

Kütüphane Müdürlüğü

TRAFİK ÇOCUK EĞİTİM PARKI

Açılış; Ümraniye Belediyesi tarafından; yaşam boyu sürecek eğitim düşüncesinden hareketle, çocuklara trafik bilincini aşılamak ve kurallara uymayı bir davranış biçimi haline getirmek amacıyla Necip Fazıl Mahallesi'nde yapımı tamamlanan 13.700 m²'lik alana sahip, Bölgenin En Büyük Trafik Çocuk Eğitim Parkı ve Buz Pistinin açılış töreni 22 Mart 2013 tarihinde Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Binali Yıldırım'ın katılımıyla gerçekleştirildi.

Törene, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Binali YILDIRIM'ın yanı sıra Ak Parti İstanbul Milletvekilleri Mustafa ATAŞ, Osman BOYRAZ, Ümraniye Belediye Başkanı Hasan CAN, Ümraniye Kaymakamı Mustafa ÇEK, Ak Parti Ümraniye İlçe Başkanı Öztürk ORAN, Ümraniye Milli Eğitim Müdürü Saadetin GÜL, Ümraniye Emniyet Müdürü Adem ÖZTÜRK, İl Genel ve İlçe Belediye Meclis Üyeleri, Ümraniye Belediye Başkan Yardımcıları, Sivil Toplum Kuruluşları, Muhtarlar ve Ümraniye ve çevre ilçelerden vatandaşlar katıldı.



» Trafik Çocuk Eğitim Parkı Açılış

Faaliyetler; 22 Mart 2013' den bu yana bir kompleks halinde hizmet veren Trafik Çocuk Eğitim Parkı bünyesinde çocuklara trafik eğitimi ve bir dönem buz pisti eğitimi de verilmiştir. Ayrıca parkımız içerisinde basketbol ve futbol sahası da bulunmaktadır. Bir dönem faaliyet gösteren buz pistimiz 19 Eylül 2013' e kadar 18,828 öğrenciye hizmet vermiş ve ayrıca halen faaliyette olan Trafik Çocuk Eğitim Parkımız 55 okuldan 6,564 öğrenciye, bilgi evlerimizden 921 Bilge Çocuğumuza, bireysel olarak 3,209 vatandaşımıza ve Emniyet Müdürlüğü tarafından destek verilen Güvenli Hayat ve Güvenli Gelecek için Çocuk ve Gençler Sosyal Koruma ve Destek Programı (ÇOGEP) kapsamında "Biz Siz Olmadan Olmaz - Maviler Projesi" ne müdürlüğümüzde bu konuda destek olmuş ve 1.294 çocuğumuza trafik eğitimi vermiştir.

Trafik Çocuk Eğitim Parkı ve Buz Pistinin Açılış Töreni 22 Mart 2013 tarihinde Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Binali Yıldırım'ın katılımıyla gerçekleşti.

MAHMUD CELALEDDİN ÖKTEN GENÇLİK, KÜLTÜR VE EĞİTİM MERKEZİ

Açılış; Ümraniye Belediyesi tarafından Mahmud Celaleddin Ökten Gençlik, Kültür ve Eğitim Merkezi, Ümraniye Belediye Başkanı Sayın Hasan CAN, Ümraniye Kaymakamı Mustafa ÇEK, Ümraniye Ak Parti İlçe Teşkilatı, Belediye Başkan Yardımcıları, Meclis Üyeleri, Sivil toplum kuruluşları, Mahmud Celaleddin ÖKTEN'in kızları Ayşe Zühreya ÖKTEN hanımefendi, Bilge Çocuklarımız ve çok sayıda misafirlerimizin katılımıyla 20 Kasım 2013 ' de açılmıştır.



» Kültür Merkezi Açılışı

Celaleddin Ökten Gençlik, Kültür ve Eğitim Merkezi 20 Kasım 2013' de açılmıştır.

Faaliyetler; Mahmud Celaleddin ÖKTEN Gençlik, Kültür ve Eğitim Merkezimiz kişisel gelişim kurslarının verildiği 3 sınıf ve geniş kapasiteli okuma salonuna sahip olan kültür merkezimiz çocuklara ve gençlere hitap etmektedir. Halen devam eden İngilizce, İngilizce Çocuk, Gitar, Keman, Bağlama derslerimiz halkımız tarafından büyük bir talep görmüş ve toplam kursiyer sayımız 215 öğrenciye ulaşmıştır.

