



Talepler doğrultusunda çevre düzenlemesi, ağaç dikim-kesim ve budama işleri, çim biçimi, sulama ve ilaçlama işleri, bank ve çöp kovası yenileme, boyama, sert zemin imalat ve onarımı, tamirat vs. gibi çalışmalar yapılmaktadır.

## TALEP ŞİKAYET YÖNETİMİ

Müdürlüğümüz, belirtilen faaliyetlerin yanı sıra gerek resmi evrak üzerinde gerekse çağrı merkezi aracılığıyla bize ulaşan, görev ve çalışma yönetmeliğimiz kapsamındaki faaliyet konularıyla alakalı talep ve şikayetlere teknik personellerimizce değerlendirdikten sonra belirlenen iş sürelerini aşmadan cevap vermektedir.

Vatandaşlardan gerek resmi evrak üzerinde gerekse çağrı merkezi aracılığıyla bize ulaşan talepler doğrultusunda, görev ve çalışma yönetmeliğimiz kapsamındaki faaliyet konuları ve içeriğine uygun olanlardan örneğin; ağaç dikimi, ağaç budama ve kesimi, ot biçimi, mevsimlik çiçek, beton çiçeklik v.s. gibi talepleri karşılanmaktadır.

## Kamu Kurum ve Kuruluşlarından Gelen Taleplerin Değerlendirilmesi

Her yıl olduğu gibi bu yıl da okullar, camiler, muhtarlıklar ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına çeşitli yardımlarda bulunulmuştur.

Bu anlamda; Ahmet Cevdet Paşa İlkokuluna Oyun grubu montajı etrafına panel çit çekilmesi, Gençosman İlkokuluna Oyun grubu onarımı ve etrafı panel çit ile çevrilmesi, Haşim İşcan Ortaokuluna Oyun grubu montajı ve basketbol potası değişimi yapılması, Madenler Ticaret Lisesi Anaokuluna Oyun grubu montajı yapılması, Namık Kemal Anadolu İmam Hatip Lisesine Bank onarımı, jiletli tel çekimi, bahçe tırpanlama, 50 m<sup>2</sup> mescit halısı serilmesi, Necip Fazıl Mahallesi 75.Yüzyıl Ortaokuluna Çevre temizliği, çevre düzenlemesi, ağaç ve bitki dikimi, basketbol sahası düzenleme, güvenlik kulübesi yapımı, bank ve çöp kovası montajı, oyun grubu montajı yapılması, Nurten Yıldırım Sancak Anaokuluna Bahçesinde çim biçimi, okul çevre duvarı ve duvar üstü ferforje korkuluk oyun gurubu yapılması, Site Mahallesi Sağlık Meslek Lisesine İhata duvarı yapılması, Ümraniye İmam Hatip Lisesine Bahçesinde yeşil alan tanzimi, çim biçimi ve ferforje korkuluk yapılması, Ümraniye İmam Hatip Ortaokuluna Çevre düzenlemesi ve ferforje korkuluk yapılması talepleri karşılanmıştır.

Aynı zamanda; Ulu Camii için Sert zemin çalışması ve bitki dikimi, Medine Camii için Çevre düzenlemesi, peyzaj çalışmaları, bank ve çöp kovası montajı, Meyveli Bahçe Camii için Çevre duvarı, musalla taşı üstü dekoratif sundurma, korkuluk ve boyama yapılması, Rahmet Camii için Çevre temizliği ve çim biçimi, Süleymaniye Camii için Sert zemin çalışması, Hakkı Ekşi Camii için Bitki dikimi ve çevre temizliği, Hekimbaşı Camii için Ağaç dikimi, Hz Hasan Mescidi için Çevre temizliği ve ot biçimi, Doğanevler Camii için Bahçesindeki yeşil alanda çapalama, Topağacı Merkez Camii için Bankların boyaması ve yenilenmesinin yapılması, Selmanı Farisi Camii için Sert zemin çalışması talepleri karşılandı.



