



ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ

İŞYERİ DENETİMLERİ

PAZAR YERİ DENETİMLERİ

GECE DENETİMLERİ

KURBAN SATIŞ VE KESİM ORGANİZASYONU

GÜVENLİK BİRİMİ

TOPLUM DÜZENİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK DENETİMLER

- İşyeri Önü İşgalleri
- Seyyar Satıcı İşgalleri
- Çevre ve Görüntü Kirliliği
- Dilencilikğin Önlenmesi
- Kaçak Kazı ve Hafriyatın Önlenmesi
- Özel Günlerde Düzenin Sağlanması
- İdari Yaptırımlar



Ümraniye'de kamu düzenini ve huzuru sağlamak.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 29.143.666,93 ₺



İşyeri denetimleri ile çevre ve insan sağlığına tehdit oluşturabilecek tüm olumsuzluklar engellenmektedir.

İŞYERİ DENETİMLERİ

İşyeri denetimleri bölgelere ayrılmış zabıta ekipleri tarafından hassasiyetle yürütülmektedir. Öncelikle halkın huzur ve sağlığını olumsuz etkileyebilecek satış ve imalat yapan işyerlerinin denetimleri yapılmakta ve vatandaşlarımızın bu süreçte huzur içinde olması konusunda titizlik gösterilmektedir. Gıda satışı yapan işyerlerine gıda kontrol görevlisi eşliğinde periyodik denetimler yapılmaktadır.

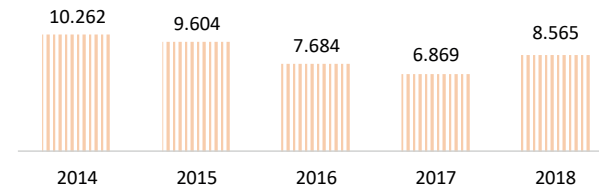
Diğer taraftan, halkın can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürecek şekilde satış yapan işyerlerinin denetimleri yapılarak ilgili mevzuata uygun faaliyet göstermeyen işyerleri ilgililerine idari yaptırım uygulanmaktadır.

Geleceğimiz olan çocuklarımızın, gençlerimizin ruh ve beden sağlığına etki eden umuma açık istirahat ve eğlence yerleri ile internet kafeler ve oyun salonları, periyodik olarak denetlenmekte, bu konuda gelen şikâyetler hızlı bir şekilde sonuçlandırılmaktadır. Çevre ve insan sağlığını olumsuz etkileyen yanıcı, parlayıcı ve patlayıcı malzeme üreten, satan işyerleri ile görüntü kirliliği oluşturan hurdacıların denetimleri sürdürülmekte muhtemel tehlikelere karşı gerekli önlemleri almayanlara yasal işlem yapılmaktadır. İşyerinden kaynaklı çevre ve görüntü kirliliğine konu hususlar ile şehir estetiğini bozduğu tespit edilen, ilan, reklam içeren materyaller kontrol edilmektedir. Bütün işyerlerinde tüketicinin korunması ile ilgili denetimler sürdürülmekte, fiyat etiketi bulunmayan veya hileli satış ve yanıltıcı yöntemlerle halkımızı aldatmaya yönelik faaliyetlere mani olunarak gerekli önlemler aldırılmakta ve ilgili mevzuat uyarınca idari para cezası uygulanmaktadır.

Zabıta ekipleri işyerlerinin ruhsatlandırılmasına yönelik denetimlerini hassasiyet içerisinde yerine getirerek sıhhi, gayri sıhhi ve umuma açık işyerlerinin ruhsatlı ve belirlenen şartlarda faaliyet göstermesi sağlamıştır. Tespit edilen ruhsatsız işyerlerine gerekli ihtar yapılarak ruhsat almaları için yönlendirilmiş, ruhsat almamakta ve olumsuz şartlarda çalışmakta ısrar eden işyeri ilgilileri hakkında işlem yapılarak ilgili yasa gereği faaliyetten men edilmiştir.

2018 yılında; 6.182 sıhhi, 1.856 gayrisıhhi, 527 umuma açık olmak üzere 8.565 işyeri denetimi yapılmıştır.

