



İstihdam Merkezi, yıl boyunca iş arayanlarla iş verenleri bir araya getiriyor. 4.066 kişinin mürakat ettiği merkezimizde bir kişi birden çok işe yönlendirilerek hizmet verilmiştir.

2014 yılı içerisinde Başkanımız Sayın Hasan Can; 38 kez mahalle esnaf buluşmaları, 35 kez halk meclisi programları kapsamında vatandaşlarımızla bir araya gelmiştir.

Belediye hizmetlerimizde önemli paydaşlarımızdan olan STK'larla düzenli toplantılar yapıyor.

Güne erken başlayan başkanımız sabah programlarında vatandaşın sorunlarını dinliyor.

### Halk Meclisleri

Mahalle bazında " Halk Meclisleri " toplantıları düzenlenerek vatandaş ile birliktelik sağlanmaktadır. Halk Meclislerinde vatandaşların talep ve önerileri alınarak değerlendirilmektedir. Ayrıca belediyemizin yaptığı faaliyetler bu toplantılarla halka anlatılmaktadır.



### Sivil Toplum Kuruluşları (STK) Ziyaretleri

Başkanımız tarafından sivil toplum kuruluşlarına ziyaretler yapılmakta ve STK temsilcileri gerek başkanla makamında gerekse belediyemizin düzenlemiş olduğu programlarda da bir araya gelmektedir. Ümraniye de faaliyet gösteren STK'ların ilçemize sosyal ve kültürel açıdan sağladığı katkılar görüşülerek fikir alışverişisi de sağlanmaktadır.

### Sabah Programları

Düzenlediğimiz program çerçevesinde, periyodik zaman aralıklarında, ilçemizin çeşitli camilerinde sabah namazının ardından vatandaşlarımızla hasbıhal ortamı oluşturulmaktadır. Bu ortamlarda, vatandaşlarımız görüş, düşünce ve taleplerini Başkanımızla paylaşma imkânı bularak Sayın Başkanımız tarafından hizmet ve faaliyetlerimizi vatandaşlara anlattığı programlar muhtelif zamanlarda devam etmektedir.

## İSTİHDAM MERKEZİ

Müdürlüğümüz bünyesinde kurulan ve Türkiye İş Kurumu ile işbirliği içerisinde çalışmalarına devam eden İstihdam Merkezi, işsizlik sorununun çözümüne katkı sağlamak amacıyla faaliyetine devam ediyor. Ümraniye ve İstanbul' un diğer bütün ilçelerinde yaşayan vatandaşlara hizmet veren İstihdam Merkezi, kariyer ve mesleki eğitimler vererek iş arayan vatandaşlarımızın uygun işlere yönlendirmelerini sağlıyor. Ayrıca İstihdam Merkezi olarak, firmaların en iyi şekilde personel bulmaları adına yürüttüğümüz çalışmalardan firmaların yararlanması, büyüyen iş yükünün hafiflemesini ve istihdama fayda sağlamasını amaçlıyoruz.

İş arayan adaylarla, personel arayan işverenleri internet ortamında bir araya getiren İstihdam Merkezi, sadece iş ilanları yayınlamak için bir platform değil, iş arayanların başvurularını en hızlı ve etkin şekilde gerçekleştirmesini, işverenlerin de en doğru adaya en kısa sürede ulaşmasını sağlayan hizmetleri sunar. İstihdam Merkezi yaptığı teknolojik yatırımlarla ve geliştirme sistemini her geçen gün daha da güçlendirmektedir.



İstihdam Masası Müracaat İstatistikleri	adet
Gelen müracaat sayısı	4.066
İş bulunan kişi sayısı	4137
Farklı işlere yönlendirme sayısı	6792

# Zabıta Müdürlüğü



### İŞYERİ DENETİMLERİ

- İşyerlerinde genel emir ve yasakların takibi •
- İşyeri Ruhsat denetimleri •
- Hafta tatili kanunu kapsamında yapılan denetimler •
- Tüketicinin korunması kapsamında yapılan denetimler •

### GECE DENETİMLERİ

- Gece çalışan işyerlerinin denetimleri •
- Fuzuli işgal, gürültü, kaçak yapı, kazı ve hafriyat denetimleri •
- Görüntü kirliliğine sebep olan duba afiş vb işgallerin kaldırılmasını sağlamak

