



TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ



EVSEL ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ

- Evsel Atıkların Toplanması ve Nakli (çöp toplama)



KATI ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ

- Eşya Atıkları, Tadilat Atıkları, İş Yeri Atıkları vs



SÜPÜRME ÇALIŞMALARI

- Makineli Süpürme Çalışmaları
- Elle Süpürme Çalışmaları



DİĞER TEMİZLİK ÇALIŞMALARIMIZ

- Yıkama Çalışmaları
- Toplu Temizlik Çalışmaları
- Konteyner Tamir Ve Bakımı, Yeni Konteyner Dağıtımı
- Konteyner Yıkama-Dezenfekte
- Pazar Yerlerinin Temizliği
- Bordür Boyama Çalışmaları
- Ramazan ve Kurban Bayramı Çalışmaları



TALEP-ŞİKÂYET YÖNETİMİ



“Temiz Ümraniye” idealiyle, atıkların verimli ve düşük maliyetli toplanmasını sağlamak.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 38.138.723 TL



2017 yılında toplam 221.168 ton, günlük ortalama 606 ton çöp toplanmış olup, Hekimbaşı aktarma istasyonuna 27.400 kamyon/ sefer çöp nakli yapılmıştır.

EVSEL ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ (Çöp Toplama)

Vatandaşlarımıza yaşam kalitesi yüksek modern bir kent, temiz ve sağlıklı, yaşanılabilir bir yaşam alanı sunabilmek adına yapmış olduğumuz çalışmalar neticesinde İstanbul'un en temiz ilçesi unvanını alan Ümraniye Belediyesi olarak çalışmalarımıza aynı titizlikle devam etmekteyiz.

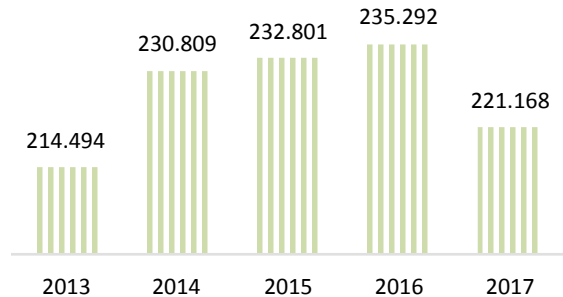
İlçemizin tüm cadde ve sokaklarında çöp toplama işlemi günlük olarak yapılmaktadır. Böylece çöp atıkları bırakıldığı ortamda bekletilmemekte, kötü koku ve görüntü kirliliğinin önüne geçilmektedir.

len ve zamansız çöplerin alımında bölgeye hemen yönlendirilebilen 2 adet çöp taksi ile de çöp toplama hizmeti verilmektedir. Ayrıca ana arterlerde belirli periyotlarla kesintisiz şekilde (gece-gündüz) çöp toplama hizmeti verilmektedir. Çöp toplama işlemi ile ilgili müdürlüğümüze gelen talepler aynı gün içerisinde çözümlenerek vatandaşlarımıza geri dönüşü sağlanmaktadır. Çevre denetim ekiplerimiz, temizlik yönünden olumsuzluk yaşanmaması adına ilçemiz genelinde 7/24 esasına dayalı olarak görev yapmakta ve yapılan çalışmalar ve uyulması gereken kurallar ile ilgili vatandaşlarımıza bilgilendirme çalışmaları yapmaktadır.



Çöp toplama işlemi, ilçemizdeki 35 Mahallenin tüm cadde-sokaklarından 48 adet sıkıştırılmalı çöp toplama aracı ile günlük olarak gerçekleştirilmektedir. Sıkıştırılmalı çöp toplama araçlarımıza ilaveten araç parklanmasından daralan sokaklara rahatça girebi-

Yıllara Göre Toplanan Çöp Miktarı (ton)



KATI ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ

Sanayi atıklarının (tehlikesiz) yanı sıra, hanelerden çıkan koltuk, halı vb. türdeki atık eşyalar ile yapılan tadilatlar sonucu çıkan moloz atıkları vb. türde atıklar müdürlüğümüz tarafından toplanarak İBB'nin ilgili döküm tesislerine nakledilmektedir.

