

ZABITA HİZMETLERİ

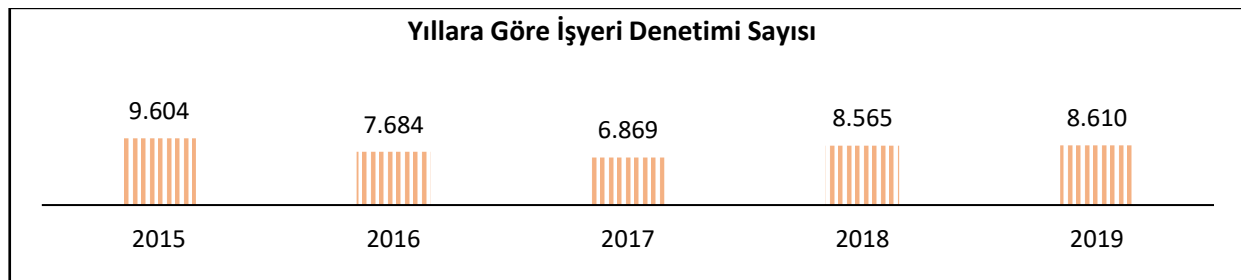
İşyerleri, semt pazarları, seyyar ve işgaliye denetimleri, kaçak kazı ve hafriyat denetimi, toplum düzenini bozan unsurlara karşı müdahale edilmesi, belediye tarafından yapılan tören ve etkinliklerde asayişin sağlanması ve güvenlik hizmetleri görevleri Zabıta Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Zabıta Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2019 Başlangıç Ödeneği	2019 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	7.039.000,00	12.342.157,88	175,34%	43,15%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	1.010.000,00	1.498.146,81	148,33%	5,24%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	20.551.000,00	19.638.170,00	95,56%	68,66%
Toplam		28.600.000,00	33.478.474,69	117,06%	

A2.H11. Stratejik Hedef: Ümraniye'de kamu düzenini ve huzuru sağlamak.

İşyeri Denetimleri

Sihhi, gayri sihhi ve umuma açık işyerlerinin ruhsatlı ve belirlenen şartlarda faaliyet göstermelerini sağlamak amacıyla zabıta ekiplerince denetimler yapılmıştır. Tespit edilen ruhsatsız işyerlerine gerekli ihtar yapılarak ruhsat almaları için yönlendirilmiş, ruhsat almamakta ve olumsuz şartlarda çalışmakta ısrar eden işyeri ilgilileri hakkında işlem yapılarak ilgili yasa gereği faaliyetten men edilmiştir. 2019 yılında; **6.716** sihhi, **1.894** gayrisihhi, umuma açık olmak üzere **8.610** işyeri denetimi yapılmıştır.



Denetimlerde Yapılan İşlemler*	2019
Denetim/İhtar İşlemi Yapılan İşyeri	8.610
Mühürlenilen İşyeri	193
Mühür Fekki Yapılan İşyerleri	86
Toplam	8.889
<i>*Para cezası dışındaki yaptırımlar</i>	

