

İlçemizdeki 24 adet muhtarlık binası, Belediyemiz tarafından yapılmıştır.

...

5 adet muhtarlık binasının yapımı başlatılmış olup, 2016 yılında tamamlanacaktır.

MUHTARLIK BİNALARI ENVANTERİ

No	Mahalle	Bulunduğu Caddeler-Sokak	Yapım Yılı	Kim Tarafından Yapıldığı
1	Atakent	Burçak Sk.	2004 Öncesi	İl Özel İdaresi
2	Atatürk	Güneş Sk.	2004 Öncesi	İl Özel İdaresi
3	Altınşehir	Mazlum Sk.	2004 Öncesi	İl Özel İdaresi
4	İstiklal	Hatboyu Cd.	2004 Öncesi	İl Özel İdaresi
5	Namık Kemal	Erciyes Sk.	2004 Öncesi	İl Özel İdaresi
6	Yaman Evler	Şehit Aslan E. Sk.	2004 Öncesi	İl Özel İdaresi
7	Armağan Evler	Güngör Sk.	2009	Ümraniye Belediyesi
8	Cemil Meriç	Deyyan Sk.	2009	Ümraniye Belediyesi
9	Esenevler	Kervan Sk.	2009	Ümraniye Belediyesi
10	Hekimbaşı	İmalat Sk.	2009	Ümraniye Belediyesi
11	İnkılap	Adem Yavuz Cd.	2009	Ümraniye Belediyesi
12	Necip Fazıl	Neval Sk.	2009	Ümraniye Belediyesi
13	Tantavi	Basiret Sk.	2009	Ümraniye Belediyesi
14	Adem Yavuz	İbadet Sk.	2010	Ümraniye Belediyesi
15	Çakmak	Gurbet Sk.	2010	Ümraniye Belediyesi
16	Çamlık	Üzüm Sk.	2010	Ümraniye Belediyesi
17	Esenşehir	Zambak Sk.	2010	Ümraniye Belediyesi
18	F.S. Mehmet	Poligon Cd.	2010	Ümraniye Belediyesi
19	Madenler	Medeniyet Cd.	2010	Ümraniye Belediyesi
20	Parseller	Nida Sk.	2010	Ümraniye Belediyesi
21	Saray	Dr. Adnan B. Cd.	2010	Ümraniye Belediyesi
22	Site	Atay Cd.	2010	Ümraniye Belediyesi
23	Topagacı	Topagacı Cd.	2010	Ümraniye Belediyesi
24	Y.Dudullu	Göztepe Cd.	2010	Ümraniye Belediyesi
25	A. Dudullu	Cami Sk.	2011	Ümraniye Belediyesi
26	Dumlupınar	Malatya Cd.	2011	Ümraniye Belediyesi
27	Kazım Karabekir	Ömür Sk.	2011	Ümraniye Belediyesi
28	Tatlısu	Göksu Cd.	2011	Ümraniye Belediyesi
29	Şerifali	İbrahim Hakkı Sk.	2015	Ümraniye Belediyesi
30	Huzur	Güner Sk.	2015	Ümraniye Belediyesi
31	Elmalıkent	Kermes Sk.	2015'te Başlandı	Ümraniye Belediyesi
32	İhlamurkuyu	Petrolyolu Cd.	2015'te Başlandı	Ümraniye Belediyesi
33	Mehmet Akif	Tezcan Cd.	2015'te Başlandı	Ümraniye Belediyesi
34	Esenkent	Ebubekir Cd	2015'te Başlandı	Ümraniye Belediyesi
35	Tepeüstü	Pınarbaşı Sk.	2015'te Başlandı	Ümraniye Belediyesi



Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

BASIN

Çözüm Postası «

ÇAĞRI-ÇÖZÜM MERKEZİ

Çağrı Merkezi «

Çözüm Merkezi «

BİMER «

Bilgi Edinme «

CİMER «

HALKLA İLİŞKİLER ÇALIŞMALARI

Esnaf Ziyaretleri «

Sivil Toplum Kuruluşları (Stk) Ziyaretleri «

Sabah Programları «

İSTİHDAM MERKEZİ



Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü; Ümraniye Belediyesi'nin genel amaç ve çalışmalarına uygun bir tanıtım ve halkla ilişkiler stratejisiyle medya ve halkla ilişkilerle ilgili konularda gerçek ve tüzel kişiler nezdinde olumlu bir kurum imajı ve sağlıklı bir halkla ilişkiler ortamı oluşturmak üzere faaliyetler yürütmektedir.