Yıllara Göre İşyeri Denetimi Sayısı



Denetimlerde Yapılan İşlemler*	2018
Denetim/İhtar İşlemi Yapılan İşyeri	6.231
Mühürlenilen İşyeri	146
Mühür Fekki Yapılan İşyerleri	36
TOPLAM	6.413

*Para cezası dışındaki yaptırımlar

PAZAR YERİ DENETİMLERİ

Semt pazarlarımızda düzenli ve sağlıklı bir ortamının sağlanması için ekiplerimiz, ilçemizde kurulan tüm pazarlarda göreve hazır halde bulunmaktadır. İlçemiz genelinde kurulan 17 semt pazarı, her gün denetlenmekte olup; bu pazarlarda 14.524 m uzunluğa ve 2.036 satış yerine ulaşılmaktadır.

Toplamda 997 esnafın faaliyet gösterdiği semt pazarlarımızın daha düzenli ve huzurlu bir hale getirilmesi noktasında gerekli hassasiyet gösterilmekte olup; bu durumu bozanlar hakkında yasal işlem yapılmaktadır. Bu kapsamda; satış esnasında çevreye rahatsızlık veren ve hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 68 pazar tezgâhı geçici olarak faaliyetten men edilmiştir. Ağaçlara ve binalara çadır ipi bağlanması yoluyla verilen zararları önlemek için ihtiyaç olan yerlere, mobil demir direkler dikilerek çözüme kavuşturulmuştur.

2018 yılında pazar tezgâhları için yer tahsis bedeli olarak, pazar esnafına 2.553,854 ₺ tahakkuk ettirilerek tahsilâtı sağlanmıştır. Satış esnasında çevreye rahatsızlık veren veya hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 459 pazar tezgâhı ilgisine idari işlem yapılmıştır.



Pazar Yeri İşlem Sayıları	2018
Kanuni mirasçılara devir yapılan tezgâh	6
Devir yapılan tezgâh sayısı	84
Dilekçe ile iptal edilen tezgâh	-
Geçici olarak kapatılan tezgâh	68
Çizilen (düzenlenen) semt pazarı	11
Pazarıcı esnafına yapılan tebligat ve ihtar işlemler	3.495

İlçemizde kurulan semt pazarlarında vatandaşlarımızın huzur ve güven içerisinde alışveriş yapmaları için denetimler yapılmaktadır.

☉ Pazar Yeri Mobil Çözüm Ofisleri

Semt pazarlarında halkımıza daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek için iki adet mobil çözüm ofisi oluşturulmuştur. Pazarların başında bulunan ofislerde vatandaşın şikâyet ve talepleri yerinde alınmakta ve konuyla ilgili hızla çalışma başlatılmaktadır. Diğer taraftan çözüm ofisindeki tartı ile eksik tartı şüphesi ve şikâyetler anında çözüme kavuşturulmaktadır.

Mobil Çözüm Ofisleri aynı zamanda ödeme noktaları olarak hizmet vermektedir. Pazara gelen ya da o çevreden geçen her vatandaş kredi kartı ile tüm belediyeçilik işlemleriyle ilgili ödemelerini yapabilmektedir.



TOPLUM DÜZENİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK DENETİMLER



İlçemizde artan nüfus ile birlikte kamu düzeninin sağlanması daha da önemli bir hal almıştır. Zabıta Müdürlüğü, ilgili mevzuatın öngördüğü kriterlere göre toplum düzenini sağlamaya yönelik aşağıdaki çalışmaları yürütmektedir.

- Seyyar satıcıların önlenmesi
- İşyeri önu işgallerinin önlenmesi
- Sezonluk satış yerlerinin kontrolü
- Çevre ve görüntü kirliliğinin önlenmesi
- Kaçak kazı ve hafriyatın önlenmesi
- Dilencilik önlenmesi
- Araç trafiğine mani malzeme, eşya ve materyallerin önlenmesi
- Şehir merkezinde trafik denetleme ekiplerine yardım çalışmaları

Şehir hayatında olası düzensizlikler, kural dışlıklar, insanların huzurunu kaçıran ya da çevre ve insan sağlığına zarar veren olumsuzluklar ekiplerimizin denetimleriyle derhal giderilmektedir. Artık Ümraniye, toplum düzeni açısından en yaşanılır nezih şehirlerden biri haline gelmiştir.