Pazar Yeri Denetimleri

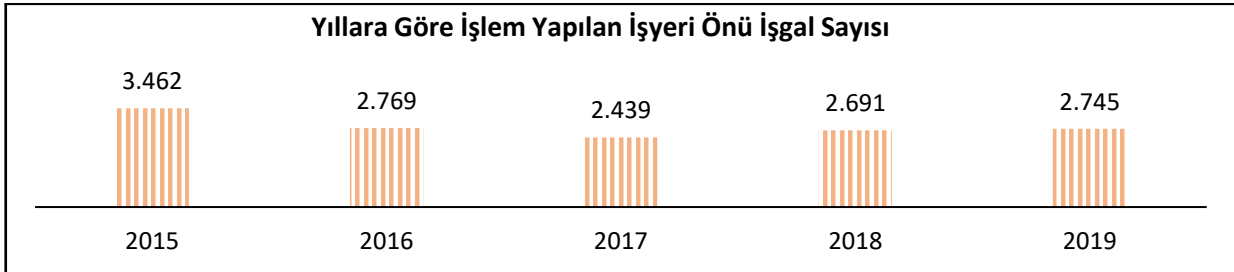
İlçemiz genelinde kurulan 17 semt pazarı, her gün denetlenmekte olup; bu pazarlarda **14.524 m** uzunluğa ve **2.055** satış yerine ulaşılmaktadır. Toplamda **985** esnafın faaliyet gösterdiği semt pazarlarında düzen ve huzuru bozanlar hakkında yasal işlem yapılmaktadır. Bu kapsamda; satış esnasında çevreye rahatsızlık veren ve hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan **535** pazar tezgâhı geçici olarak faaliyetten men edilmiştir. Ağaçlara ve binalara çadır ipi bağlanması yoluyla verilen zararları önlemek için ihtiyaç olan yerlere, mobil demir direkler dikilerek çözüme kavuşturulmuştur. 2019 yılında pazar tezgâhları için yer tahsis bedeli olarak, pazar esnafına **2.554.192,60 TL** tahakkuk ettirilerek tahsilâtı sağlanmıştır. Satış esnasında çevreye rahatsızlık veren veya hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan **279** pazar tezgâhı ilgisine idari işlem yapılmıştır.

Pazar Yeri İşlem Sayıları	2019
Kanuni mirasçılara devir yapılan tezgâh	7
Devir yapılan tezgâh sayısı	61
Dilekçe ile iptal edilen tezgâh	-
Geçici olarak kapatılan tezgâh	535
Çizilen (düzenlenen) semt pazarı	13
Pazarıcı esnafına yapılan tebligat ve ihtar işlemler	2.449
Pazarıcı esnafına yazılan ceza sayısı	279

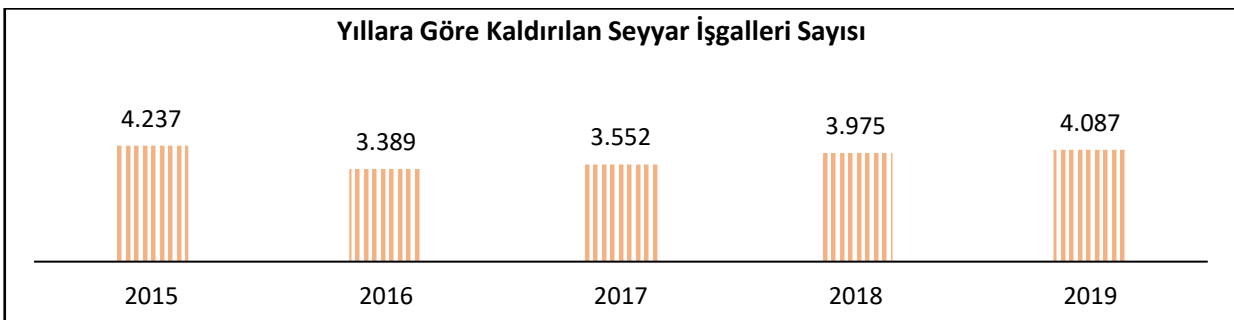
Pazar Yeri Mobil Çözüm Ofisleri: Semt pazarlarında halkımıza daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek için iki adet mobil çözüm ofisi oluşturulmuştur. Pazarların başında bulunan ofislerde vatandaşın şikâyet ve talepleri yerinde alınmakta ve konuyla ilgili hızla çalışma başlatılmaktadır. Diğer taraftan çözüm ofisindeki tartı ile eksik tartı şüphe ve şikâyetler anında çözüme kavuşturulmaktadır. Mobil Çözüm Ofisleri aynı zamanda ödeme noktaları olarak hizmet vermektedir. Pazara gelen ya da o çevreden geçen her vatandaş kredi kartı ile tüm belediyeçilik işlemleriyle ilgili ödemelerini yapabilmektedir.