Nurten Yıldırım Sancak Anaokulu

Muhtarlık ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarından gelen; Site mahallesi muhtarlığı için Dış cephe mantolama, iç ve dış cephe boya, pencerelere jaluzi takılması, Cemil Meriç mahallesi muhtarlığı için Bina önüne sundurma yapılması, Tatlısu mahallesi muhtarlığı için Bahçesindeki ağaç ve çalılırların budama-form budamasının yapılması, Çamlık mahallesi muhtarlığı için bahçesindeki ağaç ve çalılırların budama-form budaması yapılması, Ümraniye Cezaevi için Sert zemin yenileme, bank montajı, çiçeklik montajı, sayaç kapağı, duvar boyaması, atış poligonu için çerçeveler yapılması, Soyak Sağlık Ocağı için Bahçe etrafı panel çitle çevrilmesi talepleri karşılandı.



Medine Camii Bahçesi

Vatandaşlarımızın gerek resmi evrak gerekse çağrı merkezi aracılığıyla bize ulaştırdığı talepler doğrultusunda; ağaç dikimi, ağaç budama ve kesimi, ot biçimi, mevsimlik çiçek, beton çiçeklik v.s. gibi talepleri karşılanmaktadır.

# Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü



## GERİ DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARI

- Ambalaj Atıklarının Kaynağında Ayrı Toplanması
- Cam Atıkların Toplanması
- Tıbbi Atıkların Toplanması
- Bitkisel Atık Yağların Toplanması
- Madensel Atık Yağların Toplanması
- Atık Pillerin Toplanması
- Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin(ÖTL) Toplanması
- Elektrikli ve Elektronik Atıkların Toplanması

## ÇEVRE BİLİNCİNİ GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

- Okullarda Yapılan Eğitim Çalışmaları
- Çevre Etkinlikleri
- İşyeri ve Sitelerde Bilinçlendirme Çalışmaları

## DENETİM ÇALIŞMALARI

- Çevre Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Çalışmalar
- Çevresel Gürültü Denetimleri
- Gerİ Dönüşüm Atıklarıyla İlgili Denetimler



2014 yılında bir önceki yıla göre; toplanan ambalaj atığı miktarı %53, toplanan cam atığı miktarı %18, toplanan tıbbi atık miktarı %15 artış göstermiştir.

## GERİ DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARI

### Ambalaj Atıkları

İlçemizde ambalaj atıkları; 24.08.2011 tarih 28035 sayılı ambalaj atıkları kontrolü yönetmeliği doğrultusunda çevreye zararın azaltılması ve bu değerli atıkların ekonomiye kazandırılması amacı ile 2014 yılında Ümraniye Belediyesi ve lisanslı firmalar arasında yapılan protokol ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından onaylanan "Ümraniye İlçesi'nde Ambalaj Atıklarının Yönetimi ve Uygulama Planı" doğrultusunda lisanslı firmalar tarafından toplanmaktadır.

**Toplama çalışmalarında 14 kamyon, 2 adet seyyar damper kamyon ve 2 adet denetim aracı olmak üzere toplam 18 adet araç kullanılmaktadır. Bu çalışmalar 48 personel ile yürütülmektedir.**

Ambalaj atıkları; kutu, kafes, kumbara ve konteynurlarda evsel atıklardan ayrıştırılarak kaynağında biriktirilmekte ve ayrı toplanmaktadır.

Meskenlerden her mahallenin toplama gününde poşetlerle ambalaj atıkları toplanmakta ve yeni poşetleri vatandaşlara dağıtılmaktadır.

İş yerleri ve ofisler için iç mekân geri kazanım kutuları kullanılmaktadır. Ayrıca kurumların evrak imhaları yapılmaktadır.

Site, okul ve iş yerlerinden kumbara ve kafeslerle toplama yapılmaktadır. İlçemizde **338 adet konteynür, 74 kafes ve 15 adet kanca vinçli konteynür** bulunmaktadır.



Doğaya atılan küçük bir kâğıt 5 yılda, kola tenekesi 100 yılda, plastik pet şişe 1.000 yılda, cam şişe 4.000 yılda yok olabilmektedir.