Belediye hizmetlerinin, Ümraniye Belediyesi'nin hedefleri ile başkanlığın belirlediği esaslar çerçevesinde halka tanıtılması ve halkın yönetime karşı müspet bir algı geliştirmesinin sağlanması için çalışan birim; vatandaşların yönetim hakkındaki düşüncelerinin ve yönetimden beklentilerinin sağlıklı bir şekilde öğrenilmesine yönelik çalışmalarla vatandaş- kurum ilişkilerini en üst düzeyde tutmak ve sosyal belediyeçiliğe katkı sağlamakla sorumludur.

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nün; kurumun ulaşılabilirliğini sağlamak adına, belediyenin genel amaçlarına uygun olarak yürüttüğü çalışmalar, yerel yönetimleri güçlendirmek noktasında da önemli adımlardır.

Belediye tarafından düzenlenen etkinlik ve yürütülen faaliyetlerden halkın haberdar olabilmesi adına basın kuruluşlarıyla belediyenin koordinasyonunu sağlayan birim, medya organlarında yayınlanmak üzere hazırladığı basın bültenleriyle de çalışmaların bilgisinin en doğru haliyle halka ve kurumlara iletilmesini sağlar.

Bu çerçevede müdürlüğümüz; Basın, Çözüm Merkezi, İstihdam Masası, Halkla İlişkiler, Çözüm Postası ve Çağrı Merkezi birimleri ile vatandaşlarımıza hizmet vermektedir.

BASIN

ÜMRANIYE Basın Yayın Birimi olarak, belediye faaliyet ve hizmetlerinin; belediyemiz internet sitesi, tasarımı değişen "Yeni Ümraniye" adlı dergimiz, televizyon ve radyo kanalları, haber portalları, ulusal ve yerel gazeteler ile diğer medya mecralarında tanıtılmasını sağlıyoruz.

Birimimiz ayrıca, Ümraniye Belediyesi ve Başkanımız Hasan Can'la ilgili yerel ve ulusal basında yer alan haberlerin günlük takibini yaparak, Başkanlık Makamı'na gerekli bilgilendirmeyi yapıyoruz.

Ümraniye'de yaşanan Ramazan coşkusunu Türkiye kamuoyuyla paylaşmak adına, TV NET'te "Ramazan Mübarek" adıyla müdürlüğümüz himayesinde gerçekleştirilen program, ilgi çeken konu ve konuklarıyla geniş kitlelere ulaştı. Sosyal medyada da adından söz ettiren programı, Ümraniye Meydanı, Ümraniye Belediye Hizmet Binası'nın bahçesi, Tantavi Sosyal Tesis'i'nin bahçesi ve Hekimbaşı Av Köşkü'nün bahçesi olmak üzere ilçenin 4 farklı noktasından canlı olarak yayınladık. Bu programlara katılan Başkan Hasan Can, belediye faaliyetlerini canlı olarak anlattı.



Basın Yayın Birimi olarak ayrıca, yıl boyunca Mevlid Kandili, Kadir Gecesi ve Berat Kandili özel programlarının, Hilal TV ve TVNET'ten canlı olarak yayınlanmasını sağladık.

Ümraniye Belediyesi Meslek Edindirme Kursları Yıl Sonu Sergisi'ne basın mensuplarını davet ederek, Ümraniye Meydanı'ndan çok sayıda canlı yayın yapılmasını sağladık.



Ümraniye Belediyesi'nin yaz tatilinde çocuklar için açtığı yüzme kurslarının birçok kanalda tanıtımını yaptık.

Belediye tarafından düzenlenen Resim Yarışması'nda dereceye giren ve mansiyon alan eserler; kardeş şehir Bosna-Hersek/Starigrad'da, Millî Kütüphane'de ve İstanbul Dolmabahçe Sarayı Başbakanlık Sergi Salonu'nda sergilendi. Basın Yayın Birimi olarak sergi açılışının canlı yayınlanmasını ve birçok basın organıyla iletişime geçerek kamuoyunun sergilerle alakalı olarak Başkan Hasan Can'ın anlatımıyla bilgilendirilmesini sağladık.

Basın Yayın Birimi olarak Ümraniye Meydanı'nda Suriyeli muhacirlerin kendilerini ülkelerinde hissedebilmeleri adına, bir program gerçekleştirdik. "Misafirlerimizin davetlisiniz" sloganıyla düzenlediğimiz programda misafirlere Suriye yöresel yemekleri ikram ederek, yöresel müzikler eşliğinde programa katılan muhacirlerin mutlu bir gün geçirmelerini sağladık. Arap sinemasının önemli örneklerinden film gösterimleriyle, misafirlerimizin her anlamda kendi kültürlerini yaşayabilmelerine özen gösterdiğimiz program, birçok TV kanalında canlı yayınlandı ve basında geniş yer buldu.