Toplum Düzenini Sağlamaya Yönelik Denetimler

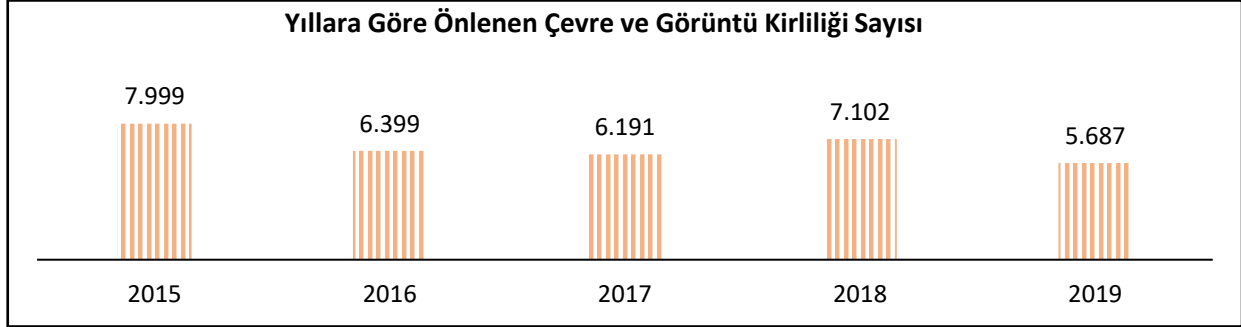
İşyeri Önü İşgalleri: Alemdağ, Sütçü İmam, Mithatpaşa ve Çavuşbaşı Caddeleri gibi ilçemizde insan sirkülasyonunun yoğun olduğu bölgelerimiz başta olmak üzere işyerleri tarafından yol ve kaldırımların işgal edilmesinin önlenmesine yönelik denetimler, sürekli devam etmektedir. Yaya ulaşımının sürekliliğini bozan esnaf işgalleriyle ilgili yapmış olduğumuz denetimlerde gerekli idari yaptırımlar uygulanmıştır. Ayrıca görüntü kirliliğine yol açan kaldırım işgalleri hususunda yaptığımız denetimlerle gerekli önlemler alınmış, buna rağmen teşhir amaçlı izinsiz sergi açan işyerleri tespit edilerek cezai yaptırımlar uygulanmıştır. 2019 yılında **2.745 adet** işyeri, kaldırım işgali nedeniyle ihtar edilmiş ve olumsuzluklar giderilmiştir.



Seyyar Satıcı İşgalleri: Halkımızın yoğun olduğu yerlerde seyyar faaliyet gösteren satıcılara müdahale edilerek men edilmiş ve sürekli takip altında tutulmuştur. İhtiyaç bildirimi nedeniyle mal satışı yapmak isteyen vatandaşlarımıza Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü personeli tarafından tahkikat yapılmış, mağduriyet durumları tespit edilmiş, buna göre alternatif çözümler üretilmiştir. Bu kişilere yer tahsis ederek ve bazı imkânlar sunarak hem seyyar faaliyetler engellenmiş, hem de insanımızın mağdur olmasının önüne geçilmiştir. 2019 yılında **4.087** seyyar satıcının faaliyetine son verilmiştir.



Çevre-Görüntü Kirliliği ile Mücadele: İlçemizde çevre kirliliğine neden olan hurda araç, el arabası ile kâğıt toplama, tabela, duba, bez, pankart, afiş v.b. eşyaların toplanması gibi birçok husus takip edilmekte ve gerekli yasal işlemler uygulanmaktadır. 2019 yılında izin almadan bez afiş asan veya broşür dağıtarak çevreyi kirletenlere, 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre **32 adet** idari yaptırım işlemi uygulanmıştır. Vatandaşlarımızın talepleri ve denetim ekiplerimizin tespiti sonucu **5.687 adet** çevre ve görüntü kirliliği giderilerek gerekli tedbirler alınmıştır.



Dilencilik Önlene: Vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilenen, küçük yaşta çocukları kullanmak suretiyle dilendiren istismarcılar tespit edilmiş, İlçe Emniyet Müdürlüğü Dilenci Önleme Ekibi ile müşterek çoğunluğu kimliksiz olan bu şahıslar hakkında 2019 yılında **866 adet** idari yaptırım uygulanmıştır.