### PAZAR YERİ DENETİMLERİ

- Pazar yerlerinde genel emir ve yasakların takibi •
- Satış yeri faaliyet denetimleri •
- Pazaracı kimlik ve tabela denetimleri •
- Tüketicinin korunması kapsamındaki denetimler •
- Zabıta mobil pazar yeri çözüm ofisi çalışmaları •
- Pazarlardaki diğer muhtelif rahatsızlıkların önlenmesi •
- Pazar açma ve kapama saatlerinin kontrolü •

### TOPLUM DÜZENİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK DENETİMLER

- Seyyar satıcıların önlenmesi •
- İşyeri önü işgallerinin önlenmesi •
- Sezonluk satış yerlerinin kontrolü •
- Çevre ve görüntü kirliliğinin önlenmesi •
- Kaçak kazı ve hafriyatın önlenmesi •
- Dilencililiğin önlenmesi •
- Araç trafiğine mani malzeme, eşya ve materyallerin önlenmesi •
- Şehir merkezinde trafik denetleme ekiplerine yardım çalışmaları •

### RUTİN DIŞI FAALİYETLER

- Etkinlik, açılış vb programlarda düzenin sağlanması •
- Dini ve milli günlere özel tedbir çalışmaları •
- Kurban satış ve kesim organizasyonu •
- Olumsuz hava koşullarına yönelik tedbirler •
- Bina yıkım ve tahliye işleri •

### ŞİKÂYET-TALEP YÖNETİMİ

- Müdürlüğe yapılan bizzat başvurular •
- Çözüm Merkezi aracılığıyla gelen şikâyet-talepler •
- Müdürlüğe telefon ve email aracılığıyla gelen şikâyet-talepler •
- Sosyal medya üzerinden gelen şikâyet-talepler •

### GÜVENLİK AMİRLİĞİ

- Belediye Ana Hizmet Binasının güvenliği •
- Ek hizmet binalarının güvenliği •



2014 yılında zabıta ekipleri tarafından 10.262 adet işyeri denetimi yapılarak Ümraniyelilerin daha sağlıklı ve güvenli hizmet alması sağlanmıştır.

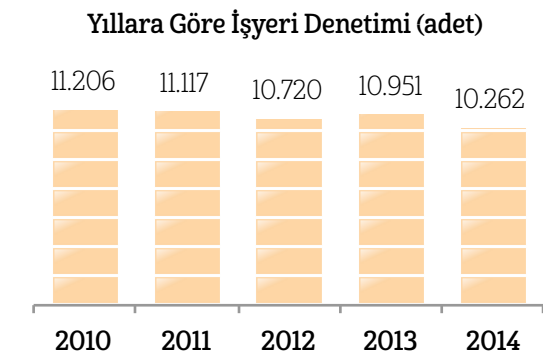
## İŞYERİ DENETİMLERİ

Zabıta Müdürlüğü tarafından, öncelikle halkın huzur ve sağlığını olumsuz etkileyebilecek satış ve imalat yapan işyerlerinin denetimleri yapılmakta ve vatandaşlarımızın bu süreçte huzur içinde olması konusunda titizlik gösterilmektedir. Diğer taraftan, halkın can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürecek şekilde satış yapan işyerlerinin denetimleri yapılarak ilgili mevzuata uygun faaliyet göstermeyen işyerleri ilgililerine idari yaptırım uygulanmaktadır.

Geleceğimiz olan çocuklarımızın, gençlerimizin ruh ve beden sağlığını olumsuz etkileyen umuma açık istirahat ve eğlence yerleri ile internet kafeler ve oyun salonları, periyodik olarak denetlenmekte, bu konuda gelen şikâyetler hızlı bir şekilde sonuçlandırılmaktadır. Çevre ve insan sağlığını olumsuz etkileyen yanıcı, parlayıcı ve patlayıcı malzeme üreten satan işyerleri ile görüntü kirliliği oluşturan hurdacıların denetimleri sürdürülmekte muhtemel tehlikelere karşı gerekli önlemleri almayanlara yasal işlem yapılmaktadır. İşyerinden kaynaklı çevre ve görüntü kirliliğine konu hususlar ile şehir estetiğini bozduğu tespit edilen, ilan, reklam içeren materyaller kontrol edilmektedir. Bütün işyerlerinde tüketicinin korunması ile ilgili denetimler sürdürülmekte, fiyat etiketi bulunmayan veya hileli satış ve yanıltıcı yöntemlerle halkımızı aldatmaya yönelik faaliyetlere mani olunarak gerekli önlemler aldırılmakta ve ilgili mevzuat uyarınca uyarınca idari para cezası uygulanmaktadır. Zabıta ekipleri işyerlerinin ruhsatlandırılmasına yönelik denetimlerini hassasiyet içerisinde yerine getirerek sıhhi, gayri sıhhi ve umuma açık işyerlerinin ruhsatlı ve belirlenen şartlarda faaliyet göstermesi sağlamıştır. Tespit edilen ruhsatsız işyerlerine gerekli ihtar yapılarak ruhsat almaları için yönlendirilmiş ruhsat almamakta ve olumsuz şartlarda çalışmakta ısrar eden işyeri ilgilileri hakkında işlem yapılarak ilgili yasa gereği faaliyetten men edilmiştir.



