

» Esnaf Ziyaretleri

Ümraniyeli hemşehrileriyle her fırsatta bir araya gelen Başkanımız Hasan Can'ın, vatan-daşla iç içe olduğu faaliyetlerden biri olan esnaf ziyaretleri de müdürlüğümüzün katkılarıyla gerçekleşiyor. Başkanlık tarafından belirlenen dönemlerde esnafımız ile başkanımızın bir araya geldiği görüşmeler, gerek sahada gerekse Başkanlık Makamı'nda yapılıyor. Başkanımız bu çalışma kapsamında faaliyete yeni geçecek olan işyerlerinin açılışlarına da katılım sağlıyor.



» Sivil Toplum Kuruluşları (STK) Ziyaretleri

Başkanımız tarafından sivil toplum kuruluşlarına ziyaretler yapılıyor ve STK temsilcileri Başkanımızla gerek makamında gerekse belediyemizin düzenlemiş olduğu programlarda bir araya geliyor. Ümraniye'de faaliyet gösteren STK'ların ilçemize sosyal ve kültürel açıdan sağlamış olduğu katkılar görüşülerek fikir alışverişi yapılıyor.



» Sabah Programları

Düzenlediğimiz program çerçevesinde, peyriyodik zaman aralıklarında, ilçemizin çeşitli camilerinde sabah namazının ardından vatandaşlarımızla Başkanımızın hasbihal edebileceği ortamlar oluşturuyoruz. Bu ortamlarda, vatandaşlarımız görüş, düşünce ve taleplerini Başkanımızla paylaşma imkânı buluyor. Sayın Başkanımızın hizmet ve faaliyetlerimizi vatandaşlara anlattığı programlar muhtelif zamanlarda devam etmektedir.

İSTİHDAM MERKEZİ

Müdürlüğümüz bünyesinde kurulan ve Türkiye İş Kurumu ile işbirliği içerisinde çalışmalarına devam eden İstihdam Merkezi, işsizlik sorununun çözümüne katkı sağlamak amacıyla faaliyetlerine devam ediyor. Ümraniye ve İstanbul'un diğer bütün ilçelerinde yaşayan vatandaşlara hizmet veren İstihdam Merkezi, kariyer eğitimleri ve meslek eğitimi vererek iş arayan vatandaşlarımızın uygun işlere yönlendirmelerini sağlıyor. Ayrıca İstihdam Merkezi olarak, firmaların personel bulmaları adına yürüttüğümüz çalışmalarla, firmaların iş yükünün hafiflemesini ve ülke istihdamına fayda sağlamayı amaçlıyoruz.

İş arayan adaylarla, personel arayan işverenleri internet ortamında bir araya getiren İstihdam Merkezi, sadece iş ilanı yayınlamak için bir platform değil, iş arayanların başvurularını en hızlı ve etkin şekilde gerçekleştirmesini, işverenlerin de en doğru adaya en kısa sürede ulaşmasını sağlayan hizmetleri sunar. İstihdam Merkezi yaptığı teknolojik yatırımlarla sistemini her geçen gün daha da güçlendirmektedir.

İş arayan ve işverenlerin kolayca bir araya geldiği <http://istihdam.umraniye.bel.tr> adresimizden firmalar aradıkları niteliklerde personel ihtiyacını sağlarken, iş arayan vatandaşlarımız da kariyerlerine uygun iş ve mesleklere başvuru yapabilmektedir.

İstihdam Merkezimiz en iyi iş ve en iyi personel doğrultusunda işsizlik sorununun çözümüne destek olabilmek adına toplu görüşmeler ve direkt kişi yönlendirmeleri ile çalışmalarını sürdürüyor.

Sosyal Belediyecilik anlayışıyla örnek proje ve hizmetlere imza atan belediyemizin, vatandaşlarımızla iletişim noktasında gösterdiği hassasiyetin bir sonucu olarak kurulan İstihdam Merkezimiz, sistemli bir iletişim ağı üzerinden, çalışmalarına devam etmektedir.