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü



BASIN YAYIN BİRİMİ

- » Basınla İlişkilerin Koordinasyonu
- » Medyada Çıkan Haberlerin Takibi
- » Günlük Gazetelerin Taranması
- » Canlı Yayın Organizasyonları
- » Basın Açıklamalarının Hazırlanması
- » Belediye Başkanının Konuşma Metinlerinin Hazırlanması
- » Yazılı ve Görsel Basın Arşivi Oluşturma
- » Kamera ve Fotoğraf Çekimleri
- » Yeniden Ümraniye Bülteni'nin Yayına Hazırlanması
- » Sms ile Duyuru ve Tanımların Yapılması
- » Çalışma Takvimi ve Diğer Tanıtım Materyallerinin Hazırlanması
- » Çeşitli Dergi ve Gazetelerden Gelen Röportaj Taleplerinin Yanıtlanması
- » Radyo ve Televizyon Programlarının Koordinasyonu
- » Basın Kuruluşlarına Başkanımızla Ziyaretler Düzenlenmesi
- » Tanıtım Filmleri
- » Başkanımızın Günlük Programının Takibi
- » Çözüm Postası Birimi ile Yeniden Ümraniye Bülteni ve Belediyemizce Hazırlanan Diğer Materyallerin Dağıtımı

ÇÖZÜM MERKEZİ BİRİMİ / ÇAĞRI MERKEZİ

- » İstek ve Şikâyet Bildirme,
- » Belediyemiz Hizmetleri Hakkında Bilgi Alma ve Öneride Bulunma
- » Sicil Sorgulama
- » Beyan Görme
- » Rayiç Sorgulama
- » Borç Sorgulama
- » Kredi Kartı İle Borç Ödeme
- » Diğer Kamu Kuruluşlarına Ait İletişim Bilgileri Sorgulama

HALKLA İLİŞKİLER BİRİMİ

- » Başkan-Vatandaş Buluşmaları
- » Periyodik Stk Ziyaretleri
- » Mahalle Bazında "Halk Meclisleri" Toplantıları
- » Yönlendirme ve Rehberlik Hizmeti
- » Bimer Müracaatlarını Kayıt-Takip-Sonuçlandırma
- » Bilgi Edinme Müracaatlarını Kayıt-Takip-Sonuçlandırma

İSTİHDAM MASASI BİRİMİ

- » İlçemizdeki İstihdam Faaliyetlerinin Geliştirilmesi

BASIN YAYIN ÇALIŞMALARI



Belediyemizce gerçekleştirilen programlar, faaliyet ve projeler basın bülteni formatında hazırlanarak, ulusal ve yerel medya organlarına ulaştırılmıştır. Bununla birlikte, gönderilen bültenlerin yayınlanma imkânının artırılması amacıyla, bültenlerin mümkün olan en uygun formatta hazırlanması, yayın organlarına mümkün olan en kısa sürede ulaştırılması ve gerekli güncellemelerin ivedilikle yapılması sağlanmıştır. Yine gönderilen bültenlerin yayınlanması noktasında da gerekli takip ve diğer işlemler hassasiyetle yürütülmüştür.



Belediyemiz tarafından düzenlenen çeşitli etkinliklerle ilgili olarak, medya mensuplarının rutin olarak bilgilendirilmesi ve söz konusu etkinliklere katılımları sağlanmıştır. Bu noktada yapılan koordineli çalışmalarla, basın mensuplarının belediyemiz etkinliklerine en geniş düzeyde katılımı olmuştur.

Medya organlarının katıldığı program ve davetlerde, gazetecilerin katılım ve organizasyonu yapılmış, bu vesile ile basınla ikili ilişkilerde önemli mesafeler kaydedilmiştir.

Belediye Başkanımızın basınla ilişkilerinin sağlanması ve sürdürülmesi noktasında, medya organlarıyla ilişki kurulması ve var olan ilişkilerin geliştirilmesi sağlanmıştır.

Belediye Başkanımızın katıldığı, belediyemize ait etkinlikler takip edilmiş, etkinlikler video ve fotoğraf çekimleri ile birimiz arşivine alınmak üzere kaydedilmiştir.

Belediye Başkanımız ve belediyemiz faaliyetleriyle ilgili olarak yazılı ve görsel yayın organlarında çıkan haber ve değerlendirmeler birimiz tarafından sistemli bir şekilde arşivlenmiştir.

