



MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ



KOORDİNASYON TOPLANTILARI

- İstişare Toplantısı Çalışmaları



MUHTARLIK ZİYARETLERİ

- Destek Çalışmaları
- Muhtarlar Günü Çalışmaları



ŞİKÂyet-TALEPLER

- Muhtarlık Bilgi Sistemi (MBS) Üzerinden Gelen Talepler
- Dilekçe - Telefon ve Mail Yoluyla Gelen Talepler



MUHTARLIK ZİYARETLERİ VE KOORDİNASYON TOPLANTILARI



Başkanımızın Ademyavuz Mahallesi Muhtarlığını Ziyareti

Belediye Başkanlığımızın planlamış olduğu muhtarlık ziyaretleri ve istişare toplantıları yapılmış, 35 muhtarlığımız ziyaret edilmiştir.

Mahalle Muhtarlarımız ile gerçekleştirilen istişari görüşmelerde, mahallelerimizin ihtiyaçları ile mahalli müşterek nitelikteki faaliyetlerin ifasına konu hususlar paylaşılmış olup; bu esnada gündeme gelen 156 adet öneri, görüş ve talebin 21 Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmesi yönündeki tespit neticesinde kısa ve orta vadede çözümlenmesi planlananlar neticelendirilerek sonuçlandırılmış, yatırım programı konusu olan taleplerin takibi ise bahse konu müdürlüklerimizce sürdürülmektedir.

Ümraniye Kaymakamlığınca 2017 yılı içerisinde düzenlenen "Vatandaşla Buluşma " konulu muhtar toplantısına katılım sağlanmıştır.



Belediye Başkanlığımızın planlamış olduğu muhtarlık ziyaretleri ve istişare toplantıları yapılmış, 35 muhtarlığımız ziyaret edilmiştir.

Müdürlük	Talep Sayısı
Bilgi İşlem Müdürlüğü	3
Çevre Koruma Kontrol Müdürlüğü	1
Emlak İstimlak Müdürlüğü	4
Fen İşleri Müdürlüğü	33
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	1
Halkla İlişkiler Müdürlüğü/Çözüm Merkezi	4
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	5
Kadın Aile Hizmetleri Müdürlüğü	1
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	11
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	3
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	16
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	9
Özel Kalem Müdürlüğü	1
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	17
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	2
Temizlik İşleri Müdürlüğü	1
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	21
Veteriner İşleri Müdürlüğü	4
Yapı Kontrol Müdürlüğü	6
Zabıta Müdürlüğü	12

◉ Destek Çalışmaları

Mahalle Muhtarlarımızdan gelen talepler üzerine, muhtarlık binalarımızdaki resmi işler için kullanılan ihtiyaç malzemeleri ve diğer destekler, imkanlar dahilinde Belediye Başkanlığımız tarafından verilmektedir.

Muhtarlıklarımızın resmi büro işlerini yürüten personelin, maaş ve SGK giderleri alınan Belediye Meclis Kararı ve ilgili mevzuat kapsamında yürütülen sözleşme kapsamında Belediye Başkanlığımız tarafından karşılanmaktadır.

Belediye Başkanlığımızca 08/03/2017 tarih ve 2017/32 Belediye Meclis Kararına göre Ümraniye ilçemizin 35 mahalle muhtarlığının hizmet verdiği muhtarlık binalarında kullanılan doğalgaz, su, elektrik, telefon, internet aboneliği ile ilgili fatura giderleri aylık olarak her muhtarlık binası için ödenmektedir.

Mahalle Muhtarlarımızın ofis personeline Halkla İlişkiler, Moral Motivasyon ve Ümraniye'mize Hizmetlerimiz konulu hizmet ve gelişim eğitim verilmesi sağlanmış, 35 katılımcıya kişi başı 20 saat eğitim verilmiştir.

Muhtarlar günü programı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Muhtarlar günü etkinlikleri çerçevesinde 18/10/2017 tarihinde Muhtarlarımız ile Belediye Başkanlığımız Tantavi Sosyal Tesislerinde toplantı yapılmıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Muhtarlık İşleri Müdürlüğü tarafından Ümraniye İlçesi Muhtarları İstişare toplantısı 13/12/2017 tarihinde Ümraniye ilçemizde yapılmıştır.