İstihdam Merkezi İstatistikleri	adet
Müracaat Eden Kişi Sayısı	5.552
İş Bulunan Kişi Sayısı	9.481
İşe Başlayan Kişi Sayısı	451

Zabita
Müdürlüğü

İŞYERİ DENETİMLERİ

İşyerlerinde genel emir ve yasakların takibi «
İşyeri ruhsat denetimleri «
Tüketicinin korunması kapsamında yapılan denetimler «

PAZAR YERİ DENETİMLERİ

Pazar yerlerinde genel emir ve yasakların takibi «
Satış yeri faaliyet denetimleri «
Pazarıcı kimlik ve tabela denetimleri «
Tüketicinin korunması kapsamındaki denetimler «
Zabita mobil pazar yeri çözüm ofisi çalışmaları «
Pazarlardaki diğer muhtelif rahatsızlıkların önlenmesi «
Pazar açma ve kapama saatlerinin kontrolü «

TOPLUM DÜZENİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK DENETİMLER

Seyyar satıcıların önlenmesi «
İşyeri önü işgallerinin önlenmesi «
Sezonluk satış yerlerinin kontrolü «
Çevre ve görüntü kirliliğinin önlenmesi «
Kaçak kazı ve hafriyatın önlenmesi «
Dilencilik önlenmesi «

Araç trafiğine mani malzeme, eşya ve materyallerin önlenmesi «
Şehir merkezinde trafik denetleme ekiplerine yardım çalışmaları «

GECE DENETİMLERİ

Gece çalışan işyerlerinin denetimleri «
Füzuli işgal, gürültü, kaçak yapı, kazı ve hafriyat denetimleri «
Görüntü kirliliğine sebep olan duba afiş vb işgallerin «
kaldırılmasını sağlamak

RUTİN DIŞI FAALİYETLER

Etkinlik, açılış vb programlarda düzenin sağlanması «
Dini ve milli günlere özel tedbir çalışmaları «
Kurban satış ve kesim organizasyonu «
Olumsuz hava koşullarına yönelik tedbirler «
Bina yıkım ve tahliye işleri «

ŞİKÂYET-TALEP YÖNETİMİ

Müdürlüğe yapılan bizzat başvurular «
Çözüm Merkezi aracılığıyla gelen şikâyet-talepler «
Müdürlüğe telefon ve e-mail aracılığıyla gelen şikâyet-talepler «
Sosyal medya üzerinden gelen şikâyet-talepler «

GÜVENLİK AMİRLİĞİ

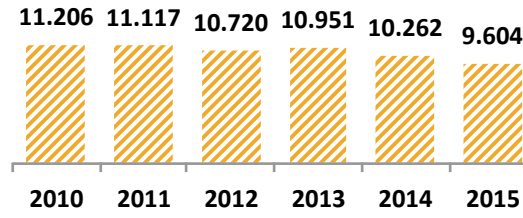
Belediye ana hizmet binasının güvenliği «
Ek hizmet binalarının güvenliği «



şı gerekli önlemleri almayanlara yasal işlem yapılmaktadır. İşyerinden kaynaklı çevre ve görüntü kirliliğine konu hususlar ile şehir estetiğini bozduğu tespit edilen, ilan, reklam içeren materyaller kontrol edilmektedir. Bütün işyerlerinde tüketicinin korunması ile ilgili denetimler sürdürülmekte, fiyat etiketi bulunmayan veya hileli satış ve yanıltıcı yöntemlerle halkımızı aldatmaya yönelik faaliyetlere mani olunarak gerekli önlemler alınmaktadır ve ilgili mevzuat uyarınca idari para cezası uygulanmaktadır.

Zabıta ekipleri işyerlerinin ruhsatlandırılmasına yönelik denetimlerini hassasiyet içerisinde yerine getirerek sıhhi, gayri sıhhi ve umuma açık işyerlerinin ruhsatlı ve belirlenen şartlarda faaliyet göstermesi sağlamıştır. Tespit edilen ruhsatsız işyerlerine gerekli ihtar yapılarak ruhsat almaları için yönlendirilmiş ruhsat almamakta ve olumsuz şartlarda çalışmakta ısrar eden işyeri ilgilileri hakkında işlem yapılarak ilgili yasa gereği faaliyetten men edilmiştir.

Yıllara Göre İşyeri Denetimi Sayısı (adet)



İŞYERİ DENETİMLERİ

İşyeri denetimleri bölgelere ayrılmış zabıta ekipleri tarafından hassasiyetle yürütülmektedir. Gıda satışı yapan işyerlerine gıda kontrol görevlisi eşliğinde denetim yapılmaktadır.

Zabıta Ekipleri tarafından, öncelikle halkın huzur ve sağlığını olumsuz etkileyebilecek satış ve imalat yapan işyerlerinin denetimleri yapılmakta ve vatandaşlarımızın bu süreçte huzur içinde olması konusunda titizlik gösterilmektedir. Diğer taraftan, halkın can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürecek şekilde satış yapan işyerlerinin denetimleri yapılarak ilgili mevzuata uygun faaliyet göstermeyen işyerleri ilgililerine idari yaptırım uygulanmaktadır.

