

13 yılda
350'yi
AŞKIN
KALICI
ESER

 Ümraniye
Belediyesi

**Hasan
CAN**
ÜMRANIYE
Belediye Başkanı



SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ M Ü D Ü R L Ü Ğ Ü

SOSYAL MARKETLER

EKMEK YARDIMI

HALİL İBRAHİM SOFRASI-AŞEVİ

İftar Organizasyonları «
Sıcak Yemek Yardımı «
Aşure Dağıtım Programı «
Sabah Programları İkram Hizmeti «

NAKDİ YARDIMLAR

Periyodik Nakdi Yardımlar «
Encümen Kararı ile Yapılan Nakdi Yardımlar «
Asker Aile Yardımı «
15 Temmuz Şehit ve Gazi Ailelerine Yönelik Yardımlar «

EĞİTİM- GİYİM YARDIMI

Yetim ve Öksüz Giyim Yardımı «
Kırtasiye ve Çanta Yardımı «

YAKACAK YARDIMLARI

Kömür ve Soba Yardımı «

ENGELLİLERE YÖNELİK YARDIMLAR

Akülü Tekerlekli Sandalye Yardımı «
Tekerlekli Sandalye Yardımı «
Hasta ve Çocuk Bezi Yardımı «
Hasta Karyolası ve Yatağı Yardımı «

SÜNNET/SÜNNET ŞÖLENİ

TAZİYE HİZMETİ

SURİYELİ GÖÇMENLER İÇİN YARDIMLAR

YURT DIŞI YARDIM ORGANİZASYONLARI



13 yıldır hizmet veren yardım birimimiz; yardım başvurularını organize ederek uygun şekilde yardımların ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza ulaşmasını sağlamaktadır.



Ümraniye Belediyesi Yardım Sandığı 1 Nisan 2004 tarihinde 1580 Sayılı Belediye Kanununun 15. maddesinin 71. fıkrasında belirtilen hususlar dâhilinde Sayıştay onayı ve Belediye Başkanlığı oluru ile Belediye adına her türlü sosyal yardım başvurularını alarak kanun, mevzuat ve yönetmeliğe uygun şekilde yardımların yapılması ve yardımların ulaştırılması işini organize eden birimdir.

Ümraniye İlçe sınırları içerisinde ikamet eden ihtiyaç sahibi ailelere, nakdi ve aynı yardım yapılarak vatandaşlarımızın Sosyal refah düzeyine ulaşmalarına destek olunmaktadır. İhtiyaç sahiplerinin yaptığı başvurular neticesinde tahkikat ekiplerimiz Sosyal İnceleme Raporları tanzim eder. Kurul'da görüşülen tahkikat raporlarının değerlendirilmesi sonrası mağdur ailelere ilgili yardımlar yapılır.

» Yardım Müracaatı

İhtiyaç sahibi ailelerin müdürlüğümüze bizzat gelmeleri, 444 9 822 no'lu danışma hattımız üzerinden ya da e-mail, muhtarlıklar ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları (STK) vesilesi ile ulaşmaları sonucu başvuruları işleme alınmaktadır. Vatandaşlarımızın müracaat işlemleri tamamlandıktan sonra mahallelere göre tasnif edilip saha çalışma ekiplerimize teslim edilerek şahsın ekonomik ve sosyal durum tespit süreci başlatılır. 2016 yılı içerisinde 2.179 dilekçe, 2.580 müracaat kaydı alınmıştır.

» Yerinde İnceleme (Tahkikat)

Müdürlüğümüz tarafından görevlendirilen tahkikat personellerimiz, müracaatları alınan ve incelemeleri tarafımızdan yapılan şahısların adreslerine ziyaret gerçekleştirmektedirler.

Başvurular 4 kategoride değerlendirilir:

1.Derece: Herhangi bir geçim kaynağı olmayan, yaşlı, engelli ya da çalışamayacak durumda olan, kirada oturan, kronik ve önem arz eden hastalığı olan aynı zamanda sosyal güvencesi bulunmayan vatandaşlarımız.

Yardım Türü: Nakit, sosyal market kartı, ekmeğe, kıyafet, kırtasiye, hasta ve çocuk bezi.