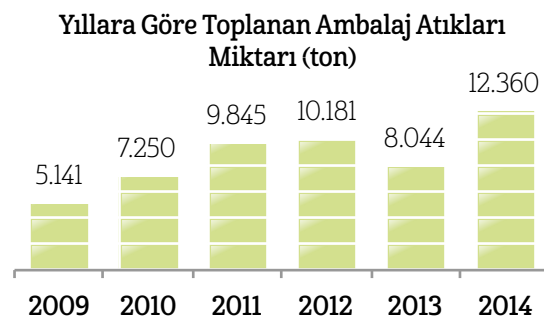


Toplama ve Ayrıştırma Tesisi

Sanayi bölgeleri, fabrikalar ve alışveriş merkezleri gibi ambalaj atıkları fazla çıkan yerlerden kanca vinçli konteynurlar ile toplama yapılmaktadır.

Toplanan ambalaj atıkları toplama - ayırma tesisine getirilmektedir. Burada atıklar, ayırma bantlarında türlerine göre ayrıştırılmaktadır ve ayrıştırılan ambalaj atıkları preslenip balyalanarak geri dönüşüm tesislerine gönderilmektedir.

Bu çalışmalar neticesinde çöp depolama sahalarına giden atıklar azaltılarak çevre kirliliğinin önüne geçilmekte, geri dönüşebilir atıklar ekonomiye kazandırılmakta, toplama maliyetleri düşürülmekte ve hammadde tasarrufu sağlanmaktadır.



### Cam Atıkları

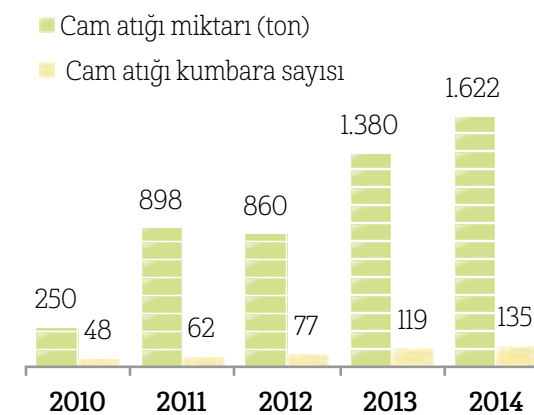
İlçemizde cam atıkları 24.08.2011 tarih ve 28035 sayılı ambalaj atıkları kontrolü yönetmeliği doğrultusunda ülke ekonomisine katkı sağlaması amacıyla toplanmaktadır. Renklerine göre ayrı toplanan cam atıkları yıkanarak kırılmakta ve geri dönüşüm tesislerinde tekrar cam olarak işlenmektedir.

İlçemizde cam atıkları toplamak amacı ile mahallelerimizde **135 adet cam konteynürü yerleştirilmiştir**. Bu konteynürler ilçemizin en yoğun cadelerine, hastanelere, sitelere, iş merkezlerine yerleştirilmektedir.

Bu çalışmalar neticesinde atıklar doğaya zarar vermeden ekonomiye kazandırılmakta ve hammadde tasarrufu sağlanmaktadır. **2014 yılı sonu itibari ile ilçemizde yaklaşık 1.622 ton cam atığı toplanmıştır.**



Toplanan cam miktarı geçen yıla göre %18 artmıştır.



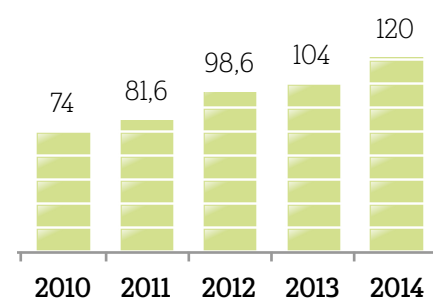
### Tıbbi Atıklar

Tıbbi atıklar; 22.07.2005 tarih 25883 sayılı tıbbi atıkların kontrolü yönetmeliğine göre çevre ve insan sağlığına zarar vermemesi amacı ile yönetmelikte belirtilen lisanslı toplama araçları ile sertifikalı personel tarafından yine yönetmelikte belirtilen özel giysilerle ve toplama ekipmanlarıyla toplanmaktadır. 2014 yılı tıbbi atık çalışmalarında yaklaşık **63.601 TL** gelir belediyemize kaydedilmiştir. Tıbbi atık bertaraf ücretleri her yılın başında il mahalli çevre kurulu tarafından belirlenmekte ve tarafımızca uygulanmaktadır. Diyaliz hastası vatandaşlarımızın atıkları evlerinden ücretsiz olarak alınmaktadır.