İlçemizin nüfus, konut ve iş yeri yoğunluğunun oldukça fazla olması ve bu yoğunluğun gün geçtikçe artması sonucunda hanelerden çıkan evsel kaba atıklar ve üretimden kaynaklı iş yeri atıkları günden güne artış göstermektedir.

Katı atık toplama hizmeti kapsamında 2016 yılında günlük ortalama 99 ton katı atık toplanmışken, **bu rakam 2017 yılında günlük 141 tona çıkmıştır.**

Katı atıkların toplanması ile ilgili müdürlüğümüze gelen başvurular en geç 2 gün içerisinde sonuçlandırılarak vatandaşlarımıza geri dönüş sağlanmaktadır.

2017 yılı içerisinde toplam 51.432 ton katı atık, moloz toplanmış olup, bu atıklar Şile'de bulunan düzenli depolama alanına 6.227 sefer/kamyon yapılarak nakledilmiştir.



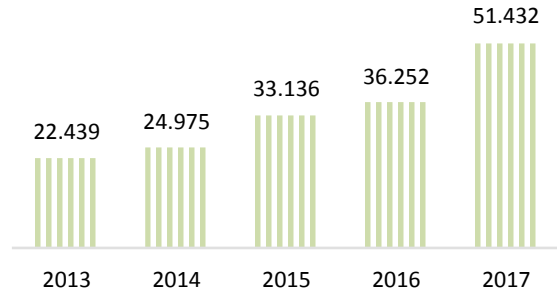
Katı atık - Ev eşyası alımı



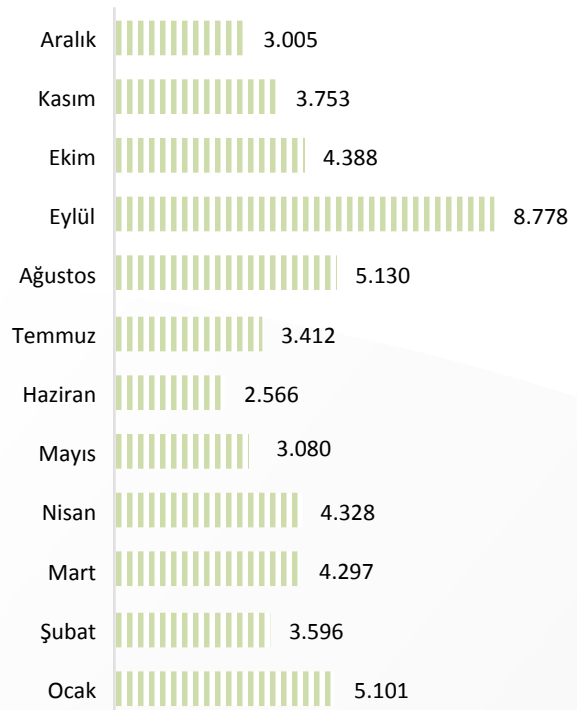
Moloz toplama

2017 yılında günlük ortalama 141 ton katı atık (moloz atığı) toplanmıştır.

Yıllara Göre Toplanan Moloz Miktarı (ton)



Aylara Göre Toplanan Moloz Miktarı (ton)



CADDE VE SOKAK SÜPÜRME ÇALIŞMALARI

Süpürme çalışmaları, 35 Mahalle genelindeki tüm cadde ve sokakları kapsayacak şekilde hazırlanan program doğrultusunda elle süpürme personellerimiz ve makineli süpürme araçlarımız ile gerçekleştirilmektedir.



15 adet makineli süpürme aracı ile süpürme çalışmaları yürütülmektedir.

İlçemiz sınırlarında, nüfus yoğunluğuna ek olarak günübirlik ziyaretçilerle birlikte oldukça yoğun bir insan hareketi yaşanmaktadır. Buna bağlı olarak meydana gelen/gelebilecek olumsuzluklar süpürme programımız doğrultusunda giderilmekte ve çevre ve görüntü kirliliğinin önüne geçilmektedir.

İlçemizde bulunan 3200' ün üzerindeki cadde ve sokağın % 50'si haftanın yedi günü, % 25'i haftanın 6 günü, % 25'i ise güneşsizi süpürülmektedir.