Geleceğimiz olan çocuklarımızın, gençlerimizin ruh ve beden sağlığını olumsuz etkileyen umuma açık istirahat ve eğlence yerleri ile internet kafeler ve oyun salonları, periyodik olarak denetlenmekte, bu konuda gelen şikâyetler hızlı bir şekilde sonuçlandırılmaktadır. Çevre ve insan sağlığını olumsuz etkileyen yanıcı, parlayıcı ve patlayıcı malzeme üreten satan işyerleri ile görüntü kirliliği oluşturan hurdacıların denetimleri sürdürülmekte muhtemel tehlikelere kar-

Denetimlerde Yapılan İşlemler *	2011	2012	2013	2014	2015
İhtar İşlemi Yapılan İşyeri	2.962	3.755	4.436	4.072	4.063
Kapatma Cezası Verilen İşyeri ve Pazar Satış Yeri	335	383	376	368	215
Mühürlenilen İşyeri	78	357	217	187	124
Mühür Fekki Yapılan İşyerleri	23	105	101	86	33
TOPLAM	3.398	4.600	5.130	4.713	4.435

*Para cezası dışındaki yaptırımlar

2015 yılında
6.432 sıhhi,
2.915 gayrisıhhi,
259 umuma
açık olmak
üzere

9.604
işyeri
denetimi
yapılmıştır.

...

Satılan
ürünlerin son
kullanma tarihi,
gıda depolama
alanları ile
genel hijyen
koşulları
denetlenmek-
tedir.

İlçemizde kurulan 17 semt pazarı her gün denetlenmekte olup vatandaşlarımızın huzur ve güven içerisinde alışveriş yapmaları tesis edilmektedir.

PAZAR YERİ DENETİMLERİ



Semt pazarlarımızda düzenli ve sağlıklı bir ortamın sağlanması için ekiplerimiz,

ilçemizde kurulan tüm pazarlarda görevde hazır halde bulunmaktadır. İlçemiz genelinde kurulan 17 semt pazarı, her gün denetlenmekte olup; bu pazarlarda 14.606 m uzunluğa ve 2.031 satış yerine ulaşılmaktadır. Toplamda 1.021 esnafın faaliyet gösterdiği semt pazarlarımızın daha düzenli ve huzurlu bir hale getirilmesi noktasında gerekli hassasiyet gösterilmekte olup; bu durumu bozanlar hakkında yasal işlem yapılmaktadır.

Bu kapsamda; satış esnasında çevreye rahatsızlık veren ve hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 12 pazar tezgâhi geçici olarak faaliyetten men edilmiştir. Ağaçlara ve binalara çadır ipi bağlanması yoluyla verilen zararları önlemek için ihtiyaç olan yerlere, mobil demir direkler dikilerek çözüme kavuşturulmuştur. 2015 yılında pazar tezgâhları için yer tahsis bedeli olarak, pazar esnafına 2.571.778 TL tahakkuk ettirilerek tahsilatı sağlanmıştır.

Satış esnasında çevreye rahatsızlık veren veya hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 109 pazar tezgâhi ilgisine idari işlem yapılmıştır.



» İptal edilen pazar tezgâhi

» Pazar Yeri Mobil Çözüm Ofisleri

Semt pazarlarında halkımıza daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek için iki adet mobil çözüm ofisi oluşturulmuştur. Pazarların başında bulunan ofislerde vatandaşın şikâyet ve talepleri yerinde alınmakta ve konuyla ilgili hızlı çalışma başlatılmaktadır. Diğer taraftan çözüm ofisindeki tartı ile eksik tartı şüphesi ve şikâyetler anında çözüme kavuşturulmaktadır.

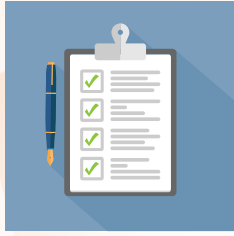
Mobil Çözüm Ofisleri aynı zamanda ödeme noktaları olarak hizmet vermektedir. Pazara gelen ya da o çevreden geçen her vatandaş kredi kartı ile tüm belediyececilik işlemleriyle ilgili ödemelerini yapabilmektedir.



» Mobil Çözüm Ofislerimizde vatandaşın şikâyet-talepleri yerinde alınmaktadır.

