

KURBAN BAYRAMI ÇALIŞMALARI

Kurban Bayramı döneminde, kurbanlık hayvan satış yerlerine gelen tüm hayvanların muayene ve sağlık kontrolleri yapıp, kayıt altına alınmıştır. Herhangi bir salgın hayvan hastalığının çıkmaması için hayvan satış ve kesim yerleri periyodik olarak ilaçlanarak dezenfekte edilmiştir. 2018 yılında Kurban Bayramını huzur ve sükûnet içerisinde geçiren ilçemizde bayram süresince her türlü Veterinerlik hizmeti verilmiştir.

2018 yılında; 4.375 adet büyükbaş, 3.000 adet küçükbaş olmak üzere toplam 7.375 adet hayvan muayene edilip kayıt altına alınmıştır. Ayrıca 36 adet büyükbaş, 72 adet küçükbaş hasta hayvan tedavi edilmiştir.



İLAÇLAMA HİZMETLERİ

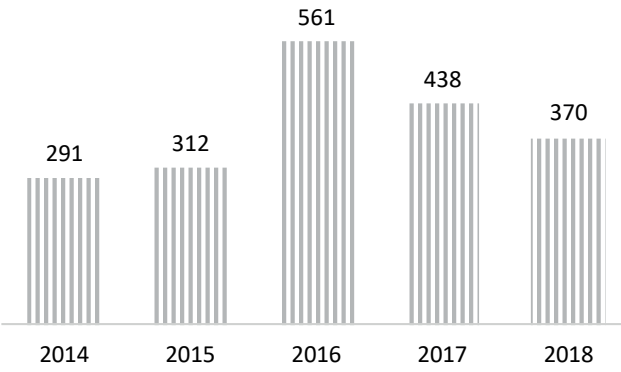
İnsan sağlığı üzerinde olumsuz bir tehdit oluşturan, sivrisinek, karasinek, pire ve kene gibi haşeratlara karşı mücadelede, yıl boyunca Büyükşehir Belediyesi ile koordineli olarak çalışmalar neticesinde, önemli olumlu sonuçlar alınmıştır.



Ümraniye Belediyesi olarak öncelikli hedefimiz Dünya Sağlık Örgütü (WHO) ve Sağlık Bakanlığının uygun gördüğü ve onayladığı ilaçları kullanılmak suretiyle, diğer canlılara zarar vermeden ve doğayı kirletmeden hedef zararlılarla mücadele etmeyi sağlamaktır.

İş yerleri, konutlar ve resmi daireler gibi özel ilaçlama taleplerinin tamamı karşılanarak gerekli uygulamalar yapılmıştır. **İlçemizde 2018 yılında 370 adet lokal acil ilaçlama şikayeti, ekiplerimiz tarafından müdahale edilerek giderilmiştir.**

Haşarat ile ilgili Lokal İlaçlama Sayısı (adet)

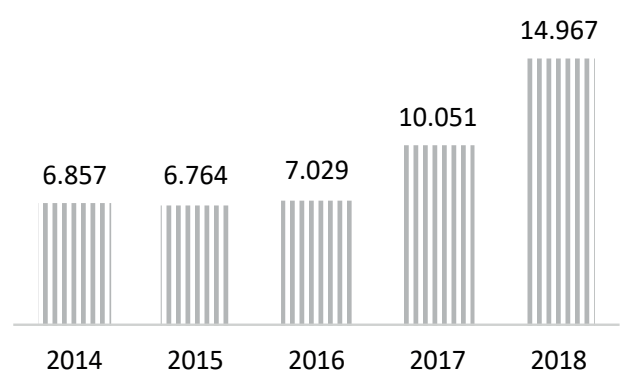


ŞİKAYET VE TALEP YÖNETİMİ

Müdürlüğümüze 2018 yılında Çözüm Merkezinden veya birimlerimize direkt gelen talep ve şikâyetler en kısa surede kayda alınıp titizlikle incelenerek ortalama "Hizmet Standardı Tablosu" doğrultusunda sonuçlandırılıp konu hakkında ilgiliye gerekli bilgiler verilmiştir.

Ekiplerimizin çalışmaları ile Çözüm Merkezinden gelen 12.521 adet, birimlerimize telefon veya e-mail ile gelen 2.446 adet şikâyet ve talep neticelendirilmiştir.