Basın Birimi olarak, Ümraniye Rizeliler Derneği'yle ortaklaşa düzenlediğimiz Hamsi Festivali basında geniş yer buldu.

Kurumumuzca düzenlenen Keşkek Festivali'nin, Ümraniye Medyanı'nda birçok ulusal kanalın katılımıyla gerçekleşmesini sağladık.



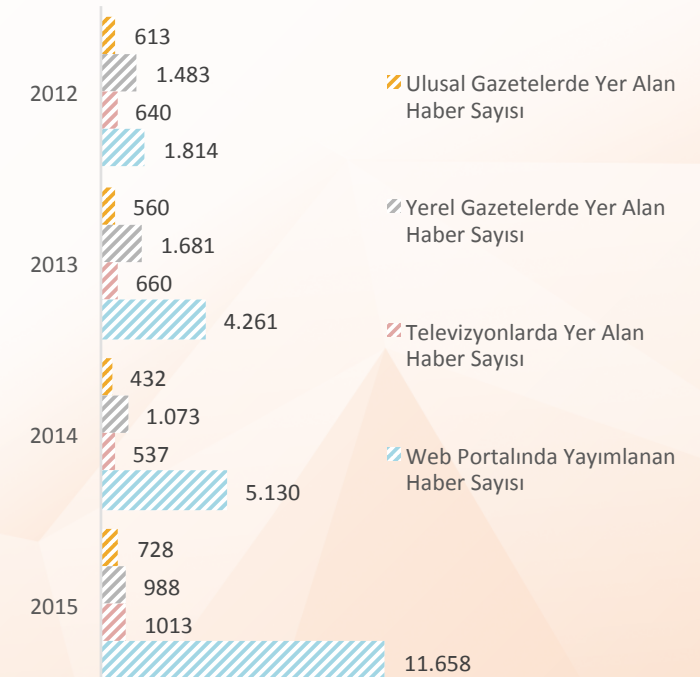
Basın Yayın Birimi olarak ayrıca, Ümraniye Esnaf ve Sanatkarlar Odası işbirliğiyle düzenlediğimiz ve Türkiye'de bir ilk olan Esnaf ve Sanatkarlar Şenliği'ni Ümraniye Meydanı'nda gerçekleştirdik. Esnaf ve sanatkarların becerilerini sergilediği şenlik yerel ve ulusal basında ilgiyle karşılandı.

Kardeş Şehir Fojnica'da her yıl gerçekleşen iftar programının, Ümraniye Belediyesi tarafından yaptırılan Ümraniye Belediyesi Fojnica Kültür Merkezi'nden canlı olarak yayınlanmasını ve Başkan Hasan Can'ın ulusal TV kanallarına canlı yayın konusu olarak programla ilgili bilgi vermesini sağladık.

Bunların yanında, düzenli olarak Başkanımızın programını ve müdürlük faaliyetlerini takip ederek gerek fotoğraf gerekse video çekimleri ile hizmetlere ilişkin dijital ve matbu basın arşivi oluşturuyoruz. Kurumsal tanıtım ve belediyeye bağlı birimlerin gerçekleştirdiği proje ve faaliyetlerin tanıtımını esas alan filmlerimizi müdürlüğümüz tarafından oluşturulan bu arşivden yararlanarak yapıyoruz. Hazırlanan tanıtım filmleri ulusal medya mecraları başta olmak üzere ilçemizin muhtelif noktalarında bulunan LED ekranlarımızda da gösteriyoruz. Ayrıca söz konusu tanıtım filmleri müdürlüklerimizimize organize ettiği çeşitli davet ve organizasyonlarımızda da kullanılmasına imkân sağlıyoruz.

Basın Yayın Birimi olarak, kurumumuzun gelenekselleşen Resim, Hikâye, Şiir Yarışmalarının her yıl olduğu gibi bu yıl da geniş çaplı bir tanıtımını yaptık. Her yıl yarışmaların konseptine uygun olarak tasarladığımız lansman projeleri ve gazete, dergi ve internette yayınladığımız ilanlarla duyurduğumuz yarışmalarımız yoğun katılımı gerçekleştiriyor.

Medyada Çıkan Haber İstatistikleri (adet)



Ümraniye'nin örnek belediyeçiliği gazete ve televizyonlarda haber olmaya devam ediyor.

2015 yılında hizmetlerimiz tam

1.013 kez ekranlarda haber oldu.