Pazar Yeri İşlem Sayıları	2014	2015
Kanuni mirasçılara devir yapılan tezgâh	16	18
Eski hak sahiplerine devir yapılan tezgah sayısı	62	85
Dilekçe ile iptal edilen tezgâh	2	3
Geçici olarak kapatılan tezgâh	7	12
Çizilen (düzenlenen) semt pazarı	12	14
Pazarıcı esnafına yapılan tebligat ve ihtar işlemler	3.100	2.950

TOPLUM DÜZENİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK DENETİMLER



İlçemizde artan nüfus ile birlikte kamu düzeninin sağlanması daha da önemli bir hal almıştır. Zabıta Müdürlüğü, ilgili mevzuatın öngördüğü kriterlere göre

toplum düzenini sağlamaya yönelik aşağıdaki çalışmaları yürütmektedir.

- » Seyyar satıcıların önlenmesi
- » İşyeri önü işgallerinin önlenmesi
- » Sezonluk satış yerlerinin kontrolü
- » Çevre ve görüntü kirliliğinin önlenmesi
- » Kaçak kazı ve hafriyatın önlenmesi
- » Dilencilik önlenmesi
- » Araç trafiğine mani malzeme, eşya ve materyallerin önlenmesi
- » Şehir merkezinde trafik denetleme ekiplerine yardım çalışmaları

Şehir hayatında olası düzensizlikler, kural-sızlıklar, insanların huzurunu kaçıran ya da çevre ve insan sağlığına zarar veren olumsuzluklar ekiplerimizin denetimleriyle derhal giderilmektedir. Artık Ümraniye, toplum düzeni açısından en yaşanılır nehir şehirlerden biri haline gelmiştir.

Seyyar satıcılık neredeyse sıfır seviyesine kadar indirilmiş, sezonluk satış yerleri kontrol altına alınmış, işyerleri tarafından yapılan kaldırım işgalleri de azalmıştır. Belediyemizin yaptırımları neticesinde kaçak kazı ve hafriyat konusundaki kural-sızlıklar tamamen ortadan kalkmıştır. İnsanların dini ve duygusal istismarı konusunda da caydırıcı tedbirler alınmaktadır. Gerçek ihtiyaç sahipleri belediyemizin yardım birimlerine yönlendirilmektedir.

Hem araç hem de yaya trafiğini etkileyen yol ve kaldırımlardaki malzeme, eşya ve materyaller düzenli denetimlerle kaldırılarak trafiğin rahat işlemesine yardımcı olmaktadır. Dini ve milli bayramlarda ve diğer özel

günlerde merkez noktadaki trafiğin rahatlatılması konusunda emniyet birimlerine yardımcı olunmakta, Alemdağ Caddesindeki trafiğin düzenli akması için tedbir alınmaktadır. Ayrıca belediyemiz diğer birim müdürlüklerince yapılan çalışmalar sürecinde tebligat, işgal kaldırma, yıkım, yapım ve alt yapı çalışmalarında, trafik ve fiziki tedbir amaçlı her türlü destek verilerek çalışmaların planlanan süreç içinde yapılmasına azami katkı sağlanmıştır.

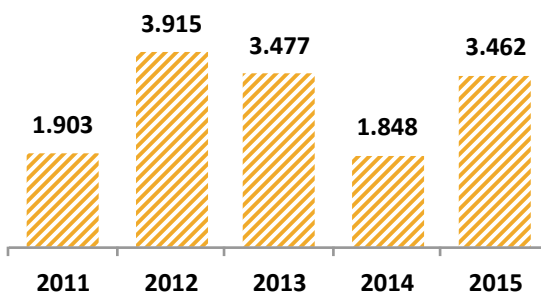
» İşyeri Önü İşgalleri

İşyerleri tarafından yol ve kaldırımların işgal edilmesi, vatandaşlarımızın güvenliğini tehdit etmekle birlikte şehirde görüntü kirliliğine sebep olmaktadır.

Alemdağ, Sütçü İmam, Mithatpaşa ve Çavuşbaşı Caddeleri gibi ilçemizde insan sirkülasyonunun yoğun olduğu bölgelerimiz başta olmak üzere işyerleri tarafından yol ve kaldırımların işgal edilmesinin önlenmesine yönelik denetimler, sürekli devam etmektedir. Yaya ulaşımının sürekliliğini bozan esnaf işgalleriyle ilgili yapmış olduğumuz denetimlerde gerekli idari yaptırımlar uygulanmıştır. Caydırıcı bir unsur olarak periyodik kontroller sürdürülmüştür.

Ayrıca görüntü kirliliğine yol açan kaldırım işgalleri hususunda yaptığımız denetimlerle gerekli önlemler alınmış, buna rağmen teşhir amaçlı izinsiz sergi açan işyerleri tespit edilerek cezai yaptırımlar uygulanmıştır.

