

13 yılda
350'yi
AŞKIN
KALICI
ESER

 Ümraniye
Belediyesi

Hasan
CAN
ÜMRANIYE
Belediye Başkanı



TEFTİŞ KURULU M Ü D Ü R L Ü Ğ Ü

TEFTİŞ İŞLEMLERİ

- Denetimler «
- Soruşturmalar «
- İncelemeler «
- Raporlar «

TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ

- Başvurular «
- Bilirkişi İşlemleri «
- Kararların Tebliği «



TEFTİŞ İŞLEMLERİ

15 Temmuz 2016'da yapılan darbe girişimi sonrası OHAL kapsamında çıkarılan 667 sayılı KHK gereğince Müdürlüğümüze 25 adet soruşturma dosyası intikal ettirilerek hazırlanan raporlar İçişleri Bakanlığına gönderilmiştir.

Teftiş Kurulu Müdürlüğü, Ümraniye Belediye Başkanı adına belediye birimlerinde görevli personel ile ilgili olarak Başkanlık Makamının görev olurları gereğince her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmaları yapmaktadır. Yine Belediye Başkanı adına, Başkanlık Makamının görev olurları gereğince, belediye birimlerinin eylem ve işlemlerinin denetimi ve bunlarla alakalı olarak her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmanın yapılması da Müdürlük görevleri arasındadır.

Ayrıca 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun gereği Kaymakamlık Makamı tarafından başlatılmış olan soruşturmalara ilişkin ön inceleme raporları da düzenlenerek, Kaymakamlık Makamına sunulmaktadır.

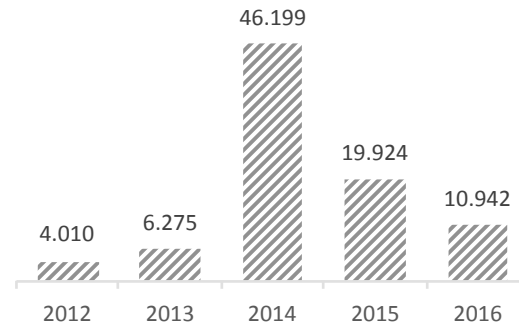
Ayrıca 15 Temmuz 2016 tarihinde yapılan darbe girişimi sonrası TBMM tarafından OHAL kapsamında çıkarılan 667 sayılı Kanun Hükmünde Kararname gereğince Teftiş Kurulu Müdürlüğüne 25 adet araştırma, inceleme ve soruşturma dosyası intikal ettirilerek hazırlanan raporlar İçişleri Bakanlığına gönderilmiştir. Bu kapsamda TBMM tarafından yayınlanan kararname gereği bir kısım personel görevinden ihraç edilmiştir.

2016 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne gelen evrak sayısı 355, giden evrak sayısı 285'tir.

2016 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne; Başkanlık Makamı tarafından 1 adet inceleme, 3 adet disiplin soruşturması dosyası ve Kaymakamlık Makamı tarafından 7 adet ön inceleme dosyası intikal ettirilmiştir olup bu dosyalar raporlanarak karara bağlanmıştır.

Tüketici Sorunları Hakem Heyeti ile ilgili çalışmalar da Teftiş Kurulu Müdürlüğü personeli tarafından yürütülmektedir. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun gereğince Tüketici Sorunları Hakem Heyeti, tüketiciler ile satıcı ve sağlayıcılar arasında çıkan uyuşmazlıkları çözümlenmek amacıyla ve tüketici mahkemelerinde delil olarak ileri sürülebilecek kararları almak üzere il ve ilçe merkezi sınırları içinde görevli ve yetkilidir.

Yıllara Göre Toplam Başvuru Sayısı



Başvuru Sonuçları	2016
Toplam Başvuru Sayısı	10.942
Tüketici Lehine Verilen Karar Sayısı	33.163
Tüketici Aleyhine Verilen Karar Sayısı	1.971
Başka Kuruma Yönlendirilen	34
2015 Yılında Başvurusu Alınıp 2016 Yılında Sonuçlanan Şikayet Sayısı	24.192
Sonuçlanan (Genel) Toplam	35.134

Konularına Göre Başvuru Sonuçları 2016	Lehte	Aleyhte
Mesafeli Sözleşmeler, Abonelik Sözleşmeleri	105	17
Tüketici Kredis, Kredi Kartları, Konut Finansmanı Sözleşmeleri	31.524	1.397
Taksitli, Kampanyalı, Kapıdan Satışlar	19	1
Turistik Devre Tatil, Paket Tur	6	-
Ayıplı Mal ve Hizmetler	1.509	556
TOPLAM	33.163	1.971



ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ

İHALE İŞLEMLERİ

4734 Sayılı Kamu İhale Kanununa Tabi Mal Alım, Hizmet Alım, Yapım İşi, Danışmanlık Hizmetleri «
2886 Devlet İhale Kanununa Tabi Kiralama ve Satış İhaleleri «
Teknik Şartnamenin Hazırlanması «
Keşif, Metraj ve Proje Çalışmaları «
Yaklaşık Maliyetin Oluşturulması «
İhale Usulünün Belirlenmesi «
Sözleşme Metni Hazırlanması «

DOĞRUDAN TEMİN İŞLEMLERİ

Mal Alım, Hizmet Alım, Kiralama Ve Yapım İşleri «
Teknik Şartnamenin Hazırlanması «
Keşif, Metraj ve Proje Çalışmaları «
Piyasa Araştırmasının Yapılması «
D.T. Usulünün Belirlenmesi «
Sözleşme Metni Hazırlanması «
Muayene Kabul İşlemleri «

GELİŞİM FAALİYETLERİ

K.İ.K. Tarafından Verilen Mevzuat Eğitimleri «
Fuar İncelemeleri «
Mal Tedarikçileri, Hizmet Sunucuları ve Yapım Müteahhitlerinin Araştırılması «

RAPORLAMA ÇALIŞMALARI

Üç Aylık Periyotlarla Müdürlüklerin Harcama Envanterinin Çıkarılması «
Müdürlüklerin Bütçe Takibinin Yapılması «

SARF MALZEME DEPOSU

Müdürlüklerin Yıllık Sarf Malzeme İhtiyaçlarının Temin Edilmesi «