



## ZABITA HİZMETLERİ

İş Yerleri, semt pazarları, seyyar ve işgaliye denetimleri, kaçak kazı ve hafriyat denetimi, toplum düzenini bozan unsurlara karşı müdahale edilmesi, belediye tarafından yapılan tören ve etkinliklerde asayişin sağlanması ve güvenlik hizmetleri görevleri Zabita Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

	Zabita Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2020 Başlangıç Ödeneği	2020 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	13.692.000,00	13.922.833,83	101,69%	48,01%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	2.103.000,00	1.689.763,64	80,35%	5,83%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	13.205.000,00	22.464.670,41	170,12%	77,46%
	<b>Toplam</b>	<b>29.000.000,00</b>	<b>38.077.267,88</b>	<b>131,30%</b>	

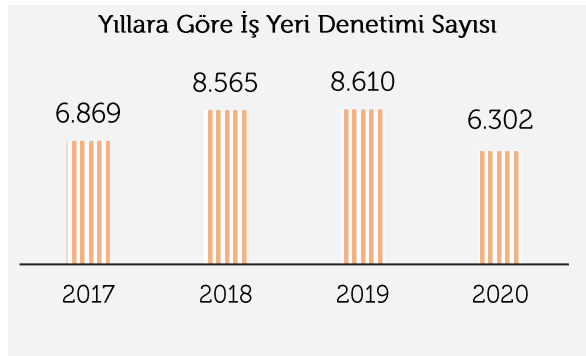


### A5.H1. STRATEJİK HEDEF

Vatandaşların kamu düzenine duyarlılıklarını artıracak uygulamalarla zabita hizmetlerini güçlendirmek.

### İş Yeri Denetimleri

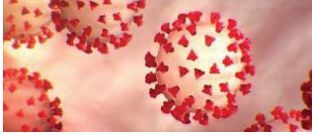
Sihhi, gayri sihhi ve umuma açık iş yerlerinin ruhsatlı ve belirlenen şartlarda faaliyet göstermelerini sağlamak amacıyla zabita ekiplerince denetimler yapılmıştır. Tespit edilen ruhsatsız iş yerlerine gerekli ihtar yapılarak ruhsat almaları için yönlendirilmiş, ruhsat almamakta ve olumsuz şartlarda çalışmakta ısrar eden iş yeri ilgilileri ile ruhsat alma imkanı olmayan hurdacı iş yerlerine işlem yapılarak ilgili yasa gereği faaliyetten men edilmiş ve bir kısmının tahliyesi yapılmıştır. 2020 yılında; 3.574 sihhi, 2.728 gayrisihhi, umuma açık olmak üzere 6.302 iş yeri denetimi yapılmıştır.





Denetimlerde Yapılan İşlemler	2020
Mühürlenilen İş Yeri	255
Mühür Fekki Yapılan İş Yerleri	75
<b>Toplam</b>	<b>330</b>

### Covid-19 İş Yeri Denetimleri



Koronavirüs (Covid-19) salgınının toplum sağlığı ve kamu düzeni açısından oluşturduğu riski yönetme, sosyal izolasyonu temin, fiziki mesafeyi koruma ve hastalığın yayılım hızını kontrol altında tutma amacıyla Sağlık Bakanlığı ve Koronavirüs Bilim Kurulunun önerileri,

Sayın Cumhurbaşkanımızın talimatları doğrultusunda İçişleri Bakanlığı genelgesi ve İl-İlçe Umumi Hıfzıssıhha Kurullarınca birçok tedbir kararı alınarak uygulamaya geçirilmiştir.

1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu doğrultusunda, İşyerlerinde Alınan tedbirlerin takibi, Kaymakamlık makamınca oluşturulan müşterek ekipler ve Müdürlüğe bağlı ekiplerimiz tarafından devamlı kontrol edilmiş ve tedbirlere uymayan iş yerlerine yönelik kanununun 282. Maddesine göre 1329 adet İdari Yaptırım Karar Tutanağı tanzim edilerek, uygulama ile virüs bulaşının asgari seviyeye indirilmesi yönünde azami katkı sağlanmıştır.2020 yılında **98.029 iş yeri** Covid-19 tedbirleri kapsamında denetlenmiştir.



