

13 yılda
350'yi
AŞKIN
KALICI
ESER

 Ümraniye
Belediyesi

Hasan
CAN
ÜMRANIYE
Belediye Başkanı



RUHSAT VE DENETİM M Ü D Ü R L Ü Ğ Ü

İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI ÇALIŞMALARI

İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı İşlemleri «
Hafta Tatili Ruhsatı İşlemleri «

DENETİM ÇALIŞMALARI

Genel Denetim «
Ruhsat Müracaatının Yerinde Denetimi «
Şikâyet Üzerine Yapılan Denetimler «

RUHSAT İŞLEMLERİNİ KOLAYLAŞTIRMAYA YÖNELİK ÇALIŞMALAR

İşyeri Envanterinin Çıkarılması «
Adrese Teslim Ruhsat Uygulaması «
Danışma ve Ön Bilgilendirme «

ASANSÖR İŞLEMLERİ

Asansör Muayene Hizmeti Çalışmaları «



İŞYERİ RUHSATLARI

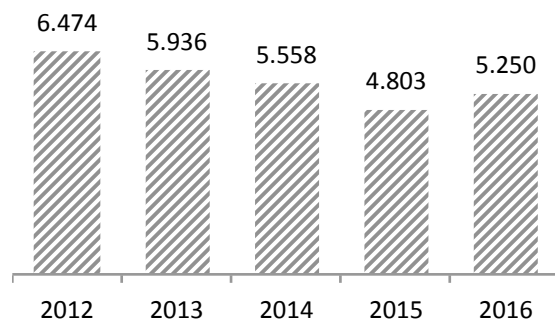


Kamu düzeninin sağlanması ve kaçak işyeri faaliyetinin önlenmesi için işyerlerinin kayıt altına alınmaları gerekmektedir. Bu da işyeri açma ve çalışma ruhsatı ile sağlanır.

Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü; şeffaflık, saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkelerini gözeterek gerçek veya tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak açacakları işyerlerini, 3572 sayılı kanun, 394 sayılı Hafta Tatili Hakkında Kanun, bu kanunlara bağlı yönetmelik, tebliğ ve yönergeler doğrultusunda denetlemek ve ruhsatlandırmak ile mükelleftir.

2010 yılı sonunda başlatılan kampanya sonucunda, ilçemiz sınırları dâhilindeki birçok işyeri, büyük oranda ruhsatlandırılarak, kayıt altına alınmış ve rutin denetimler de devam etmiştir. 2016 yılında yapılan işyeri ruhsatları anket sonucunda vatandaş memnuniyeti %80,5 olarak ölçülmüştür.

Yıllara Göre Verilen Ruhsat Sayıları (adet)

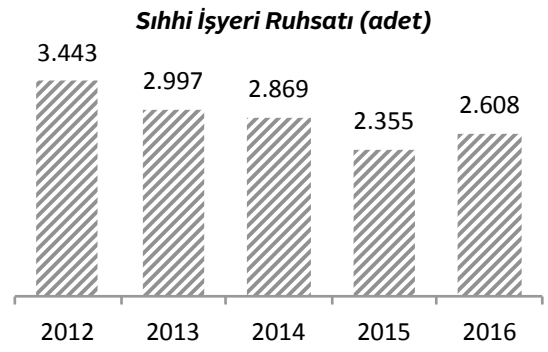


» Sıhhi İşyeri Ruhsatları

Çevre ve insan sağlığına risk oluşturma düzeyi düşük olan ve gayrisıhhi işyerleri dışında kalan (bakkal, market, lokanta, kasap, giyim mağazası, her türlü satış, büro vb.) işyerleri bu kapsama girmektedir.

Hizmet standartları kapsamında işyerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren sıhhi işyerlerine 1 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenir.

2016 yılında 2.608 adet sıhhi işyeri ruhsatı verilmiştir.



