

## ASANSÖR TESCİL İŞLEMLERİ

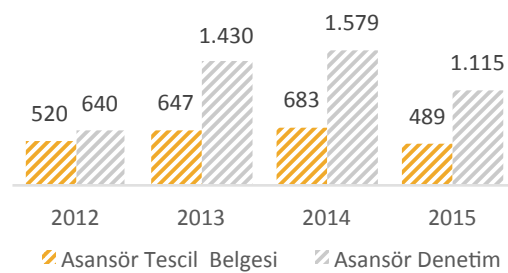
95/16/AT Asansör Yönetmeliği gereği ilçemiz sınırlarında bulunan binalardaki mevcut insan ve yük asansörlerinin gerekli tetkik ve kontrolleri yapıldıktan sonra uygun olanlara Asansör Tescil Belgesi verilmektedir. 2014 yılında 683 asansöre tescil belgesi verilmişken **2015 yılında 489 asansöre tescil belgesi verilmiştir.**

Ayrıca 24.06.2015 tarihinde Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayınlanan Asansör Bakım, İşletme ve Periyodik Kontrol Yönetmeliğinde, asansör tescil işlemlerinde istenen belgeler yeni yönetmeliğe göre düzenlenmiştir. Bu yönetmelik gereği tescil işlemleri sırasında istenmekte olan bazı belgeler bu tarihten önce asansör teknik dosyalarına eklenerek önlemler artırılmıştır.

Vatandaşlarımız asansör tescil belgesi almak için gereken evrakları ve başvuru dilekçesini, kurumsal web adresimizin hizmet rehberi bölümünden görüntüleyerek işlemlerini hızlandırmaktadır.



Yıllara Göre Asansör Tescil Belgesi ve Denetim Sayısı (adet)



## » Asansör Yıllık Kontrolleri

Asansör Bakım ve İşletme Yönetmeliğinin 2011 yılında revize edilmesiyle birlikte asansörlerin yıllık kontrollerinin A Tipi Muayene Kuruluşlarına yaptırılması zorunluluğu getirildiğinden, 2012 yılında ilçemiz sınırlarında bulunan asansörlerin yıllık kontrollerinin yapılması amacıyla Türk Standartları Enstitüsü ile imzalanan protokol, 2015 yılında da yenilenerek devam etmiştir.

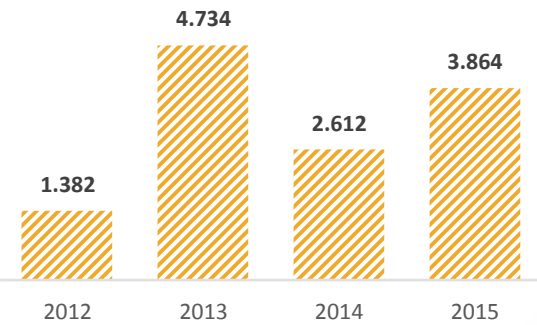
01/01/2012 tarihinden itibaren yürürlüğe giren TSEN 81-1+A3 Elektrikli ve TSEN 81-2+A3 Hidrolik Asansörler için yapım ve güvenlik kuralları standardının asansörlerin tasarımından uygulamasına kadar güncelleme getirdiği yeni koşullar ve tedbirler teknik personeller tarafından önemle takip edilmiştir.

Bu standart ve yürürlüğe giren diğer standartlar ile birlikte "engelliler dâhil erişilebilirliğin geliştirilmesi" uygulamalarına önem verilmiştir. 5393 sayılı Belediye Kanununun 15. Maddesine getirilen 4/4/2015-6645/84 maddeli ek bir fıkra ile "Asansörlerin gerekli hallerde hizmet dışı bırakılması" kanunlaştırılmıştır.

01/01/2012 tarihi itibarıyla TSEN 81-1/2+A3 Standartlarını uygulamaya başlayan ve 2015 yılında da devam eden kurumumuz belediyeler arasında ilk sıralarda yerini almıştır.