Toplam Şikâyet Talep Sayısı (adet)



MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

KOORDİNASYON TOPLANTILARI

- İstişare Toplantısı Çalışmaları
- Kaymakamlık Muhtar İstişare Toplantıları

MUHTARLIK ZİYARETLERİ

- Destek Çalışmaları
- Muhtarlar Günü Çalışmaları

ŞİKÂYET-TALEPLER

- Muhtarlık Bilgi Sistemi (MBS) Üzerinden Gelen Talepler
- Dilekçe - Telefon ve Mail Yoluyla Gelen Talepler

MUHTARLIK ZİYARETLERİ VE KOORDİNASYON TOPLANTILARI



Başkanımızın Ademyavuz Mahallesi Muhtarlığını Ziyareti

Belediye Başkanlığımızın planlamış olduğu muhtarlık ziyaretleri ve istişare toplantıları yapılmış, 35 muhtarlığımız ziyaret edilmiştir.

Mahalle Muhtarlarımız ile gerçekleştirilen istişare görüşmelerde, mahallelerimizin ihtiyaçları ile mahalli müşterek nitelikteki faaliyetlerin ifasına konu hususlar paylaşılmış olup; bu esnada gündeme gelen 509 adet öneri, görüş ve talebin 31 Müdürlüğü-müz tarafından gerçekleştirilmesi yönündeki tespit neticesinde kısa ve orta vadede çözümlenmesi planlananlar neticelendirilerek sonuçlandırılmış, yatırım programı konusu olan taleplerin takibi ise bahse konu müdürlüklerimizce sürdürülmektedir.

Ümraniye Kaymakamlığınca 2018 yılı içerisinde düzenlenen "Vatandaşla Buluşma" konulu muhtar toplantılarına gerekli katılım sağlanmıştır.

Ayrıca, Ümraniye Kaymakamlığı ve Ümraniye Belediyesi tarafından 30/11/2018 tarihinde Ümraniye Belediyesi Tantavi Sosyal Tesislerinde istişare toplantısı yapılmıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Muhtarlık İşleri Müdürlüğü tarafından Ümraniye İlçe Muhtarları İstişare toplantısı 04/12/2018 tarihinde Florya Sosyal Tesislerinde yapılmıştır.



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ümraniye İlçe Muhtarları İstişare Toplantısı

Belediye Başkanlığımızın planlamış olduğu muhtarlık ziyaretleri ve istişare toplantıları yapılmış, 35 muhtarlığımız ziyaret edilmiştir.

Müdürlük	Talep Sayısı
Bilgi İşlem Müdürlüğü	2
Emlak İstimlak Müdürlüğü	6
Etüt Proje Müdürlüğü	1
Fen İşleri Müdürlüğü	208
Gençlik ve Spor Hiz. Müdürlüğü	2
Halkla İlişkiler Müd./Çözüm Merkezi	1
Hukuk İşleri Müdürlüğü	4
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	4
Kadın Aile Hizmetleri Müdürlüğü	4
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	37
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müd.	4
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	17
Özel Kalem Müdürlüğü	1
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	48
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	3
Temizlik İşleri Müdürlüğü	10
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	100
Veteriner İşleri Müdürlüğü	7
Yapı Kontrol Müdürlüğü	2
Zabita Müdürlüğü	29

Destek Çalışmaları

Mahalle Muhtarlarımızdan gelen talepler üzerine, muhtarlık binalarımızdaki resmi işler için kullanılan ihtiyaç malzemeleri ve diğer destekler, imkanlar dahilinde Belediye Başkanlığımız tarafından verilmektedir.

Muhtarlıklarımızın resmi büro işlerini yürüten personelin, maaş ve SGK giderleri alınan Belediye Meclis Kararı ve ilgili mevzuat kapsamında yürütülen sözleşme kapsamında Belediye Başkanlığımız tarafından karşılanmaktadır.

Belediye Başkanlığımızca 08/03/2017 tarih ve 2017/32 Belediye Meclis Kararına göre Ümraniye ilçemizin 35 mahalle muhtarlığının hizmet verdiği muhtarlık binalarında kullanılan doğalgaz, su, elektrik, telefon, internet aboneliği ile ilgili fatura giderleri aylık olarak her muhtarlık binası için ödenmektedir.

Muhtarlar günü programı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Muhtarlar günü etkinlikleri çerçevesinde 19/10/2018 tarihinde Muhtarlarımız, Ümraniye Kaymakamlığı ve Belediye Başkanlığımız ile birlikte Necip Fazıl Sosyal Market ve Halil İbrahim Sofrası Sosyal tesisimizde toplantı yapılmıştır.