Belediyemize ait hizmet ve faaliyetlerin halka duyurulması noktasında pankart, broşür, el ilanı v.b tanıtım araçlarının hazırlanması sağlanmıştır.

Belediyemizin hizmetlerini içeren ve ayda bir yayımlanan "Yeniden Ümraniye Dergisi"nin hazırlanması ve dağıtımı sağlanmıştır. Yeniden Ümraniye Dergisi'nde hazırlanan haberler, proje ayrıntıları, özel dosya ve röportajlar, hizmet verileri ve belediyemiz çalışmalarına ilişkin geniş kapsamlı raporlar, vatandaşlarımızın hizmetlerimiz noktasında bilgilmesini sağlamıştır.

Belediyemizin hizmetlerini vatandaşlarla paylaştığı "Yeniden Ümraniye" dergisi ayda bir yayımlanmaktadır.

Belediyemiz tarafından düzenlenen etkinliklerin medya organlarına servis edilmesi ile ilgili gerekli çalışmalar yürütülmüştür. Lansman tanıtımı yapılan programlardan geniş kitlelerin haberdar edilmesi noktasındaki çalışmalar hassasiyetle yürütülmüştür.

Belediyemiz faaliyetlerinin anlatıldığı tanıtım filmleri ile ilgili gerekli dokümanların temini ve filmin çeşitli aşamalarda teknik açıdan desteklenmesi sağlanmıştır.

Belediyemiz tarafından dağıtılan yıllık ve öğretmen çalışma takvimi hazırlanmıştır. Bu çalışma takvimlerinin dağıtım noktasında gerekli organizasyon ve programlar yapılmıştır.

Belediyemizin kurumsal bilgileri ve haberlerinin yer aldığı <http://www.umraniye.bel.tr> internet adresinin güncellenmesi yapılmıştır. Sayın Başkanımızın günlük programları hassasiyetle takip edilmiş, bu programlar düzenli aralıklarla haber formatında siteye aynı gün içerisinde yansıtılmıştır.

Belediyemizin faaliyetlerinin duyurulmasına yönelik bülten, dergi, broşür gibi materyaller hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır.

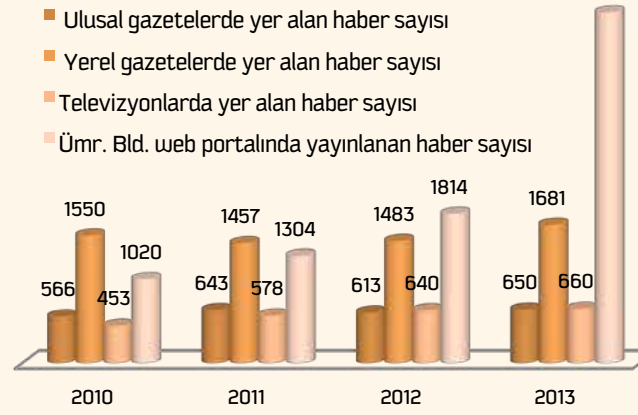


» Dünya TV Canlı Yayın Programı - 22.04.2013

Ümraniye Belediyesi olarak 2013 yılında Ramazan Ayı süresince hergün olmak üzere, yıl boyunca 75 adet canlı yayın organizasyonu yaptık.

Medyada Çıkan Haber İstatistikleri	
Yayın Türü	Medyada Çıkan Haber Sayıları
Ulusal Gazeteler	650
Yerel Gazeteler	1.681
Televizyon	660
Ümraniye Wep Portalı	538
Diğer Wep Portalları	3.723
Toplam	7.252

Medyada Çıkan Haber İstatistikleri



Çözüm Postası

Ümraniye Belediyesince yapılan hizmetlerin anlatıldığı Yeniden Ümraniye Dergisi'nin, Belediyemizce üretilen diğer bülten, katalog ve davetiyelerin dağıtım amacıyla, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bünyesinde kurulmuş dört kişilik özel ekiptir. Ümraniye Belediyesi personelinin oluştuğu bu özel ekip yayınlarımızı ve davetiyelerimizi Ümraniye'deki çeşitli kurum ve kuruluşlar ile İstanbul genelindeki resmi kurumlara ulaştırmakla görevlidir. Böylece belediyemizin yapmış olduğu faaliyetleri gerekli kurum ve kuruluşlara objektif bir şekilde sunarak bilgilendirilmelerinde daha etkin bir rol aldık.