Zabıta ekipleri tarafından yapılan işyeri denetimleri



Yapılan İşlemler	2009	2010	2011	2012	2013	2014
İhtar İşlemi Yapılan İşyeri	211	1.950	2.962	3.755	4.436	4.072
Kapatma Cezası Verilen İşyeri	341	310	335	383	376	368
Mühürlenilen İşyeri	54	36	78	357	217	187
Mühür Fekki Yapılan İşyerleri	32	19	23	105	101	86
TOPLAM	638	2.315	3.398	4.600	5.130	4.713

Vatandaşlarımızın can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürecek şekilde satış yapan işyerlerinin denetimleri yapılarak ilgili mevzuata uygun faaliyet göstermeyen işyerleri ilgililerine idari yaptırım uygulanmaktadır.

10.262 denetim

6.872 sıhhi, 3.114 gayrisıhhi, 276 umuma açık olmak üzere 10.262 işyeri denetimi yapılmıştır.

## PAZAR YERİ DENETİMLERİ

İlçemiz genelinde kurulan 17 semt pazarı, her gün denetlenmekte olup; bu pazarlarda 14.665 m uzunluğa ve 2.027 satış yerine ulaşılmaktadır. Toplamda 1.049 esnafın faaliyet gösterdiği semt pazarlarımızın daha düzenli ve huzurlu bir hale getirilmesi noktasında gerekli hassasiyet gösterilmekte olup; bu durumu bozanlar hakkında yasal işlem yapılmaktadır.

Bu kapsamda; satış esnasında çevreye rahatsızlık veren ve hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 47 pazar tezgâhu geçici olarak faaliyetten men edilmiştir.

Ağaçlara ve binalara çadır ipi bağlanması yoluyla verilen zararları önlemek için ihtiyaç olan yerlere, mobil demir direkler dikilerek çözüme kavuşturulmuştur.

2014'te pazar tezgâhları için yer tahsis bedeli olarak, pazar esnafına 2.591.874TL tahakkuk ettirilmek tahsilâtı sağlanmıştır.

Semt Pazarı İstatistikleri	2013	2014
Kanuni mirasçılara devir yapılan tezgâh	93	16
Eski Hak Sahiplerine Devir yapılan tezgâh sayısı	433	62
Dilekçe ile İptal Edilen Tezgâh	15	2
Geçici olarak kapatılan Tezgâh sayısı	6	47
Çizilen (Düzenlenen) Semt Pazarı	12	12
Pazarıcı Esnafına Yapılan Tebligat ve İhtar İşlemler	3.042	3.100



Zabıta ekipleri tarafından pazar tezgâhlarının denetimi



Denetimde iptal edilen pazar tezgâhu

## Pazar Yeri Mobil Çözüm Ofisleri

Semt pazarlarında halkımıza daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek için iki adet mobil çözüm ofisi oluşturulmuştur. Pazarların başında bulunan ofislerde vatandaşın şikâyet ve talepleri yerinde alınmakta ve konuyla ilgili hızla çalışma başlatılmaktadır. Diğer taraftan çözüm ofisindeki tartı ile eksik tartı şüphe ve şikâyetler anında çözüme kavuşturulmaktadır.

Mobil Çözüm Ofisleri aynı zamanda ödeme noktaları olarak hizmet vermektedir. Pazara gelen ya da o çevreden geçen her vatandaş kredi kartı ile tüm belediyeçilik işlemleriyle ilgili ödemelerini yapabilmektedir.



Mobil Çözüm Ofislerimizde vatandaşın şikâyet-talepleri yerinde alınmaktadır.

İlçemizde kurulan 17 semt pazarı her gün denetlenmekte olup vatandaşlarımızın huzur ve güven içerisinde alışveriş yapmaları tesis edilmektedir.

Satış esnasında çevreye rahatsızlık veren veya hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 314 pazar tezgâhu ilgisine idari işlem yapılmıştır.

