

KURBAN BAYRAMI ÇALIŞMALARI



2016 yılında toplam **15.892** adet hayvan muayene edilmiş ve kayıt altına alınmıştır.

561 adet lokal acil ilaçlama şikayeti, ekiplerimiz tarafından müdahale edilerek giderilmiştir.

Kurban Bayramı döneminde, kurbanlık hayvan satış yerlerine gelen tüm hayvanların muayene ve sağlık kontrolleri yapıp, kayıt altına alınmıştır. Herhangi bir salgın hayvan hastalığının çıkmaması için hayvan satış ve kesim yerleri periyodik olarak ilaçlanarak dezenfekte edilmiştir. 2016 yılında Kurban Bayramını huzur ve sükunet içerisinde geçiren ilçemizde bayram süresince her türlü Veterinerlik hizmeti verilmiştir.

2016 yılında; 8.892 adet büyükbaş, 7.000 adet küçükbaş olmak üzere toplam 15.892 adet hayvan muayene edilip kayıt altına alınmıştır. Ayrıca 250 adet büyükbaş, 115 adet küçükbaş hasta hayvan tedavi edilmiştir.

İLAÇLAMA HİZMETLERİ



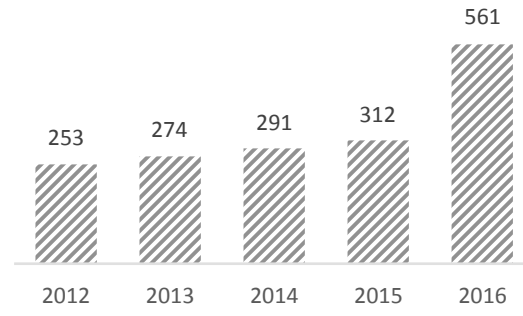
Halk sağlığı ve çevre sağlığının korunması amacı ile geçtiğimiz senelerde gerçekleştirilen vektörle mücadele ve ilaçlama çalışmaları İlçe ve belde belediyelerince yürütülmüştü. Ancak 2008 yılında bu çalışmalar, Antalya Bölge İdare Mahkemesinin 26-06-2006 tarih ve 907 sayılı kararı ve İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığının 01-10-2007 tarih ve 3479 sayılı yazısı gereğince İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı bünyesinde yapılmaktadır.

Ümraniye Belediyesi olarak öncelikli hedefimiz Dünya Sağlık Örgütü (WHO) ve Sağlık Bakanlığının uygun gördüğü ve onayladığı ilaçları kullanılmak suretiyle, diğer canlılara zarar vermeden ve doğayı kirletmeden hedef zararlılarla mücadele etmeyi sağlamaktır.

Sağlık Bakanlığı tarafından tavsiye edilme-yen hiçbir ilaçlama yöntemini ilçemizde kullanılmamasına müsaade etmiyoruz. İlaçlama çalışmaları Büyükşehir Belediyesi ile ortak programlar dahilinde dönüşümlü olarak bütün mahallelerde yapılmaktadır.

İş yerleri, konutlar ve resmi daireler gibi özel ilaçlama taleplerinin tamamı karşılanarak gerekli uygulamalar yapılmıştır. İlçemizde 2016 yılında 561 adet lokal acil ilaçlama şikayeti, ekiplerimiz tarafından müdahale edilerek giderilmiştir.

Haşarat ile İlgili Lokal İlaçlama Sayısı (adet)

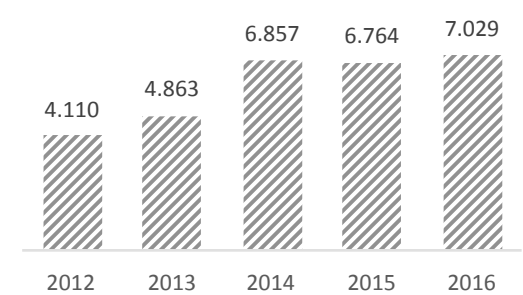


ŞİKAYET VE TALEP YÖNETİMİ

Müdürlüğümüze 2016 yılında Çözüm Merkezinden veya birimlerimize direkt gelen talep ve şikâyetler en kısa surede kayda alınıp titizlikle incelenerek ortalama "Hizmet Standardı Tablosu" doğrultusunda sonuçlandırılıp konu hakkında ilgiliye gerekli bilgiler verilmiştir.

Ekiplerimizin çalışmaları ile Çözüm Merkezinden gelen 4.995 adet, birimlerimize telefon veya e-mail ile gelen 2.034 adet şikâyet ve talep neticelendirilmiştir.