» Çözüm Postası

HALKLA İLİŞKİLER ÇALIŞMALARI



Kurumsal anlamda halkla ilişkiler; özel ya da kamu kesimlerinde faaliyet gösteren bir kurum veya kuruluşun ilişkide bulunduğu kitlelerin anlayış, sempati ve desteğini elde etmek amacıyla giriştiği, iki yönlü iletişime dayalı bir faaliyettir.

Halkla ilişkiler çerçevesinde;

» Her Cuma günü farklı bir makamda Başkanımızın vatandaş ile bir araya gelmesi sağlanmaktadır.

» Periyodik zamanlarda ilçe sınırları içerisinde bulunan derneklere, vakıflara ziyaretler düzenlenerek vatandaş ile birliktelik sağlanmaktadır.

» Mahalle bazında "Halk Meclisleri" toplantıları düzenlenerek vatandaş ile birliktelik sağlanmaktadır.

» Geçtiğimiz yıl çok başarılı olan vatandaşlarımızı yönelik yönlendirme ve rehberlik hizmeti personel sayısı da artırılarak daha etkin hale getirilmiştir.

Esnaf Ziyaretleri

Haftanın belirli günleri Ümraniye'nin çeşitli mahallelerinde düzenlediğimiz programlarla, mahalle sakinleri ve mahalle esnafı ile bir araya gelmektedir. Görüşmeler kimi zaman belediyemiz, kimi zaman da esnafımız ev sahipliğinde gerçekleşmektedir. Bu görüşmelerle mahalle sakinleri ve mahalle esnafının sorun ve talepleri dinlenerek belediye faaliyetleri ile ilgili bilgiler verilmektedir.

Sivil Toplum Kuruluşları (STK) Ziyaretleri

Periyodik zamanlarda ilçe sınırları içerisinde bulunan dernek, vakıf ve sanayi siteleri yöneticilerine ziyaretler düzenlenerek birliktelik sağlanmaktadır. Dernek ve sanayi site yöneticilerinin görüş ve önerileri alınarak yerel yönetime katılımı sağlanmaktadır.



» Rizeliler Derneği Akşam Yemeği Programı - 17.05.2013

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Halk Meclisleri

Mahalle bazında "Halk Meclisleri" toplantıları düzenlenerek vatandaş ile birliklik sağlanmaktadır. Halk Meclisleri'nde vatandaşların talep ve önerileri alınarak değerlendirilmektedir. Ayrıca belediyemizin yaptığı faaliyetler bu toplantılarla halka anlatılmaktadır.

Sabah Programları

Düzenlediğimiz program çerçevesinde, periyodik zaman aralıklarında, ilçemizin çeşitli camilerinde sabah namazının ardından vatandaşlarımızla hasbihal ortamı oluşturulmaktadır. Bu ortamlarda, vatandaşlarımız görüş, düşünce ve taleplerini Başkanımızla paylaşma imkânı buluyor. Sayın Başkanımızın hizmet ve faaliyetlerimizi vatandaşlara anlattığı programlar muhtelif zamanlarda devam etmektedir.



» Muzdelife Camii Sabah Programı-03.05.2013

Yönlendirme ve Rehberlik Hizmeti

Yönlendirme ve Rehberlik Projesi ile vatandaşlarımızı kamu kurumlarının bürokratik karmaşasından kurtarılması hedeflenmiştir.

Geçtiğimiz yıl takdir ve beğeni kazanan projemiz bu yıl arttırılan personel sayısı ile daha etkili hale gelmiştir. Bu hizmette vatandaşlarımızı kapıda karşılayan personelimiz, işlerini ivedi biçimde çözmeleri amacıyla, kendilerini ilgili müdürlüğe yönlendirme noktasında yardımcı olmaktadır. Ayrıca gerekli görüldüğü takdirde ve isteğe bağlı olarak vatandaşlarımıza hizmet alınacak birime kadar refakat edilmektedir. Bu hizmet hafta içi her gün mesai saatleri arasında hizmet verilmektedir.

Halkla İlişkiler Personellerimizin çalışma hızı ve işlemleri tamamlama süresi hakkındaki memnuniyeti hizmet sonrası vatandaşlara sunulan değerlendirme formları ile ölçülmektedir.

Bu proje ile vatandaşlara pek çok kurumda olmayan özel bir hizmet sunulmuştur. Vatandaşların büyük beğenisini kazanan bu uygulama vatandaşın işlerini daha kolay, anlaşılır ve rahat bir şekilde bitirmelerini sağlamaktadır.