Yıllara Göre Kaldırılan İşyeri Önü İşgal Sayısı



Vatandaşlarımızın talepleri ve denetim ekiplerimizin tespiti sonucu 7.999 adet gürültü ve görüntü kirliliği giderilerek gerekli tedbirler alınmıştır.

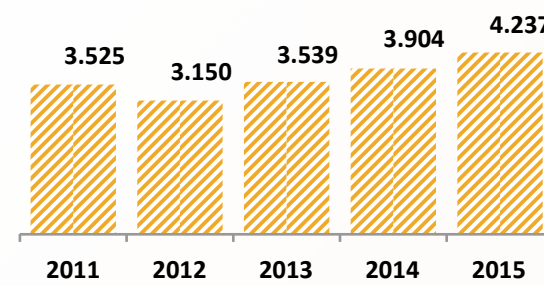
» Seyyar Satıcı İşgalleri

Kaldırımlarda ve sokaklarda seyyar olarak satış yapanlara yönelik denetimler düzenli olarak yapılmaktadır. Halkımızın yoğun olduğu yerlerde seyyar olarak faaliyet gösteren satıcılara müdahale edilerek men edilmiş ve sürekli takip altında tutulmuştur.

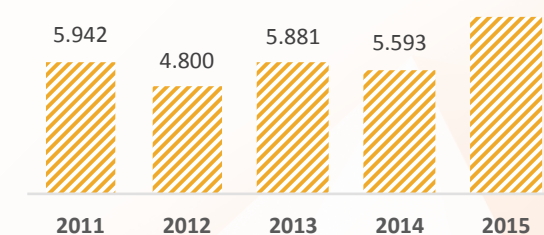
İşsizlik ve yoksulluk nedeniyle mal satışı yapmak isteyen vatandaşlarımıza Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü personeli tarafından tahkikat yapılmış, mağduriyet durumları tespit edilmiş, buna göre alternatif çözümler üretilmiştir. Belediyemiz sosyal sorumluluğun bir gereği olarak, bu kişilere yer tahsis ederek ve bazı imkânlar sunarak hem seyyar faaliyetleri engellemiş, hem de insanımızın mağdur olmasının önüne geçmiştir.



Yıllara Göre Kaldırılan Seyyar İşgalleri Sayısı



Yıllara Göre Önlenebilir Gürültü ve Görüntü Kirliliği Sayısı (adet)



» Çevre ve Görüntü Kirliliği

İlçemizde şehir hayatına yakışmayan ve çevre kirliliğine neden olan hurda araç, el arabası ile kâğıt toplama, tabela, duba, bez, pankart, afiş v.b. eşyaların toplanması gibi birçok husus hassasiyetle takip edilmekte ve gerekli yasal işlemler uygulanmaktadır.

İzin almadan bezlere afiş asan veya broşür dağıtarak çevreyi kirletenlere, 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre 142 adet idari yaptırım işlemi uygulanmıştır.

» Dilencilik ve İstismarın Önlenmesi

Ekiplerimiz, ilçemiz dâhilinde vatandaşların manevi duygularını istismar ederek dilenen şahıslarla mücadele etmektedir.

Müdürlüğümüzce yapılan çalışmalar neticesinde, vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilenen, küçük yaşta çocukları kullanmak suretiyle dilendiren istismarcılar tespit edilmiş, İlçe Emniyet Müdürlüğü, Çocuk Büro Amirliği ile irtibata geçilerek, çoğunluğu kimliksiz olan bu şahıslar hakkında yaptırımlar uygulanmış ve Büyükşehir Belediyesi dilenci kampına gönderilmeleri sağlanmıştır.

» Kaçak Kazı ve Hafriyatın Önlenmesi

Zabıta ekiplerince ilçemiz genelinde 2015 yılı içinde yürütülen her türlü kazı ve hafriyatın takibi yapılmış, izinsiz kazı yapan ve hafriyat döken ilgililer tespit edilmiş bu kapsamda **99 adet idari işlem yapılmış** olup ilgilileri hakkında idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir.



Zabıta Ekiplerinin denetimleri sonucu, çevre ve insan sağlığına zarar veren olumsuzluklar giderilmektedir.

Zabıta ekipleri, **4.237 seyyar satıcının** faaliyetine son vermiş; **3.462 adet işyerini** kaldırım işgali dolayısıyla ihtar etmiş ve olumsuzlukları gidermiştir.