Semt pazarlarımızda kurulan mobil çözüm ofisleri ile vatandaşlarımızın talep-şikâyetleri yerinde alınmaktadır.



Şehir hayatında olası düzensizlikler, kuralsızlıklar, insanların huzurunu kaçıran ya da çevre ve insan sağlığına zarar veren olumsuzluklar, Zabıta Ekiplerinin denetimleriyle giderilmektedir.

## TOPLUM DÜZENİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK DENETİMLER



Zabıta Müdürlüğü, ilgili mevzuatın öngördüğü kriterlere göre toplum düzenini sağlamaya yönelik aşağıdaki çalışmalarını yürütmektedir.

» Seyyar satıcıların önlenmesi

» İşyeri önu işgallerinin önlenmesi

» Sezonluk satış yerlerinin kontrolü

» Çevre ve görüntü kirliliğinin önlenmesi

» Kaçak kazı ve hafriyatın önlenmesi

» Dilenciliğin önlenmesi

» Araç trafiğine mani malzeme, eşya ve materyallerin önlenmesi

» Şehir merkezinde trafik denetleme ekiplerine yardım çalışmaları

Şehir hayatında olası düzensizlikler, kuralsızlıklar, insanların huzurunu kaçıran ya da çevre ve insan sağlığına zarar veren olumsuzluklar ekiplerimizin denetimleriyle derhal giderilmektedir. Artık Ümraniye, toplum düzeni açısından en yaşanılır nehir şehirlerden biri haline gelmiştir.

Seyyar satıcılık neredeyse sıfır seviyesine kadar indirilmiş, sezonluk satış yerleri kontrol altına alınmış, işyerleri tarafından yapılan kaldırım işgalleri de azalmıştır. Belediyemizin yaptırımları neticesinde kaçak kazı ve hafriyat konusundaki kuralsızlıklar tamamen ortadan kalkmıştır. İnsanların dini ve duygusal istismarı konusunda da caydırıcı tedbirler alınmaktadır. Gerçek ihtiyaç sahipleri belediyemizin yardım birimlerine yönlendirilmektedir.

Hem araç hem de yaya trafiğini etkileyen yol ve kaldırımlardaki malzeme, eşya ve materyaller düzenli denetimlerle kaldırılarak trafiğin rahat işlemesine yardımcı olunmaktadır. Dini ve milli bayramlarda ve diğer özel günlerde merkez noktadaki trafiğin rahatlatılması konusunda emniyet birimlerine yardımcı olunmakta, Alemdağ Caddesindeki trafiğin düzenli akması için tedbir alınmaktadır.

Ayrıca belediyemiz diğer birim müdürlüklerince yapılan çalışmalar sürecinde tebligat, işgal kaldırma, yıkım, yapım ve alt yapı çalışmalarında, trafik ve fiziki tedbir amaçlı her türlü destek verilerek çalışmaların planlanan süreç içinde yapılmasına azami katkı sağlanmıştır.

### İşyeri Önu ve Seyyar Satıcı İşgalleri

Alemdağ, Sütçü İmam, Mithatpaşa ve Çavuşbaşı Caddeleri gibi ilçemizde insan sirkülasyonunun yoğun olduğu bölgelerimiz başta olmak üzere işyerleri tarafından yol ve kaldırımların işgal edilmesinin önlenmesine yönelik denetimlerimiz sürekli devam etmektedir. Yaya ulaşımının sürekliliğini bozan esnaf işgalleriyle ilgili yapmış olduğumuz denetimlerde gerekli idari yaptırımlar uygulanmıştır. Caydırıcı bir unsur olarak periyodik kontroller sürdürülmüştür.

Ayrıca görüntü kirliliğine yol açan kaldırım işgalleri hususunda yaptığımız denetimlerle gerekli önlemler alınmış, buna rağmen teşhir amaçlı izinsiz sergi açan işyerleri tespit edilerek cezai yaptırımlar uygulanmıştır.

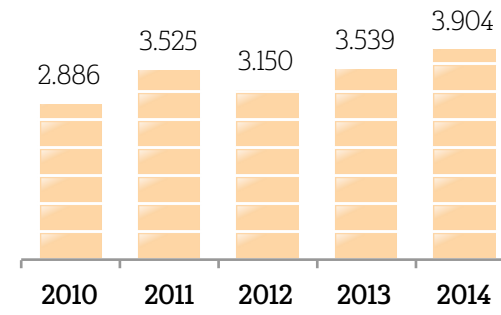
Diğer taraftan halkımızın yoğun olduğu yerlerde seyyar olarak faaliyet gösteren satıcılara müdahale edilerek men edilmiş ve sürekli takip altında tutulmuştur.