**Türk Standartları Enstitüsü tarafından ilçemiz sınırlarında bulunan binalardaki mevcut asansörlere 3.864 kez yıllık periyodik muayene gerçekleştirilmiştir.**

Yıllara Göre Periyodik Muayene Sayısı (TSE)



## Veteriner İşleri Müdürlüğü

### BULAŞICI ( ZOOZ ) HASTALIKLAR İLE MÜCADELE VE REHABİLİTASYON HİZMETLERİ

- Sahipsiz Başiboş Sokak Hayvanlarının Toplanması «
- Hayvanların Muayene Edilmesi «
- Hayvanların Kısırlaştırılması «
- Hayvanların Aşılması ve Küpelenmesi «
- Hayvanların Sahiplendirilmesi «

### KURBAN BAYRAMI ÇALIŞMALARI

- Kurbanlık Hayvanların Kayıt Altına Alınması «
- Kurbanlık Hayvanların Sağlık Kontrolünden Geçirilmesi «
- Kurban Kesim Yerlerinin Dezenfekte Edilmesi «

### ÇEVRE VE KAPALI ALAN İLAÇLAMA ÇALIŞMALARI

- İBB ile Koordinasyonun Sağlanması «
- Lokal İlaçlama Çalışmaları «

### ŞİKAYET VE TALEP YÖNETİMİ



Veteriner İşleri Müdürlüğü belediye ana hizmet binasında, veterinerlik faaliyetleri ise ayrı olarak Hekimbaşındaki Geçici bakımevi ve rehabilitasyon merkezinde yürütülmektedir. Müdürlük bünyesinde 3 memur, 4 Veteriner Hekim ve 14 işçi görev yapmaktadır.



» Geçiçi Hayvan Bakımevi

## GEÇİCİ BAKİMEVİ VE REHABİLİTASYON MERKEZİ

Belediyemiz Veteriner İşleri Müdürlüğü bünyesinde hayvanların sahiplendirilinceye veya alındığı ortama geri bırakılıncaya kadar kaldığı 250 hayvan kapasiteli gayet modern bir geçici bakımevi ve rehabilitasyon merkezi mevcuttur.

Hekimbaşında bulunan tesis, İstanbul'da kurulan ilk Geçiçi Hayvan Bakımevlerinden olup temizliği, bakımı ve çevre düzenlenmesi ile diğer barınaklara örnek olacak niteliktedir.

Burada sokak hayvanlarına her türlü veterinerlik hizmeti verilmektedir. Toplanan sahipsiz sokak hayvanları gerekli bakım ve rehabilitasyon işlemlerinden sonra, sahiplendirilir. Sahiplendirilmeyen hayvanlar, alındıkları ortama geri bırakılır. Sahipsiz, yaşlı ve saldırgan hayvanlar ise geçici hayvan bakımevinde gözetim altında tutulmaktadır. Toplama ekipleri sorumlu Veteriner Hekimler tarafından eğitilip, toplama işlemi Veteriner Hekim kontrolü altında usulüne uygun olarak yapılmaktadır.

5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu, Hayvanların Korunmasına Dair Uygulama Yönetmeliği, 5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu ve Kuduz Hastalığından Korunma ve Kuduz Hastalığı ile Mücadele Yönetmeliği doğrultusunda gerekli tedbirleri alarak, çalışmalarımız devam etmektedir.

## BULAŞICI (ZONNOZ) HASTALIKLAR İLE MÜCADELE VE REHABİLİTASYON HİZMETLERİ

**“Müdürlüğümüzce kent yaşamında insan sağlığını tehdit eden zoonoz (hayvanlardan insanlara bulaşan) hastalıklar kontrol altına alınmaktadır. Bu kapsamda sahipsiz sokak hayvanları insani yollarla rehabilite edilip sahiplendirilmekte veya doğal ortamda yaşatılmaktadır.”**

Dünyada hayvanlardan insanlara bulaşan 200'e yakın zoonoz hastalık mevcuttur. Bunlardan 50 tanesi ülkemizde görülmüştür. Gerekli önlemler alınmadığı takdirde bu hastalıklardan ölümler meydana gelmektedir. Tüm hayvan türlerinde görülebilen zoonozlar; bakteriyel, paraziter, viral ve mantar kaynaklı olabilmektedir. Temas, kan yolu, ısırma, tırmalama ve solunum yolu ile bulaşma olabilmektedir.