Kaçak Kazı ve Hafriyatın Önlene: İlçe genelinde 2019 yılı içinde yürütülen her türlü kazı ve hafriyatın takibi yapılmış, izinsiz kazı yapan ve hafriyat döken ilgililer tespit edilmiş ve bu kapsamda **5 adet** idari işlem yapılmış olup ilgilileri hakkında idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir.

Trafik ve Düzensiz Parklanmaya Yönelik Denetimler: Hem araç hem de yaya trafiğini etkileyen yol ve kaldırımlardaki malzeme, eşya ve materyaller düzenli denetimlerle kaldırılarak trafiğin rahat işlemesine yardımcı olunmaktadır. Dini ve milli bayramlarda ve diğer özel günlerde merkez noktadaki trafiğin rahatlatılması konusunda emniyet birimlerine yardımcı olunmakta, Alemdağ Caddesinin yayalaştırılması akabinde trafiğin düzenli akması için tedbir alınmaktadır.

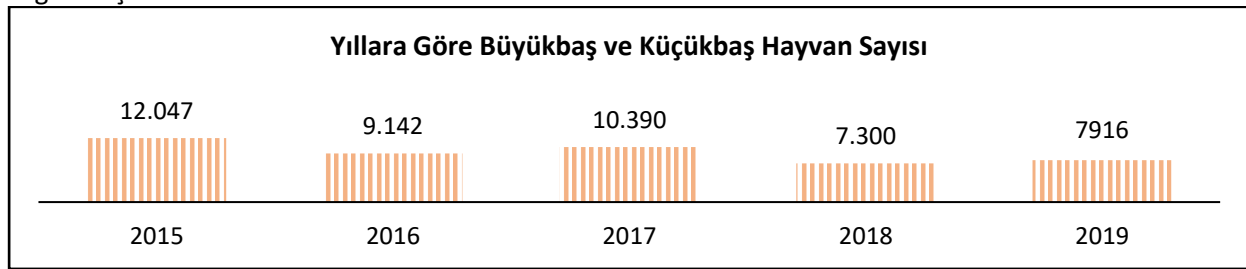
Özel Günlerde Düzenin Sağlanması: Önemli gün ve bayramlarda vatandaşlarımızın bayram alışverişlerini huzurlu ve rahat bir şekilde yapmaları için işgal denetimleri ve seyyar satıcılara yönelik çalışmalar yoğunlaştırılmış, ayrıca kurban satış ve kesim yerlerinde nizam-intizam temini amacıyla yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Denetim ve kontrollerde belediye emir ve yasakları ile ilgili mevzuata aykırı faaliyetlere mani olunması için öncelikle gerekli tedbirler alınmış, yapılan ikaz ve uyarıları dikkate almayan işletme ve diğer ilgililer hakkında para cezası ve faaliyetten men edilmesi gibi idari yaptırımlar uygulanmıştır.

Uygulanan İdari Yaptırımlar: Zabıta ekiplerince yürütülen çalışmalarda **21.761 adet** müracaat ve evrak yerinde incelenmiş; ilgililerine düzeltmeleri yönünde gerekli ikaz ve uyarılar yapılmış, uymayanlara yönelik idari işlem uygulanmıştır.

Uygulanan İdari Yaptırımlar (Tutanağ Sayıları)	2018	2019
İdari Yaptırım Tutanağı (1608 S.K. Göre Yapılan İşlem)	750	1.324
İdari Yaptırım Karar Tutanağı (5326 S.K. Göre Yapılan İşlem)	1.591	2.878
Gecekondu Yıkım Tutanağı Sayısı (775 S.K. Göre Yıkımı Gerçekleştirilen)	62	54
Mühürleme Tutanağı	146	193
Mühür Fekki Tutanağı (T.C.K 203. Maddesine Göre İşlem)	53	86
İdari yaptırım tutanağı (5957 Sayılı Kanun - Pazar yerleri için)	459	279