2.Derece: Ailede sadece bir çalışanın bulunduğu gelir düzeyi düşük, kalabalık aile nüfusuna sahip, sağlık problemi olan vatandaşlarımız.

Yardım Türü: Nakit, sosyal market kartı, ekmeğe, kıyafet, kırtasiye, hasta ve çocuk bezi.

3.Derece: Ailede en az bir çalışanın bulunduğu, sosyal güvencesi olan, gelir düzeyi düşük, önemli sağlık problemi olmayan vatandaşlarımız.

Yardım Türü: Sosyal Market Alışverişi

4.Derece: Geliri olan, sosyal güvencesi olup kira vermeyen, ancak müzmin sağlık problemi olan vatandaşlarımız.

SOSYAL MARKETLER

İnkılap Mahallesi ve Necip Fazıl Mahallesinde olmak üzere 2 adet Sosyal marketimiz mevcuttur. Ümraniye Belediyesi tarafından yaptırılan ve kısa sürede tamamlanarak vatandaşların hizmetine sunulan Ümraniye Necip Fazıl Mahallesi Sosyal Market ve Sosyal Tesis hizmet binasının açılışı Temmuz 2016 tarihinde gerçekleşti.

Sosyal Marketlerimizde, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzde kayıtlı, yardıma uygun görülmüş, yoksul, muhtaç ve ekonomik zorluklar çeken vatandaşlarımızın, mağduriyetleri göz önünde bulundurularak 1. derece mağdurlarımıza her ay, 2. derece mağdurlarımıza iki ayda bir 3. derece mağdurlarımıza üç ayda bir alışveriş yaptırılarak temel ihtiyaçları olan gıda, giyim, temizlik malzemeleri karşılanmaktadır.

2016 yılı içerisinde Sosyal Marketlerden yapılan yardım tutarı toplam 3.692.003 TL 'dir.



Sosyal Marketler ile ihtiyaç sahiplerinin kıyafet, gıda malzemesi ve temizlik ürünlerini temin eden Ümraniye Belediyesi, vatandaşlarımızın Sosyal Marketlerden memnun bir şekilde ayrılmasını sağlamak amacıyla gereken her türlü titizliği göstermektedir. Alışveriş yapan vatandaşlarımız Sosyal Marketlerin servis araçlarıyla adreslerine yakın servis güzergâhından alınarak alışverişleri sonrası adreslerine en yakın güzergaha bırakılmaktadır.



Sosyal Marketler	Birim	2016 Yılı
Sosyal Marketlerden Yararlanan Aile Sayısı	Aile	6.774
Sosyal Marketlerden Yapılan Yardım Tutarı	TL	3.692.003



EKMEK YARDIMI

Belediyemiz temel ihtiyaçların en başında gelen ekmeğe konusunda ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza destek vermektedir. Sosyal Destek Kartı uygulaması ile ekmeğe ihtiyacı olan vatandaşlarımız ilçe sınırlarımızda bulunan 27 adet halk ekmeğe büfesinden ailedeki kişi sayısına günlük ekmeğelerini veya büfede bulunan ürünlerden istediğini, kendilerine tanımlanmış limit miktarınca temin edebilmektedir. Ekmeğe yardımlarımızdan özellikle 1. ve 2. derece ihtiyaç sahipleri faydalanmaktadır.



İhtiyaç sahibi 5.071 aileye 3.294.260 adet ekmeğe yardımı yapılmıştır.

HALİL İBRAHİM SOFRASI-AŞEVİ

» İftar Organizasyonu

Ramazan ayı süresinde müdürlüğümüzce belirlenen ilçemizin 6 farklı noktasında ki düğün salonlarında iftar yemeği ikramı yapılmaktadır. Ayrıca tüm Ümraniyeli vatandaşlarımızı 4 farklı noktada kurduğumuz açık hava iftar programlarında buluşturarak sevgi, saygı ve kardeşliği aynı sofralarda paylaşmaktayız.

