



“Her Mahalleye Bir Afet İstasyonu” projesi kapsamında 30 mahallemize konuşlandırılan AFİS’ler buldukları yerde periyodik olarak titizlikle kontrol edilmektedir.

### Afet İstasyonu Temin, Takip ve Bakımı

İlçemizin afet öncesi hazırlık önlemlerini en üst seviyeye çıkarmak amacıyla “Her Mahalleye Bir Afet İstasyonu” projesi kapsamında 30 mahallemize konuşlandırılan AFİS’ler buldukları yerde periyodik olarak titizlikle kontrol edilmekte ve oluşabilecek eksiklikler zamanında giderilerek olağanüstü koşullara hazırlık düzeyleri yüksek tutulmaktadır.



### Mobil Afet Bilgi Sistemi Çalışmaları

Belediyemiz tarafından 2012 yılı Ağustos ayında internet ortamında hayata geçirilen Afet Bilgi Sistemi’nin (ABİS) mobil uygulaması için çalışmalar 2014 yılında da devam etmiştir.

Projenin hayata geçirilmesi ile birlikte olası bir afet durumunda, belediye ekipleri ve ilgili diğer kurumlar için ABİS kapsamındaki tüm bilgiler internet bağlantısı olmaksızın mobil ortamda erişime hazır hale gelecek ve afet müdahalesi bu bilgiler kapsamında gerçekleştirilecektir. Ayrıca sistem ile olası bir afet sonrasında; toplanma alanları, tahliye yolları, sahra hastaneleri, geçici iskân alanları gibi temel bilgilerin yanında pek çok bilgiye de uygulama üzerinden erişim mümkün olacaktır.



### İŞ GÜVENLİĞİ VE İŞÇİ SAĞLIĞI ÇALIŞMALARI

Belediyemiz bünyesinde arazide ve atölyelerde çalışan işçi personelimizin, 4857 sayılı İş Kanunu ile İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetmeliği’nin ilgili maddelerine uygun olarak, işyeri ve iş ortamındaki kazalar ve meslek hastalıklarına karşı korunması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Kurulunda görevli işçi temsilcilerinin de katkılarıyla işçilerin eğitilmesi ve bilinçlendirilmesi, kişisel koruyucuların temini, güvenli ve sağlıklı çalışma ortamlarının oluşturulması hususundaki önlemleri hassasiyetle devam edilmiştir. Ayrıca hizmet ihaleleri kapsamında çalışan personelin de işçi sağlığı ve iş güvenliği mevzuatına uygun çalışma ortamları oluşturulması konusunda gerekli kontrol ve denetim sistemi oluşturulmuş ve geliştirilmiştir.



İnternet ortamında hayata geçirilen Afet Bilgi Sistemi’nin (ABİS) mobil uygulaması için çalışmalar 2014 yılında da devam etmiştir.

Belediyemizde; işçi sağlığı ve iş güvenliği kurulu ile birlikte işçilerin eğitilmesi ve bilinçlendirilmesi amacıyla eğitimler düzenlenmiştir.

# İşletme ve İştirakler Müdürlüğü



## İDARİ İŞLER/HİZMETLER

### BAKIM-ONARIM (Hizmet Binaları ve Kültür Merkezleri)

- Asansörlerin Bakımı •
- Güç Kaynaklarının Bakımı •
- Kompanzasyon Panolarının Bakımı •
- Jeneratörlerin Bakımı •
- Ses Sistemlerinin Bakımı •
- Kombi ve Kazanların Bakımı •
- Chiller Bakımı •
- Yangın Alarm Sistemi ve Güvenlik Kameraları Bakımı •
- Sirkülasyon Pompaları Bakımı •
- Su Arıtma Sistemleri Bakımı •
- Mekanik Otomasyon Sistemi Bakımı •

### BİNA TEMİZLİĞİ

- Ana Hizmet Binasının İç-Dış Temizliği •
- Tüm Hizmet Binalarının Bakım Onarımı ve Boyanması •

### VATANDAŞA YÖNELİK HİZMETLER

- Okul ve Camilerin Su Depolarının Temizliği •
- Cami Halı Temizliği •
- Okulların İç ve Dış Boya İhtiyaçlarının Temini •
- Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek •

### YEMEKHANE HİZMETİ

### SANTRAL HİZMETİ



Açılışlardaki ön hazırlıklar, ses sistemi kurulumu, bayrak süsleme, tanıtım afişi asma ve program sonunda ekipmanların ve tanıtım materyallerinin toplanması iş ve işlemleri titizlikle yürütülmüştür.