» Rehberlik Hizmeti

ÇÖZÜM MERKEZLERİ

"Çözüm Merkezleri ile Çözüm Her yerde"

En kaliteli ve en hızlı hizmet felsefesi ile vatandaşların memnuniyetine öncelik veren Belediyemiz, vatandaşlarımızın sorunlarını dinleyebilmek, hizmet kalitesi ile birlikte memnuniyeti de artırabilmek için gerçekleştirdiği "Çözüm Merkezi Projesi" kapsamında; Çözüm Merkezi, Çözüm Ofisleri ve İletişim Noktaları(Taff telefon) uygulamaları ile vatandaşlarımıza hizmet vermektedir.

Belediyemizin hayata geçirdiği ve Türkiye'de ilk olarak uygulanan projede vatandaşlarımız belediye binasına gitmeye gerek kalmadan, 444 9 822 numaralı Çözüm Merkezinden, 15 mahalle merkezinde bulunan, aramaların ücretsiz olduğu İletişim Noktalarından ve Sondurak Hanımeli Çarşısı ile Dudullu Meydan'da bulunan Çözüm Ofislerinde yüz yüze görüşerek hizmet alabilmektedir.

Vatandaşlarımız, belediyemize hem çok kolay bir şekilde ulaşmakta hem de hızlı, kaliteli ve profesyonel hizmet almaktadır. Daha önce yaz-kış saati uygulamasına göre 21:00-22:00 saatlerine kadar hizmet veren Çağrı Merkezimiz, 2013 yılının son çeyreği itibariyle daha etkin bir hizmet sunmak amacıyla 7/24 esasına dayalı hizmet vermeye başlamıştır. Bunun yanında vatandaşlarımız Çözüm Merkezimize talep, şikâyet ve önerileri ile ilgili isterlerse sesli mesaj da bırakabilmektedirler.



» Çözüm Merkezi Ofisi

Projemiz kapsamında gelen tüm başvurular kayıt altına alınmaktadır. Kayıt altına alınan başvurular anında ilgili müdürlüğe yönlendirilmekte ve şikâyetler için belirlenmiş olan azami süre dolmadan vatandaşa başvurusu ile ilgili geri dönüş yapılmaktadır. Vergi dönemleri öncesinde Çözüm Merkezine yapılan başvurularda vatandaşımızın talep öneri ve şikâyeti alındıktan sonra başvuru sahiplerine ait vergi borçları varsa hatırlatılarak olası gecikmeler minimize edilmeye çalışılmaktadır.

Çözüm Merkezi Projesi ile vatandaşlarımız belediyemiz ile ilgili pek çok işlemi, belediyeye gelmeden gerçekleştirebilmektedir.

Tüm bu noktalardan vermiş olduğumuz hizmetlerin bazıları:

- İstek ve Şikâyet Bildirme,
- Belediyemiz hizmetleri hakkında bilgi alma ve öneride bulunma
- Sicil Sorgulama
- Beyan Görme

- Rayiç Sorgulama
- Borç Sorgulama
- Kredi Kartı ile Borç Ödeme
- Diğer Kamu kuruluşlarına ait iletişim bilgileri sorgulama

Çözüm Merkezi ve Çözüm Noktalarından yapılan tüm görüşmeler, hizmet kalite standartları ve iletişim güvenliği nedeniyle kayıt altına alınmakta, süreçler ve sonuçlar hakkında ilgili vatandaşlarımız geri aranarak bilgilendirilmektedir.

Ümraniye Belediyesi Çözüm Merkezi ve Çözüm Ofislerinde, vatandaş memnuniyetinin bilincinde, özel iletişim eğitimi almış ve profesyonel hizmet veren personeller görev almaktadır.

Vatandaşlarımızın sorunlarına cevap vermek ve daha etkin bir iletişim için yalnızca 2013 yılı içinde 100.641 çağrı alan 444 98 22 numaralı çözüm merkezimiz (çağrı merkezi), 4.779 vatandaşımızın yüz yüze hizmet aldığı çözüm ofislerimiz (Sondurak Hanımeli Çarşısı, Dudullu) ve ücretsiz Taff Telefon (15 ayrı noktada) uygulaması devam etmektedir.