İftar Organizasyonları	Yer	Katılımcı
Salon İftarları (Düğün Salonları)	6	150.000
Mahalle/Sokak İftarları	4	40.000



» Sıcak Yemek Yardımı

Evinde yemek pişirecek kimsesi olmayan ya da engelli, yatalak ve yaşlı ailelere yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. Aşevimizde günlük 1000 kişilik yemek pişmekte ve pişen yemekler tespit edilen ailelerin kapısına kadar özel araçlarımızla götürülmektedir. Sıcak yemek dağıtımının yılın 365 günü kesintisiz ihtiyaç sahiplerine sunduğumuz hizmetlerimizdendir.

Ümraniye Belediyesi tarafından 2006 yılında yaptırılan Halil İbrahim Sofrası Aşevi, Temmuz ayından itibaren Ümraniye Necip Fazıl Mahallesi taşınarak vatandaşlarına daha iyi hizmet sunabilmek adına modern ve sağlıklı koşullarda hizmetini sürdürmektedir.

Yemeklerin sağlıklı ve kaliteli olmasına özen gösterilmektedir. Yemekler ailelerin hastalık durumları ve istekleri göz önünde bulundurularak son derece steril bir ortamda kalori ayarına göre hazırlanmaktadır. En kaliteli ürünlerden hazırladığımız yemeklerimiz ile ihtiyaç sahiplerinin gönül sofralarına misafir olmaktan mutluluk duymaktayız.

Sıcak Yemek Dağıtımı	Birim	2016 Yılı
Sıcak Yemek Dağıtılan Aile Sayısı	Aile	186



2016 yılında toplam 4.020.711 TL nakit yardımı yapılmıştır.

AŞURE DAĞITIM PROGRAMI



Her yıl geleneksel olarak Muharrem ayında yapılan aşure dağıtım programımızda bu yıl 19 farklı noktadan hizmet vererek 60.000 vatandaşımız ile kardeşlik bağlarımızın pekiştirilmesini sağladık.



NAKİT YARDIMI

» Asker Aile Yardımı

Asker Aile Yardımı 4109 Sayılı Kanuna istinaden yapılmaktadır. Asker maaşı, oğlu ya da eşi askerde ihtiyaç sahibi ailelerin Müdürlüğümüze başvuru yapması sonucu ekiplerimiz tarafından tahkikatlar neticesinde askerin ailesine verilen ve askerlik görev süresi olan 12 ay boyunca ilgililerin hesaplarına yatırılan yardımdır.

Asker Aile Yardımı	Birim	2016 Yılı
Asker aile yardımı yapılan aile sayısı	Aile	360
Asker ailelerine yapılan nakdi yardım tutarı	TL	1.549.080 TL



» Periyodik Nakdi Yardımlar

Nakit Yardımı, Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğüne kayıtlı olan 1. derece, 2. derece ve 3. derece ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza belirli periyodik zamanlarda yapılmaktadır.

Periyodik Nakit Yardımı	Birim	2016 Yılı
Nakit Yardımı Yapılan Kişi Sayısı	Kişi	1.212
Nakit Yardımı Tutarı	TL	886.810 TL

» Encümen Kararı İle Yapılan Nakit Yardımı



Çeşitli konularda mağduriyet yaşayan vatandaşlarımızın aciliyet gerektiren durumlarında (sel, yangın, deprem, amansız hastalık vb.) mağduriyetlerinin bir nebze giderilebilmesi için yapılan nakdi yardımlardır. Yardım taleplerinin tahkikatının tamamlanmasının akabinde Encümen görüşüne sunulması ve encümen üyelerinin durum değerlendirmeleri neticesinde ihtiyaç düzeyine göre nakdi yardım yapılmasını kapsamaktadır.

Encümen Yardımı	Birim	2016 Yılı
Yardım Yapılan Kişi Sayısı	Kişi	375
Yardım Tutarı	TL	996.071 TL



Asker aile yardım tutarı **1.549.080 TL** olup toplam **360 aileye yardım** yapılmıştır.