227 elle süpürme personeli ile süpürme çalışmaları yürütülmektedir.

DİĞER TEMİZLİK ÇALIŞMALARIMIZ

● Yıkama Çalışmaları

İlçemiz sınırlarında bulunan cadde-sokak ve pazar yerlerinin yanında okulların, camilerin, kültür merkezlerinin, bilgi evlerinin, öğrenci yurtlarının, sağlık ocaklarının ve dini tesis alanlarının bahçelerinin ve çevrelerinin yıkama hizmetleri müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır. İnşaat faaliyetleri, kurum çalışmaları (İski, İgdaş vs.) ve belediyemiz tarafından yapılan alt yapı çalışmaları sonucunda meydana gelen ve özellikle yaz aylarında sıcak havanın etkisi ile vatandaşlarımızın yaşamını etkileyen tozlanma ve olumsuzluklarla ilgili yapmış olduğumuz yıkama çalışmaları vatandaşlarımızın sağlığı ve çevre-görüntü kirliliğinin giderilmesi yönünden büyük önem taşımaktadır. **Cadde-Sokak yıkamalarının yanında 2017 yılı içerisinde 900 kez pazar yeri, 250 kez okul bahçesi, 250 kez cami bahçesi yıkamıştır. Ayrıca toplam 50 kez kültür merkezi, bilgi evi, sağlık ocağı, dini tesis alanı, öğrenci yurdu bahçelerinin ve etraflarının yıkamaları gerçekleştirilmiştir.**

2017 yılında toplam 2.100 adet cadde-sokak yıkaması, 900 kez Pazar yeri ve 550 kez okul, cami ve kültür merkezi yıkaması gerçekleştirilmiştir.



☉ Kış Çalışmaları

Kış Çalışmaları kapsamında, vatandaşlarımızın kar yağışı sonrasında meydana gelen olumsuzluklardan etkilenmemesi adına Belediyemizin karla mücadele çalışmalarına tüm ekibimizle birlikte iştirak edilmektedir. Bu çalışmalar kapsamında tuzlama, kar küreme, yaya geçişinin yoğun olduğu ana arterlerde kaldırım üzerlerinin karlardan temizlenmesi gibi çalışmalar yapılmaktadır.



Ayrıca kar yağışından dolayı çöp toplama araçlarının giremediği cadde-sokaklarla ilgili Belediyemizin diğer birimleri ile iletişime geçilerek söz konusu adreslerin yollarının açılması sağlanmakta ve çöp toplama hizmeti aksatılmadan yerine getirilmeye çalışılmaktadır.

☉ Toplu Temizlik Çalışmaları

Günlük olarak yapılan yıkama, süpürme ve temizlik hizmetlerine ek olarak Toplu Çalışma Ekibimiz hazırlanan program doğrultusunda İlçemizde bulunan 35 mahallede periyodik olarak detaylı temizlik hizmeti gerçekleştirmektedir.



Bu çalışmalar kapsamında çalışma yapılan bölgede cadde-sokakların süpürülmesi, kaldırım üzeri otların kesilmesi, boş arsaların temizliği, yıkama çalışması ve o bölgenin detaylı ince temizliği de yapılmaktadır. Yapılan bu detaylı temizlik çalışmaları vatandaşlarımızın memnuniyet seviyesini arttırmakta ve çok olumlu geri dönüşler alınmaktadır.



☉ Pazar Yeri Temizliği

İlçemizde 17 adet pazar yeri kurulmakta olup, bu alanların temizliği ve yıkamaları müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalar pazar yeri temizlik ekibi, 1 adet yıkama aracı, 1 adet makineli süpürme aracı ve 1 adet çöp toplama aracı ile gerçekleştirilmektedir.

