

14 yılda
400'ü
AŞKIN
KALICI ESER



TEFTİŞ KURULU

MÜDÜRLÜĞÜ



TEFTİŞ İŞLEMLERİ

- Denetimler
- Soruşturmalar
- İncelemeler
- Raporlar



TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ

- Başvurular
- Bilirkişi İşlemleri
- Kararların Tebliği





TEFTİŞ İŞLEMLERİ

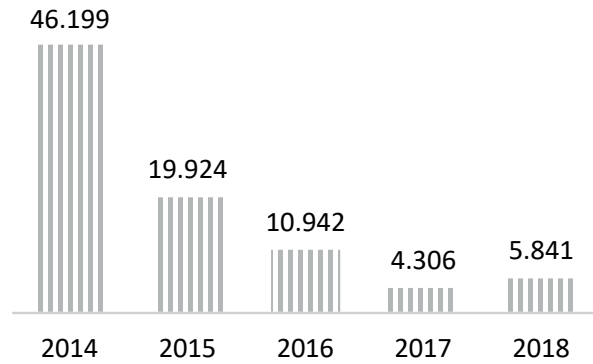
Teftiş Kurulu Müdürlüğü Ümraniye Belediye Başkanı adına belediye birimlerinde görevli personel ile ilgili olarak Başkanlık Makamının görev olurları gereğince her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmaları yapmaktadır. Yine Belediye Başkanı adına Başkanlık Makamının görev olurları gereğince belediye birimlerinin eylem ve işlemlerinin denetimi ile bunlarla alakalı olarak her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmanın yapılması Müdürlük görevleri arasındadır.

Ayrıca 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun gereği Kaymakamlık Makamı tarafından yönlendirilmiş olan Ön inceleme dosyalarına ilişkin Ön inceleme raporları da düzenlenerek, Kaymakamlık Makamına sunulmaktadır.

2018 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne gelen evrak sayısı 48, giden evrak sayısı 48'dir.

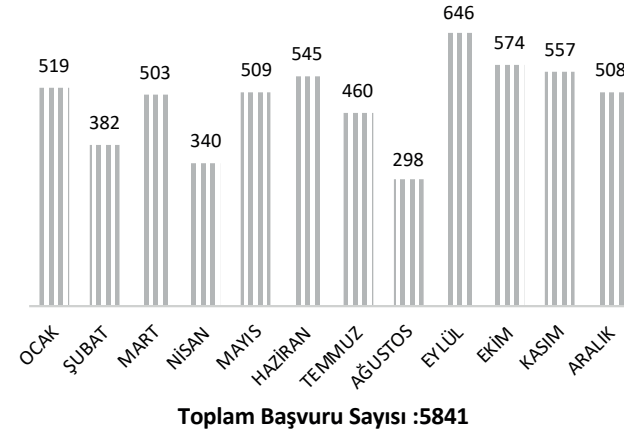
Tüketici Sorunları Hakem Heyeti ile ilgili çalışmalar da Teftiş Kurulu Müdürlüğü personeli tarafından yürütülmektedir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun gereğince Tüketici Sorunları Hakem Heyeti, tüketiciler ile satıcı ve sağlayıcılar arasında çıkan uyuşmazlıkları çözümlenmek amacıyla ve Tüketici Mahkemelerinde delil olarak ileri sürülebilecek kararları almak üzere il ve ilçe merkezi sınırları içinde görevli ve yetkilidir.

Yıllara Göre Toplam Başvuru Sayısı



2018 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne; Başkanlık Makamı tarafından 11 adet Disiplin Soruşturması dosyası intikal ettirilmiştir. Ayrıca 2 adet inceleme Raporu hazırlanmıştır.

Aylara Göre Başvuru Sayısı (2018)



2018 yılında Tüketici Hakem Heyetine sadece TUBIS (Tüketici Bilgi Sistemi) üzerinden başvurular yapılmış olup yapılan toplam başvuru sayısı 5841'dir.

Konularına Göre Başvuru Sonuçları (2018)

Konular	Karar Sayısı	Lehte	Aleyhte	Görevsizlik
Abonelik Hizmetleri	529	241	122	166
Perakende Ticaret Sektörü	3285	1932	871	480
Ulaşım/ Sağlık/Eğitim Sektörü	163	81	32	50
Turizm Sektörü	71	30	11	30
Finansal Hizmet Sektörü	1784	1556	145	81
Diğer Hizmetler	433	113	160	160
TOPLAM	6265	3953	1341	967



ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ

DOĞRUDAN TEMİN İŞLEMLERİ

- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu/22d Bendi
- Personel Hizmet Alımı

İHALE İŞLEMLERİ

- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu
- 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu

RAPORLAMA ÇALIŞMALARI

- 3 Aylık Raporlar
- Yıllık Raporlar

SARF MALZEME DEPOSU

GELİŞİM FAALİYETLERİ

- Hizmet İçi Eğitim
- Sürekli İyileştirme