» 15 Temmuz Şehit ve Gazi Ailelerine Yönelik Yardımlar

Türkiye'nin hür demokrasi düzenini, temel hak ve hürriyetleri ortadan kaldırmaya yönelik menfur 15 Temmuz 2016 silahlı darbe teşebbüsü, Hükümetimizin kararlı tutumu ve Aziz Milletimizin devletine ve demokratik iradesine sahip çıkmasıyla bertaraf edilmiştir. Alçak darbe girişimini engelleyen kahraman şehitlerimize ve gazilerimize yüce Türk milleti olarak sahip çıkmayı elbette bir görev biliyoruz. Bu doğrultuda Ümraniye Belediyesi olarak ilçemizde ikamet eden 15 Temmuz'da şehit ve gazi olan vatandaşlarımızın aileleri Başkanlığımız tarafından ziyaret edilmiş, sorunları ve ihtiyaçları yerinde tespit edilmiştir.

Bu tespitlere göre şehit ve gazi vatandaşlarımızın ailelerine 588.750 TL nakit yardımı yapılmış; ayrıca alışveriş yapabilecekleri giyim kartı verilerek destek olunmuştur.

15 Temmuz darbe girişiminden sonra tüm yurttaki gibi Ümraniye 15 Temmuz Şehitler Meydanı'nda, Dudullu Meydanı'nda ve Üsküdar Kısıklı Meydanı'nda 26 gün boyunca vatan nöbeti tutan vatandaşlarımıza yemek, su, meyve suyu ve tatlı ikramında bulunulmuştur.



EĞİTİM-GİYİM YARDIMI

» Yetim ve Öksüz Giyim Yardımı

Her yıl zengin-fakir ayrımı yapılmaksızın ailelerin yetim ve öksüz çocuklarına Ramazan Bayramı öncesi giyim yardımı yapılmaktadır. Bu doğrultuda, **2016 yılı içerisinde 1.496 çocuğumuzun giyim ihtiyacı**, ailelere verilen Sosyal Market Kartları ile Belediyemize ait olan Sosyal Marketlerimizden karşılanmıştır.



» Kırtasiye ve Çanta Yardımları



Belediyemiz her fırsatta eğitime destek olmakta, eğitim konusunda öğrencilerin daha donanımlı ve iyi şartlarda yetişmeleri için gayret göstermektedir. Okulların açılmasıyla birlikte bazı dar gelirli ailelerin çocuklarının okul masraflarını karşılamakta güçlük çekmesi sebebiyle ilköğretim ve lise öğrencilerine yönelik, çanta ve kırtasiye malzemeleri yardımı yapılmaktadır. 2016 yılında 3.489 adet kırtasiye yardımı yapılmıştır.

YAKACAK YARDIMI



2016 yılında yapılan kömür yardım miktarı 11.834 torbadır. Toplam 861 aileye kömür yardımı yapılırken aynı zamanda 30 aileye soba yardımı yapılmıştır.

Yakacak Yardımları	Birim	2016 Yılı
Kömür Yardımı	Torba	11.834
Kömür Yardımı Yapılan Aile	Aile	861
Soba Yardımı	Adet	30

*Tablo verilerine Suriyeli Mülteci aileler de dahildir.

2016 yılında 118 adet Tekerlekli Sandalye, 26 adet Akülü Tekerlekli Sandalye, 8 adet Hasta Karyolası ve Yatağı yardımı yapılmıştır.

ENGELLİLERE YÖNELİK YARDIMLAR

» Tekerlekli - Akülü Sandalye ve Hasta Yatağı Yardımı

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğüne başvuran, ekonomik zorluklar yüzünden tekerlekli sandalye alamayan vatandaşlarımıza akülü ve tekerlekli sandalye ve hasta yatağı yardımı yapılmaktadır. Talebi olan vatandaşlarımızdan 'Tekerlekli sandalye ya da akülü tekerlekli sandalye kullanması uygundur' ibareli Sağlık Raporu istenmektedir. Uygun raporu olan ve belediyemize müracaat eden tüm ihtiyaç sahiplerine bu yardımlar yapılmaktadır. İlçemizde engelli birey olmanın dezavantajlarının yok edilmesi adına her türlü imkân sağlanmaktadır. 2016 yılında 118 adet tekerlekli sandalye, 26 adet akülü tekerlekli sandalye ve 8 adet hasta karyolası ve yatağı yardımı yapılmıştır.