Sağlık kurum/kuruluşlarından toplanan tıbbi atıklar, İstanbul büyükşehir belediyesi Odayeri Atık Yakma Tesisi'ne gönderilmekte ve yakılarak bertaraf edilmektedir.

Bu çalışmalar neticesinde hastalık yapıcı olan tıbbi atıklar çevre ve insana zarar vermeden bertaraf edilmektedir.

#### Toplanan Tıbbi Atık Miktarı (ton)



Tıbbi atıklar ayrı olarak toplanıp imha edilmedikleri takdirde, başta Hepatit olmak üzere tehlikeli hastalıkların insanlara bulaşma riskini artırır.

Tıbbi atıklar, sağlık kurumlarımızdan lisanslı araç ve sertifikalı personelimizle toplanmaktadır.

2014 yıl sonu itibariyle 185 noktadan, 8.609 sefer yapılarak 120 ton tıbbi atık toplanmıştır.

**%18**

2014 yılında 1.622 ton cam atığı toplanarak geçen yıla göre %18 oranında artış sağlanmıştır.

2014 yılında toplama çalışmalarında; 475.000 adet ambalaj atığı toplama poşeti 5412 adet iç mekân geri dönüşüm kutusu 412 adet konteynür ve kafes 15 adet dorse kullanılmıştır.

**%53**

2014 yılı sonu itibari ile 12.360 ton ambalaj atığı toplanarak geçen yıla göre %53 oranında artış sağlanmıştır.



Toplanan bitkisel atık yağ miktarı geçen yıla göre %30, toplanan atık pil miktarı geçen yıla göre %14 artış göstermiştir.

### Bitkisel Atık Yağlar



19.04.2005 tarih 25791 sayılı Bitkisel Atık Yağların Kontrolü yönetmeliği doğrultusunda çevre ve insan sağlığına zarar vermemesi, yakıt ve elektrik olarak ekonomiye kazandırılması amaçlanmaktadır.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığından 02.07.2010 tarihinde alınan bitkisel atık yağ yetki devri ile doğrudan veya dolaylı bir biçimde yüzey ve yer altı sularına, denizlere, kanalizasyona, drenaj sistemleri ile toprağa verilmesinin önüne geçmek için Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü tarafından denetimler yapılmaktadır. Meskenlerde oluşan atık yağlar oluşturulan toplama noktalarında lisanslı firma tarafından toplanmaktadır.

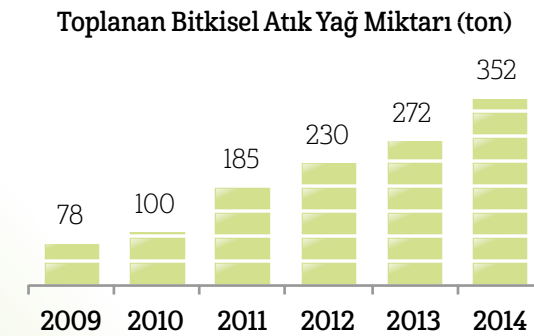
İş yerleri ile sözleşmeler yapılarak yağ bidonları teslim edilmekte ve düzenli olarak toplama yapılmaktadır.



Bitkisel atık yağlar geri dönüştürülerek biyo-dizel üretilmektedir.

#### Ödüllü Bitkisel Atık Yağ Toplama Kampanyası

2013-2014 İlçemiz ilköğretim okulları arasında çevre bilincini geliştirmek amacı ile bitkisel atık yağ toplama kampanyası düzenlenmiştir. Kampanya çerçevesinde ilk üçe giren okullarımıza çeşitli ödüller verilmiştir.



### Madensel Atık Yağlar

İlçemizde 30.07.2008 tarih ve 26952 sayılı atık yağların kontrolü yönetmeliği doğrultusunda bu yağların çevre ve insan sağlığına zarar vermemesi ve ekonomiye kazandırılması amacıyla lisanslı firma ile protokol imzalanmıştır.