Semt Pazar Yerleri

Yaz Spor Okulları Katılımcı Sayısı (Adet)

Pazartesi	Altınşehir - A.dudullu - Hekimbaşı
Salı	Esenkent - İnkılâp
Çarşamba	İhlamurkuyu - Mehmet Akif - Necip Fazıl
Perşembe	Adem Yavuz - Armağanevler
Cuma	Esenşehir - Çakmak - Dumlupınar
Cumartesi	İstiklal - İnkılâp
Pazar	Necip Fazıl - Atakent



Yılda yaklaşık 900 kez semt pazar yerinin temizliği ve yıkaması gerçekleştirilmektedir.



◉ Konteyner Tamir-Bakımı ve Konteyner Dağıtımı

Günlük kullanıma bağlı olarak zamanla yıpranan ve kullanım dışı kalan çöp konteynerleri, konteyner tamir aracımız ve ekibimiz ile birlikte adresinde tamir edilerek yeniden kullanıma kazandırılmaktadır.

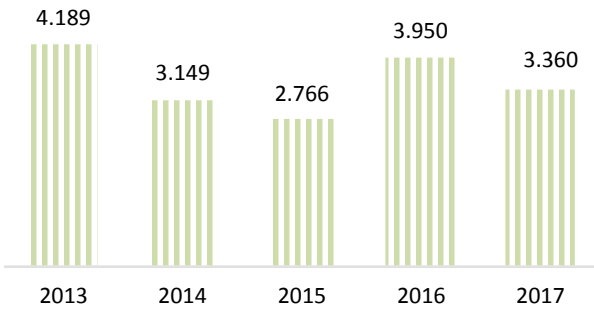
Çöp konteynerlerinin tamir-bakımlarının yerinde yapılmasıyla az zamanda daha çok konteynerin tamir-bakımı gerçekleştirilerek daha etkin çalışma yapılmakta böylece vatandaşlarımızın ihtiyaçlarına en kısa sürede cevap verilmektedir.

2017 Yılı içerisinde toplam 3.360 adet konteynerin tamir – bakım işlemi gerçekleştirilmiştir. Bu tamir işlemleri; 5.254 tekerlek tamiri, 502 kol tamiri, 678 sac tamiri ve 407 adet konteyner boyama şeklinde gerçekleşmiştir.

2017 yılında ilçemiz sınırlarında bulunan Kamu Kurumlarına ve ekiplerimizin denetimleri sonucu ihtiyaç görülen noktalara halkımızın ortak kullanımı amacı ile toplam **1.500 adet konteyner dağıtımı** yapılmıştır.



Konteyner Tamir-Bakım Sayısı (adet)



2017 Yılı içerisinde toplam 3.360 adet konteynerin tamir–bakım işlemi gerçekleştirilmiştir.

◉ Konteyner Yıkama - Dezenfekte

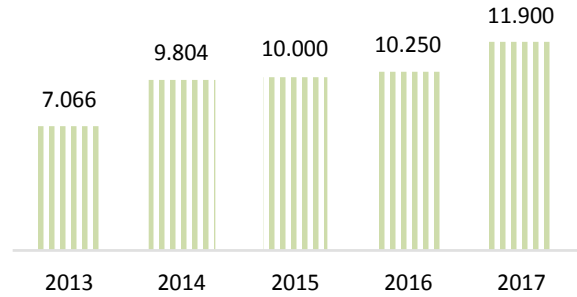
Konteyner yıkama–dezenfekte çalışmaları kapsamında ilçemiz genelinde bulunan çöp konteynerleri, konteyner yıkama ve dezenfekte aracımız ile periyodik olarak yerinde yıkanmaktadır.

Bu sayede günlük kullanıma bağlı olarak zamanla kirlenen çöp konteynerleri temiz bir görünüme kavuşurken, kötü koku oluşumunun da önüne geçilmektedir.

2017 yılı içerisinde 11.900 adet konteynerin yıkama ve dezenfektisi gerçekleştirilmiştir.



Konteyner Yıkama Dezenfekte Sayısı (adet)



2017 yılı içerisinde 11.900 adet konteynerin yıkama ve dezenfektisi gerçekleştirilmiştir.