Engelli Yardımları	Birim	2016 Yılı
Tekerlekli Sandalye Yardımı	Adet	118
Akülü Tekerlekli Sandalye Yardımı	Adet	26
Hasta Karyolası ve Yatağı Yardımı	Adet	8

*Tablo verilerine Suriyeli Mülteci aileler de dahildir.

» Hasta Bezi Yardımı

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüze başvuru yapan engelli, yatalak hasta ve ihtiyaç sahibi olup bez talebinde bulunan ailelere tarafımıza rapor ibraz etmeleri neticesinde hasta ve çocuk bezi yardımı yapılmaktadır. Bu yardımlar aylık 60 ünete te-kabül edecek şekilde her ay düzenli olarak verilmektedir.

Çocuk ve Hasta Bezi Yardımı	Birim	2016 Yılı
Çocuk Bezi Karşılama	Adet	730.275
Hasta Bezi Karşılama	Adet	326.548
Toplam	Adet	1.056.823

SÜNNET / SÜNNET ŞÖLENİ



Belediyemiz dar gelirli ve yardıma muhtaç ailelerimizin çocuklarını düzenlediği sunnet organizasyonu ile sunnet ettirmekte ve akabinde belirlenen zamanda toplu şölen gerçekleştirerek kutlamaktadır. Çocuklarını sunnet ettirmek isteyen ailelerimiz evraklarını Müdürlüğümüz tarafından belirlenen tarihte ileterek başvuru kayıtlarını yapmakta ve yine tarafımızca belirlenen gün ve saatte çocuklarımızın sunnet operasyonları gerçekleştirilmektedir. Sunnet olan çocuğumuza sunnet kıyafeti tam takım olmak üzere takdim edilmektedir.



»

1.548
çocuğumuz
sünnet edilmiş
ve sünnet
kıyafeti
tam takım
olarak hediye
edilmiştir.

TAZİYE HİZMETİ



İlçemiz sınırları içerisinde yakınlarını kaybeden ailelerimizin üzüntülerini paylaşmak ve acılı günlerinde yanlarında olmak amacıyla erkek ve bayan hocalardan oluşan ekibimiz cenaze evlerine 365 gün taziye ziyareti gerçekleştirmektedir. Taziye ekibimiz İ.B.B. Cenaze İşleri Müdürlüğü ile koordineli çalışma yürüterek, vefat eden vatandaşlarımızın kişisel bilgileri ile cenazenin kaldırılacağı cami ve defin yapılacak mezarlık bilgilerini Karacaahmet mezarlıklar müdürlüğünden temin etmektedir.

Taziye için gidilen cenaze evlerinde, Kur'an-ı Kerim'den Ayet-i Kerime'ler okunarak, Peygamber Efendimiz' den (s.a.v) tavsiye ve nasihatler cenaze evinde bulunan cenaze yakınlarına aktarılmaktadır.

Aşevimizde hazırlanan pilav, kavurma, cevizli irmik helvası, kapalı ayran, tabldot tabak, çatal kaşık setinden oluşan yemek ikramı cenaze evine ulaştırılmaktadır. Taziye ekibimiz tarafından cenazelerinin kaldırılacağı camiye otobüs tahsisi yapılmaktadır.

Taziye Yemeği	Birim	2016 Yılı
Taziye ziyaretine gidilen aile sayısı	Aile	1.872
Taziye ziyaretlerinde sunulan ikram sayısı	Kişi	190.060



MADDE BAĞIMLILIĞI İLE MÜCADELE

2016 yılında Sağlık Hizmetleri kapsamında; dünyada ve ülkemizde son zamanlarda kullanımını gittikçe artan ve özellikle 12-29 yaş grubu için tehdit oluşturan madde bağımlılığı konusu ile ilgili hizmetler sunulmuştur.

Bu kapsamda çocukları madde bağımlılığına iten sebepler, ortamlar, madde kullanımını önleme ve tedavi etme ile ilgili çalışmalar yapılmıştır. Ayrıca hastalarımızın hastane işlemleri ile ilgili rapor aldırma ve tedavi sürecinde destek olunmaktadır.

