

13 yılda
350'yi
AŞKIN
KALICI
ESER

 Ümraniye
Belediyesi

Hasan
CAN
ÜMRANIYE
Belediye Başkanı



TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

EVSEL ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ

Evsel Atıkların Toplanması ve Nakli (çöp toplama) «

KATI ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ

Eşya Atıkları, Tadilat Atıkları, İş Yeri Atıkları vs. «

SÜPÜRME ÇALIŞMALARI

Makinelî Süpürme Çalışmaları «

Elle Süpürme Çalışmaları «

DiĞER TEMİZLİK ÇALIŞMALARIMIZ

Yıkama Çalışmaları «

Toplu Temizlik Çalışmaları «

Konteyner Tamir Ve Bakımı, Yeni Konteyner Dağıtımı «

Konteyner Yıkama-Dezenfekte «

Pazar Yerlerinin Temizliği «

Bordür Boyama Çalışmaları «

Ramazan ve Kurban Bayramı Çalışmaları «

TALEP-ŞİKÂYET YÖNETİMİ



EVSEL ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ (Çöp Toplama)

2016 yılında toplam **235.292 ton, günlük ortalama 645 ton çöp** toplanmıştır.



Temiz, sağlıklı ve yaşanılabilir bir çevrenin insanların en temel haklarından biri olduğu anlayışıyla hareket eden ve bu alanda yapmış olduğu çalışmalarla İstanbul'un en temiz ilçesi olma ünvanını alan Ümraniye Belediyesi olarak ilçemiz halkına yakışır bir çevre sunmak adına çalışmalarımıza titizlikle devam etmekteyiz.



Günlük insan aktiviteleri sonucunda oluşan çöp atıklarının yaşam alanlarından en kısa sürede toplanması ve bertaraf edilmesi yaşanılabilir çevre kalitesinin artması açısından ve insan sağlığı açısından çok önemlidir. Bu amaçla ilçemiz genelinde tüm cadde ve sokaklardan çöp toplama işlemi günlük olarak yapılmaktadır.

Çöplerin günlük olarak toplanması ile çöplerin birikmesi engellenmekte, halkımızın sağlığı güvence altına alınarak çevre ve görüntü kirliliğinin önüne geçilmektedir.

Çöp toplama işlemi, ilçemizdeki 35 Mahallenin tüm cadde-sokaklarından 48 adet sıkıştırıcı çöp toplama aracı ile günlük olarak gerçekleştirilmektedir. Sıkıştırıcı çöp toplama araçlarımıza ilaveten araç parkından daralan sokaklara rahatça girebilen ve zamansız çöplerin alımında bölgeye hemen yönlendirilebilen 2 adet çöp taksi ile de çöp toplama hizmeti verilmektedir. Ayrıca ana arterlerde belirli periyotlarla kesintisiz şekilde (gece-gündüz) çöp toplama hizmeti verilmektedir.

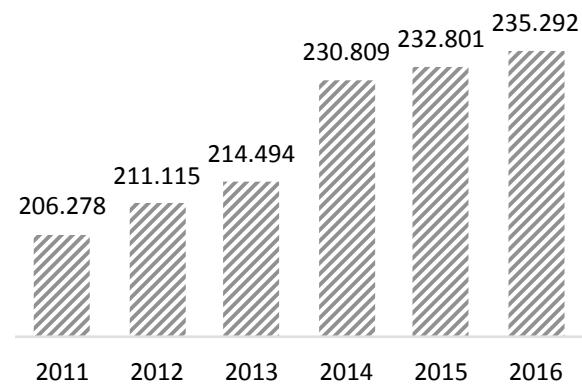
Çöp toplama işlemi ile ilgili müdürlüğümüze gelen talepler aynı gün içerisinde çözümlenerek vatandaşlarımıza geri dönüşü sağlanmaktadır.

Çevre denetim ekiplerimiz temizlik yönünden olumsuzluk yaşanmaması adına ilçemiz genelinde 7/24 esasına dayalı olarak görev yapmakta ve yapılan çalışmalar ve uyulması gereken kurallar ile ilgili vatandaşlarımıza bilgilendirme çalışmaları yapmaktadır.

İlçemizin her geçen gün değişimi ve gelişimine bağlı olarak artan yoğunlukla birlikte toplanan çöp miktarı da yıldan yıla artmaktadır.