İşsizlik ve yoksulluk nedeniyle mal satışı yapmak isteyen vatandaşlarımıza Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü personeli tarafından tahkikat yapılmış, mağduriyet durumları tespit edilmiş, buna göre alternatif çözümler üretilmiştir. Belediyemiz sosyal sorumluluğunun bir gereği olarak, bu kişilere yer tahsis ederek ve bazı imkânlar sunarak hem seyyar faaliyetleri engellemiş, hem de insanımızın mağdur olmasının önüne geçmiştir.

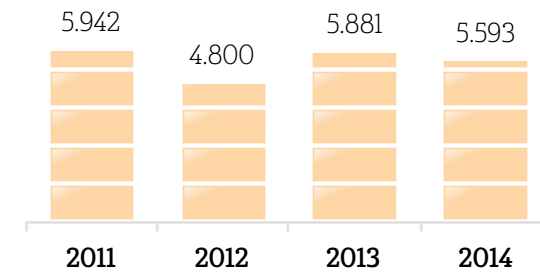


Seyyar Satıcı Denetimi

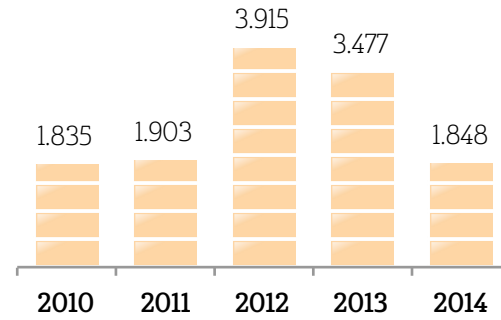
### Yıllara Göre Kaldırılan Seyyar İşgalleri Sayısı



### Yıllara Göre Önlenen Görüntü ve Gürültü Kirliliği (adet)



### Yıllara Göre Kaldırılan İşyeri Önu İşgal Sayısı



### Dilenciliğin ve İstismarın Önlenmesi

Müdürlüğümüzce yapılan çalışmalar neticesinde, vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilenen, küçük yaştaki çocukları kullanmak suretiyle dilendiren istismarcılar tespit edilmiş, İlçe Emniyet Müdürlüğü, Çocuk Büro Amirliği ile irtibata geçilerek, çoğunluğu kimlik-siz olan bu şahıslar hakkında yaptırımlar uygulanmış ve Büyükşehir Belediyesi dilenci kampına gönderilmeleri sağlanmıştır.

### Kaçak Kazı ve Hafriyatın Önlenmesi

Zabıta ekiplerince ilçemiz genelinde 2014 yılı içinde yürütülen her türlü kazı ve hafriyat takibi yapılmış, izinsiz kazı yapan ve hafriyat dökme ilgililer tespit edilmiş bu kapsamda 78 adet idari işlem yapılmış olup ilgilileri hakkında idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir.

### Çevre ve Görüntü Kirliliği

İlçemizde şehir hayatına yakışmayan ve çevre kirliliğine neden olan hurda araç, el arabası ile kâğıt toplama, tabela, duba, bez, pankart, afiş v.b. eşyaların toplanması gibi birçok husus hassasiyetle takip edilmekte ve gerekli yasal işlemler uygulanmaktadır.

İzin almadan bezlere afiş asan veya broşür dağıtarak çevreyi kirleten 163 adet 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre idari yaptırım uygulanmıştır.



Tespit edilen çevre ve görüntü kirlilikleri giderilmektedir.



2014 yılında; 5.593 adet görüntü ve görüntü kirliliği giderilerek gerekli tedbirler alınmıştır.

İlçemizdeki çevre ve görüntü kirliliği zabıta ekiplerinin denetimleriyle giderilmektedir.

İzinsiz kazı yapan ve hafriyat dökme ilgililer hakkında 78 adet idari işlem yapılmıştır.



Kurban Bayramında; 6.000 m<sup>2</sup> alana kurulan 10 adet mobil kesim konteyneri, 185 profesyonel kasap ve işçi halkımızın hizmetine sunulmuştur.