Seyyar satıcılık en düşük seviyesine kadar indirilmiş, sezonluk satış yerleri kontrol altına alınmış, işyerleri tarafından yapılan kaldırım işgalleri de azalmıştır. Belediyemizin yaptırımları neticesinde kaçak kazı ve hafriyat konusundaki kural dışlıklar tamamen ortadan kalkmıştır. İnsanların dini ve duygusal istismarı konusunda da caydırıcı tedbirler alınmaktadır. Gerçek ihtiyaç sahipleri belediyemizin yardım birimlerine yönlendirilmektedir.

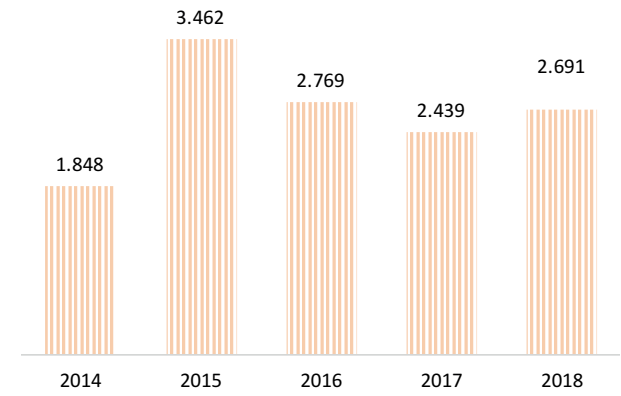
Hem araç hem de yaya trafiğini etkileyen yol ve kaldırımlardaki malzeme, eşya ve materyaller düzenli denetimlerle kaldırılarak trafiğin rahat işlemesine yardımcı olunmaktadır. Dini ve milli bayramlarda ve diğer özel günlerde merkez noktalarındaki trafiğin rahatlatılması konusunda emniyet birimlerine yardımcı olunmakta, Alemdağ Caddesinin yayalaştırılması akabinde trafiğin düzenli akması için tedbir alınmaktadır. Ayrıca belediyemiz diğer birim müdürlüklerince yapılan çalışmalar sürecinde tebligat, işgal kaldırma, yıkım, yapım ve alt yapı çalışmalarında, trafik ve fiziki tedbir amaçlı her türlü destek verilerek çalışmaların planlanan süreç içinde yapılmasına azami katkı sağlanmıştır.

İşyeri Önu İşgalleri

İşyerleri tarafından yol ve kaldırımların işgal edilmesi, vatandaşlarımızın güvenliğini tehdit etmekte birlikte şehirde görüntü kirliliğine sebep olmaktadır. Alemdağ, Sütçü İmam, Mithatpaşa ve Çavuşbaşı Caddeleri gibi ilçemizde insan sirkülasyonunun yoğun olduğu bölgelerimiz başta olmak üzere işyerleri tarafından yol ve kaldırımların işgal edilmesinin önlenmesine yönelik denetimler, sürekli devam etmektedir. Yaya ulaşımının sürekliliğini bozan esnaf işgalleriyle ilgili yapmış olduğumuz denetimlerde gerekli idari yaptırımlar uygulanmıştır. Caydırıcı bir unsur olarak periyodik kontroller sürdürülmüştür.

Ayrıca görüntü kirliliğine yol açan kaldırım işgalleri hususunda yaptığımız denetimlerle gerekli önlemler alınmış, buna rağmen teşhir amaçlı izinsiz sergi açan işyerleri tespit edilerek cezai yaptırımlar uygulanmıştır. **2018 yılında 2.691 adet işyeri, kaldırım işgali nedeniyle ihtar edilmiş ve olumsuzluklar giderilmiştir.**