» Taff telefon ve Ümraniye genel Çözüm Merkezi ofis noktaları

Geliş Şekline Göre İlgili Müdürlüklere Yönlendirilen Şikâyetlerin Dağılımı

Müracaat Şekli	Birim	2013 yılı
Telefon	adet	31.967
İnternet	adet	6.657
Şahsen	adet	4.779
Sosyal Medya	adet	1.139
TOPLAM	adet	44.542

Çözüm Merkezi'ne Gelen Müracaatların Müdürlük Bazında Dağılımı

Müdürlük	Sonuçlanan	Sonuçlanma Süresi/Gün
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	3954	2,7
Fen İşleri Müdürlüğü	8154	2,1
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	284	3
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	208	6,5
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	334	5,5
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	150	6,4
Kütüphane Müdürlüğü	127	12,3
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	4578	1
Plan ve Proje Müdürlüğü	535	1,6
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	216	2,7
Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	228	8,1
Temizlik İşleri Müdürlüğü	7778	0,5
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	11494	1,9
Veteriner İşleri Müdürlüğü	3149	1
Yapı Kontrol Müdürlüğü	3504	1
Zabıta Müdürlüğü	17623	1,3
TOPLAM		62.316

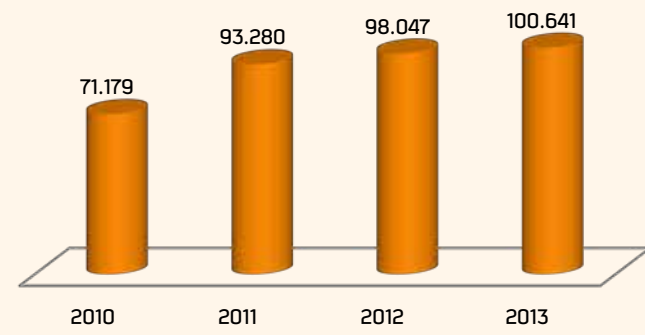
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Çağrı Merkezi İle Daha Güçlü İletişim



Faaliyete geçirdiğimiz Çağrı Merkezi ile vatandaşlarımızla birebir iletişim dönemi başlattık. Bu amaçla açtığımız 444 9 822 numaralı telefon hattı, vatandaşlarımızın bilgi alışverişi noktasında önemli bir iletişim fonksiyonu üstleniyor. Çağrı Merkezi aracılığıyla, vatandaşlarımızın hizmet binasına gelme zorunluluğu ortadan kaldırılırken, daha etkin bir bilgilendirmenin de önü açılmış oldu. Öte yandan, ilçemizin 15 muhtelif noktasına konumlandırığımız Ücretsiz ATM telefonlarda, 444 9 822 numaralı belediye hattından ücretsiz olarak Çağrı Merkezi birimimize ulaşabiliyor.

Çözüm Merkezine Gelen Toplam Çağrı Sayısı (adet)



2013 Döneminde Çağrı Merkezine telefon ile 31.967 tanesi talep-şikâyet olmak üzere toplam 100.641 adet çağrı gelmiştir.



» Çağrı Merkezi Ofisi

Çözüm Merkezlerine Gelen İstek-Şikâyetlerin Mahalle Bazında Dağılımı

Mahalle	Birim	Sayı
Adem Yavuz Mah.	adet/yıl	884
Altınşehir Mah.	adet/yıl	1508
Armağanevler Mah.	adet/yıl	2326
Aşağı Dudullu Mah.	adet/yıl	877
Atakent Mah.	adet/yıl	1304
Atatürk Mah.	adet/yıl	3555
Cemil Meriç Mah.	adet/yıl	1329
Çakmak Mah.	adet/yıl	2207
Çamlık Mah.	adet/yıl	1260
Dumlupınar Mah.	adet/yıl	673
Elmalıkent Mah.	adet/yıl	1048
Esenevler Mah.	adet/yıl	1340
Esenkent Mah.	adet/yıl	1038
Esenşehir Mah.	adet/yıl	1050
Fatih Sultan Mehmet Mah.	adet/yıl	267
Hekimbaşı Mah.	adet/yıl	477
Huzur Mah.	adet/yıl	472
Ihlamurkuyu Mah.	adet/yıl	1045
İnkılap Mah.	adet/yıl	1476
İstiklal Mah.	adet/yıl	2625
Kazım Karabekir Mah.	adet/yıl	963
Madenler Mah.	adet/yıl	579
Mehmet Akif Mah.	adet/yıl	1404
Namık Kemal Mah.	adet/yıl	1730
Necip Fazıl Mah.	adet/yıl	1349
Parseller Mah.	adet/yıl	773
Saray Mah.	adet/yıl	1022
Site Mah.	adet/yıl	1252
Şerifali Mah.	adet/yıl	1291
Tantavi Mah.	adet/yıl	695
Tatlısu Mah.	adet/yıl	1314
Tepeüstü Mah.	adet/yıl	801
Topağacı Mah.	adet/yıl	816
Yamanevler Mah.	adet/yıl	1017
Yukarı Dudullu Mah.	adet/yıl	1717