### Özel Günlerde Düzenin Sağlanması

Zabita Müdürlüğü, önemli gün ve bayramlarda her türlü tedbiri planlamış bütün personeli ile birlikte özveriyle çalışarak vatandaşlarımızın bayram alışverişlerini huzurlu ve rahat bir şekilde yapmaları için işgal denetimleri ve seyyar satıcılara yönelik çalışmalar yoğunlaştırılmış, ayrıca kurban satış ve kesim yerlerinde nizam-intizam temini amacıyla yönelik yapılan düzenleme ve denetim çalışmaları ile halkımızın rahat ve sağlıklı koşullarda bayramını geçirmeleri sağlanmıştır.

Vatandaşlarımızın huzurunu sağlamak amacıyla özellikle yoğunluğu olan bölgelerimizde yaptığı sıkı denetim ve kontrollerde belediye emir ve yasakları ile ilgili mevzuata aykırı faaliyetlere mani olunması için öncelikle gerekli tedbirler alınmakta, yapılan ikaz ve uyarıları dikkate almayan işletme ve diğer ilgililer hakkında para cezası ve faaliyetten men edilmesi gibi idari yaptırımlar uygulanmış, vatandaşlarımızın sağlık ve huzuru için denetimler sürdürülmüştür.

Zabita Müdürlüğü, öncelikle vatandaşlarımızın huzurlu ve rahat bir ortamda hayatlarını sürdürmeleri için 24 saat 365 gün görev yapmakta ve oluşabilecek şikâyetleri en kısa zamanda çözmek bilinciyle çalışmalarını sürdürmektedir.



Zabita ekipleri tarafından önemli gün ve bayramlarda alınan birtakım tedbirler



Trafik ekipleri tarafından trafiğin akışının sağlanması.

### Toplum Düzenini Sağlamaya Yönelik Denetimlerde Uygulanan İdari Yaptırımlar

Ümraniyelilerin huzur ve refahı için çalışan zabita ekipleri, halkın mağduriyetini önlemek ve gidermek, olumsuzlukları çözümlenmek, kabahat unsuru barındıran hususları tespit edip, yaptırım uygulamasını sağlayarak hizmet vermektedir. Yürütülen çalışmalarda 17.253 müracaat ve evrak yerinde incelenmiş; ilgililerine düzeltmeleri yönünde gerekli ikaz ve uyarılar yapılmış, uymayan ilgililere yönelik idari işlem uygulanmıştır. Bu idari işlemlerimiz öncelikle ikaz, uyarı ve ihtar niteliğinde yapılmış olup; daha iyi, daha hızlı ve daha çok çözüm sağlamaya yönelik esaslar temel alınmıştır.

UYGULANAN İDARİ YAPTIRIMLAR (Tutanak Sayıları)	2013 Yılı	2014 Yılı
İdari Yaptırım Tutanağı (1608 S.K. Göre Yapılan İşlem)	362	286
İdari Yaptırım Tutanağı (4077 S.K. Göre Yapılan İşlem)	9	3
İdari Yaptırım Karar Tutanağı (5326 S.K. Göre Yapılan İşlem)	785	1.041
İdari Yaptırım Tutanağı (394 S.K. Göre Yapılan İşlem)	3	26
İdari Yaptırım ihtar Tutanağı (4207 S.K. Göre Yapılan İşlem)	82	68
Gecekondu Yıkım Tutanağı Sayısı (775 S.K. Göre Yıkımı Gerçekleştirilen)	4	4
Mühürleme Tutanağı	217	64
Mühür Fekki Tutanağı (T.C.K 203. Maddesine Göre İşlem)	101	53
İdari yaptırım tutanağı (5957 Sayılı Kanun - Pazar yerleri için)	302	314



Zabita ekipleri tarafından denetim sonucu uygulanan idari yaptırım

### KURBAN SATIŞ VE KESİM ORGANİZASYONU



Belediye Başkanlığımızın belirlemiş olduğu kurban satış ve kesim alanlarında, sosyal ihtiyaçları (kafeterya, mescit, seyyar duş, wc ve Zabita ile Veteriner noktaları) bütün detayları ile dikkate alıp kontrollerini yapan Zabita Müdürlüğü, herhangi bir olumsuzluğa meydan vermeden Kurban Bayramının tamamlanmasını sağlamıştır.

Kurban Bayramına sıkı bir hazırlıkla giren Zabita Müdürlüğü, arefe gününde yoğun çalışmak suretiyle, halkımızın rahat, huzurlu, düzenli bir bayram geçirmesini sağlamıştır.

Kurban Bayramı döneminde, Ümraniye'nin 3 adet kurban satış alanına, toplamda 11.426 Büyükbaş ve 6.746 Küçükbaş kurbanlık gelmiş, bunlardan, satış alanlarında veya ilçe içinde bulunan kesimhanelerde 10.693 Büyükbaş ve 5.996 küçükbaş kurbanın kesimi sağlanmıştır.