Yıllara Göre İşlem Yapılan İşyeri Önu İşgal Sayısı

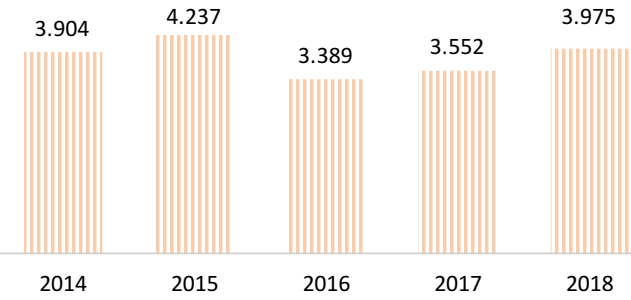


Seyyar Satıcı İşgalleri

Kaldırımlarda ve sokaklarda seyyar olarak satış yapanlara yönelik denetimler düzenli olarak yapılmaktadır. Halkımızın yoğun olduğu yerlerde seyyar faaliyet gösteren satıcılara müdahale edilerek men edilmiş ve sürekli takip altında tutulmuştur. İhtiyaç bildirimini nedeniyle mal satışı yapmak isteyen vatandaşlarımıza Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü personeli tarafından tahkikat yapılmış, mağduriyet durumları tespit edilmiş, buna göre alternatif çözümler üretilmiştir. Belediyemiz sosyal sorumluluğunun bir gereği olarak, bu kişilere yer tahsis ederek ve bazı imkânlar sunarak hem seyyar faaliyetleri engellemiş, hem de insanımızın mağdur olmasının önüne geçmiştir.

2018 yılında 3.975 seyyar satıcının faaliyetine son verilmiştir.

Yıllara Göre Kaldırılan Seyyar İşgalleri Sayısı



Seyyar Satıcı İşgali

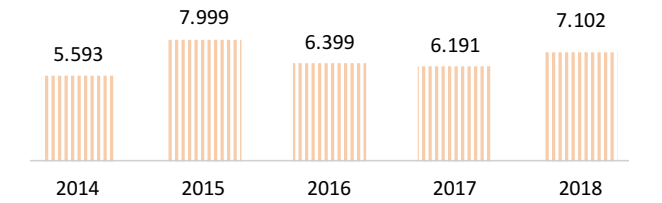


Çevre-Görüntü Kirliliği

Çevre-Görüntü Kirliliği

İlçemizde şehir hayatına yakışmayan ve çevre kirliliğine neden olan hurda araç, el arabası ile kâğıt toplama, tabela, duba, bez, pankart, afiş v.b. eşyaların toplanması gibi birçok husus hassasiyetle takip edilmekte ve gerekli yasal işlemler uygulanmaktadır. İzin almadan bez afiş asan veya broşür dağıtarak çevreyi kirletenlere, 5326 sayılı Kaba-hatler Kanununa göre 97 adet idari yaptırım işlemi uygulanmıştır. Vatandaşlarımızın talepleri ve denetim ekiplerimizin tespiti sonucu **7.102 adet çevre ve görüntü kirliliği giderilerek gerekli tedbirler alınmıştır.**

Yıllara Göre Önlene Çevre ve Görüntü Kirliliği Sayısı



Dilencilik Önlenmesi

Ekiplerimiz, ilçemiz dâhilinde vatandaşların manevi duygularını istismar ederek dilenen şahıslarla mücadele etmektedir. Zabıta Müdürlüğü tarafından yapılan çalışmalar neticesinde, vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilenen, küçük yaşta çocukları kullanmak suretiyle dilendiren istismarcılar tespit edilmiş, İlçe Emniyet Müdürlüğü Dilenci Önleme Ekibi ile müşterek çoğunluğu kimliksiz olan bu şahıslar hakkında **674 adet idari yaptırım uygulanmıştır.**

Kaçak Kazı ve Hafriyatın Önlenmesi

Zabıta ekiplerince ilçemiz genelinde 2018 yılı içinde yürütülen her türlü kazı ve hafriyatın takibi yapılmış, izinsiz kazı yapan ve hafriyat döken ilgililer tespit edilmiş ve bu kapsamda **96 adet idari işlem yapılmış** olup ilgilileri hakkında idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir.



Özel Günlerde Düzenin Sağlanması

Zabita Müdürlüğü, önemli gün ve bayramlarda her türlü tedbiri planlamış bütün personeli ile birlikte özveriyle çalışarak vatandaşlarımızın bayram alışverişlerini huzurlu ve rahat bir şekilde yapmaları için işgal denetimleri ve seyyar satıcılara yönelik çalışmalar yoğunlaştırılmış, ayrıca kurban satış ve kesim yerlerinde nizam-intizam temini amacına yönelik yapılan düzenleme ve denetim çalışmaları ile halkımızın rahat ve sağlıklı koşullarda bayramını geçirmeleri sağlanmıştır.