### Tüketiciyi Koruma Yönelik Yapılan İşlemler

2020 Yılı içerisinde 6502 Sayılı Tüketiciyi koruma kanunu kapsamında gerek şikayetlerin değerlendirilmesi gerekse rutin denetimler neticesinde fahiş fiyat, fiyat etiketi uyumsuzluğu, etiketsiz ürün satışı vb. hususlara yönelik denetimler yapılmış, olumsuzluk görülen işletme ve şahıslara yönelik tutanak tanzim edilerek ilgili birimlere yazışma yapılmıştır.

### Pazar Yeri Denetimleri

Günler	Semt Pazar Yeri
Pazartesi	Altınşehir Mahallesi - A. Dudullu Mahallesi – Hekimbaşı Mahallesi
Salı	Esenkent Mahallesi – İnkılâp Mahallesi
Çarşamba	İhlamurkuyu Mahallesi - Mehmet Akif Mahallesi - Necip Fazıl Mahallesi
Perşembe	Âdem Yavuz Mahallesi - Armağanlı Mahallesi
Cuma	Esenşehir Mahallesi - Çakmak Mahallesi - Dumlupınar Mahallesi
Cumartesi	İstiklal Mahallesi – İnkılâp Mahallesi (Kocatepe)
Pazar	Necip Fazıl Mahallesi - Atakent Mahallesi

İlçemiz genelinde kurulan 17 semt pazarı, her gün denetlenmekte olup; bu pazarlarda **14.530,89 m** uzunluğa ve **2.062** satış yerine ulaşılmaktadır. Toplamda **988** esnafın faaliyet gösterdiği semt pazarlarında düzen ve huzuru bozanlar hakkında yasal işlem yapılmaktadır. Bu kapsamda; satış esnasında çevreye rahatsızlık veren ve hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan **171** pazar tezgâhı geçici olarak faaliyetten men edilmiştir. Ağaçlara ve binalara çadır ipi bağlanması yoluyla verilen zararları







önlemek için ihtiyaç olan yerlere, mobil demir direkler dikilerek çözüme kavuşturulmuştur. 2020 yılında pazar tezgâhları için yer tahsis bedeli olarak, pazar esnafına 2.520.592,87 TL tahakkuk ettirilerek tahsilâtı sağlanmıştır. Satış esnasında çevreye rahatsızlık veren veya hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 455 pazar tezgâhı ilgisine idari işlem yapılmıştır.

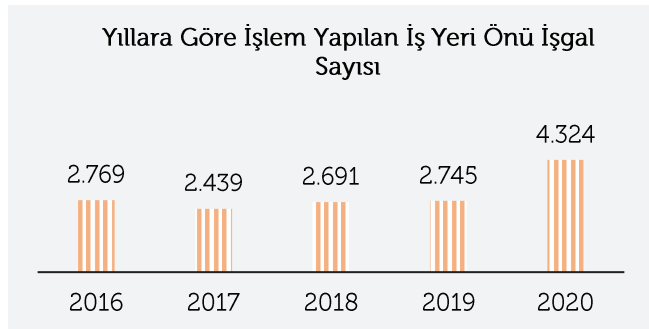
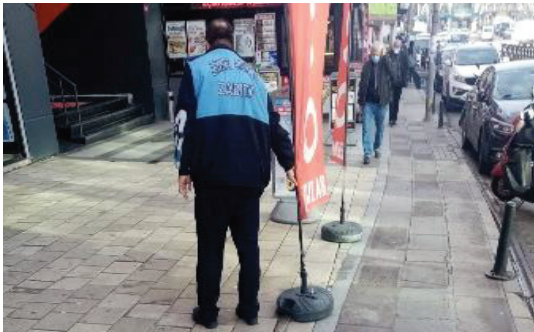
Pazar Yeri İşlem Sayıları	2020
Kanuni Mirasçılara Devir Yapılan Tezgâh	6
Devir Yapılan Tezgâh Sayısı	93
Dilekçe İle İptal Edilen Tezgâh	-
Geçici Olarak Kapatılan Tezgâh	171
Çizilen (Düzenlenen) Semt Pazarı	13
Pazarıcı Esnafına Yapılan Tebligat ve İhtar İşlemler	2.651
Pazarıcı Esnafına Yazılan Ceza Sayısı	455

**Pazar Yeri Mobil Çözüm Ofisleri:** Semt pazarlarında halkımıza daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek için iki adet mobil çözüm ofisi oluşturulmuştur. Pazarların başında bulunan ofislerde vatandaşın şikâyet ve talepleri yerinde alınmakta ve konuyla ilgili hızlı çalışma başlatılmaktadır. Diğer taraftan çözüm ofisindeki tartı ile eksik tartı şüphe ve şikâyetler anında çözüme kavuşturulmaktadır. Mobil Çözüm Ofisleri aynı zamanda ödeme noktaları olarak hizmet vermektedir. Pazara gelen ya da o çevreden geçen her vatandaş kredi kartı ile tüm belediyeçilik işlemleriyle ilgili ödemelerini yapabilmektedir.