» Gayrisıhhi İşyeri Ruhsatları

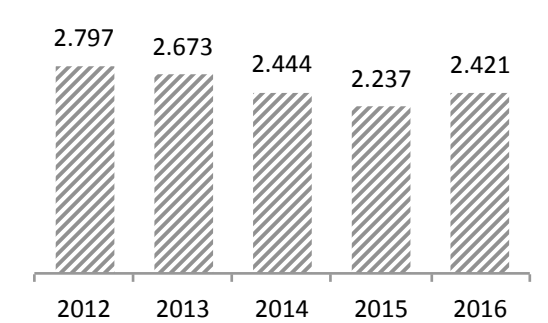
Faaliyeti sırasında çevreye ve insanlara biyolojik, kimyasal, fiziksel, ruhsal ve sosyal yönden az veya çok zarar veren veya vermesi muhtemel olan ya da doğanın ve doğal kaynakların kirlenmesine sebep olabilecek işyerleri bu kapsama girmektedir.

Hizmet standartları kapsamında işyerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren gayrisıhhi işyerlerine 5 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenir.

Yetkili idarelerce alınan kararların müdürlüğümüze tebliği doğrultusunda halk sağlığına ve çevreye etkisi olan bazı işyerlerinin kentin belirli yerlerine toplatılması sağlanmaktadır. (hurda depoları, cila ve mobilya atölyeleri vb.)

2016 yılında 2.421 adet gayrisıhhi işyeri ruhsatı verilmiştir.

Gayri Sıhhi İşyeri Ruhsatı (adet)



Çalışma Ruhsat belgeleri, mükelleflerimizin zaman kaybını önlemek amacıyla personelimiz tarafından işyerlerine elden teslim edilmektedir.

» Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri Ruhsatları

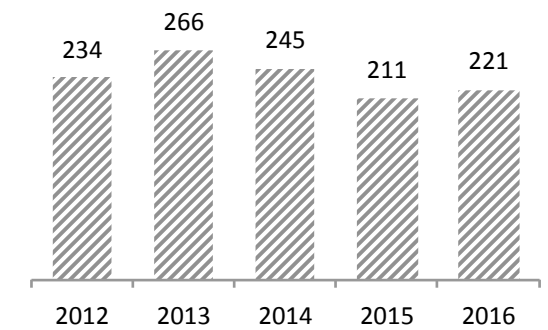
Kişilerin tek tek veya toplu olarak eğlenmesi, dinlenmesi ve konaklayabilecekleri (otel, içkili lokanta, bar, sinema, kahvehane, elektronik oyun yerleri, lunaparklar vb.) işyerleri bu kapsama girmektedir.

Hizmet standartları kapsamında işyerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren umuma açık işyerlerine 30 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenir.

Bu tür işyerlerinin ruhsatlandırılması aşamasında, "engelli bireylerin erişebilirliğine uygun olması" şartı aranmaktadır. Bu kriterleri taşımayan işyerlerine gerekli tebliğatlar yapılarak, engellilerin erişimine uygun hale getirilmeleri sağlanmıştır.

2016 yılında 221 adet umuma açık işyeri ruhsatı verilmiştir.

Umuma Açık İşyeri Ruhsatı (adet)



» Tatil Günlerinde Çalışma Ruhsatları

Hafta Tatili Ruhsatı 394 Sayılı Hafta Tatili Kanunu çerçevesinde verilmektedir. 29/01/2015 tarih ve 29251 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6585 sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunun 25. Maddesi ile 394 sayılı Hafta Tatili Hakkında Kanun hükümlerinin perakende işletmeleri hakkında uygulanamayacağı hükmü getirilmiştir. Yasa gereği perakende işletmeleri dışında kalan işletmelere hafta tatili ruhsatı düzenlenmektedir.

» Ruhsatların İşyerine Teslimi

Hazır hale getirilen İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatları ile Hafta Tatili Ruhsatları geciktirilmeden görevli personelimiz tarafından çerçevesiz olarak esnafımıza iş yerinde elden teslim edilmektedir.