» Özel Günlerde Düzenin Sağlanması

Zabıta Müdürlüğü, önemli gün ve bayramlarda her türlü tedbiri planlamış bütün personeli ile birlikte özveriyle çalışarak vatandaşlarımızın bayram alışverişlerini huzurlu ve rahat bir şekilde yapmaları için işgal denetimleri ve seyyar satıcılara yönelik çalışmalar yoğunlaştırılmış, ayrıca kurban satış ve kesim yerlerinde nizam-intizam temini amacıyla yönelik yapılan düzenleme ve denetim çalışmaları ile halkımızın rahat ve sağlıklı koşullarda bayramını geçirmeleri sağlanmıştır.

Vatandaşlarımızın huzurunu sağlamak amacıyla özellikle yoğunluğu olan bölgelerimizde yaptığı sıkı denetim ve kontrollerde belediye emir ve yasakları ile ilgili mevzuata aykırı faaliyetlere mani olunması için öncelikle gerekli tedbirler alınmakta, yapılan ikaz ve uyarıları dikkate almayan işletme ve diğer ilgililer hakkında para cezası ve faaliyetten men edilmesi gibi idari yaptırımlar uygulanmış, vatandaşlarımızın sağlık ve huzuru için denetimler sürdürülmüştür.

Zabıta Müdürlüğü, öncelikle vatandaşlarımızın huzurlu ve rahat bir ortamda hayatlarını sürdürmeleri için 24 saat 365 gün görev yapmakta ve oluşabilecek şikâyetleri en kısa zamanda çözmek bilinciyle çalışmalarını sürdürmektedir.



» Uygulanan İdari Yaptırımlar



Vatandaşlarımızın huzur ve refahı için çalışan zabıta ekipleri, halkın mağduriyetini önlemek ve gidermek, olumsuzlukları çözümlenmek, kabahat unsuru barındıran hususları tespit edip, vatandaşlarımızın huzurunu sağlayarak hizmet vermektedir. Yürütülen çalışmalarda 19.590 müracaat ve evrak yerinde incelenmiş; ilgililerine düzeltmeleri yönünde gerekli ikaz ve uyarılar yapılmış, uymayan ilgililere yönelik idari işlem uygulanmıştır. Bu idari işlemlerimiz öncelikle ikaz, uyarı ve ihtar niteliğinde yapılmış olup; daha iyi, daha hızlı ve daha çok çözüm sağlamaya yönelik esaslar temel alınmıştır.

UYGULANAN İDARI YAPTIRIMLAR (Tutanak Sayıları)	2014	2015
İdari Yaptırım Tutanağı (1608 S.K. Göre Yapılan İşlem)	286	315
İdari Yaptırım Karar Tutanağı (5326 S.K. Göre Yapılan İşlem)	1.041	828
Gecekondu Yıkım Tutanağı Sayısı (775 S.K. Göre Yıkımı Gerçekleştirilen)	4	11
Mühürleme Tutanağı	64	47
Mühür Fekki Tutanağı (T.C.K 203. Maddesine Göre İşlem)	53	33
İdari yaptırım tutanağı (5957 Sayılı Kanun - Pazar yerleri için)	314	100



Kurban Bayramında; satış ve kesim alanlarına kurulan 8 adet mobil kesim konteyneri, 150 profesyonel kasap ve işçi halkımızın hizmetine sunulmuştur.

KURBAN SATIŞ VE KESİM ORGANİZASYONU

Kurban satış alanlarında düzeni sağlamak, vatandaşlarımızın kurban alışverişlerini temiz ve sağlıklı bir ortamda yapabilmeleri için Zabıta, Veteriner ve Temizlik ekiplerimiz görevlerini eksiksiz bir şekilde tamamlamıştır.

Belediye Başkanlığımızın belirlemiş olduğu kurban satış ve kesim alanlarında, sosyal ihtiyaçları (kafeterya, mescit, seyyar duş, wc ve zabıta ile veteriner noktaları) bütün detayları ile dikkate alıp kontrollerini yapan Zabıta Müdürlüğü, herhangi bir olumsuzluğa meydan vermeden Kurban Bayramının tamamlanmasını sağlamıştır.

Kurban Bayramına sıkı bir hazırlıkla giren Zabıta Müdürlüğü, afele gününde yoğun çalışmak suretiyle, halkımızın rahat, huzurlu, düzenli bir bayram geçirmesini sağlamıştır. Kurban Bayramı döneminde, Ümraniye'nin 3 adet kurban satış alanına, toplamda 8.007 Büyükbaş ve 4.040 Küçükbaş kurbanlık gelmiş, satış alanlarında veya ilçe içinde bulunan kesimhanelerde kurbanlık hayvanların kesimi sağlanmıştır. Bunun yanı sıra, Ümraniye sınırları içerisinde kurban kesimine uygun vakıf ve dernekler ile diğer yerlerde sağlığa uygun bir ortamda kurban kesimleri yapılmıştır.