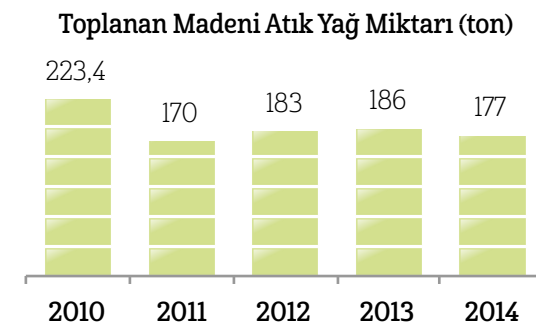
İlçemizde madeni atık yağlar belediyemizin koordinasyonu ile araç servisleri, atölyeler ve atık yağ oluşan tüm noktalardan lisanslı firma tarafından toplanmaktadır.

Toplanan atık yağlar enerjiye çevrilerek ekonomiye kazandırılmakta ve çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir.

**İlçemizde 2014 yılsonu itibari ile 177 ton madeni yağ toplanmıştır.**



Madeni atık yağlar, hava ve su kirliliğine sebep olmaktadır.



### Atık Piller



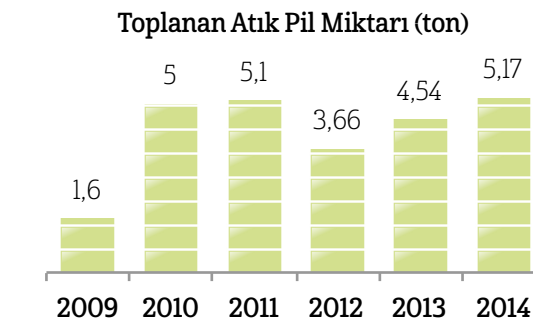
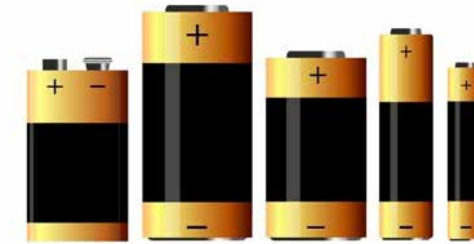
Kullanım ömrünü tamamlamış olan piller 31.08.2004 tarih 25569 sayılı Atık pil ve Akümülatörlerin kontrolü yönetmeliği doğrultusunda evsel atıklardan ayrı olarak biriktirilmeli ve toplanmalıdır. Bu konuda Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş olan lisanslı bir dernek ile yapmış olduğu protokol çerçevesinde çalışmalarını sürdürmektedir.

Resmi kurum/kuruluş, iş yerleri, bilgi evleri, muhtarlıklar ve okullara dağıtılan atık pil toplama kutusu ve bidonları ile atık piller evsel atıklardan ayrı biriktirilmekte ve belediyemiz ekiplerince toplanmaktadır. Toplanan atık piller lisanslı dernek tarafından bertaraf edilmektedir.

Bu çalışmalar neticesinde toprak için yüksek derecede kirlenici olan atık piller toplanarak çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir.

#### Ödüllü Atık Pil Toplama Kampanyası

2013-2014 öğretim yılı içerisinde ilçemiz ilköğretim okulları arasında çevre bilincini geliştirmek amacı ile ödüllü pil atık yarışması düzenlenmiş olup okullara birçok atık pil bidonu ve broşür dağıtılmıştır. Kampanya dâhilinde ilk üçe giren okullara ödülleri dağıtılmıştır.



### Ömrünü Tamamlamış Lastikler

İlçemizde 25.11.2006 tarih 26357 sayılı Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliği doğrultusunda atık lastiklerin çevreye zarar vermemesi ve yakıt, kaplama malzemesi olarak ekonomiye kazandırılması amacı ile lisanslı dernek ile protokol imzalanmıştır. Bu atıklar Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü koordinasyonunda, bölgemizde ekipler tarafından toplanarak lisanslı bertaraf tesislerine gönderilerek enerji olarak ekonomiye kazandırılmaktadır.

Toplanan atık lastikler enerjiye çevrilerek ekonomiye kazandırılmakta ve çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir. 2013 yılında kar lastiği mecburiyeti geldiğinden tonajlarda yükselme olmuştur.

**2014 yılsonu itibari ile yaklaşık 555 ton atık lastik toplanmıştır.**



Kontrolsüzce ortama bırakıldığında toprağı, suyu ve havayı kirlenmektedir.