### Toplum Düzenini Sağlamaya Yönelik Denetimler

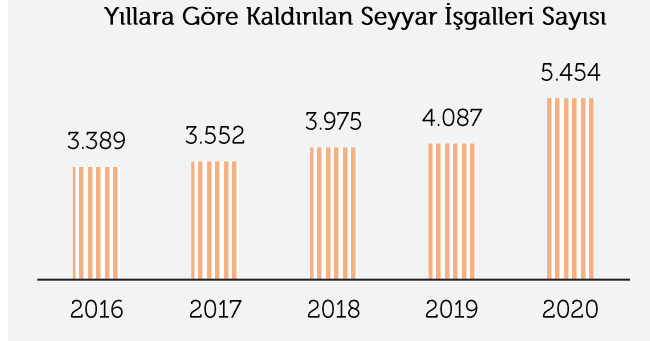
**İş Yeri Önü İşgalleri:** Alemdağ, Sütçü İmam, Mithatpaşa ve Çavuşbaşı Caddeleri gibi ilçemizde insan sirkülasyonunun yoğun olduğu bölgelerimiz başta olmak üzere iş yerleri tarafından yol ve kaldırımların işgal edilmesinin önlenmesine yönelik denetimler, sürekli devam etmektedir. Yaya ulaşımının sürekliliğini bozan esnaf işgalleriyle ilgili yapmış olduğumuz denetimlerde gerekli idari yaptırımlar uygulanmıştır. Ayrıca görüntü kirliliğine yol açan kaldırım işgalleri hususunda yaptığımız denetimlerle gerekli önlemler alınmış, buna rağmen teşhir amaçlı izinsiz sergi açan iş yerleri tespit edilerek cezai yaptırımlar uygulanmıştır. 2020 yılında 4.324 adet iş yeri, kaldırım işgali nedeniyle ihtar edilmiş ve olumsuzluklar giderilmiştir.



**Seyyar Satıcı İşgalleri:** Halkımızın yoğun olduğu yerlerde seyyar faaliyet gösteren satıcılara müdahale edilerek men edilmiş ve sürekli takip altında tutulmuştur. İhtiyaç bildirimini nedeniyle mal satışı yapmak isteyen vatandaşlarımıza Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü personeli tarafından tahkikat yapılmış, mağduriyet durumları tespit edilmiş, buna göre alternatif çözümler üretilmiştir.



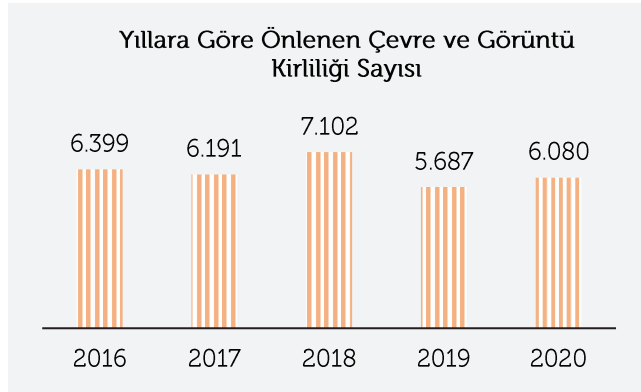
Bu kişilere yer tahsis ederek ve bazı imkânlar sunarak hem seyyar faaliyetler engellenmiş, hem de insanımızın mağdur olmasının önüne geçilmiştir. 2020 yılında 5.454 seyyar satıcının faaliyetine son verilmiştir.