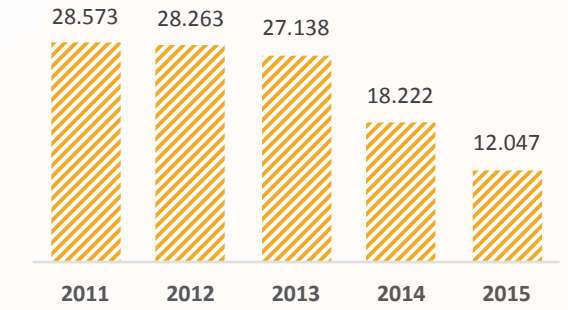
Kurban kesim işlemleri satış ve kesim alanlarına kurulan 8 adet mobil kesim konteyneri ile her türlü teknik altyapı ve cihazların yanı sıra üst düzey güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle çalıştırılan 150 adet profesyonel kasap ve işçi ile halkımızın hizmetine sunulmuştur.

Kurban Bayramının 1. gününden itibaren, titiz bir çalışmayla sıhhi bir ortamda kesim yapılması için tedbirler alınmış, Bayramın 2. 3. ve 4. günü ekipler ve iş makinelerinin planlaması yapılarak, kurban satış ve kesim yerlerinden kaynaklanan atıkların, bulaşıcı bir hastalığa meydan vermemesi, çevre ve görüntü kirliliği oluşturmaması için, Zabıta Müdürlüğü, Veteriner İşleri Müdürlüğü ile Temizlik İşleri Müdürlüğü ekiplerinin organi-



ze bir şekilde bütün kurban satış ve kesim alanlarının temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi işlemi süratle tamamlanmıştır.

Yıllara Göre Büyükbaş ve Küçükbaş Hayvan Sayısı (adet)



KURBAN VERİLERİ	2011	2012	2013	2014	2015
Büyükbaş Hayvan Sayısı	23.974	22.792	18.305	11.476	8.007
Küçükbaş Hayvan Sayısı	4.599	5.471	8.833	6.746	4.040
Toplam	28.573	28.263	27.138	18.222	12.047

Zabıta ekipleri, kurban satış ve kesim alanlarında çevre ve görüntü kirliliği yaşanmaması için gerekli önlemleri almaktadır.

GECE DENETİMLERİ



Gece Ekiplerimiz vatandaşlarımızdan gelen şikâyetleri değerlendirmekte, iş yerlerinin mevzuta uygunluğunun takibini yapmaktadır.

Zabıta ekipleri; Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan Belediye hizmet binası ve bağlı birimleri, kültür merkezleri, bilgi evleri, parklar v.b. yerlerin genel kontrolü ile kaçak hafriyat dökümüne mani olunması, gıda imalatı ve satışı yapan işyerlerinin denetlenmesi, işletmeler tarafından kapama saatlerine riayet edilmesinin sağlanması, yangın, sel baskını, toprak kayması, deprem gibi olağanüstü durumlarda hazır bulunulması, hafriyat alımından kaynaklanan bina çökmelerinde, tehlike oluşturan binaların çevresinde güvenlik kordonu oluşturularak, binaların gözetim altında tutulması ve mağdur vatandaşlarımızın malının hırsızlığa karşı maruz kalmaması için nöbet tutulması, şikâyetlerin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması gibi görevleri yerine getirmek üzere, 24 saat çalışma esasına uygun olarak çalışmaktadır.



Vatandaşlarımız tarafından iletilen

19.590

adet şikâyet-talep ortalama 1 gün içinde sonuçlandırılmıştır.

2015 yılı faaliyet geliri **2.831.171 TL** olarak gerçekleşmiştir.

ŞİKÂYET-TALEP YÖNETİMİ

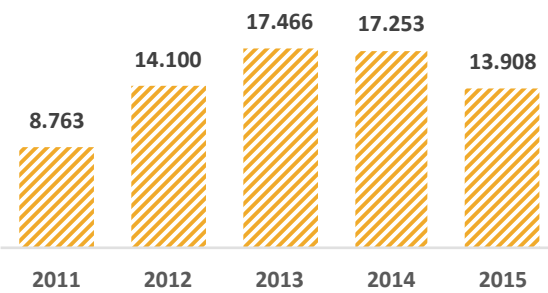
Vatandaşlarımız, Zabıta Müdürlüğü bünyesinde kurulan talep-şikâyet hattı ve çözüm merkezine taleplerini iletebilmektedir. Talepler değerlendirilerek bölgede bulunan ilgili ekibe bildirilmektedir.