◉ Bordür Boyama

Çevremizin temiz ve ferah bir görünüm kazanmasının ve şehrin estetik bir görünüme kavuşmasının önemli bir parçası olan bordür boyama hizmeti, 2017 yılında da ihtiyaç duyulan cadde ve sokaklarımızda devam etmiştir. Bordür boyama çalışmaları şehrin estetik bir görünüme kavuşmasını sağlamakla birlikte cadde sınırlarının belirginleştirmesini sağlamasıyla sürücüler için de önemli bir kolaylık sağlamaktadır.



◉ Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı Çalışmaları

Temizlik İşleri Müdürlüğü olarak yapmış olduğumuz rutin çalışmaların yanında Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı sebebiyle ortaya çıkan özel durumlarla ilgili halkımızın rahat ve huzurlu bir bayram geçirmeleri için önceden hazırlanan program dâhilinde çalışmalarımızı yürütmekteyiz.

Bayram öncesinden başlayarak ilçemizdeki tüm mezarlıkların çevre temizliği ve yıkamaları, camilerimizin bahçe-çevre temizliği ve yıkamaları yapılmakta ayrıca bayram namazlarından sonra her camide birer personel görevlendirilmektedir.

Arefe günlerinde ilçe genelindeki semt pazar yerlerinin birçoğu kurulmakta olup, bu pazar yerlerinin temizlik ve yıkamaları da yapılarak bayram sabahına kadar hazır hale getirilmektedir.

İlçe genelinde çeşitli noktalarda kurulan kurban satış alanlarının temizliğinin yanında, kurban kesim alanlarından çıkan kurban atıkları alındıktan sonra Şile'de bulunan İBB'ye ait döküm alanına nakledilmektedir. Kuran Kursları, vakıf, dernek vs. ile Belediyemizden izinli kesim alanlarına önceden geçici konteyner dağıtım hizmeti verilerek bu alanlardaki kurban atıklarının düzenli şekilde toplanması sağlanmakta ve bu alanlara sürekli olarak çöp toplama araçları ile seferler düzenlenerek birikmelerin önüne geçilmektedir. Bu sayede vatandaşlarımızın ibadetlerini rahat, huzurlu ve temiz bir ortamda gerçekleştirmeleri sağlanmaktadır.

Kurban pazarlarında bulunan çadırların kalkmaya başlamasıyla birlikte ekiplerimiz temizlik çalışmalarına hemen başlamakta ve daha bayram bitmeden pazarların temizlikleri tamamlanmış olmaktadır.

Tüm bu hizmetlerin yanında 2017 yılında belediyemize dilekçe ile başvuruda bulunan vatandaşlarımıza kurban satış alanlarından çıkan 200 kamyon gübre ücretsiz temin edilmiştir.



Kurban alanlarının mikroplardan arındırılması için gereken tedbirler alınmaktadır.



Bayramlarda bütün camilerimiz yıkanmaktadır.

TALEP VE ŞİKÂYET YÖNETİMİ

Müdürlüğümüze telefon, faks, mail ve dilekçe yoluyla direkt olarak ve Çözüm Merkezi aracılığıyla gelen talep-şikâyetler büro ekibimiz tarafından kayda alındıktan hemen sonra ilgili bölge ekibine iletilmektedir. Bölge ekibimiz tarafından alınan bu talep ve şikâyetler aynı gün içerisinde vatandaşlarımızla birebir görüşülerek çözüme kavuşturulmakta ve büro ekibimize geri dönüşleri yapılmaktadır.

Vatandaşlarımız Çözüm Merkezi aracılığıyla Müdürlüğümüze 2017 Yılı içerisinde toplam 19.385 adet talep ve şikâyette bulunmuş olup, bu talep ve şikâyetlerin Müdürlüğümüz tarafından çözüme kavuşturulması ve vatandaşlarımıza geri dönüşlerinin yapılma süre ortalaması 0,6 Gün olarak gerçekleşmiştir. 2017 Yılı içerisinde Müdürlüğümüze direkt olarak toplam 12.850 adet talep-şikâyet ulaşıp ve çözüme kavuşturulmuştur.

2017 Yılı içerisinde Müdürlüğümüze Çözüm Merkezi aracılığı ve direkt olarak toplam 32.235 adet talep-şikâyet ulaşıp bu talep-şikâyetler en kısa sürede çözüme kavuşturulmuştur.