2016 yılında toplam 235.292 ton, günlük ortalama 645 ton çöp toplanmış olup Hekimbaşı aktarma istasyonuna 28.706 kamyon/ sefer çöp nakli yapılmıştır.

Yıllara Göre Toplanan Çöp Miktarı (ton)



2016 yılı içerisinde toplam 36.252 ton katı atık (moloz) toplanarak 5.146 sefer/kamyon ile nakledilmiştir.

KATI ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ

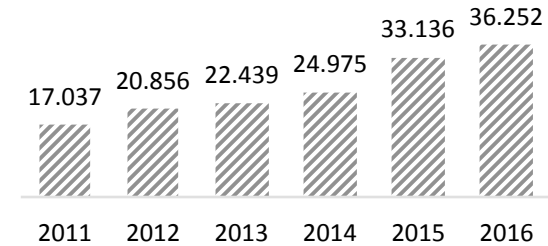
İlçemizde özellikle son yıllarda meydana gelen değişim ve gelişimle birlikte konut sayısı ve buna bağlı olarak nüfus ciddi oranda artmıştır. Bu gelişimle birlikte ilçemiz birçok alanda faaliyet gösteren firmalar tarafından talep görerek her geçen gün büyüyen bir sanayi kenti olma özelliğini de kazanmıştır.

Sanayi atıklarının (tehlakesiz) yanı sıra, hanelerden çıkan koltuk, halı vb. türdeki atık eşyalar ile yapılan tadilatlar sonucu çıkan moloz atıkları vb. türde atıklar müdürlüğümüz tarafından toplanarak İBB'nin ilgili döküm tesislerine nakledilmektedir.

Toplanan katı atık miktarı da günden güne artmaktadır. 2015 Yılında günlük 91 ton katı atık toplanmışken, bu rakam 2016 yılında günlük 99 tona çıkmıştır.

Katı atıkların toplanması ile ilgili müdürlüğümüze gelen başvurular en geç 48 saat içerisinde sonuçlandırılarak vatandaşlarımıza dönüşü sağlanmaktadır.

Yıllara Göre Toplanan Moloz Miktarı (ton)



CADDE VE SOKAK SÜPÜRME ÇALIŞMALARI

Süpürme çalışmaları, 35 Mahalle genelindeki tüm cadde ve sokakları kapsayacak şekilde hazırlanan program doğrultusunda elle süpürme personellerimiz ve makineli süpürme araçlarımız ile gerçekleştirilmektedir.

Günlük insan yaşantısı sonucu meydana gelen olumsuzluklar yapılan süpürme çalışmaları ile ortadan kaldırılarak çevre ve görüntü kirliliği oluşumunun önüne geçilmektedir.

İlçemizde bulunan 3200' ün üzerindeki cadde ve sokağın % 50'si haftanın yedi günü, % 25'i haftanın 6 günü, % 25'i ise günün 24'ünde süpürülmektedir.



2016 yılında günlük ortalama **99 ton katı atık (moloz)** toplama işlemi gerçekleştirilmiştir.

DİĞER TEMİZLİK ÇALIŞMALARIMIZ

» Yıkama Çalışmaları

İlçemiz sınırlarında bulunan cadde-sokak ve pazar yerlerinin yanında okulların, camilerin, kültür merkezlerinin, bilgi evlerinin, öğrenci yurtlarının, sağlık ocaklarının ve kuran kurslarının bahçelerinin ve çevrelerinin yıkama hizmetleri müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

İnşaat faaliyetleri, kurum çalışmaları (İski, İğdaş vs.) ve belediyemiz tarafından yapılan alt yapı çalışmaları sonucunda meydana gelen ve özellikle yaz aylarında sıcak havanın etkisi ile vatandaşlarımızın yaşamını olumsuz etkileyen tozlanma ve olumsuzluklarla ilgili yaptığımız yıkama çalışmaları vatandaşlarımızın sağlığı ve çevre-görüntü kirliliğinin giderilmesi yönünden büyük önem taşımaktadır.

Cadde-Sokak yıkamalarının yanında 2016 yılı içerisinde 900 kez pazar yeri, 265 kez okul bahçesi, 250 kez cami bahçesi yıkamıştır. Ayrıca toplam 50 kez kültür merkezi, bilgi evi, sağlık ocağı, kuran kursu, öğrenci yurdunun bahçelerinin ve etraflarının yıkamaları gerçekleştirilmiştir.