### Elektrikli ve Elektronik Atıklar



İlçemizde 22.05.2012 tarih 28300 sayılı Atık Elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği doğrultusunda e-atıklar çevreye zarar vermemesi ve ekonomiye kazandırılması amacıyla lisanslı dernek ile protokol imzalanmıştır. Bu atıklar Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü koordinasyonunda bölgemizdeki ekipler tarafından toplanarak lisanslı bertaraf tesislerine gönderilerek ekonomiye kazandırılmaktadır.

Toplanan e-atıklar ekonomiye kazandırılmakta ve çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir.

Ömrünü tamamlamış lastikler yakıt ve kaplama malzemesi olarak ekonomimize kazandırılmaktadır.

Toplanan atık lastikler enerjiye çevrilerek ekonomiye kazandırılmakta ve çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir.

2014 yılında, 600 adet atık pil toplama bidonu ve kutusu dağıtılmıştır; 180 noktadan 5,17 ton atık pil toplanmıştır.

Bitkisel atık yağlar oluşturulan toplama noktalarından lisanslı araçlarla toplanmaktadır.

1.177 işyeri ve toplama noktalarından 352 ton bitkisel atık yağ toplanarak geçen yıla göre %30 artış sağlanmıştır.

**% 30**

Madeni atık yağlar, bulunduğu ortamı kirlendirir ve ortamda yaşayan canlılara zarar verir.



İlçemizde çevre bilincinin geliştirilmesi, çevreye duyarlı bireylerin yetiştirilerek bu bireylerde kalıcı davranışların yerleşmesini sağlamak için; eğitim ve etkinlikler düzenlenmektedir.

## ÇEVRE BİLİNCİNİ GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

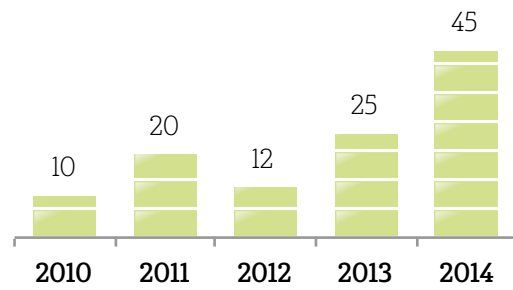
### Okullarda Yapılan Eğitim Çalışmaları

2872 sayılı çevre kanunu ve bağlı yönetmelikleri gereği geri dönüşüm ve tehlikeli atıklar hakkında okullarda eğitim çalışmaları yapılmaktadır. İlçemizdeki tüm okullarda belli bir program çerçevesinde iki eğitim personeli tarafından eğitimler verilmiştir. Atıklarla alakalı bilgilendirici el ilanları, afişler ve broşürler dağıtılmıştır.

Eğitim programı çerçevesinde;2014 eğitim yılında çevre eğitimi kapsamında ilçemizde bulunan 45 adet ilkökul, ortaokul ve lisede eğitim verilmiştir. 2014 eğitim yılı içerisinde 37.971 öğrenci ve öğretmenimize eğitim verilmiştir.

Eğitimler sonucunda öğrencilerimizin çevre bilincini geliştirmek, gelecek için sağlıklı ve yaşanabilir bir çevre oluşturmak hedeflenmektedir.

#### Yıllara Göre Eğitim Verilen Okul Sayısı (adet)



İlçedeki öğrencileri çevre konusunda bilgilendirmek, bilinçlendirmek, olumlu ve kalıcı davranış değişiklikleri kazandırmak amacıyla eğitim programları uygulanmıştır.

## Çevre Etkinlikleri

### Tesis Gezileri

Okul eğitimleri sonrası öğrencilerimizin çevre bilincini geliştirmek amacı ile okullarımızı geri dönüşüm ayrıştırma tesisimize götürerek geri dönüşüm süreçleri hakkında bilgiler veriyoruz. Görsel olarak gerçekleştirdiğimiz bu eğitimler neticesinde çevreye ve doğaya nasıl katkı sağladıklarını anlama fırsatı bulmaktadırlar.

2014 eğitim yılı içerisinde 5 okulumuzda 250 öğrencimize tesis gezisi düzenlenmiştir.



