaliyet gösteren firmaların bir araya geldiği önemli bir ticaret merkezi haline gelmiştir. Bu gelişmelerin neticesinde toplanan atık miktarı da son yıllarda ciddi şekilde artış göstermiştir.

Sırasıyla 2016 Yılında 36.252 Ton, 2017 Yılında 51.432 Ton katı atık toplanmışken, bu rakam 2018 Yılında 53.911 tona çıkmıştır.

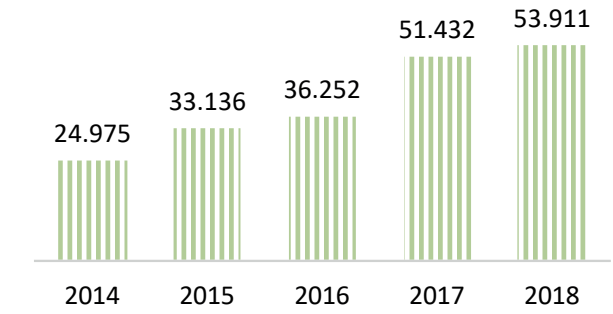
Katı atıkların toplanması ile ilgili müdürlüğümüze gelen başvurular programa alınıp atıklar yerinde tespit edilmekte ve vatandaşlarımıza geri dönüşleri yapılmaktadır. Atık alımlarıyla ilgili yapılan başvurunun ardından tespit işlemi ve atık alım süreci en geç 48 saat içerisinde sonuçlandırılmaktadır.

2018 yılı içerisinde toplam 53.911 ton katı atık toplanmış olup, Şile’de bulunan İBB’ye ait düzenli depolama alanına 6.336 sefer/kamyon atık nakli gerçekleştirilmiştir.

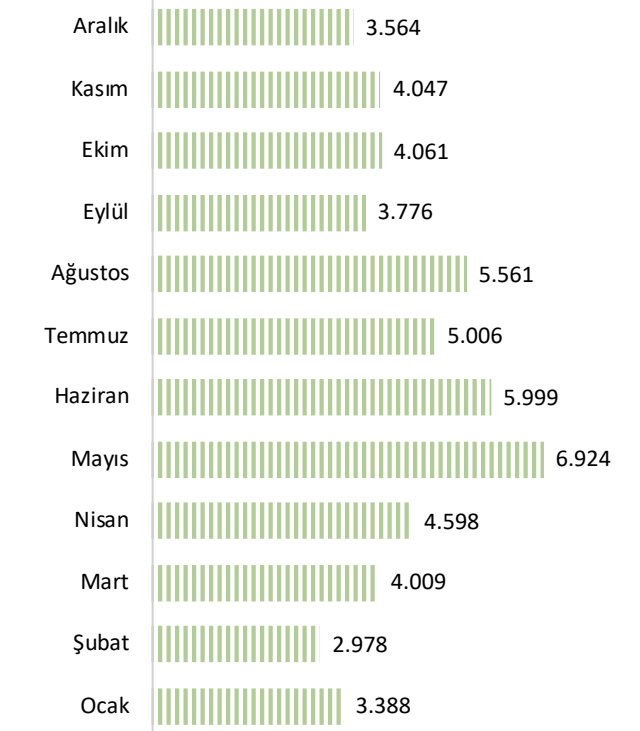


2018 yılında günlük ortalama 147,7 ton katı atık/moloz atık toplanmıştır.

Yıllara Göre Toplanan Moloz Miktarı (ton)



Aylara Göre Toplanan Moloz Miktarı (ton)



## CADDE VE SOKAK SÜPÜRME ÇALIŞMALARI

İlçemizde, mevcut nüfusa ek olarak, iş yerlerinin, alışveriş merkezlerinin, ticaret merkezlerinin etkilerinin yanında günü birlik ziyaretçilerle birlikte milyonu aşan bir nüfus hareketi yaşanmaktadır.