» Kış Çalışmaları

Kış aylarında meydana gelen kar yağışı sonrasında karla kapanan kaldırımlarda yaya geçişinin rahatça yapılabilmesi için temizlik personellerimizce kar temizleme ve tuzlama çalışması yapılmaktadır.

Ayrıca kar yağışından dolayı çöp toplama araçlarının giremediği cadde-sokaklarla ilgili Belediyemizin diğer birimleri ile iletişime geçilerek söz konusu adreslerin yollarının açılması sağlanmakta ve çöp toplama hizmeti aksatılmadan yerine getirilmeye çalışılmaktadır.



» Toplu Temizlik Çalışmaları

Günlük olarak yapılan yıkama, süpürme ve temizlik hizmetlerine ek olarak Toplu Çalışma Ekibimiz hazırlanan program doğrultusunda ilçemizde bulunan 35 mahallede periyodik olarak detaylı temizlik hizmeti gerçekleştirilmektedir.

Bu çalışmalar kapsamında çalışma yapılan bölgede cadde-sokakların süpürülmesi, kaldırım üzeri otların kesilmesi, boş arsaların temizliği, yıkama çalışması ve o bölgenin detaylı ince temizliği de yapılmaktadır. Yapılan bu detaylı temizlik çalışmaları vatandaşlarımızın memnuniyet seviyesini arttırmakta ve çok olumlu geri dönüşler alınmaktadır.



2016 yılında konteyner tamir-bakım aracımız ile 3.950 adet tamir-bakım, konteyner yıkama-dezenfekte aracımız ile 10.250 adet yıkama-dezenfekte işlemi yapılmıştır.

» Konteyner Yıkama-Dezenfekte

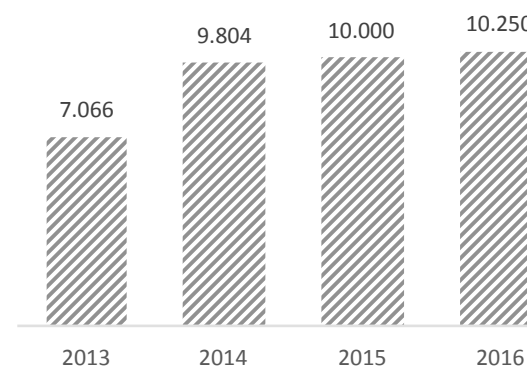
Konteyner yıkama-dezenfekte çalışmaları kapsamında ilçemiz genelinde bulunan çöp konteynerleri, konteyner yıkama ve dezenfekte aracımız ile periyodik olarak yerinde yıkanmaktadır.

Çöp atıklarından kaynaklı kirlenmeye bağlı olarak zamanla eski ve kötü bir görünüme sahip olan aynı zamanda çevre ve görüntü kirliliğine de sebep olan çöp konteynerleri, yıkama-dezenfekte hizmeti ile hem mikrop-lardan arındırılarak halkımızın sağlığı güvence altına alınmakta, hem de konteynerler yeni bir görünüme kavuşturulmaktadır.

2016 yılı içerisinde 10.250 adet konteynerin yıkama ve dezenfeksiyonu gerçekleştirilmiştir.



Konteyner Yıkama Dezenfekte Sayısı (adet)



» Konteyner Tamir ve Bakımı, Yeni Konteyner Dağıtımı

Günlük kullanıma bağlı olarak zamanla yıpranan ve kullanım dışı kalan çöp konteynerleri konteyner tamir aracımız ve ekibimiz ile birlikte adresinde tamir edilerek yeniden kullanıma kazandırılmaktadır.

Çöp konteynerlerinin tamir-bakımlarının yerinde yapılmasıyla az zamanda daha çok konteynerin tamir-bakımı gerçekleştirilerek daha etkin çalışma yapılmakta böylece vatandaşlarımızın ihtiyaçlarına en kısa sürede cevap verilmektedir.

2016 yılı içerisinde toplam 3.950 adet konteyner tamir ve bakımı gerçekleştirilmiş olup, bu tamir işlemleri; 5.805 adet tekerlek tamiri, 471 kol tamiri, 1.025 sac tamiri, 277 boyama işlemi şeklinde gerçekleştirilmiştir. 2016 yılında ilçemiz sınırlarında bulunan Kamu Kurumlarına ve ekiplerimizin denetimleri sonucu ihtiyaç görülen noktalara halkımızın ortak kullanımı amacı ile toplam 900 adet konteyner dağıtımı yapılmıştır.