2016 yılında adrese teslim edilen ruhsat sayısı 4.859 adettir.



» İşyerinde Ruhsat Teslimi

Verilen hizmetin kalitesini arttırmak amacıyla ruhsat verme sürecinde iyileştirmeler yapılmaya devam edilmiştir.

MÜDÜRLÜK FAALİYET GELİRLERİ

2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu gereği müdürlük tarafından gerçekleştirilen ruhsat ve denetim işleri karşılığında harç ve ücret alınmaktadır.

2016 yılı müdürlük faaliyet geliri 5.151.759 TL olarak gerçekleşmiştir.



İŞYERİ DENETİMLERİ



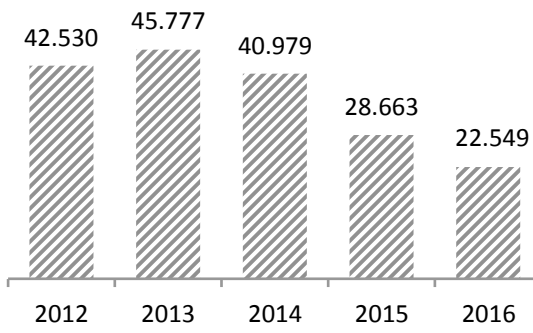
İlçemiz sınırları içerisinde bulunan sıhhi, gayrisihhî ve umuma açık işyerlerinin denetimleri; saha taraması, mükellef başvuruları, mevcut işyeri dosyalarının rutin denetimleri, çağrı ve çözüm

merkezimizden gelen şikâyetlere istinaden yapılan denetimler 2016 yılında da devam etmiştir.

İşyerlerinde faaliyete aykırı hususlar bulunup bulunmadığı, yangıcı, parlayıcı, patlayıcı maddede ihtiva eden işyerlerinin şartlarını koruyup korumadığı, gıda ile temas eden işyerlerinin hijyen şartlarını sağlayıp sağlamadığı gibi hususlar özenle tekrar denetlenmiştir. Ümraniye genelinde sürekli olarak devam eden saha taramaları ile ruhsatsız işyerlerinin tespiti ve denetimi gerçekleşmiş, kaçak işyeri faaliyeti minimum seviyeye indirilmiştir.

2016 yılında ilçemizde bulunan işyerlerine 22.549 denetim gerçekleştirilmiştir.

Yıllara Göre Yapılan İşyeri Denetim Sayıları (adet)



» Sıhhi İşyeri Denetimleri

Sıhhi işyerleri denetlenirken özellikle gıda ile ilgili olanlar (lokanta, kafeterya, fast-food, büfe vb.) daha sık denetlenerek hijyen koşullarının uygunluğuna önem verilmektedir. Denetimler saha taraması, başvurular ve şikâyetler çerçevesinde teknik personeller tarafından yapılmaktadır. Yapılan denetimlerde mevzuata aykırı bulunan işyerlerinin uygunsuzluklarının giderilmesi sağlanmaktadır.

2016 yılında 16.150 adet sıhhi işyeri denetimi yapılmıştır.



» Sıhhi İşyeri Denetimi

» Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri Denetimleri

Umuma açık istirahat ve eğlence yerleri; internet salonu, kafe, elektronik oyun yerleri, kahvehane v.b yerleri kapsamaktadır. Bu tür işyerleri vatandaşımızın sıklıkla bulunduğu ve vakit geçirdiği yerler olduğundan genel asayiş ve güvenlik yönünden denetimleri son derece titizlikle sürdürülmektedir.