Kurban Satış ve Kesim Organizasyonu

Kurban satış alanlarında düzeni sağlamak, vatandaşlarımızın kurban alışverişlerini temiz ve sağlıklı bir ortamda yapabilmeleri için Zabıta, Veteriner ve Temizlik ekipleri ile birlikte çalışmalar yürütülmüştür. Kurban kesim işlemleri satış ve kesim alanlarına kurulan 5 adet mobil kesim konteyneri ile her türlü teknik altyapı ve cihazların yanı sıra üst düzey güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle 100 adet profesyonel kasap ve işçi ile çalışılmıştır. Kurban Bayramının 1. gününden itibaren, sıhhi bir ortamda kesim yapılması için tedbirler alınmış, Bayramın 2. 3. ve 4. günü ekipler ve iş makinelerinin planlaması yapılarak, kurban satış ve kesim yerlerinden kaynaklanan atıkların, bulaşıcı bir hastalığa meydan vermemesi, çevre ve görüntü kirliliği oluşturmaması için, Zabıta Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ile Temizlik İşleri Müdürlüğü ekiplerinin organize bir şekilde bütün kurban satış ve kesim alanlarının temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi işlemi tamamlanmıştır. Kurban Bayramı döneminde, Ümraniye'nin 2 adet kurban satış alanına, toplamda **5.208** büyükbaş ve **2.774** küçükbaş olmak üzere toplam **7.916 adet** kurbanlık gelmiş, satış alanlarında veya ilçe içinde bulunan kesimhanelerde kurbanlık hayvanların kesimi sağlanmıştır.



Zabıta Hizmetleri Şikayet ve Talep Yönetimi

Vatandaşlarımız, Zabıta Müdürlüğü bünyesinde kurulan talep-şikâyet hattı ve çözüm merkezine taleplerini iletebilmektedir. Talepler değerlendirilerek bölgede bulunan ilgili ekibe bildirilmektedir. Zabıta Müdürlüğü'ne gelen başlıca talep ve şikâyetler konuları; işyeri denetimleri, çevre-görüntü kirliliği, çalışma saatleri, gürültü şikâyetleri, seyyar satıcı, pazaryeri şikâyeti, komşu şikâyeti, ahır-kümes hayvanları olarak sıralanabilir. 2019 yılında Çözüm Merkezi ile dilekçe yoluyla yapılan toplam başvuru sayısı **20.001** olarak gerçekleşmiştir.

Zabıta Hizmetleri Şikayet-Talep Verileri	2019
Çözüm Merkezinden Gelen Şikâyet-Talep Müracaatları	20.001
Müdürlüğe Gelen ve İşlemi Yapılan Evrak / Dilekçe	6.822
CİMER tarafından gelen şikâyet – talep müracaatlar	759
Toplam	27.582

Güvenlik Birimi

Zabıta Müdürlüğü'ne bağlı olarak 1 Güvenlik Amiri, 1 Güvenlik Memuru, 8 Vardiya Şefi, 203 Güvenlik Personeli ile hizmet yürüten güvenlik birimi 7 gün 24 saat, çalışma sistemi ve dört vardiya şeklinde **27 noktada** görev yapmaktadır. Görev alanları, kurulan kamera cihazlarıyla izlenerek, nöbet noktaları, müştemilatlar ve görev yapan personel sürekli kontrol edilmektedir. Güvenlik Birimi; 27 noktada, makam korumaları ve gündüz görevlileri olarak görev yapmaktadır.

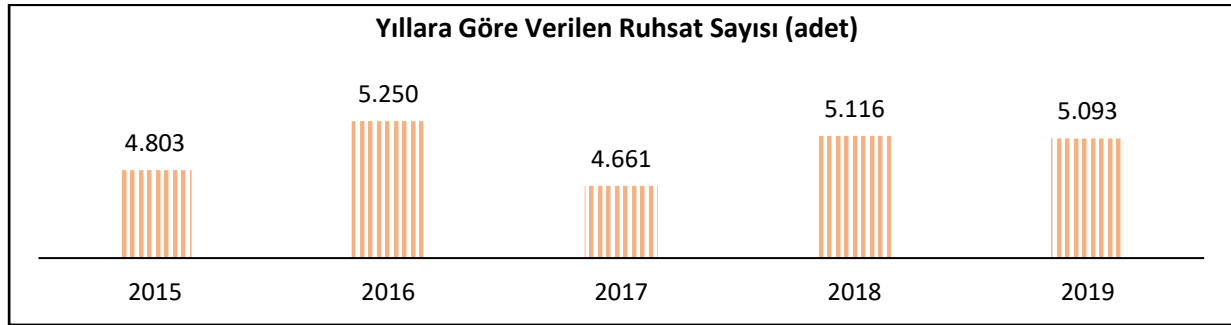
İŞYERİ RUHSATLANDIRMA VE DENETİM HİZMETİ