Bunun yanı sıra, Ümraniye sınırları içerisinde kurban kesimine uygun vakıf ve dernekler ile diğer yerlerde hijyenik ve sağlıklı bir ortamda toplam olarak 18.172 kurban kesimi yapılmıştır.

Kurban kesim işlemleri 6.000 m<sup>2</sup> alana kurulan 10 adet mobil kesim konteyneri ile her türlü teknik altyapı ve cihazların yanı sıra üst düzey güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle çalıştırılan 185 adet profesyonel kasap ve işçi ile halkımızın hizmetine sunulmuştur.

Kurban Bayramının 1. gününden itibaren, titiz bir çalışmayla hijyenik bir ortamda kesim yapılması için tedbirler alınmış, Bayramın 2. 3. ve 4. günü ekipler ve iş makinelerinin planlaması yapılarak, kurban satış ve kesim yerlerinden kaynaklanan atıkların, bulaşıcı bir hastalığa meydan vermesi, çevre ve görüntü kirliliği oluşturmaması için, Zabita Müdürlüğü, Veteriner İşleri Müdürlüğü ile Temizlik İşleri Müdürlüğü ekiplerinin organize bir şekilde bütün kurban satış ve kesim alanlarının temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi işlemi süratle tamamlanmıştır.

Kurban Satış ve Kesim Organizasyonu Verileri	2011	2012	2013	2014
Büyükbaş Hayvan Sayısı	23.974	22.792	18.305	11.476
Küçükbaş Hayvan Sayısı	4.599	5.471	8.833	6.746



Kurban Satış ve Kesim Yeri

### GECE DENETİMLERİ

Zabita ekipleri Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan Belediye hizmet binası ve bağlı birimleri, kültür merkezleri, bilgi evleri, parklar v.b. yerlerin genel kontrolü ile kaçak hafriyat dökümüne mani olunması, gıda imalatı ve satışı yapan işyerlerinin denetlenmesi, işletmeler tarafından kapama saatlerine riayet edilmesinin sağlanması, yangın, sel baskını, toprak kayması, deprem gibi olağanüstü durumlarda hazır bulunulması, hafriyat almından kaynaklanan bina çökmelerinde, tehlike oluşturan binaların çevresinde güvenlik kordonu oluşturularak, binaların gözetim altında tutulması ve mağdur vatandaşlarımızın malının hırsızlığa karşı maruz kalmaması için nöbet tutulması, tüm şikâyetlerin kabul ve intacının gerçekleştirilmesi gibi görevleri yerine getirmek üzere, 24 saat çalışma esasına uygun olarak her gece zabita ekipleri hizmetlerini yürütmektedir.



Gece Ekiplerinin İşyeri Denetimi

Zabita ekipleri, kurban satış ve kesim alanlarında herhangi bir olumsuzluğa meydan vermeden Kurban Bayramının tamamlanmasını sağlamıştır.

24 saat çalışma esasına uygun olarak her gece zabita ekipleri hizmetlerini yürütmektedir.



Zabıta Ekiplerinin çalışmaları neticesinde Çözüm Merkezi aracılığıyla gelen 17.253 adet şikâyet-talep sonuçlandırılmıştır.

## ŞİKÂYET-TALEP YÖNETİMİ

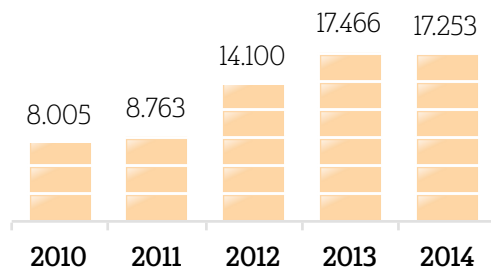
Zabıta Müdürlüğü bünyesinde kurulan talep ve şikâyet hattı ve kurulan çözüm merkezi ile Ümraniye halkı sıkıntılarını dile getirmekte ve bu istekler kayda geçirilerek, bölgede bulunan ilgili ekibe bildirilmektedir.

Zabıta Ekiplerinin çalışmaları neticesinde 17.253 adet Çözüm Merkezi şikâyeti sonuçlandırılmış, müracaat ilgililerinin talebine çözüm bulunmuştur.