### Çevre-Görüntü Kirliliği ile Mücadele:

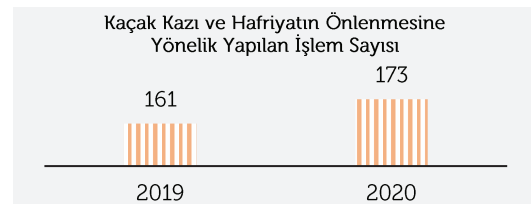
İlçemizde çevre kirliliğine neden olan hurda araç, el arabası ile kâğıt toplama, tabela, duba, bez, pankart, afiş v.b. eşyaların toplanması gibi birçok husus takip edilmekte ve gerekli yasal işlemler uygulanmaktadır. 2020 yılında izin almadan bez afiş asan veya broşür dağıtarak çevreyi kirletenlere, 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre 683 adet idari yaptırım işlemi uygulanmıştır.

Vatandaşlarımızın talepleri ve denetim ekiplerimizin tespiti sonucu 6.080 adet çevre ve görüntü kirliliği giderilerek gerekli tedbirler alınmıştır.



**Dilenciliğin Önlenmesi:** Vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilenen, küçük yaştaki çocukları kullanmak suretiyle dilendiren istismarcılar tespit edilmiş, İlçe Emniyet Müdürlüğü Dilenci Önleme Ekibi ile müşterek çoğunluğu kimliksiz olan bu şahıslar hakkında 2020 yılında 584 adet idari yaptırım uygulanmıştır.

**Kaçak Kazı ve Hafriyatın Önlenmesi:** İlçe genelinde 2020 yılı içinde yürütülen her türlü kazı ve hafriyatın takibi yapılmış, izinsiz kazı yapan ve hafriyat döken ilgililer tespit edilmiş ve bu kapsamda 26 adet idari işlem yapılmış olup ilgilileri hakkında idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir.



**Trafik ve Düzensiz Parklanmaya Yönelik Denetimler:** Hem araç hem de yaya trafiğini etkileyen yol ve kaldırımlardaki malzeme, eşya ve materyaller düzenli denetimlerle kaldırılarak trafiğin rahat işlemesine yardımcı olunmaktadır. Dini ve milli bayramlarda ve diğer özel günlerde merkez noktalarındaki trafiğin rahatlatılması konusunda emniyet birimlerine yardımcı olunmakta, Alemdağ Caddesinin yayalaştırılması akabinde trafiğin düzenli akması için tedbir alınmaktadır.

**Özel Günlerde Düzenin Sağlanması:** Önemli gün ve bayramlarda vatandaşlarımızın bayram alışverişlerini huzurlu ve rahat bir şekilde yapmaları için işgal denetimleri ve seyyar satıcılara yönelik çalışmalar yoğunlaştırılmış, ayrıca kurban satış ve kesim yerlerinde nizam-intizam temini amacıyla yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Denetim ve kontrollerde belediye emir ve yasakları ile ilgili mevzuata aykırı faaliyetlere mani olunması için öncelikle gerekli tedbirler alınmış, yapılan ikaz ve uyarıları dikkate almayan işletme ve diğer ilgililer hakkında para cezası ve faaliyetten men edilmesi gibi idari yaptırımlar uygulanmıştır.



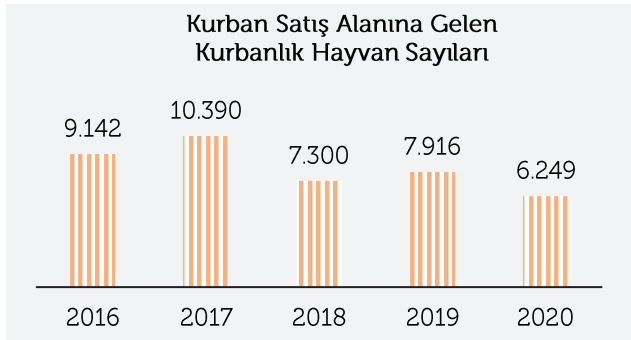
**Uygulanan İdari Yaptırımlar:** Zabıta ekiplerimiz tarafından yapılan "toplum düzenini sağlamaya yönelik" denetimlerde tespit edilen olumsuzluklarla ilgili idari/yasal yaptırımlar uygulanmaktadır.

Zabıta Müdürlüğü'nün günlük faaliyet programı çerçevesinde denetimler yapıldığı gibi vatandaş müracaatı/şikayeti ile de denetimler yapılmaktadır. Gelen müracaata dair yerinde inceleme yapıldıktan sonra gerekli uyarı tebliğatları yapılmaktadır. Uyarılarında yeterli olmadığı ve yasal sınırların aşıldığı durumlarda cezai müeyyideye uygulanmaktadır. 2019 ve 2020 yıllarında zabıta ekiplerimizce uyguladığımız yaptırımlar tabloda verilmiştir.