Faaliyetler	Birim	2016 Yılı
Madde bağımlılığı tedavisi yapılan kişi sayısı	Kişi	34
Madde bağımlılığı tedavi tutarı	TL	77.681 TL

SURİYELİ GÖÇMENLER İÇİN YARDIMLAR

2011 yılında başlayan ve 6 yıldır devam eden Suriye'de ki iç savaş neticesinde yaklaşık 500 bine yakın insan hayatını kaybetmiş ve milyonlarca insan göç etmek zorunda kalmıştır. Türkiye'de de yaklaşık 3 milyona yakın Suriyeli Mülteci bulunmaktadır. İlçemizde de 2.901 ailenin 13.495 ferdi ikamet etmektedir.

Suriyeli kardeşlerimizin gıda, giyim, temizlik, ev eşyası, yakacak vb. ihtiyaçlarını karşılayarak yaralarına bir nebze merhem olmaya çalışılmaktadır. Ayrıca 10.021 adet erzak kolisi hazırlanarak Suriyeli mülteci ailelere teslim edilmiştir.

Yapılan Yardımlar	Birim	2016 Yılı
Yardım Yapılan Aile Sayısı	Aile	2.901
Dağıtılan Erzak Kolisi	Adet	10.021

Ümraniye 15 Temmuz Şehitler Meydanı'nda kurulan çadırda toplanan gıda, giyecek, kırtasiye, oyuncak, battaniye, bebek bezi gibi 6 tır malzeme, Türkmenlere gönderilmek üzere Bayırbucak'a uğurlandı.

YURT DIŞI YARDIM ORGANİZASYONLARI

» Bayırbucak - "Haydi Ümraniye Kardeşlik Vakti"



Ümraniye Belediyesi ve Hayrat İnsanî Yardım Derneği tarafından ortaklaşa düzenlenen ve "Haydi Ümraniye Kardeşlik Vakti" sloganıyla hayata geçirilen, Bayırbucak Türkmenlerine yardım projesi sonucu, 6 tır ihtiyaç malzemesi yardımı yapıldı. Ümraniye Meydanı'nda kurulan çadırda toplanan gıda, giyecek, kırtasiye, oyuncak, battaniye, bebek bezi gibi malzemeler Türkmenlere gönderilmek üzere Bayırbucak'a uğurlandı.



» Suriye - "Üşüyorum Yardım Edin"

Suriyeli Mülteciler için "Üşüyorum, Yardım Edin!" sloganıyla başlatılan yardım kampanyasına Ümraniye Belediyesi de 4 tır dolusu yardım malzemesi ile destek verdi.

"Çocuklar Üşümesin" adı altında ilçe meyda-

nına dev bir kumbara konularak, duyarlı vatandaşların katılımı ile Suriyeli sığınmacılar için yardım malzemeleri toplandı. Dev kumbarada toplanan çeşitli yardım malzemelerinin yanı sıra Belediye Meslek Edindirme kursu öğrencileri de hazırladıkları battaniye ve kışlık giysileri ile kampanyaya destek verdi. Toplanan battaniye, kuru gıda, kışlık giysi, ayakkabı, elektrikli ısıtıcı, temizlik malzemeleri, çocuk bezi, yastık, yorgan ve çocuk battaniyeleri tırlara yüklenerek Suriyeli Mülteci kardeşlerimize gönderildi.



» Suriye - "Kardeşlik Seferberliği"

Suriye'de savaş nedeniyle zor şartlar altında yaşam mücadelesi veren komşu ülke kardeşlerimize Türk Kızılayı'nın İstanbul genelinde başlattığı, 25 İlçe Belediyesinin de desteklediği "Kardeşlik Seferberliği" isimli yardım kampanyasına; Ümraniye Belediyesi olarak ilk etapta 5 tır dolusu yardım malzemesi göndererek katkıda bulunduk. Ayrıca Türk Kızılayı Ümraniye Şubesi'nin 15 Temmuz Şehitler Meydanı'nda topladığı 6 tır malzemenin ihtiyaç sahiplerine ulaşmasına lojistik destek sağladık.



Yurt dışı yardım organizasyonlarına Ümraniye Belediyesi olarak ilk etapta 21 tır dolusu yardım malzemesi ile katkıda bulunduk.