2013 yılı ikinci döneminde yayımlanarak yürürlüğe giren 6487 sayılı Bazı Kanunlar ile 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile alkol satışı yapılan yerler ile nargile içimi ve sunumu yapılan yerlere getirilen düzenlemeler neticesinde, "örgün eğitim kurumları, öğrenci yurtları ve ibadethaneler arasında kapıdan kapıya en az yüz metre mesafenin bulunması zorunludur" şartına istinaden bu işyerlerine "mesafe uygunluk belgesi" verilmeğe başlanmıştır.

2016 yılında 583 adet umuma açık işyeri denetimi yapılmıştır.

Alanında uzman teknik ekiplerimizle, saha taramaları yapılarak, mevzuata aykırı faaliyet gösteren işyerleri tespit edilmiş ve gerekli önlemler aldırılmıştır.

» Gayrisihhî İşyeri Denetimleri

İmalata yönelik faaliyet gösteren çevre sağlığı ve toplum güvenliği için yüksek risk teşkil eden gayrisihhî işyerlerinin çevre kirliliğine yol açmaması, insan sağlığına ve doğaya zarar vermemesi için denetimlere hassasiyet gösterilmektedir. Ayrıca, bu tür işyerlerinin genel güvenlik, iş güvenliği, işçi sağlığı konularındaki yasal düzenlemelere uygun çalışmalarını sağlanmaktadır. Denetimler, teknik personeller tarafından yapılmaktadır.

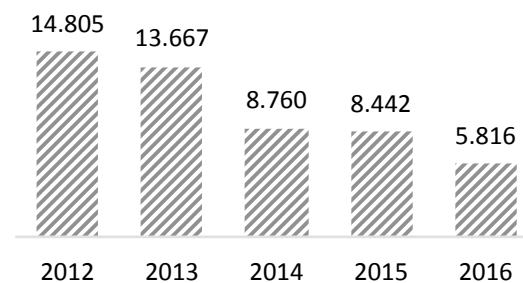
2016 yılında 5.816 adet gayri-sihhi işyeri denetimi yapılmıştır.



» Gayrisihhi İşyeri Denetimi



Yıllara Göre Gayri Sıhhi İşyeri Denetimleri (adet)



» Yangın Önleme Birimi



3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğin 5. Maddesi gereği; Umuma açık istirahat ve eğlence yerleri; patlayıcı, parlayıcı ve yangıcı maddelerin

üretildiği, satıldığı ve depolandığı işyerleri; otuz kişiden fazla çalışanın bulunduğu her türlü işyerleri, ana giriş kapıları dışında cadde ve sokağa doğrudan bağlantısı olmayan ve birden fazla işyerinin bir arada bulunduğu iş hani, çarşı ve benzeri işyerlerinde yangına karşı gerekli önlemlerinin alındığını gösteren itfaiye raporunun alınması, diğer işyerlerinde ise yangına karşı gerekli tedbirlerin alınmış olması zorunluluğu getirilmiştir.

Bu sebeple Yangın önleme birimi oluşturulmuş olup, teknik denetim ekipleri tarafından yönetmelik gereği İlçe Belediye Başkanlığına yetkisinde kalan işyerlerine gerekli denetimler yapılarak yangına karşı gerekli önlemler aldırılmaktadır.

Olumsuzluğu veya eksikliği tespit edilen işyerleri hakkında tebligat düzenlenerek en kısa süre içinde noksanlıkların giderilmesi sağlanmakta ve işyeri sahipleri yangın güvenliği hususunda bilinçlendirilmektedir.

Ayrıca işyeri açmak isteyen mükelleflerimizin işyeri ruhsatı almadan önce yangın güvenliği açısından işyerlerine ön denetim yapılması talepleri değerlendirilerek, yangın güvenliği açısından uygun bulunmayan işyerlerine masraf yapılmaması sağlanmış olup, bu durum işyeri sahiplerini vakit kaybı ve gereksiz masraftan kurtarmıştır.

2016 yılında 1.273 işyeri yangın güvenliği açısından denetlenmiş olup, 461 işyerinin yangın güvenlik önlemi alması sağlanmıştır.