Uygulanan İdari Yaptırımlar (Tutanak Sayıları)	2019	2020
İdari Yaptırım Tutanağı (1608 S.K. Göre Yapılan İşlem)	1.324	1.403
İdari Yaptırım Karar Tutanağı (5326 S.K. Göre Yapılan İşlem)	2.878	2.131
Gecekondu Yıkım Tutanağı Sayısı (775 S.K. Göre Yıkımı Gerçekleştirilen)	54	15
Mühürleme Tutanağı	193	255
Mühür Fekki Tutanağı (T.C.K 203. Maddesine Göre İşlem)	86	75
İdari Yaptırım Tutanağı (5957 Sayılı Kanun - Pazar Yerleri İçin)	279	455

### Kurban Satış ve Kesim Organizasyonu

Kurban satış alanlarında düzeni sağlamak, vatandaşlarımızın kurban alışverişlerini temiz ve sağlıklı bir ortamda yapabilmeleri için Zabıta, Veteriner ve Temizlik ekipleri ile birlikte çalışmalar yürütülmüştür. Kurban kesim işlemleri satış ve kesim alanlarına kurulan 7 adet mobil kesim konteyneri ile her türlü teknik altyapı ve cihazların yanı sıra üst düzey güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle 140 adet profesyonel kasap ve işçi ile çalışılmıştır. Kurban Bayramınının 1. gününden itibaren, sıhhi bir ortamda kesim yapılması için tedbirler alınmış, Bayramın 2. 3. ve 4. günü ekipler ve iş makinelerinin planlaması yapılarak, kurban satış ve kesim yerlerinden kaynaklanan atıkların, bulaşıcı bir hastalığa meydan vermemesi, çevre ve görüntü kirliliği oluşturmaması için, Zabıta Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ile Temizlik İşleri Müdürlüğü ekiplerinin organize bir şekilde bütün kurban satış ve kesim alanlarının temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi işlemi tamamlanmıştır. Kurban Bayramı döneminde, Ümraniye'nin 2 adet kurban satış alanına, toplamda **5.443** büyükbaş ve **806** küçükbaş olmak üzere toplam **6.249** adet kurbanlık gelmiş, satış alanlarında veya ilçe içinde bulunan kesimhanelerde kurbanlık hayvanların kesimi sağlanmıştır.





## Talep-Şikayet Yönetimi

Vatandaşlarımız, Zabıta Müdürlüğü bünyesinde kurulan talep-şikâyet hattı ve çözüm merkezine taleplerini iletebilmektedir. Talepler değerlendirilerek bölgede bulunan ilgili ekibe bildirilmektedir. Zabıta Müdürlüğü'ne gelen başlıca talep ve şikâyetler konuları; iş yeri denetimleri, çevre-görüntü kirliliği, çalışma saatleri, gürültü şikâyetleri, seyyar satıcı, pazaryeri şikâyeti, komşu şikâyeti, ahır-kümes hayvanları olarak sıralanabilir. 2020 yılında Çözüm Merkezi ile dilekçe yoluyla yapılan toplam başvuru sayısı tablodaki gibi gerçekleşmiştir.

Zabıta Hizmetleri Şikayet-Talep Verileri	2020
Çözüm Merkezinden Gelen Şikayet-Talep Müracaatları	20.179
Müdürlüğe Gelen Ve İşlemi Yapılan Evrak / Dilekçe	4.819
CİMER Tarafından Gelen Şikayet – Talep Müracaatları	1279
<b>Toplam</b>	<b>26.099</b>

## Güvenlik Birimi

Zabıta Müdürlüğü'ne bağlı olarak 1 Koordinatör, 1 Güvenlik Memuru, 7 Vardiya Şefi dahil **207 Güvenlik Personeli** ile hizmet yürüten güvenlik birimi 7 gün 24 saat, çalışma sistemi ve dört vardiya şeklinde **27 noktada** görev yapmaktadır. Görev alanları, kurulan kameralarla izlenerek, nöbet noktaları, müştemilatlar ve görev yapan personel sürekli olarak kontrol edilmektedir.