Kuduz; hayvanlardan insanlara bulaşan ölümcül bir hastalıktır. Dünyada kuduz hastalığı nedeniyle her yıl ortalama olarak 40 binden fazla insan ölmektedir. Ölümünün çoğu Güney Amerika, Asya ve Afrika bölgelerinde olmaktadır. Veteriner İşleri Müdürlüğümüzün uyguladığı koruyucu aşı çalışmalarını neticesinde ilçemizde 2003 yılından beri

2015 yılında toplanarak rehabilitasyon merkezine getirilen 3.453 adet hayvana 7.322 kez muayene ve tedavi uygulanmıştır. Ayrıca 372 adet hayvan sahiplendirilmiştir.

ölümcül olan kuduz hastalığı görülmemiştir.

Ülkemizde sokaktaki başıboş sahipsiz hayvanları rehabilite etme ve bakma görevi 5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanununa göre belediyelere verilmiştir. Bu amaçla kullanılan, Belediyemize ait 250 hayvan kapasiteli Geçici Bakımevi ve Rehabilitasyon Merkezi mevcuttur. Burada; başıboş sahipsiz sokak hayvanları toplatılıp muayene, tedavi, kısırlaştırma, aşılama ve sahiplendirme işlemleri yapılmaktadır. Sahiplendirilemeyen rehabilite edilmiş işaretlenmiş hayvanlar ise 5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve Hayvanların Korunmasına Dair Uygulama Yönetmeliğine göre belgelenip, alındığı ortama geri bırakılmaktadır.

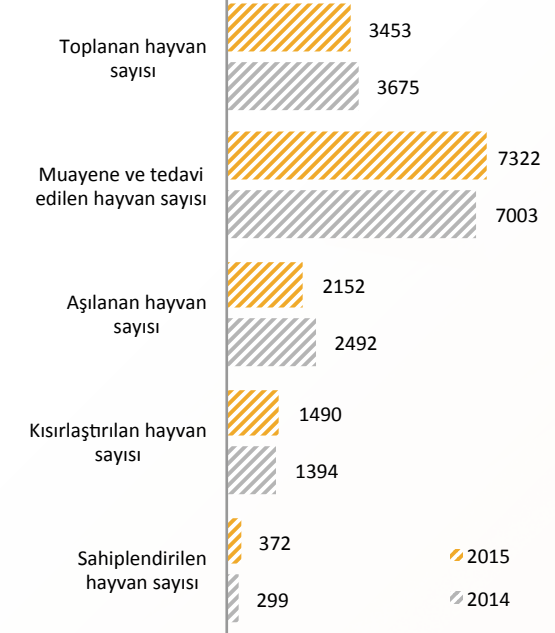
Uygulamalarımız sırasıyla

- 1- Yakalama
- 2- Muayene
- 3- Tedavi
- 4- Kısırlaştırma
- 5- Aşılama
- 6- Küpeleme
- 7- Sahiplendirme veya doğal ortama bırakma



» 2015 yılında 372 hayvan sahiplendirilmiştir.

### Sokak Hayvanlarının Rehabilitasyonu (adet)



Ayrıca sokak hayvanlarının doğal ortamlarda yaşamını sürdürebilmesi için müdürlüğümüz çalışmalarını sürdürdü.



» Park İçi Suluk



» Kış Çalışmaları

Sahiplendirilemeyen rehabilite edilmiş işaretlenmiş hayvanlar ise 5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve Hayvanların Korunmasına Dair Uygulama Yönetmeliğine göre belgelenip, alındığı ortama geri bırakılmaktadır.

## KURBAN BAYRAMI ÇALIŞMALARI

Kurban Bayramı döneminde, kurbanlık hayvan satış yerlerine gelen tüm hayvanların muayene ve sağlık kontrolleri yapıp, kayıt altına alınmıştır. Herhangi bir salgın hayvan hastalığının çıkmaması için hayvan satış ve kesim yerleri periyodik olarak ilaçlanarak dezenfekte edilmiştir. 2015 yılında Kurban Bayramını huzur ve sükunet içerisinde geçiren ilçemizde bayram süresince her türlü Veterinerlik hizmeti verilmiştir.

2015 yılında; 8.007 adet büyükbaş, 4.040 adet küçükbaş olmak üzere toplam 12.047 adet hayvan muayene edilip kayıt altına alınmıştır. Ayrıca 202 adet büyükbaş, 127 adet küçükbaş hasta hayvan tedavi edilmiştir.