İlçemizdeki
1.273
işyeri, yangın güvenliği açısından denetlenerek alınması gereken önlemler bildirilmiştir.

ASANSÖR PERİYODİK KONTROL FAALİYETLERİ

Asansör periyodik kontrolleri kapsamında TÜRKAK tarafından akredite edilen ve bakanlık tarafından yetki verilen ilk belediye olduk.

...

TSE tarafından muayene edilen asansör sayısı 4.203 iken, Asansör Muayene Hizmetleri birimi tarafından 10.500 asansör tespit edilmiştir.



2012 yılından itibaren Türk Standardları Enstitüsü tarafından belediyemiz adına yürütülmüş olan asansör periyodik kontrol faaliyetleri 2017 yılı itibarı ile Ümraniye ilçe sınırları içerisinde asansör kullanan vatandaşlarımızın (yaşlı, yetişkin ve yavrularımızın) can güvenliğinin daha iyi bir şekilde Ümraniye Belediyesi kalitesi ile sağlanması ve bütün asansörlere ulaşılabilmesi adına "Ümraniye Belediyesi Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Asansör Muayene Hizmetleri" birimi tarafından yürütülmeye başlanacaktır. 24.06.2015 tarihinde yayınlanan "Asansör İşletme, Bakım ve Periyodik Kontrol Yönetmeliği" nin periyodik kontrol maddesi, ilgili idarenin; A Tipi Muayene Kuruluşu şartlarını sağlaması ve bakanlıktan yetki alması durumunda periyodik kontrol faaliyetini yürütmesi hususu belirtilmiştir. Bu yönetmelik maddesine istinaden Başkanımızdan aldığımız yetki ile A Tipi Muayene Kuruluşu olmak ve Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığından yetki almak için çalışmalara başlanmıştır.



03.03.2016 tarihinde Türk Akreditasyon Kurumuna (TÜRKAK) başvuru yapıldı. 03-05.10.2016 tarihleri arasında TÜRKAK tarafından denetime tabi tutulduk. Başvuru tarihinden itibaren TÜRKAK denetimden eksiksiz geçebilmek adına personel alımları, gerekli teçhizatların alımı, akreditasyon için gerekli dokümantasyonun hazırlanması ve personel eğitimleri aşamaları tamamlandı. 01.12.2016 tarihinde TÜRKAK tarafından alınan karar ile Ümraniye Belediyesi Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Asansör Muayene Hizmetleri birimi olarak TS EN ISO/IEC 17020:2012 standardına göre asansör periyodik kontrol kapsamında akredite edildik. Ayrıca Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığından yetki aldık.

Ümraniye ilçesi sınırları içerisinde tarafımızdan tespit edilen 10.500 adet asansörün yıllık periyodik kontrollerini 2017 yılı itibarıyla yapabilmek için Türkiye'de asansör periyodik kontrolleri kapsamında TÜRKAK tarafından akredite edilen ve bakanlık tarafından yetki verilen ilk belediye olduk.



VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

BULAĞICI (ZOOZ) HASTALIKLAR İLE MÜCADELE HİZMETLERİ

- Sahipsiz Başıboş Sokak Hayvanlarının Toplanması «
- Hayvanların Muayene Edilmesi «
- Hayvanların Kısırlaştırılması «
- Hayvanların Aşılması ve Küpelenmesi «
- Hayvanların Sahiplendirilmesi «

KURBAN BAYRAMI ÇALIŞMALARI

- Kurbanlık Hayvanların Kayıt Altına Alınması «
- Kurbanlık Hayvanların Sağlık Kontrolünden Geçirilmesi «
- Kurban Kesim Yerlerinin Dezenfekte Edilmesi «

ÇEVRE VE KAPALI ALAN İLAÇLAMA ÇALIŞMALARI

- İBB ile Koordinasyonun Sağlanması «
- Lokal İlaçlama Çalışmaları «

ŞİKAYET VE TALEP YÖNETİMİ