Vatandaşlarımızın huzurunu sağlamak amacıyla özellikle yoğunluğu olan bölgelerimizde yaptığı sıkı denetim ve kontrollerde belediye emir ve yasakları ile ilgili mevzuata aykırı faaliyetlere mani olunması için öncelikli gerekli tedbirler alınmakta, yapılan ikaz ve uyarıları dikkate almayan işletme ve diğer ilgililer hakkında para cezası ve faaliyetten men edilmesi gibi idari yaptırımlar uygulanarak, vatandaşlarımızın sağlık ve huzuru için denetimler sürdürülmüştür.

Zabita Müdürlüğü, öncelikle vatandaşlarımızın huzurlu ve rahat bir ortamda hayatlarını sürdürmeleri için 24 saat 365 gün görev yapmakta ve oluşabilecek şikâyetleri en kısa zamanda çözmek bilinciyle çalışmalarını sürdürmektedir.



Uygulanan İdari Yaptırımlar



Vatandaşlarımızın huzur ve refahı için çalışan zabita ekipleri, halkın mağduriyetini önlemek ve gidermek, olumsuzlukları çözümlenmek, kabahat unsuru barındıran hususları tespit edip, yaptırım uygulamasını sağlayarak hizmet vermektedir. Yürütülen çalışmalarda 24.967 müracaat ve evrak yerinde incelenmiş; ilgililerine düzeltmeleri yönünde gerekli ikaz ve uyarılar yapılmış, uymayanlara yönelik idari işlem uygulanmıştır. Bu idari işlemlerimiz öncelikle ikaz, uyarı ve ihtar niteliğinde yapılmış olup; daha iyi, daha hızlı ve daha çok çözüm sağlamaya yönelik esaslar temel alınmıştır.



UYGULANAN İDARI YAPTIRIMLAR (Tutanak Sayıları)	2017	2018
İdari Yaptırım Tutanağı (1608 S.K. Göre Yapılan İşlem)	571	750
İdari Yaptırım Karar Tutanağı (5326 S.K. Göre Yapılan İşlem)	1.326	1.591
Gecekondu Yıkım Tutanağı Sayısı (775 S.K. Göre Yıkımı Gerçekleştirilen)	54	62
Mühürleme Tutanağı	88	146
Mühür Fekki Tutanağı (T.C.K 203. Maddesine Göre İşlem)	18	53
İdari yaptırım tutanağı (5957 Sayılı Kanun - Pazar yerleri için)	273	459

KURBAN SATIŞ VE KESİM ORGANİZASYONU

Kurban satış alanlarında düzeni sağlamak, vatandaşlarımızın kurban alışverişlerini temiz ve sağlıklı bir ortamda yapabilmeleri için Zabita, Veteriner ve Temizlik ekiplerimiz görevlerini eksiksiz bir şekilde tamamlamıştır.

Belediye Başkanlığımızın belirlemiş olduğu kurban satış ve kesim alanlarında, sosyal ihtiyaçları (kafeterya, mescit, seyyar duş, wc ve zabita ile veteriner noktaları) bütün detayları ile dikkate alıp kontrollerini yapan Zabita Müdürlüğü, herhangi bir olumsuzluğa meydan vermeden Kurban Bayramının tamamlanmasını sağlamıştır.

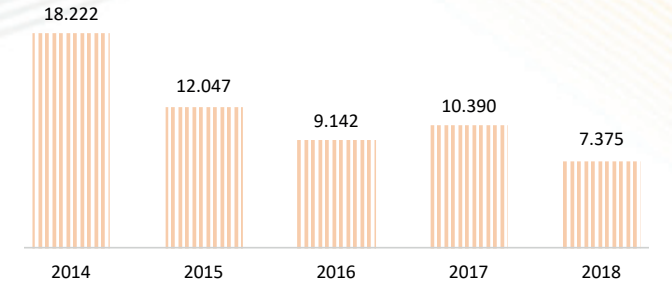
Kurban Bayramına sıkı bir hazırlıkla giren Zabita Müdürlüğü, arefe gününde yoğun çalışmak suretiyle, halkımızın rahat, huzurlu, düzenli bir bayram geçirmesini sağlamıştır. Kurban Bayramı döneminde, Ümraniye'nin 2 adet kurban satış alanına, toplamda 4.375 Büyükbaş ve 3.000 Küçükbaş kurbanlık gelmiş, satış alanlarında veya ilçe içinde bulunan kesimhanelerde kurbanlık hayvanların kesimi sağlanmıştır.