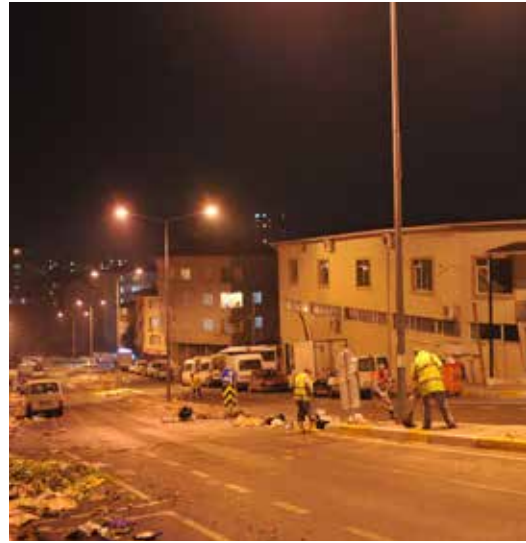
2016 yılında ortak kullanım amacı ile kamu kurumları ve muhtelif noktalara 900 adet konteyner dağıtımı yapılmıştır.

» Pazar Yeri Temizliği

İlçemizde 17 adet pazar yeri kurulmakta olup, bu alanların temizliği ve yıkamaları müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalar 11 kişilik pazar yeri temizlik ekibi, 1 adet yıkama aracı, 1 adet makineli süpürme aracı ve 1 adet çöp toplama aracı ile gerçekleştirilmektedir.

İlçemizde kurulan pazar yerleri listesi

Pazartesi	Altınşehir – Aşağı Dudullu - Hekimbaşı
Salı	Esenkent – İnkılâp
Çarşamba	İhlamurkuyu – Mehmet Akif – Necip Fazıl
Perşembe	Adem Yavuz – Armağaneyler
Cuma	Esenşehir – Çakmak - Dumlupınar
Cumartesi	İstiklal – İnkılâp
Pazar	Necip Fazıl - Atakent



» Bordür Boyama

Çevremizin temiz ve ferah bir görünüm kazanmasının ve şehrin estetik bir görünümüne kavuşmasının önemli bir parçası olan bordür boyama hizmeti, 2016 yılında da ihtiyaç duyulan cadde ve sokaklarımızda devam etmiştir.

Bordür boyama çalışmaları şehrin estetik bir görünümüne kavuşmasını sağlamakla birlikte cadde sınırlarının belirginleştirmesini sağlama amacıyla sürücüler içinde önemli bir kolaylık sağlamaktadır.



» Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı Çalışmaları

Temizlik İşleri Müdürlüğü olarak yapmış olduğumuz rutin çalışmaların yanında Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı sebebiyle ortaya çıkan özel durumlara ilgili halkımızın rahat ve huzurlu bir bayram geçirmeleri için önceden hazırlanan program dahilinde çalışmalarımızı yürütmekteyiz.



» Cami Bahçesi Yıkama

Halkımızın Ramazan ve Kurban Bayramlarını rahat ve huzurlu geçirebilmeleri için gerekli çevre temizlik ve denetim çalışmalarını sürdürmekteyiz.

Bayram öncesinden başlayarak ilçemizdeki tüm mezarlıkların çevre temizliği ve yıkamaları, camilerimizin bahçe- çevre temizliği ve yıkamaları yapılmakta ayrıca bayram namazlarından sonra her camide birer personel görevlendirilmektedir.

Arefe günlerinde ilçe genelinde kurulan semt pazar yerlerinin birçoğu kurulmakta olup, bu pazar yerlerinin temizlik ve yıkamaları da yapılarak bayram sabahına kadar hazır hale getirilmektedir.

İlçe genelinde çeşitli noktalarda kurulan kurban satış alanlarının temizliğinin yanında, kurban kesim alanlarından çıkan kurban atıkları alındıktan sonra Şile'de bulunan İBB'ye ait döküm alanına nakledilmektedir.