Süpürme çalışmaları, bu yoğunluğun sonucunda yaşanabilecek olumsuzlukları önleme ve giderme anlamında en önemli iş kollarımızdan birini oluşturmaktadır. Tüm cadde ve sokaklarımız hazırlanan program dâhilinde düzenli olarak temizlenerek vatandaşlarımıza temiz ve ferah bir çevrede yaşama imkânı sunulmaktadır.

Ayrıca yaya ve araç trafiğinin yoğun olduğu ana arterlerde süpürme çalışmaları 24 saat boyunca kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

Süpürme çalışmaları, elle süpürme personelleri ve 15 adet makineli süpürme aracı ile gerçekleştirilmektedir.



## DİĞER TEMİZLİK ÇALIŞMALARIMIZ

### Yıkama Çalışmaları

Yıkama çalışmaları kapsamında cadde/sokak, semt pazar yerleri, okul, cami, vakıf, kurs, öğrenci yurdu, sağlık ocağı, kültür merkezi ve dini tesis alanlarının vb. bahçe ve çevre yıkamaları gerçekleştirilmektedir.

Özellikle yüksek sıcaklıkların yaşandığı yaz aylarında hızlanan inşaat çalışmalarının yanında Belediyemizin ve diğer kurumların yapmış olduğu alt yapı çalışmaları neticesinde ortaya çıkan tozlanma sonucunda vatandaşlarımızın mağduriyet yaşamaması, çevre ve görüntü kirliliği oluşmaması açısından yıkama çalışmaları oldukça önemlidir.

Cadde-Sokak yıkamalarının yanında 2018 yılı içerisinde 900 kez pazar yeri, 240 kez okul bahçesi, 230 kez cami bahçe ve çevresi yıkanmıştır. Ayrıca toplam 100 kez kültür merkezi, bilgi evi, sağlık ocağı, dini tesis alanı, öğrenci yurdu bahçelerinin ve etraflarının yıkamaları gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında toplam 2.050 adet cadde-sokak yıkaması, 900 kez pazar yeri ve 570 kez okul, cami ve kültür merkezi yıkaması gerçekleştirilmiştir.



### Kış Çalışmaları

Belediyemiz tarafından yürütülen karla mücadele çalışmaları kapsamında kar küreme, tuzlama çalışmalarına ek olarak özellikle yaya yoğunluğunun olduğu ana arterlerde kardan dolayı kapanan kaldırımların temizlenerek yaya yollarının açılması çalışmaları gerçekleştirilmektedir.



Ayrıca kar yağışından dolayı çöp toplama araçlarının giremediği cadde-sokaklarla ilgili olarak Belediyemizin sorumlu birimleri/müdürlükleri ile koordineli çalışılarak söz konusu adreslerin yollarının açılması sağlanmakta ve çöp toplama hizmeti aksatılmadan yerine getirilmeye çalışılmaktadır.

### Toplu Temizlik Çalışmaları

Toplu temizlik çalışmaları kapsamında İlçe genelinde yapılan rutin temizlik hizmetlerine ek olarak 35 Mahalle genelinde periyodik olarak detaylı temizlik çalışması yapılmaktadır.

Bu çalışmalar kapsamında çalışma yapılan bölgede cadde-sokakların süpürülmesi, kaldırım üzeri otların kesilmesi, boş arsaların temizliği, yıkama çalışması ve o bölgenin detaylı ince temizliği yapılmaktadır. Yapılan bu detaylı temizlik çalışmaları vatandaşlarımızın memnuniyet seviyesini arttırmakta ve çok olumlu geri dönüşler alınmaktadır.



### Pazar Yeri Temizliği

İlçemizde kurulan 17 adet semt pazar yerinin temizliği ve yıkaması müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

Pazar yerlerinin kapanması ve pazar tezgâhlarının kalkmasıyla birlikte ekiplerimiz temizlik çalışmalarına başlamaktadır. Öncelikli olarak kaba temizlik yapılarak çöpler toplanmaktadır. Ardından makineli süpürme aramız ve pazar temizlik ekibimiz ile birlikte ince temizlik yapılmakta ve ardından yıkama çalışması yapılarak pazar yerinin temizliği sonlandırılmaktadır.