## İDARİ İŞLER

### Bakım Onarım Hizmeti

Tüm Hizmet binalarımızın tamir, bakım ve boya işleri yıl içerisinde düzenli olarak takip edilmiş ve görülen olumsuzluklar giderilmiştir. Tüm hizmet binalarındaki tesisatla ilgili (elektrik tesisatı, rezervuar, su pompaları, temiz ve pis su giderleri, su depoları, kanal arızaları, hidrofor gibi ) meydana gelen arızalara müdahale edilerek sürekli takipleri yapılmıştır.

#### 2014 Yılı Bakım Onarım Hizmetleri

Hizmet Türü	Hizmet	Birim	Sayı
Elektrik Tesisat Hizmetleri	Ses sistemi kurulumu	adet	15
	Çekilen tesisat	metre	3160
	Değişen lamba	adet	655
	Değişen fiş priz	adet	119
	Değişen diğer aparatlar	adet	265
Su Tesisat Hizmetleri	Tesisat döşeme	metre	438
	Batarya ve aparat Bakımı	adet	44
	Batarya ve aparat Değişimi	adet	98
	Lavabo rezervuar bakımı	adet	66
	Lavabo rezervuar değişimi	adet	133
Diğer bakım ve onarımlar		adet	173
Boyama Hizmeti	Boyanan alan	m <sup>2</sup>	17.394
	Kullanılan boya	litre	1648
Marangoz Hizmetleri	Kilit tamir ve değişimi	adet	51
	Masa sökme takma	adet	118
	Kapı pencere ayarı	adet	67
	Muhtelif tamirat	adet	396

Belediyemizin hizmetlerinin aksamadan yürütülmesi noktasında belediyenin tüm teknik alt yapısı kontrol altında tutulmakta, düzenli olarak bakım ve onarımları yapılmaktadır. Bu kapsamda aşağıdaki teçhizat ve ekipmanların periyodik kontrolleri yapılmakta ve gerektiğinde müdahale edilmektedir.



Dış Cephe Bakımı



Boya-badana hizmeti

### Sözleşme Gereği Periyodik Bakımı ve Tamiri Yapılan Sistemler:

- **Chiller** : Yaz aylarında binalara soğuk hava, kış aylarında da sıcak hava sağlayan merkezi soğutma sistemi.
- **Güç ve Isıtma Kaynakları**: Herhangi bir zaman diliminde yaşanan elektrik kesintisi durumunda jeneratör devreye girinceye kadar (girmese bile) elektronik cihazlara kesintisiz enerji sağlayan cihazlar.
- **Jeneratörler**: Şehir şebekesindeki problemlerden dolayı elektrik kesilmesi durumunda binalara elektrik enerjisi sağlayan cihazlar.
- **Kompanzasyon Panoları** : Tüm hizmet birimlerimizde oluşması muhtemel enerji kayıplarını kontrol etmek için elektrik enerjisi ölçüm cihazı. Aylık ölçüm ve kontrol sonuçlarının hesaplanması neticesinde enerji kayıpları belirlenir ve önlenir.
- **Asansör** : Yük ve personel taşıyıcı asansörler.
- **Yangın Alarm**: Olası bir yangın esnasında hizmet birimlerinde bulunan kişilere sesli ikazda bulunan ve sonrasında su serpiştiren sistem.
- **Mekanik Otomasyon Sistemi** : Ana hizmet binasında bulunan klima santralleri, aydınlatma lambaları, kazanlar, sirkülasyon pompaları, kullanım suyu cihazlarını açma ve kapama veya otomatik zaman ayarı yapabilen, arıza kaydını tespit eden otomasyon sistemidir.
- **Ses ve Görüntü Sistemleri** : Meclis salonundaki aydınlatma, ses ve görüntü sistemlerine otomatik olarak kumanda eden sistem.
- **Sirkülasyon Pompaları** : Çeşitli hizmet binalarımızda bulunan kullanım suyu, ısıtma ve soğutma sistemleri içindeki suyun dolaşımını sağlayan cihazdır.
- **Su Arıtma Sistemi**: Ana hizmet binası şebeke suyunun karbon filtre, yumuşatıcı ve ultraviyole cihazlarıyla suyu arıtan sistemdir.
- **Kombi-Kazan**: Tüm hizmet binalarındaki ısıtma sistemleri ve baca gazı analizi.