Toplam Şikayet Talep Sayısı (adet)



MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

KOORDİNASYON TOPLANTILARI

İstişare Toplantısı Çalışmaları «

MUHTARLIK ZİYARETLERİ

Destek Çalışmaları «

Muhtarlar Günü Çalışmaları «

ŞİKÂYET-TALEPLER

Muhtarlık Bilgi Sistemi (MBS) Üzerinden Gelen Talepler «

Dilekçe - Telefon ve Mail Yoluyla Gelen Talepler «



MUHTARLIK ZİYARETLERİ VE KOORDİNASYON TOPLANTILARI

35 muhtarımızın öneri, görüş, talebi doğrultusunda mahallelerimizdeki sorunlar daha hızlı çözülmektedir.

Mahalle Muhtarlarımız ile gerçekleştirilen istişare görüşmelerinde, mahallelerimizin ihtiyaçları ile mahalli müşterek nitelikteki faaliyetlerin ifasına konu hususlar paylaşılmış olup; bu esnada gündeme gelen 645 adet öneri, görüş ve talebin 23 Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmesi yönündeki tespit neticesinde kısa ve orta vadede çözümlenmesi planlananlar neticelendirilerek sonuçlandırılmış, yatırım programı konusu olan taleplerin takibi ise bahse konu müdürlüklerimizce sürdürülmektedir.

Belediye Başkanlığımızın planlamış olduğu muhtarlık ziyaretleri ve istişare toplantıları 2016 yılı için iki program şeklinde yapılmış ve bu kapsamda 35 muhtarlığımız ziyaret edilmiştir.



Müdürlük	Talep Sayısı
Basın Yayın Müd.	3
Bilgi İşlem Müd.	5
Çevre Koruma Kontrol Müd.	3
Emlak İstimlak Müd.	10
Fen İşleri Müd.	240
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müd.	3
Halkla İlişkiler Müd.	1
Hukuk İşleri Müd.	1
İmar ve Şehircilik Müd.	5
İşletme ve İştirakler Müd.	9
Kadın Aile Hizmetleri Müd.	14
Kentsel Tasarım Müd.	45
Kültür ve Sosyal İşler Müd.	2
Mali Hizmetler Müd.	1
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müd.	6
Özel Kalem Müd.	4
Park ve Bahçeler Müd.	79
Sosyal Destek Hizmetleri Müd.	15
Temizlik İşleri Müd.	10
Ulaşım Hizmetleri Müd.	130
Veteriner İşleri Müd.	1
Yapı Kontrol Müd.	13
Zabıta Müd.	45
Toplam	645



» Destek Çalışmaları

Mahalle Muhtarlarımızdan gelen talepler üzerine, muhtarlık binalarımızdaki resmi işler için kullanılan ihtiyaç malzemeleri ve diğer destekler, imkanlar dahilinde Belediye Başkanlığımız tarafından verilmektedir.

Muhtarlıklarımızın resmi büro işlerini yürüten personelin, maaş ve SGK giderleri alınan Belediye meclis kararı ve ilgili mevzuat kapsamında yürütülen sözleşme kapsamında Belediye Başkanlığımız tarafından karşılanmaktadır.

Mahalle Muhtarlarımızın ofis personeline Halkla İlişkiler, Moral Motivasyon ve Ümraniyemize Hizmetlerimiz konulu hizmet ve gelişim eğitim verilmesi sağlanmış, 35 katılımcıya kişi başı 20 saat eğitim verilmiştir.



Muhtarlar günü programı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Muhtarlar günü etkinlikleri çerçevesinde 19/10/2016 tarihinde Muhtarlarımız ile Belediyemiz sosyal tesisinde buluşularak kutlama programı icra edilmiş, günün kutlamasına ilişkin muhtarlıklarımız ve caddelere afiş asılmıştır.



İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü Ümraniye Halk Eğitim Merkezi ve Belediye Başkanlığımızca yürütülen etkinlikler kapsamında el emeği göz nuru ürünlerin yer aldığı sergimiz 12/05/2016 tarihinde Çamlık mahalle muhtarlığımızdaki sergi ziyaretçilere açık olarak düzenlenmiştir.



» Şikâyet-Talepler

İlçemizin 35 Mahalle Muhtarlığından 2016 yılı içerisinde; İçişleri Bakanlığımız tarafından www.muhtar.gov.tr üzerinden oluşturulan Muhtar Bilgi Sistemi yoluyla idaremize, **10 adet** başvuru atanmış ve bu başvurular süresi içerisinde neticelendirilmiştir. Dilekçe, telefon, mail vb. yollarla **53 adet** başvuru kaydı alınmış, bu talep ve şikâyetlerin incelenmesi, kurum kayıtlarına geçirilmesi ve ilgili birim veya birimlere havale edilmesi ve koordinasyonu sağlanmıştır.