#### Semt Pazar Yerleri

Pazartesi	Altınşehir - A. Dudullu - Hekimbaşı
Salı	Esenkent - İnkılâp
Çarşamba	İhlamurkuyu - Mehmet Akif - Necip Fazıl
Perşembe	Âdem Yavuz - Armağanevler
Cuma	Esenşehir - Çakmak - Dumlupınar
Cumartesi	İstiklal - İnkılâp
Pazar	Necip Fazıl - Atakent



Yılda yaklaşık 900 kez semt pazar yerinin temizliği ve yıkaması gerçekleştirilmektedir.

## ◉ Çöp Konteyneri Tamir-Bakımı ve Çöp Konteyneri Dağıtımı

Konteyner tamir bakım çalışmalarımız kapsamında zamanla yıpranan ve kullanım dışı kalan çöp konteynerleri yenilenecek tekrar kullanıma kazandırılmaktadır.

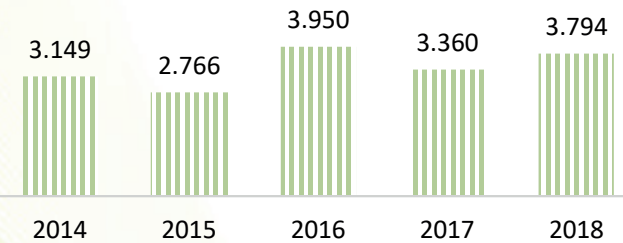
Denetim ekiplerimizin tespitleri ve vatandaşlarımızdan gelen talepler doğrultusunda tamir programı hazırlanmakta, ardından program doğrultusunda tamir aracımız ile belirlenen adreslere gidilerek konteyner tamir bakımları yerinde gerçekleştirilmektedir.

2018 Yılı içerisinde toplam 3.794 adet konteynerin tamir – bakım işlemi gerçekleştirilmiştir. Bu tamir işlemleri; 5.671 tekerlek tamiri, 470 kol tamiri, 827 sac tamiri ve 320 adet konteyner boyama şeklinde gerçekleşmiştir.

İlçemiz sınırlarında bulunan Kamu Kurumlarına ve ekiplerimizin denetimleri sonucu ihtiyaç görülen noktalara halkımızın ortak kullanımı amacı ile toplam 610 adet çöp konteyneri dağıtımı yapılmıştır.



Konteyner Tamir-Bakım Sayısı (adet)



2018 Yılı içerisinde toplam 3.794 adet konteynerin tamir-bakım işlemi gerçekleştirilmiştir.

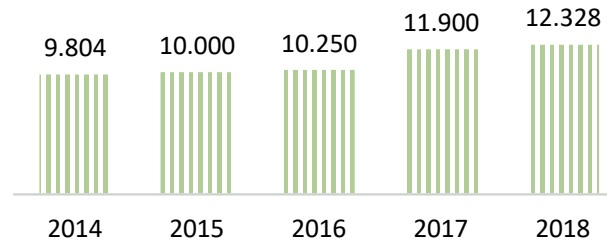
## ◉ Konteyner Yıkama - Dezenfekte

İlçemiz genelindeki tüm konteynerler yıkama dezenfekte araçlarımız ile periyodik olarak temizlenerek, kötü koku ve görünüme kavuşması engellenmekte, aynı zamanda mikroplardan arındırılarak insan sağlığı açısından tehdit oluşturmasının önüne geçilmektedir.

Konteynerlerin yıkama-dezenfekte periyotlarının daha kısa sürede gerçekleştirilmesi amacıyla 2018 Yılı içerisinde araç sayımız ikiye çıkarılmıştır. Böylelikle her bir konteyner aynı zaman diliminde eskiye göre daha fazla sayıda yıkayıp dezenfekte edilmektedir.