Öğrencilerimiz ayrıştırma tesisini öğretmen eşliğinde incelerken

### İşyeri ve Sitelerde Bilinçlendirme Çalışmaları

İlçemizde bulunan site, alışveriş merkezleri ve iş merkezleriyle çevre ve geri dönüşüm çalışmaları çerçevesinde görüşmeler yapılarak gerekli eksikler tespit edilerek talepleri alınmıştır. Bu talepler müdürlüğümüzce değerlendirilerek daha verimli bir atık yönetim sistemi oluşturulmaktadır.

2014 yılı içerisinde 275 site, alışveriş merkezi ve iş merkezi ile görüşmeler yapılmış ve geri dönüşüm ile ilgili talepleri karşılanmıştır.



### 5 Haziran Dünya Çevre Günü Etkinlikleri



İlçemizde düzenlenen 5 Haziran Dünya Çevre Günü etkinliği Ümraniye meydanında öğrencilerin ve birçok vatandaşımızın katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Etkinlikte belediyemizle birlikte sivil toplum kuruluşları ve lisanslı firmalar stantlar

kurarak vatandaşlara geri dönüşüm poşeti, şapka, kalem, magnet, broşür, geri dönüşüm malzemelerinden üretilmiş hediyeler ve belediyemizin çevre ile ilgili faaliyetlerin anlatıldığı ve atıklarımızla ilgili genel bilgilerin yer aldığı birçok kitapçık dağıtılmıştır. Yıl içerisinde eğitim verilen, faaliyetlerimize katılan öğrencilerimiz ve bilge çocuklarımıza etkinliğimizde çevre ile ilgili interaktif deneyler, tiyatrolar sergilenerek çevre konusunda bilinçlenmeleri sağlanmıştır. Öğrencilerimiz kurulan geri dönüşüm atölyelerinde atık malzemeleri nasıl değerlendirebileceklerini öğrenip uygulamışlardır. Vatandaşlarımızın yoğun ilgiyle gerçekleşen çevre günümüz Ümraniye’imizde çevre bilinci ve çalışmalarına önemli katkılar sağlamıştır.

Yıl içerisinde okullarımızda düzenlediğimiz ödüllü Atık Pil ve Bitkisel Atık Yağ kampanyamızın ödülleri verilmiş ve vatandaşlara Park ve Bahçeler Müdürlüğü tarafından stant kurularak çiçek dağıtılmıştır.



Geleneksel hale gelen 5 Haziran Dünya Çevre Günü Etkinlikleri



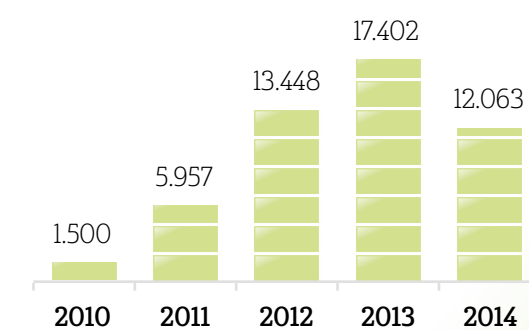
Model Uçak Atölyesi



## ŞİKAYET-TALEP YÖNETİMİ

2014 yılı içerisinde Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğüne 12.063 başvuru olmuştur. Bu başvurulara hızlı bir şekilde cevap verilmiştir. Bu talep ve şikâyetlerden evrak yolu ile gelen 434 adet, Çözüm Merkezi yolu ile gelen 3.502 adet telefon yolu ile gelen 8.127 adettir.

#### Yıllara Göre Şikâyet-Talep Sayısı (adet)



Çevre bilincini geliştirme çalışmaları kapsamında; eğitimler, tesis gezileri, çevre günü etkinlikleri düzenlenmekte, işyeri ve sitelerde bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Beşincisi düzenlenen Dünya Çevre Günü etkinlikleri kapsamında bilgilendirici kitapçıklar dağıtılmış, interaktif deneyler ve tiyatrolar sergilenmiş, geridönüşüm malzemelerinden üretilmiş hediyeler dağıtılmıştır.



Çevre denetimleri, gerekli ekipman ve kalibrasyonu yapılmış ölçüm cihazları ile mevzuatta belirtilen standartlarda gerçekleştirilmektedir.

## DENETİM ÇALIŞMALARI

Çevre Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Çalışmalar



Çevre ve insan sağlığına tehdit oluşturabilecek konularla ilgili 1.145 denetim yapılmıştır.