Muhtar Bilgi Sistemi üzerinden veya diğer yollarla muhtarlıklarımızdan gelen tüm talep, şikâyet, öneri ve isteklerle ilgili kayıtlar tutularak gerekli raporlar hazırlanmıştır.

Şikâyet ve talepler	2015	2016
Muhtar Bilgi Sistemi	12	10
Dilekçe, telefon, mail	159	53
TOPLAM	171	63



Mahalle Muhtarlarımızın ofis personelinden oluşan **35** katılımcıya kişi başı 20 saat eğitim verilmiştir.

MUHTARLIK BİNALARIMIZ

İlçemizin 35 Mahalle Muhtarlığından, 5 adet Mahallemizin Muhtarlık binasının yapımı tamamlanmış olup; Muhtarlık Binası olmayan mahallemiz kalmamıştır. Bu kapsamda Belediye Başkanlığımızca Mahalle Muhtarlık binalarımızdan 2016 yılında yapımı tamamlanan Elmalikent, Esenkent, İhlamurkuyu, Mehmet Akif, Tepeüstü Mahalle Muhtarlık binalarımızın açılışı yapılarak hizmete alınmıştır.

Mahalle Muhtarlık binası bakım, yapım, tefriş işleri Belediyemiz tarafından yapılmaktadır.

...

2016 yılında 5 adet Mahallemizin Muhtarlık binasının yapımı tamamlanmış olup; Muhtarlık Binası olmayan mahallemiz kalmamıştır.



» Elmalikent Mahallesi Muhtarlık Hizmet Binası



» Esenkent Mahallesi Muhtarlık Hizmet Binası



» İhlamurkuyu Mahallesi Muhtarlık Hizmet Binası



» Mehmet Akif Mahallesi Muhtarlık Hizmet Binası



» Tepeüstü Mahallesi Muhtarlık Hizmet Binası

MUHTARLIK BİNALARI ENVANTERİ

Mahalle Adı	İş Yılı	Yapımı
ATAKENT	2004 öncesi	İl Özel İdaresi
ATATÜRK	2004 öncesi	İl Özel İdaresi
ALTINŞEHİR	2004 öncesi	İl Özel İdaresi
İSTİKLAL	2004 öncesi	İl Özel İdaresi
NAMIK KEMAL	2004 öncesi	İl Özel İdaresi
YAMAN EVLER	2004 öncesi	İl Özel İdaresi
ARMAĞAN EVLER	2009	Ümraniye Belediyesi
CEMİL MERİÇ	2009	Ümraniye Belediyesi
ESENEVLER	2009	Ümraniye Belediyesi
HEKİMBAŞI	2009	Ümraniye Belediyesi
İNKILAP	2009	Ümraniye Belediyesi
NECİP FAZIL	2009	Ümraniye Belediyesi
TANTAVİ	2009	Ümraniye Belediyesi
ADEM YAVUZ	2010	Ümraniye Belediyesi
ÇAKMAK	2010	Ümraniye Belediyesi
ÇAMLIK	2010	Ümraniye Belediyesi
ESENŞEHİR	2010	Ümraniye Belediyesi
FSM	2010	Ümraniye Belediyesi
MADENLER	2010	Ümraniye Belediyesi
PARSELLER	2010	Ümraniye Belediyesi
SARAY	2010	Ümraniye Belediyesi
SİTE	2010	Ümraniye Belediyesi
TOPAGACI	2010	Ümraniye Belediyesi
YUKARI DUDULLU	2010	Ümraniye Belediyesi
AŞAĞI DUDULLU	2011	Ümraniye Belediyesi
DUMLUPINAR	2011	Ümraniye Belediyesi
KAZIM KARABEKİR	2011	Ümraniye Belediyesi
TATLISU	2011	Ümraniye Belediyesi
ŞERİFALİ	2015	Ümraniye Belediyesi
HUZUR	2015	Ümraniye Belediyesi
ELMALIKENT	2016	Ümraniye Belediyesi
IHLAMURKUYU	2016	Ümraniye Belediyesi
MEHMET AKİF	2016	Ümraniye Belediyesi
ESENKENT	2016	Ümraniye Belediyesi
TEPEÜSTÜ	2016	Ümraniye Belediyesi