Konteyner Yıkama Dezenfekte Sayısı (adet)



2018 yılı içerisinde 12.328 adet konteynerin yıkama ve dezenfektasyonu gerçekleştirilmiştir.

## ◉ Bordür Boyama

Şehirlerin estetik, temiz ve ferah görünmesinin önemli bir parçası olan bordür boyama çalışmalarımız 2018 yılında da ihtiyaç duyulan cadde ve sokaklarda devam etmiştir.

Özellikle kış aylarında yağışlardan dolayı rengi solan ve canlı görünüm özelliğini yitiren bordür taşları ekiplerimizce boyanarak tekrar canlı bir görünüme kavuşturulmaktadır. Bordür boyama çalışmaları şehirlere estetik, ferah ve temiz bir görünüm kazandırmasının yanında trafik akışı açısından da sürücülere kolaylık sağlamaktadır.



## ◉ Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı Çalışmaları

Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı çalışmaları kapsamında, ilçemizdeki camilerin bahçe ve çevre yıkamaları, tüm mezarlıkların etrafının temizliği ve yıkamalarının yanında bayram namazlarından sonra tüm camilerimizde bir personel görevlendirilerek namaz sonrasında yoğunluktan kaynaklı ortaya çıkabilecek olumsuzlukların önüne geçilmektedir. Arife günlerinde ilçe genelindeki semt pazar yerlerinin birçoğu kurulmakta olup, bu pazar yerlerinin temizlik ve yıkamaları da yapılarak bayram sabahına kadar hazır hale getirilmektedir.

Kurban Bayramı döneminde kurulan kurban pazarlarının temizliği müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca kurban pazarlarından çıkan gübreler dilekçe ile başvuruda bulunan vatandaşlarımıza ücretsiz olarak temin edilmektedir. 2018 Yılında vatandaşlarımıza 175 kamyon gübre dağıtımını yapmıştır.

Belediyemizden izinli olan kurban kesim noktalarına önceden (geçici olarak) konteyner dağıtımı yapılmakta, bu alanlara sık periyotlarla atık toplama araçları yönlendirilmekte, böylece kurban atıklarının birikme olmadan en hızlı şekilde toplanması sağlanmaktadır.

Kurban pazarlarındaki çadırların toplanmasının hemen ardından ekiplerimiz pazar alanlarına yönlendirilmekte ve temizlik işlemlerinin en kısa sürede tamamlanması sağlanmaktadır. Temizlik işlemleri tamamlandıktan sonra kötü koku ve bakteri oluşumunun önlenmesi için kireçleme yapılarak temizlik çalışmaları sonlandırılmaktadır.



Kurban Alanı Kireçleme



Cami Yıkama

## TALEP VE ŞİKÂYET YÖNETİMİ

Müdürlüğümüz tarafından yapılan çevre denetimlerinin yanında vatandaşlarımızın talep, şikâyet ve önerileriyle sürece katılması çalışmalarımızın daha hızlı ve etkin hale gelmesinde büyük önem taşımaktadır. Vatandaşlarımız Çözüm Merkezi, dilekçe, telefon, mail yoluyla veya müdürlüğümüze direkt olarak başvuruda bulunabilmektedir. 2018 yılında Çözüm Merkezleri aracılığı ile müdürlüğümüze toplam 20.184 adet talep ulaşıp olup, bu taleplerin değerlendirilip çözülerek vatandaşlarımıza geri dönüş yapılma süre ortalaması 0,7 Gün olarak gerçekleşmiştir.

2018 Yılında Müdürlüğümüze telefon, mail, dilekçe ve direkt başvuru yoluyla yaklaşık 10.000 civarında talep ulaşıp olup bu talepler de en kısa sürede değerlendirilerek ve vatandaşlarımıza geri dönüşleri yapılmıştır.

2018 yılında 30.184 adet talep ve şikâyet değerlendirilmiştir.