Kamu düzeninin sağlanması ve kaçak işyeri faaliyetinin önlenmesi için işyerlerinin kayıt altına alınması çalışmaları Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü tarafından verilen işyeri açma ve çalışma ruhsatı ile sağlanmaktadır. Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü; gerçek veya tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak açacakları işyerlerini, 3572 sayılı kanun, bu kanuna bağlı yönetmelik, tebliğ ve yönergeler doğrultusunda denetlemek ve ruhsatlandırmak ile mükelleftir.

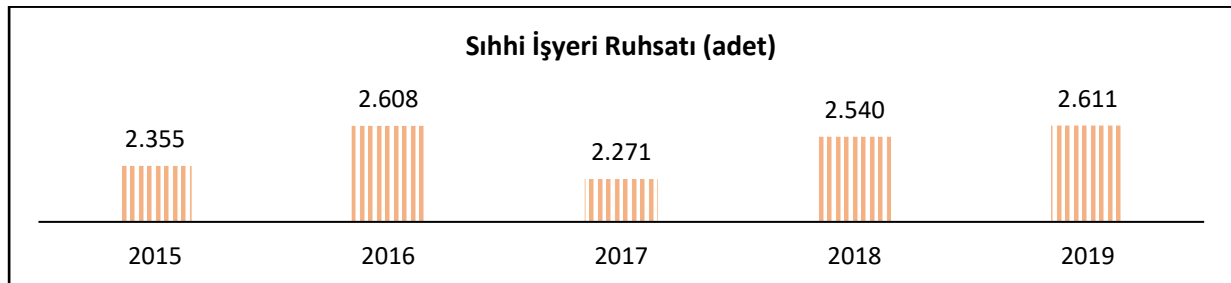
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2019 Başlangıç Ödeneği	2019 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	1.138.000,00	1.053.608,26	92,58%	65,04%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	136.000,00	135.186,61	99,40%	8,34%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	321.000,00	164.384,15	51,21%	10,15%
06	Sermaye Giderleri	25.000,00	0,00	0,00%	0,00%
Toplam		1.620.000,00	1.353.179,02	83,53%	

A2.H10. Stratejik Hedef: İşyeri ruhsatlandırma sürecini geliştirerek ruhsatlı işyeri oranını artırmak.

İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Çalışmaları



Sihhi İşyeri Ruhsatları: Çevre ve insan sağlığına risk oluşturma düzeyi düşük olan ve gayrisihhî işyerleri dışında kalan (bakkal, market, lokanta, kasap, giyim mağazası, her türlü satış, büro vb.) işyerleri bu kapsama girmektedir. Hizmet standartları kapsamında işyerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren sihhi işyerlerine 1 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenmektedir. 2019 yılında **2.611** adet sihhi ruhsat verilmiştir.



Gayrisihhî İşyeri Ruhsatları: Faaliyeti sırasında çevreye ve insanlara biyolojik, kimyasal, fiziksel, ruhsal ve sosyal yönden az veya çok zarar veren veya vermesi muhtemel olan ya da doğanın ve doğal kaynakların kirlenmesine sebep olabilecek işyerleri bu kapsama girmektedir. Hizmet standartları kapsamında işyerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren gayrisihhî işyerlerine 5 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenmektedir. 2019 yılında **2268** adet gayrisihhi işyeri ruhsatı verilmiştir.