**%19**

Gürültü denetimleri geçen yıla göre %19 artış göstermiştir.

Çevre kirliliklerinin önlenmesi ve çevre düzeninin sağlanması amacıyla denetim ekiplerimiz 5393 belediye kanunu ve 2872 sayılı çevre kanunu çerçevesinde her gün bölgede kontroller yapmaktadır. Evrak ve çözüm merkezi yolu ile gelen şikâyetlere anında müdahale edilerek gerekli işlemler yapılmaktadır. Çevre ve insan sağlığına zararlı olan faaliyetler zararsız hale getirilmektedir. **Yapılan kontroller sırasında çevre kirliliğine sebep olanlar hakkında gerekli idari yaptırımlar uygulanmaktadır.**

2014 yılı içerisinde 1.145 denetim çalışması yapılarak halkımızın şikâyetleri giderilmiş ve talepleri karşılanmıştır.

Denetim Konusu	Denetim Sayısı
Geri dönüşüm toplama ekipmanları ve firmaları	753
Havalandırma ve koku	104
Görüntü kirliliği	111
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü'nden gelen işyeri denetimi	177
<b>TOPLAM</b>	<b>1.145</b>

## Çevresel Gürültü Denetimleri



27601 sayılı çevresel gürültünün değerlendirilmesi ve yönetimi yönetmeliği çerçevesinde 2010 yılında alınan gürültü yetki devri ile ilçemiz sınırları içerisinde gürültüyle ilgili denetimler yapılmaktadır. Gürültü denetimleri sertifikalı personelimiz tarafından uluslar arası standartlara uygun ekipman ile yapılmakta ve insan sağlığı açısından önemli olan gürültü ile mücadele edilmektedir.

**Gürültü ile ilgili 439 denetim ve ölçüm yapılmıştır.**

## Geri Dönüşüm Atıklarıyla İlgili Tebliğatlar

2872 sayılı çevre kanunu ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde belediyemizin toplamakla sorumlu olduğu atık türleriyle ilgili işyerlerine rutin tebliğatlar yapılmakta ve esnafımız bilgilendirilmektedir. Ekonomimize katkı sağlayarak doğanın korunması sağlanmaktadır.

2014 yılı içerisinde çevrenin iyileştirilmesi için 1.419 adet tebliğat yapılmıştır.

Tebliğat Konusu	Tebliğat Sayısı
Ambalaj atıkları	1.066
Bitkisel atık yağlar	423
Ömrünü tamamlamış lastikler	2
<b>TOPLAM</b>	<b>1.491</b>

# Temizlik İşleri Müdürlüğü



## TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ ATIKLARIN TOPLANMASI

Evsel Atıkların Toplanması ve Nakli (çöp toplama) • İnşaat Atıklarının (moloz), İş Yeri Atıklarının (katı atık), Evsel Katı Atıkların (çekyat, koltuk vs.) Toplanması ve Nakli

## SÜPÜRME ÇALIŞMALARI

Makinalı Süpürme Çalışmaları • Elle Süpürme Çalışmaları •

## YIKAMA ÇALIŞMALARI

Cadde ve Sokak Yıkama Çalışmaları • Okul Bahçesi Yıkama Çalışmaları • Cami Bahçesi Yıkama Çalışmaları • Pazar Yeri Yıkama Çalışmaları •

## TOPLU TEMİZLİK ÇALIŞMALARI

35 Mahalle Genelinde tüm cadde ve sokakların ince temizliği • Kaldırım üzeri Otların Temizlenmesi (çim kesme) • Tören Alanları, Etkinlik Alanlarının Temizliği •

## PAZAR YERLERİNİN TEMİZLİĞİ

## KONTEYNER TAMİR VE BAKIM ÇALIŞMALARI-KONTEYNER DAĞITIMI

## KONTEYNER YIKAMA VE DEZENFEKTE ÇALIŞMALARI

## BORDÜR BOYAMA ÇALIŞMALARI

## ŞİKAYET-TALEP YÖNETİMİ

## ÖZEL ÇALIŞMALAR

Kurban Bayramı ve Ramazan Bayramı Çalışmaları • Karla Mücadele Çalışmaları •