### Demirbaş Malzeme Deposu

Başkanlığımız ve birimlerin ihtiyacı olan mobilya ve malzemelerin depolanması sağlanmış ve ihti-

yaç duyan birimlere dağıtımı kontrollü bir şekilde yapılmıştır.

### Açılış ve Programların Ön Hazırlıkları

İlçemizde yapılan tüm açılışlardaki ön hazırlıklar, ses sistemi kurulumu, bayrak süsleme, tanıtım afişi asma ve program sonunda ekipmanların ve tanıtım materyallerinin toplanması iş ve işlemleri Müdürlüğümüz personeli tarafından yürütülmüştür.

Bazı resmi kurumlarda farklı sebeplerden dolayı yıpranan bayrak ve flamalar yenisi ile değiştirilmiştir.

İlçe genelinde yerel seçimler sonrası asılan pankart, afiş ve bayraklar toplanmıştır.



Açılış ve program ön hazırlıkları

### Afiş Asma ve Süsleme

İşlem	Asılan Afiş Sayısı	Kaldırılan Afiş Sayısı	Yapılan Süsleme Sayısı	Bayrak ve Flama Değişirme
Toplam	2.169	2.586	33	124

### Abonelik Sözleşmelerinin Takibi

Kurumumuzun İSKİ, İGDAŞ, AYEDAŞ, GSM operatörleriyle ve Türk Telekom ile abonelik sözleşmeleri yapılmakta olup, yıl içerisinde düzenli takipleri yapılmaktadır.

Abonelik Adı	Aesaş	İgdaş	İski	Telekom	Gsm Gprs
Abonelik Sayısı	117	79	268	292	320

2014 yılında toplam 2.169 adet afiş asılmış, 2.586 adet afiş işe kaldırılmıştır.

Kurumumuzun İSKİ, İGDAŞ, AYEDAŞ, GSM operatörleriyle ve Türk Telekom ile abonelik sözleşmeleri yapılmakta ve yıl içerisinde düzenli takipleri yapılmaktadır.



Hergün yaklaşık 1.000 personel için günlük öğle yemeği Çiğdem Restaurant'a ait mutfakta hazırlanmakta ve restaurantın modern salonunda servis edilmektedir.

#### Seçim Hazırlıkları

Seçim dönemlerinde İlçe Seçim Kurulu Başkanlığının programı dahilinde belirlenen okullara sandık ve paravan dağıtım ve toplama hizmeti yapılmıştır.



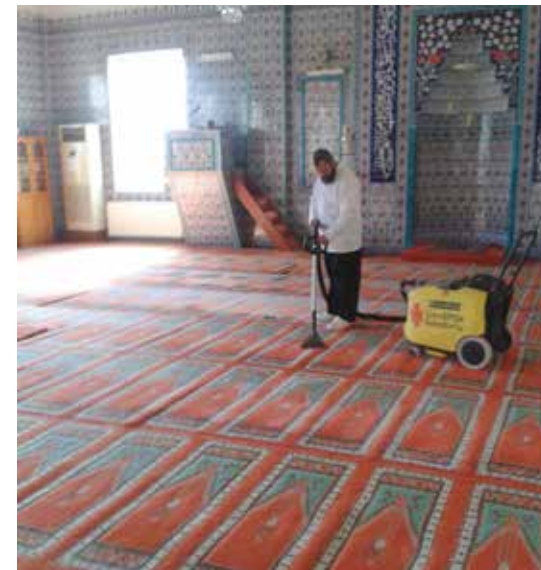
Seçim malzemeleri

Seçim Adı	Dağıtılan ve Toplanan Paravan Sayısı	Dağıtılan ve Toplanan Sandık Sayısı	Dağıtım Yapılan Okul Sayısı
30 Mart 2014 Mahalli İdareler Genel Seçimi	2946	2946	64
10 Ağustos 2014 Cumhurbaşkanlığı Seçimi	1186	1186	61

#### Cami Halı Temizliği

İlçe sınırlarında bulunan tüm camilerin halıları yıkanmak ve süpürülmek suretiyle periyodik olarak temizlenmiştir. Bu bağlamda 2014 yılında 315 kez olmak üzere toplam 197.427 m<sup>2</sup> cami halısı yıkanmak ve süpürülmek suretiyle temizlenmiştir.

Halı Yıkama İşlemi		
İşlem	Yıkanan Cami Sayısı	Temizlenen Alan (M <sup>2</sup> )
Toplam	315	197.427



Cami halı temizliği

	Birim	Su Deposu
Cami	Adet	55
Okul	Adet	84
Toplam	adet	139

#### Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek

Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü'nce mağduriyeti tespit edilen ve müdürlüğümüze bildirilen ihtiyaç sahibi ailelerin boya badana gibi bazı ihtiyaçları imkanlar ölçüsünde müdürlüğümüzce karşılanmıştır.