2015 yılında Çözüm Merkezi ile dilekçe yoluyla yapılan başvuru sayısı toplamı 19.590 olarak gerçekleşmiştir.

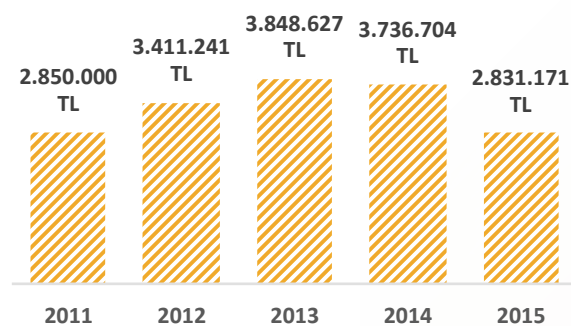
Gelen ve üretilen evrak, dilekçe, talep, ihbar ve şikâyetlerin bu yılki toplamı 29.632 adet olarak tespit edilmiştir.

ŞİKÂYET-TALEP VERİLERİ	2015
Çözüm Merkezinden Gelen Şikâyet-Talep Müracaatları	13.908
Müdürlüğe Şahsen/Telefonla Gelen Şikâyet-Talep Müracaatları	1.620
Müdürlüğe Gelen ve İşlemi Yapılan Evrak / Dilekçe	5.682

Yıllara Göre Çözüm Merkezinden Gelen Şikâyet Talep Sayıları (adet)



Yıllara Göre Faaliyet Geliri (TL)



Güvenlik Birimimizdeki 185 personel, 7/24 çalışma sistemiyle 31 noktada görev yapmaktadır.

GÜVENLİK BİRİMİ



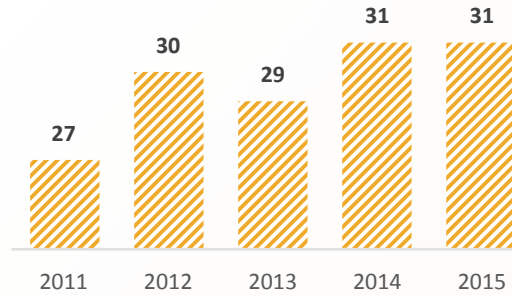
Güvenlik hizmeti, toplum yaşamındaki yeri açısından büyük önem taşıyan bir kamu hizmetidir. Güvenlik Birimi; Zabıta Müdürlüğüne bağlı olarak 1

1 Güvenlik Memuru, 6 Vardiya Şefi, 185 Güvenlik Personeli ile hizmet yürüten Güvenlik Birimi 7 gün 24 saat, çalışma sistemi ve üç vardiya şeklinde 31 noktada görev yapmaktadır.

Görev alanları, kurulan kamera cihazlarıyla izlenerek, nöbet noktaları, müştemilatlar ve görev yapan personel sürekli kontrol edilmektedir. Güvenlik Birimi; 31 noktada, makam korumaları ve gündüz görevlileri olarak görev yapmaktadır.

Belediye Başkanlığı binası ve bağlı birimlerin güvenlik ve koruması özel güvenlik personeli tarafından büyük bir dikkat ve sorumluluk anlayışıyla takip edilmektedir.

Yıllara Göre Güvenlik Nokta Sayısı



GÜVENLİK NOKTALARI

1. Belediye Başkanlığı Binası
2. Asfalt Fabrikası
3. Hekimbaşı Spor Tes.
4. Av Köşkü
5. Eski Başkanlık Binası
6. Trafik Eğitim Parkı
7. Park ve Bahçeler Müd.
8. Mesire Alanı ve Sos.Tesisleri
9. Destek Hiz. Müd. İkmal Şefliği
10. Yardım Sandığı Deposu
11. Hanımeli Çarşısı
12. Nikah Sarayı
13. Kadın Konuk Evi
14. Veteriner İşleri Müd.
15. Merkez Garaj
16. Dumlupınar Kültür M.
17. Kütüphane Müd.
18. Kültür Sos.İşl.Müd
19. Sanatkârlar Çarşısı
20. N. Kemal Kültür M.
21. Zübeyde H. Katlı Otoparkı
22. Madenler Kültür M.
23. Necip Fazıl Kültür M.
24. Mehmet Akif Kültür M.
25. Gülden Tüfekçi Kültür M.
26. Cemil Meriç Kültür M.
27. A.İ. Begoviç Kültür M.
28. H.İbrahim Sofrası Aşevi
29. Fen İşleri Deposu
30. Zabıta Karakolu
31. Başkanlık Konutu



» Belediye Ana Bina-Güvenlik Kontrolü