Kurban kesim işlemleri satış ve kesim alanlarına kurulan 7 adet mobil kesim konteyniri ile her türlü teknik altyapı ve cihazların yanı sıra üst düzey güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle çalıştırılan 110 adet profesyonel kasap ve işçi ile halkımızın hizmetine sunulmuştur.

Kurban Bayramının 1. gününden itibaren, titiz bir çalışmayla sıhhi bir ortamda kesim yapılması için tedbirler alınmış, Bayramın 2. 3. ve 4. günü ekipler ve iş makinelerinin planlaması yapılarak, kurban satış ve kesim yerlerinden kaynaklanan atıkların, bulaşıcı bir hastalığa meydan vermemesi, çevre ve görüntü kirliliği oluşturmaması için, Zabita Müdürlüğü, Veteriner İşleri Müdürlüğü ile Temizlik İşleri Müdürlüğü ekiplerinin organize bir şekilde bütün kurban satış ve kesim alanlarının temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi işlemi süratle tamamlanmıştır.

Kurban Verileri	2014	2015	2016	2017	2018
Büyükbaş Hayvan Sayısı	11.476	8.007	8.892	7.540	4.375
Küçükbaş Hayvan Sayısı	6.746	4.040	7.000	2.850	3.000
Toplam	18.222	12.047	9.142	10.390	7.375

Yıllara Göre Büyükbaş ve Küçükbaş Hayvan Sayısı



GECE DENETİMLERİ

Gece Ekiplerimiz vatandaşlarımızdan gelen şikâyetleri değerlendirmekte, iş yerlerinin mevzuata uygunluğunun takibini yapmaktadır.

Zabita ekipleri; Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan Belediye hizmet binası ve bağlı birimleri, kültür merkezleri, bilgi evleri, parklar v.b. yerlerin genel kontrolü ile kaçak hafriyat dökümüne mani olunması, gıda imalatı ve satışı yapan işyerlerinin denetlenmesi, işletmeler tarafından kapama saatlerine riayet edilmesinin sağlanması, yangın, sel-baskını, toprak kayması, deprem gibi olağanüstü durumlarda hazır bulunulması, hafriyat alımından kaynaklanan bina çökmelerinde, tehlike oluşturan binaların çevresinde güvenlik kordonu oluşturularak, binaların gözetim altında tutulması ve mağdur vatandaşlarımızın malının hırsızlığa karşı maruz kalmaması için nöbet tutulması, şikâyetlerin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması gibi görevleri yerine getirmek üzere, 24 saat çalışma esasına uygun olarak çalışmaktadır.



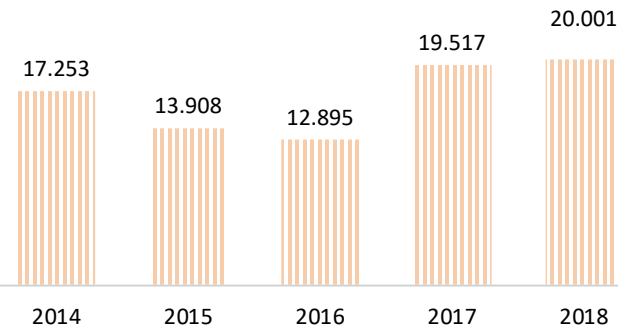
ŞİKÂYET-TALEP YÖNETİMİ

Vatandaşlarımız, Zabita Müdürlüğü bünyesinde kurulan talep-şikâyet hattı ve çözüm merkezine taleplerini iletebilmektedir. Talepler değerlendirilerek bölgede bulunan ilgili ekibe bildirilmektedir.