BİMER (Başbakanlık İletişim Merkezi) Müracaatları



BİMER, bilişim ve iletişim teknolojileri kullanılarak hayata geçirilen bir halkla ilişkiler uygulamasıdır. İyi ve sağlıklı işleyen bir halkla ilişkiler uygulaması için günümüz iletişim teknolojilerinin kullanılması bir zorunluluktur. BİMER ile oluşturulan sistem sayesinde vatandaş ile devlet arasındaki iletişim kanallarının tümü açık tutularak müracaatların her zaman ve her yerden yapılabilmesi yanı sıra, müracaatlara cevapların da hızlı, etkin ve daha ekonomik bir şekilde verilebilmesine imkan sağlamıştır. BİMER uygulaması kapsamında Kaymakamlık, Valilik ve Bakanlıkların tümünde "Halkla İlişkiler Müracaat Büroları" kurulmuştur. Başbakanlık İletişim Merkezi tarafından Belediyemize gönderilen müracaatları alarak ilgili birimlere yönlendirme yapar ve ilgili birimden gelen cevabı da Başbakanlık İletişim Merkezi'ne ve müracaat sahibine iletir.

Başbakanlık İletişim Merkezi tarafından Belediyemize gönderilen 1.214 müracaat ilgili birime yönlendirilmiş, gelen cevaplar vatandaşa ve BİMER'e iletilmiştir.

Bimer Müracaat İstatistikleri

DÖNEMLER	BİRİM	2013 YILI
Ocak-Şubat-Mart	adet	305
Nisan-Mayıs-Haziran	adet	312
Temmuz-Ağustos-Eylül	adet	311
Ekim-Kasım-Aralık	adet	286
YILSONU TOPLAM	adet	1.214

BİMER uygulaması bir yazılım ile web üzerinden yapıldığı için yurdumuzun en ucra köşesinden yapılan müracaat ve bu müracaata ilişkin yapılan işlemler Başbakanlıktan takip ve koordine edilmektedir.

Bilgi Edinme

4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu çerçevesinde değişik kanallarla yapılan müracaatlar alınarak, ilgili birimlere gönderilip, oradan gelen cevaplar başvuru yapan kişi veya kurumlara süresi içerisinde iletilmek suretiyle vatandaşın bilgi almaları sağlanmaktadır.

Bilgi Edinme Müracaat İstatistikleri

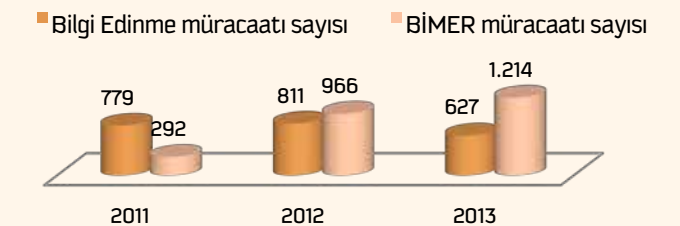
DÖNEMLER	BİRİM	2013 YILI
Ocak-Şubat-Mart	adet	231
Nisan-Mayıs-Haziran	adet	160
Temmuz-Ağustos-Eylül	adet	123
Ekim-Kasım-Aralık	adet	113
YILSONU TOPLAM	adet/yıl	627

2013 yılında belediyemize 627 adet bilgi edinme müracaatı gelmiştir. Gelen müracaatlar konusuna göre ilgili müdürlüğe yönlendirilmiş ve yasal süresi içerisinde vatandaşa bilgi verilmiştir.



» Bilgi Edinme

BİMER\Bilgi Edinme Müracaat sayısı (adet)



Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

İstihdam Merkezi



Müdürlüğümüz bünyesinde kurulan ve Türkiye İş Kurumu ile işbirliği içerisinde, ilçemizdeki işsizlik sorununun çözümüne katkı amacıyla faaliyete devam eden 'İstihdam Bürosu', Ümraniye'de önemli bir görev üstleniyor. Ümraniye sınırları içerisinde yaşayan vatandaşlarımıza yönelik olarak açtığımız büroda, personelimiz vatandaşlardan gelen başvuruları kayda alarak çeşitli kurum ve kuruluşlarla irtibata geçiyor. Buralarda başvuruların istihdamı amacıyla verileri paylaşan büromuz, hizmete başladığı günden bu yana yüzlerce vatandaşımıza iş imkânı oluşturdu. Büromuz, hizmetlerin daha etkin ve yaygın biçimde sürdürülebilmesi amacıyla <http://istihdam.umraniye.bel.tr> internet sitesini faaliyete geçirdi.