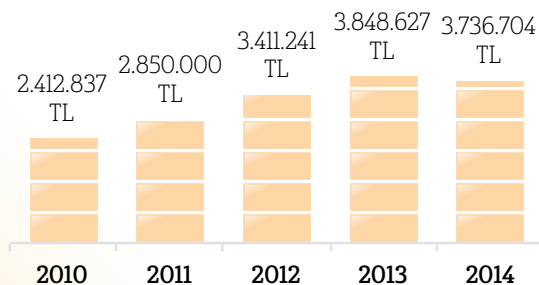
Zabıta Müdürlüğüne gelen vatandaşlarımızın şikâyet-isteği dinlenmiş ve yasal süreç izlenmek suretiyle bu şikâyet ve istekler sonuçlandırılmıştır. Gelen ve Üretilen Evrak, Dilekçe, Talep, İhbar ve Şikâyetlerinin bu yılki toplamı 27.566 adet olarak tespit edilmiştir.

ŞİKÂYET-TALEP VERİLERİ	2014
Çözüm Merkezinden Gelen Şikâyet-Talep Müracaatları	17.253
Müdürlüğe Şahsen/Telefonla Gelen Şikâyet-Talep Müracaatları	1.576
Müdürlüğe Gelen ve İşlemi Yapılan Evrak / Dilekçe	15.312

Yıllara Göre Çözüm Merkezinden Gelen Şikâyet Talep Sayıları (adet)



Yıllara Göre Faaliyet Geliri (TL)



## GÜVENLİK AMİRLİĞİ

Ümraniye Zabıta Müdürlüğüne bağlı olarak 1 Güvenlik Amiri, 6 Güvenlik Memuru, 6 Vardiya Şefi, 190 Güvenlik Personeli ile hizmet yürüten Güvenlik Amirliği 7 gün 24 saat, çalışma sistemi ve üç vardiya şeklinde **29 noktada görev yapmaktadır.**

Görev alanları, kurulan kamera cihazlarıyla izlenerek, nöbet noktaları, müşterilerle ve görev yapan personel sürekli kontrol edilmektedir.

Güvenlik Amirliği; Belediye Başkanlığı Binası, Nikâh Sarayı, Başkanlık Konutu, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Fen İşleri Deposu, Halil İbrahim Sofrası Aşevi, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Necip Fazıl Kültür Merkezi, Mehmet Akif Kültür Merkezi, Gülden Tüfekçi Kültür Merkezi, Cemil Meriç Kültür Merkezi, Aliya İzzet Begoviç Kültür Merkezi, Namık Kemal Kültür Merkezi, Veteriner İşleri Müdürlüğü, Merkez Garaj, Hekimbaşı Spor Tesisleri, Asfalt Fabrikası, Kütüphaneler-Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Kadın Konuk Evi, Sanatçılar Çarşısı, Dumlupınar Kültür Merkezi, Makine ve İkmal Müdürlüğü ve İkmal Şefliği, Mesire Alanı ve Sosyal Tesisleri, Madenler kültür merkezi, Zübeyde hanım İ.Ö.O Katlı otoparkı, Trafik eğitim parkı, başkan korumaları ve Gündüz görevlileri olarak görev yapmaktadır.

2014 yılında, Belediye Başkanlığı binası ve bağlı birimlerin güvenlik ve koruması özel güvenlik personeli tarafından büyük bir dikkat ve sorumluluk anlayışıyla takip edilmiştir.



Belediye Binası Girişi-Güvenlik Kontrolü

Çözüm Merkezi ve Müdürlüğe gelen şikâyet ve talepler ortalama 1 gün içerisinde sonuçlandırılmış ve şikâyet ilgilisi vatandaşa bilgi verilmiştir.

Yapılan faaliyetler sonucu Belediyemiz bütçesine olan doğrudan katkı 3.736.704 TL 'dir.

# Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü



## İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI

- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı İşlemleri •
- Hafta Tatili Ruhsatı İşlemleri •

## DENETİM ÇALIŞMASI

- Genel Denetim •
- Ruhsat Müracaatının Yeri Denetimi •
- Şikâyet Üzerine Yapılan Denetimler •

## RUHSAT İŞLEMLERİNİ KOLAYLAŞTIRMAYA YÖNELİK ÇALIŞMALAR

- İşyeri Envanterinin Çıkarılması •
- Adrese Teslim Ruhsat Uygulaması •
- Danışma ve Ön Bilgilendirme •

## ASANSÖR İŞLEMLERİ

- Asansör Tescil Belgesi •
- TSE İşbirliğiyle Asansör Periyodik Kontrolü •