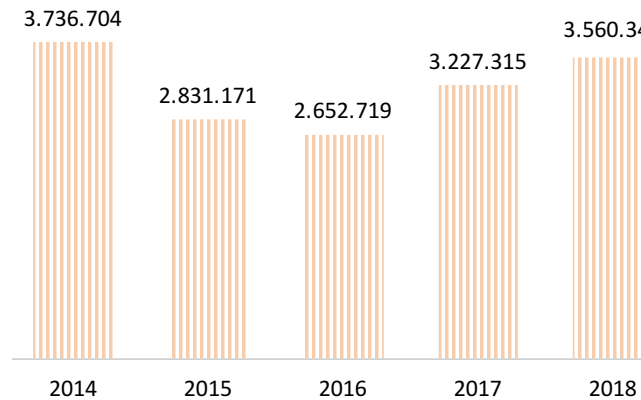
Zabita Müdürlüğü'ne gelen başlıca talep ve şikâyetler konuları; işyeri denetimleri, çevre-görüntü kirliliği, çalışma saatleri, gürültü şikâyetleri, seyyar satıcı, pazaryeri şikâyeti, komşu şikâyeti, ahır-kümes hayvanları olarak sıralanabilir. 2018 yılında Çözüm Merkezi ile dilekçe yoluyla yapılan toplam başvuru sayısı 24.967 olarak gerçekleşmiştir.

Şikâyet-Talep Verileri	2018
Çözüm Merkezinden Gelen Şikâyet-Talep Müracaatları	20.001
Müdürlüğe Gelen ve İşlemi Yapılan Evrak / Dilekçe	4.966
Toplam	24.967

Çözüm Merkezinden Gelen Şikâyet Talep Sayıları



Yıllara Göre Faaliyet Geliri (₺)



GÜVENLİK BİRİMİ



Güvenlik hizmeti, toplum yaşamındaki yeri açısından büyük önem taşıyan bir kamu hizmetidir.

Güvenlik Birimi; Zabita Müdürlüğü'ne bağlı olarak 1 Güvenlik Amiri, 1 Güvenlik Memuru, 7 Vardiya Şefi, 220 Güvenlik Personeli ile hizmet yürüten Güvenlik Birimi 7 gün 24 saat, çalışma sistemi ve dört vardiya şeklinde 29 noktada görev yapmaktadır.

Görev alanları, kurulan kamera cihazlarıyla izlenerek, nöbet noktaları, müştemilatlar ve görev yapan personel sürekli kontrol edilmektedir. Güvenlik Birimi; 29 noktada, makam korumaları ve gündüz görevlileri olarak görev yapmaktadır.

Belediye Başkanlığı binası ve bağlı birimlerin güvenlik ve koruması özel güvenlik personeli tarafından büyük bir dikkat ve sorumluluk anlayışıyla takip edilmektedir.



GÜVENLİK NOKTALARI

- 1.Belediye Başkanlığı Binası
2. Aliya İzzet Begoviç Kültür Merkezi
- 3.Asfalt Fabrikası
- 4.Halil İbrahim Sofrası Aşevi
5. Av Köşkü
- 6.Cemil Meriç Kültür Merkezi
- 7.Dumrupınar Kültür Merkezi
- 8.Hanımeli Çarşısı
- 9.Sosyal Market(Dora)
- 10.Gülten Soyak Kültür Merkezi
- 11.Kadın Konuk Evi
- 12.Cahit Zarifoğlu Kültür Merkezi
- 13.Prof.Dr.Necmettin Erbakan Kültür Merkezi
- 14.Makine İkmal Şefliği
- 15.Mehmet Akif Kültür Merkezi
- 16.Merkez Garaj Amirliği
- 17.Mesire Alanı
- 18.Namık Kemal Kültür Merkezi
- 19.Necip Fazıl Kültür Merkezi
- 20.Nikah Sarayı
- 21.Sanatkarlar Çarşısı
- 22.Spor Tesisler
- 23.Tantavi Sosyal Tesis
- 24.Trafik Eğitim Merkezi
- 25.Veteriner Müdürlüğü
- 26.Yardım Sandığı Depo
- 27.İstiklal Sosyal Market
- 28.Park Bahçeler Müd. Su Deposu
- 29.Zübeyde Hanım Katlı Otopark