Kurban Kursları, vakıf, dernek vs. ile Belediyemizden izinli kesim alanlarına önceden geçici konteyner dağıtım hizmeti verilerek bu alanlardaki kurban atıklarının düzenli şekilde toplanması sağlanmakta ve bu alanlara sürekli olarak çöp toplama araçları ile seferler düzenlenerek birikmelerin önüne geçilmektedir. Bu sayede vatandaşlarımızın ibadetlerini rahat, huzurlu ve temiz bir ortamda gerçekleştirmeleri sağlanmaktadır.



» Kurbanlık Alan Temizlik/Kireçleme Çalışması

Kurban pazarlarında bulunan çadırların kalkmaya başlamasıyla birlikte ekiplerimiz temizlik çalışmalarına hemen başlamakta ve daha bayram bitmeden pazarların temizlikleri tamamlanmış olmaktadır.

Tüm bu hizmetlerin yanında 2016 yılında belediyemize dilekçe ile başvuruda bulunan vatandaşlarımıza kurban satış alanlarından çıkan 200 kamyon gübre ücretsiz temin edilmiştir.

TALEP VE ŞİKAYET YÖNETİMİ

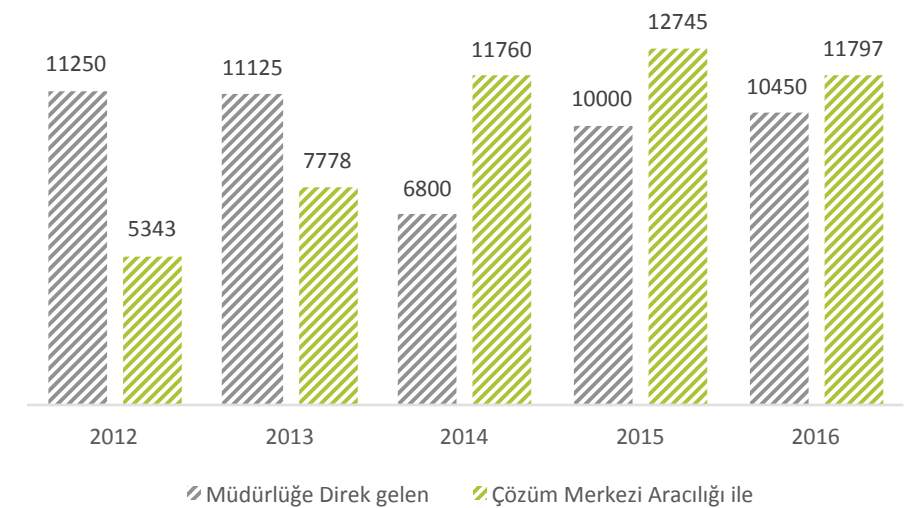
Müdürlüğümüze telefon, faks, mail ve dilekçe yoluyla direkt olarak ve Çözüm Merkezleri aracılığıyla gelen talep-şikâyetler büro ekibimiz tarafından kayda alındıktan hemen sonra ilgili bölge ekibine iletilmektedir. Bölge ekibimiz tarafından alınan bu talep ve şikâyetler aynı gün içerisinde vatandaşlarımızla birebir görüşülerek çözüme kavuşturulmakta ve büro ekibimize geri dönüşleri yapılmaktadır.

Vatandaşlarımız Çözüm Merkezleri aracılığıyla Müdürlüğümüze 2016 Yılı içerisinde toplam 11.797 adet talep ve şikâyetle bulunmuş olup, bu talep ve şikâyetlerin Müdürlüğümüz tarafından çözüme kavuşturulması ve vatandaşlarımıza geri dönüşlerinin yapılma süre ortalaması 0,5 Gün olarak gerçekleşmiştir.

2016 Yılı içerisinde Müdürlüğümüze direkt olarak toplam 10.450 adet talep-şikâyet ulaşıp ve çözüme kavuşturulmuştur.

2016 Yılı içerisinde Müdürlüğümüze Çözüm Merkezleri aracılığı ve direkt olarak toplam 22.247 adet talep-şikâyet ulaşıp olup bu talep-şikâyetler en kısa sürede çözüme kavuşturulmuştur.

Talep ve Şikâyet Sayıları (adet)



2016 yılı içerisinde temizlik ile ilgili **22.247** adet talep-şikâyet en kısa sürede çözüme kavuşturulmuştur.

Yılda yaklaşık **900** kez semt pazar yerinin temizliği ve yıkaması gerçekleştirilmektedir.