#### Okullara Boya Temini

İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü'nün bilgisi ve talebi doğrultusunda belediyemiz sınırları içerisinde bulunan tüm resmi okullara iç ve dış cephe boyası yardımıyla bulunulmuştur. 2014 yılında 72 okula toplam da 977 (14.655 Lt) kova boyanın dağıtımı gerçekleştirilmiştir.



Boya dağıtımı

#### YEMEK HİZMETİ

Ümraniye Belediye personelinin günlük öğle yemeği Çiğdem Restaurant' ta ki mutfakta hazırlanmakta ve restaurantın modern salonunda servis edilmektedir. Her gün yaklaşık 1000 kişilik yemek hazırlanarak personelimize servis edilmektedir. Yemek menümüzde her gün mevsim ve günlük kalori ihtiyacı baz alınarak 1 çeşit çorba, 2 çeşit seçmeli ana yemek, 2 çeşit yardımcı yemek (makarna, pilav, börek vb.), 1 çeşit tatlı veya 1 çeşit meyve ile açık büfe salatası bulunmaktadır.

Ayrıca belediyemizde vardiyalı olarak çalışan güvenlik personelimize ve çeşitli kültürel etkinliklerde dağıtılmak üzere sandviçler hazırlanmaktadır.

Dağıtılan Yemek Sayısı	Dağıtılan Sandviç Sayısı	Birim
93.122	12.090	adet



Çiğdem Restaurant

#### TEMİZLİK HİZMETİ

Temizlik personeli tarafından hizmet binasındaki protokol girişi, meclis salonu önü, başkan ve başkan yardımcısı odaları ile müdür odalarının da bulunan halılar günlük olarak süpürülerek temizlenmiştir. Temizlik personeline meclis günlerinde, 460 m<sup>2</sup> olan Meclis salonunun halı zeminini temizlenmiş ve masalar silinerek meclis görüşmelerine hazır hale getirilmiştir.



Ofis alanlarının temizliği hergün düzenli olarak yapılmaktadır.

Temizlik personeli her iki ayda bir, 2100 m<sup>2</sup> olan belediye otoparkının zeminini su ile yıkamıştır. 210 m<sup>2</sup> olan meşit halıları her gün temizlenmiştir. Belediye hizmet binasındaki, başkan, başkan yardımcısı, birim müdürleri ve personellerin çalışma masalarının günlük temizlikleri yapılmıştır. 12 adet çay ocağında başkan, başkan yardımcısı, müdür, şef, personel, belediyemize gelen misafirler ve belediye faaliyet ve eğitim toplantılarına katılanlara çay servisi hizmeti verilmiştir.

Toplam 8.002 m<sup>2</sup> parke zemin her gün paspas ile temizlenmiştir. Toplam 6.079 m<sup>2</sup> olan koridor ve merdivenleri günlük olarak yıkanarak temizlenmiştir. Başkanlık ve ikinci katta bulunan korkuluk camları makaslı vinç ile her ay temizlenmiştir. Belediye İmar ve kurum arşivi günlük olarak temizlenmiştir. Hafta sonlarında yoğunluğa binaen nikah sarayında otopark, Tantavi Sosyal Tesisinde ise garsonluk hizmeti destek olarak verilmiştir.



İç mekan temizliği

Belediyemizin iç ve dış temizliği düzenli olarak temizlik personellerimiz tarafından titizlikle yapılmaktadır.

2014 yılında 72 okula toplam da 977 (14.655 Lt) kova boyanın dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

İlçemizdeki tüm okulların ve camilerin su depoları da, her yıl olduğu gibi bu yılda teknik elemanlarımız gözetiminde özel bir firmaya temizlettirilmiştir.

#### VATANDAŞA YÖNELİK HİZMETLER

##### Cami ve Okullara Ait Su Deposu Temizliği

Belediye Hizmet Binalarının dışında ilçemizdeki tüm okulların ve camilerin su depoları da, her yıl olduğu gibi bu yılda teknik elemanlarımız gözetiminde özel bir firmaya temizlettirilmiştir.



Su deposu temizliği

2014 yılında 315 kez olmak üzere toplam 197.427 m<sup>2</sup> cami halısı yıkanmak ve süpürülmek suretiyle temizlenmiştir.