İstihdam Birimi olarak, ilçemizdeki istihdam faaliyetlerinin geliştirilmesi ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak amacıyla, hizmet vermekteyiz. İş-Kur'la işbirliği içerisinde, çözüm aradığımız işsizlik sorununun çözümünde önemli aşamalar kaydettik.

Bu sistem çerçevesinde, hem belediyemize şahsen başvuru ve hem de istihdam büromuzun web sitesi üzerinden iş başvurularını sistemde kayıt altına alırız. Daha sonra gerekli kontroller yapılarak, sitemizdeki kayıtlı özel sektör firmalarının iş ilanlarına yönlendirme işlemini gerçekleştirilir. Nihai olarak firmalar tarafından sitemiz üzerinden eleman talep edilerek iş alım süreci sonuçlandırılır.

Sosyal Belediyecilik anlayışıyla örnek proje ve hizmetlere imza atan Belediyemizin, vatandaşlarımızla iletişim noktasında gösterdiği hassasiyetin bir sonucu olarak, irtibat halinde olduğumuz şahıs ve firmalarla sistemli bir iletişim ağı üzerinden, yapılan başvurularla ilgili istihdam çalışmalarımız devam ediyor.

Büromuzda yürütülen istihdam işlemleri ana hatlarıyla şu şekilde olmaktadır:

- Belediyemize şahsen yapılan iş başvurularının kayıt yapıp, dosyalanması.
- İstihdam büromuza kayıt olan firmaların sistemsel kayıtları oluşturulup, iş ilanının yayınlanması.
- Meslek edinme kurslarına yönlendirerek vatandaşlarımızın iş bulmasına yardımcı olunması.

İşgücü arz ve talebinin belirlenmesine yönelik ihtiyaç analizlerini yapan İşkur ile işbirliği çerçevesinde yapılan çalışmalar sonucunda 2.058 kişiye iş imkânı sağlanmıştır.

İstihdam Masası Müracaat Sayıları	2013 Yılı/adet
1. Gelen müracaat sayısı	4.368
2. İş bulunan kişi sayısı	2.058
3. Farklı işlere yönlendirme sayısı	3.443

Büromuz, hizmetlerin daha etkin ve yaygın biçimde sürdürülebilmesi için <http://istihdam.umraniye.bel.tr> internet sitesini faaliyete geçirmiştir. İş müracaatları bu site üzerinden yapılabilmektedir.



» İstihdam Merkezi Ofisi



Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü



YARDIM SANDIĞI

- » Gıda Yardımı
- » Erzak Yardımı
- » Ekmek Yardımı
- » Giyim Yardımı
- » Yetim ve Öksüz Giyim Yardımı
- » Okul Kıyafeti Yardımı
- » Nakit Yardımı
- » Periyodik Nakit Yardımı
- » Encümen Kararı İle Yapılan Nakit Yardım
- » Engelli Yardımları
- » Akülü Tekerlekli Sandalye Yardımı
- » Tekerlekli Sandalye Yardımı
- » Hasta ve Bezi
- » Sünnet
- » Sünnet Kıyafeti
- » Sünnet Hizmeti
- » Eğitim Yardımları
- » Kırtasiye Seti Yardımı

AŞEVİ

- » Sıcak Yemek Dağıtımı
- » Taziye Yemekleri
- » İftar Yemekleri
- » Aşure Dağıtım Programları

ENGELLİLER EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ

- » Kurslar
- » Engelli Aracı Hizmeti
- » Kültür ve Sosyal Etkinlikler
- » Seminer ve Eğitim Programları

ÇOCUK HİZMET BİRİMİ

- » Etüt Dersler
- » Kültür ve Sosyal Etkinlikler
- » Aile Eğitim Seminerleri

YAŞLI HİZMETİ BİRİMİ

- » Sosyal Etkinlikler
- » Kişisel Bakım
- » Ev Temizliği

BENİM İLK İZİM PROJESİ

HANİMELİ PROJESİ

ÇİĞDEM RESTAURANT