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ümraniye İlçe Muhtarları İstişare Toplantısı

◉ Şikayet-Talepler

İlçemizin 35 Mahalle Muhtarlığından 2017 yılı içerisinde; İçişleri Bakanlığımız tarafından www.muhtar.gov.tr üzerinden oluşturulan Muhtar Bilgi Sistemi yoluyla idaremize, 8 adet başvuru atanmış ve bu başvurular süresi içerisinde neticelendirilmiştir. Dilekçe, telefon, mail vb. yollarla 125 adet başvuru kaydı alınmış, bu talep ve şikâyetlerin incelenmesi, kurum kayıtlarına geçirilmesi ve ilgili birim veya birimlere havale edilmesi ve koordinasyonu sağlanmıştır. Muhtar Bilgi Sistemi üzerinden veya diğer yollarla muhtarlıklarımızdan gelen tüm talep, şikâyet, öneri ve isteklerle ilgili kayıtlar tutularak sonuçlandırılmış ve gerekli raporlar hazırlanmıştır.

Şikayet-Talepler	2017
Muhtar Bilgi Sistemi Yoluyla İdaremize Gelen	8
Diğer Yollarla İdaremize Gelen (Dilekçe, telefon, mail vb.)	125
TOPLAM	133



MUHTARLIK ZİYARETLERİ VE KOORDİNASYON TOPLANTILARI

İlçemizin 35 Mahalle Muhtarlığından, 29 adet Muhtarlık binası Belediyemiz tarafından yapılmıştır, Muhtarlık Binası olmayan mahallemiz kalmamıştır. Bu kapsamda Belediye Başkanlığımızca sürdürülen Mahalle Muhtarlık binalarımızdan önce yaptığımız binaların yenilenmesi ihtiyacı nedeniyle yeni yerlerinde yapımı devam eden Altınşehir ve İnkılap Mahalle Muhtarlık binalarımız tamamlanma aşamasına gelmiştir.



Altınşehir Mahalle Muhtarlığı



İnkılap Mahalle Muhtarlığı



MUHTARLIK BİNALARI ENVANTERİ

Mahalle Adı	İş Yılı	Yapımı
Atakent	2004 öncesi	İl Özel İdaresi
Atatürk	2004 öncesi	İl Özel İdaresi
İstiklal	2004 öncesi	İl Özel İdaresi
Namık Kemal	2004 öncesi	İl Özel İdaresi
Yamanevler	2004 öncesi	İl Özel İdaresi
Armağanevler	2009	Ümraniye Belediyesi
Cemil Meriç	2009	Ümraniye Belediyesi
Esenevler	2009	Ümraniye Belediyesi
Hekimbaşı	2009	Ümraniye Belediyesi
Necip Fazıl	2009	Ümraniye Belediyesi
Tantavi	2009	Ümraniye Belediyesi
Adem Yavuz	2010	Ümraniye Belediyesi
Çakmak	2010	Ümraniye Belediyesi
Çamlık	2010	Ümraniye Belediyesi
Esensehir	2010	Ümraniye Belediyesi
Fsm	2010	Ümraniye Belediyesi
Madenler	2010	Ümraniye Belediyesi
Parseller	2010	Ümraniye Belediyesi
Saray	2010	Ümraniye Belediyesi
Site	2010	Ümraniye Belediyesi
Topağacı	2010	Ümraniye Belediyesi
Yukari Dudullu	2010	Ümraniye Belediyesi
Aşağı Dudullu	2011	Ümraniye Belediyesi
Dumlupınar	2011	Ümraniye Belediyesi
Kazım Karabekir	2011	Ümraniye Belediyesi
Tatlısu	2011	Ümraniye Belediyesi
Şerifali	2015	Ümraniye Belediyesi
Huzur	2015	Ümraniye Belediyesi
Elmalıkent	2016	Ümraniye Belediyesi
İhlamurkuyu	2016	Ümraniye Belediyesi
Mehmet Akif	2016	Ümraniye Belediyesi
Esenkent	2016	Ümraniye Belediyesi
Tepeüstü	2016	Ümraniye Belediyesi
Altınşehir	2017	Ümraniye Belediyesi Yapım Devam Ediyor
İnkılap	2017	Ümraniye Belediyesi Yapım Devam Ediyor