Şikayet-Talepler

İlçemizin 35 Mahalle Muhtarlığından 2018 yılı içerisinde; İçişleri Bakanlığımız tarafından www.muhtar.gov.tr üzerinden oluşturulan Muhtar Bilgi Sistemi yoluyla idaremize, 4 adet başvuru atanmış ve bu başvurular süresi içerisinde neticelendirilmiştir. Dış Kurumlar, Dilekçe, telefon, mail vb. yollarla 509 adet başvuru kaydı alınmış, bu talep ve şikâyetlerin incelenmesi, kurum kayıtlarına geçirilmesi ve ilgili birim veya birimlere havale edilmesi ve iş koordinasyonu sağlanmıştır. Muhtar Bilgi Sistemi üzerinden veya diğer yollarla muhtarlıklarımızdan gelen tüm talep, şikâyet, öneri ve isteklerle ilgili kayıtlar tutularak sonuçlandırılmış ve gerekli raporlar hazırlanmıştır.

Şikayet-Talepler	2018
Muhtar Bilgi Sistemi Yoluyla İdaremize Gelen	4
Diğer Yollarla İdaremize Gelen (Dilekçe, telefon, mail vb.)	509
TOPLAM	513



MUHTARLIK BİNALARI

İçemizin 35 Mahalle Muhtarlığından, 30 adet Muhtarlık binası Belediyemiz tarafından yapılmıştır, 04/01/2018 tarih ve 2018/15 sayılı Belediye Meclis kararı ile Site Mahallesi'nin yerine Site, Yenişehir ve Finanskent adında 3 mahalle kurularak mevcut mahalle sayısına ilave olarak iki mahalle daha kurulması akabinde ilçemizin mahalle sayısı 37 olmuş olup; bu mahallelerimizden yeni kurulan Yenişehir ve Finanskent mahalleleri haricinde, Muhtarlık Binası olmayan mahallemiz kalmamıştır. Bu kapsamda Belediye Başkanlığımızca, Mahalle Muhtarlık binalarımızdan önceki dönemlerde yapılan binaların yenilenmesi ihtiyacı nedeniyle yeni yerlerinde yapımı devam eden Altınşehir ve İnkılap Mahalle Muhtarlık binalarımız 2018 yılında tamamlanarak hizmete açılmıştır.



Altınşehir Mahalle Muhtarlığı



Altınşehir Mahalle Muhtarlığı



İnkılap Mahalle Muhtarlığı



İnkılap Mahalle Muhtarlığı

MUHTARLIK BİNALARI ENVANTERİ

Mahalle Adı	İş Yılı	Yapımı
Atakent	2004 Öncesi	İl Özel İdaresi
Atatürk	2004 Öncesi	İl Özel İdaresi
İstiklal	2004 Öncesi	İl Özel İdaresi
Namık Kemal	2004 Öncesi	İl Özel İdaresi
Yaman Evler	2004 Öncesi	İl Özel İdaresi
Armağan Evler	2009	Ümraniye Belediyesi
Cemil Meriç	2009	Ümraniye Belediyesi
Esenevler	2009	Ümraniye Belediyesi
Hekimbaşı	2009	Ümraniye Belediyesi
Necip Fazıl	2009	Ümraniye Belediyesi
Tantavi	2009	Ümraniye Belediyesi
Adem Yavuz	2010	Ümraniye Belediyesi
Çakmak	2010	Ümraniye Belediyesi
Çamlık	2010	Ümraniye Belediyesi
Esenşehir	2010	Ümraniye Belediyesi
Fsm	2010	Ümraniye Belediyesi
Madenler	2010	Ümraniye Belediyesi
Parseller	2010	Ümraniye Belediyesi
Saray	2010	Ümraniye Belediyesi
Site	2010	Ümraniye Belediyesi
Topağacı	2010	Ümraniye Belediyesi
Yukarı Dudullu	2010	Ümraniye Belediyesi
Aşağı Dudullu	2011	Ümraniye Belediyesi
Dumlupınar	2011	Ümraniye Belediyesi
Kazım Karabekir	2011	Ümraniye Belediyesi
Tatlısu	2011	Ümraniye Belediyesi
Şerifali	2015	Ümraniye Belediyesi
Huzur	2015	Ümraniye Belediyesi
Elmalıkent	2016	Ümraniye Belediyesi
İhlamurkuyu	2016	Ümraniye Belediyesi
Mehmet Akif	2016	Ümraniye Belediyesi
Esenkent	2016	Ümraniye Belediyesi
Tepeüstü	2016	Ümraniye Belediyesi
Altınşehir	2018	Ümraniye Belediyesi
İnkılap	2018	Ümraniye Belediyesi
Yenişehir	2018	Yer Tespiti Çalışmaları Devam Ediyor
Finanskent	2018	Yer Tespiti Çalışmaları Devam Ediyor