## İLAÇLAMA HİZMETLERİ



Halk sağlığı ve çevre sağlığının korunması amacı ile geçtiğimiz senelerde gerçekleştirilen vektörle mücadele ve ilaçlama çalışmaları ilçe ve belde belediyelerince yürütülmüştü. Ancak 2008 yılında bu çalışmalar, Antalya Bölge İdare Mahkemesinin 26-06-2006 tarih ve 907 sayılı kararı ve İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığının 01-10-2007 tarih ve 3479 sayılı yazısı gereğince İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı bünyesinde yapılmaktadır.

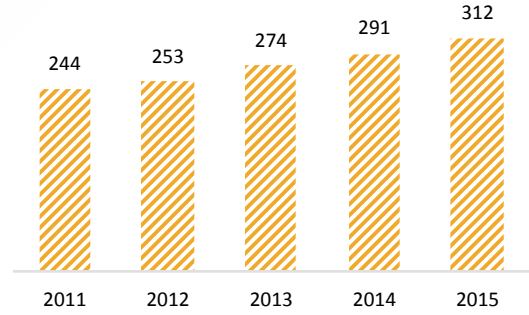
Ancak 2008 yılında bu çalışmalar, Antalya Bölge İdare Mahkemesinin 26-06-2006 tarih ve 907 sayılı kararı ve İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığının 01-10-2007 tarih ve 3479 sayılı yazısı gereğince İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı bünyesinde yapılmaktadır.

Ümraniye Belediyesi olarak öncelikli hedefimiz Dünya Sağlık Örgütü (WHO) ve Sağlık Bakanlığının uygun gördüğü ve onayladığı ilaçları kullanılmak suretiyle, diğer canlılara zarar vermeden ve doğayı kirletmeden hedef zararlılarla mücadele etmeyi sağlamaktır.

Sağlık Bakanlığı tarafından tavsiye edilme- yen hiçbir ilaçlama yöntemini ilçemizde kullanılmamasına müsaade etmiyoruz. İlaçlama çalışmaları Büyükşehir Belediyesi ile ortak programlar dahilinde dönüşümlü olarak bütün mahallelerde yapılmaktadır.

İş yerleri, konutlar ve resmi daireler gibi özel ilaçlama taleplerinin tamamı karşılanarak gerekli uygulamalar yapılmıştır. İlçemizde 2015 yılında 312 adet lokal acil ilaçlama şikayeti, ekiplerimiz tarafından müdahale edilerek giderilmiştir.

**Haşarat İle İlgili Lokal İlaçlama Sayısı (adet)**

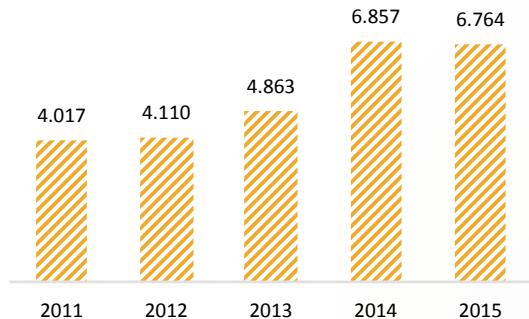


## ŞİKAYET VE TALEP YÖNETİMİ

Müdürlüğümüze 2015 yılında Çözüm Merkezinden veya birimlerimize direkt gelen talep ve şikâyetler en kısa sürede kayda alınıp titizlikle incelenerek ortalama "Hizmet Standardı Tablosu" doğrultusunda sonuçlandırılıp konu hakkında ilgiliye gerekli bilgiler verilmiştir.

Ekiplerimizin çalışmaları ile Çözüm Merkezinden gelen 4.480 adet, birimlerimize telefon veya e-mail ile gelen 2.284 adet şikâyet ve talep neticelendirilmiştir.

**Toplam Şikayet Talep Sayısı (adet)**



2015 yılında toplam **12.047** adet hayvan muayene edilmiş ve kayıt altına alınmıştır.

...

**312** adet lokal acil ilaçlama şikayeti, ekiplerimiz tarafından müdahale edilerek giderilmiştir.