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

» Çözüm Postası

Müdürlüğümüzce hazırlanan ve belediye hizmetlerinin anlatıldığı "Yeni Ümraniye" dergisinin yanı sıra yine belediyemiz tarafından hazırlanan katalog, davetiye, kültür bülteni gibi yayınlarımızın dağıtımı, müdürlüğümüz bünyesinde kurulmuş özel bir ekiple yapılıyor. Belediye personelinden oluşan bu özel ekip, yayınlarımızı ve davetiyelerimizi, Ümraniye'deki çeşitli kurum ve kuruluşlar ile, İstanbul genelindeki resmî kurumlara ulaştırıyor. Böylece belediyemizin yapmış olduğu faaliyetler, belirlenen kurum ve kuruluşlara sunarak gerekli bilgilendirme çalışmalarını yapıyoruz.



» Çağrı Merkezi Ofisi

» Çözüm Merkezi

Çözüm Merkezlerimiz, kurum mesai saatleri içinde, Sondurak Hanımeli Çarşısı, Dudullu Meydanı ve Belediye Ana Binamız olmak üzere üç ayrı noktada hizmetlerine devam ediyor.

Çözüm Merkezlerimizde, müdürlüklerimiz ile vatandaşlar arasındaki koordinasyonu sağlayarak, diğer kamu kurum ve kuruluşları ile ilgili gelen taleplerle alakalı yönlendirmeler de yapıyoruz.

Çağrı ve Çözüm Merkezlerimiz tarafından verilen hizmetlerin bazıları;

- Sicil Sorgulama
- Beyan Görme
- Rayiç Sorgulama
- Borç Sorgulama
- Kredi kartı ile borç ödeme
- Diğer Kamu Kuruluşlarına ait iletişim bilgileri sorgulama

BİMER ve Bilgi Edinme müracaatları da Çözüm Merkezimiz tarafından işleme alınıyor.



» Çözüm Merkezi

Müdürlük Bazında Şikayet-Talep Dağılımı (adet)

Bilgi İşlem Müdürlüğü	318
Çevre Koruma Müdürlüğü	2464
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	166
Dış İlişkiler Müdürlüğü	2
Emlak İstimlak Müdürlüğü	67
Etüd Proje Müdürlüğü	13
Fen İşleri Müdürlüğü	4139
Hukuk İşleri Müdürlüğü	1
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	431
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	107
İşletme İştirakler Müdürlüğü	223
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	174
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	469
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	151
Kütüphane Müdürlüğü	127
Mali Hizmetler Müdürlüğü	365
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	1
Orkestra Müdürlüğü	0
Özel Kalem Müdürlüğü	534
Park Bahçeler Müdürlüğü	5915
Plan ve Proje Müdürlüğü	546
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	303
Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	433
Spor İşleri Müdürlüğü	112
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	0
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	1
Temizlik İşleri Müdürlüğü	11574
Tesisler Müdürlüğü	134
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	15975
Veteriner İşleri Müdürlüğü	4116
Yapı Kontrol Müdürlüğü	4000
Yazı İşleri Müdürlüğü	17
Zabıta Müdürlüğü	11748
TOPLAM	64626

BİMER Müracaatları: Başkanlık İletişim Merkezi (BİMER) 20.01.2006 tarih ve 26055 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 2006/3 Sayılı Genelge doğrultusunda yürürlüğe girmiştir. BİMER Müracaatlarını, Çözüm Merkezimizde yasal süresi ve dayanakları çerçevesinde işleme alarak, sonuçları hakkında vatandaşlarımıza geri bildirim sağlıyoruz.



Bilgi Edinme: 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde Belediyemize iletilen müracaatları yasal süresi ve gerekliliği doğrultusunda Çözüm Merkezimiz personeli tarafından işleme alarak, sonuçları hakkında vatandaşlarımıza geri bildirim sağlıyoruz.

2015 yılında kurulan Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığıyla Belediyemize talep-şikâyet gelmeye başlamıştır. Gelen talepler hukuki süre zarfında cevaplanarak çözüme kavuşturulmuştur.

Çağrı ve Çözüm Merkezi Başvuru Dağılımı	Adet
Cevaplanan Çağrı Sayısı	134.585
Telefonla Açılan Kayıt	38.419
İnternette Açılan Kayıt	8.765
Şahsen Açılan Kayıt	4.112
Bilgi Edinme Yoluyla Açılan Kayıt	471
BİMER Yoluyla Açılan Kayıt	913
CİMER Yoluyla Açılan Kayıt	7
Mahalle Tespit Çalışmaları	2014

HALKLA İLİŞKİLER ÇALIŞMALARI

Belediye Hizmet Binamızda vatandaşlarımızı güler yüze karşılayan Halkla İlişkiler personelimizle, yaşlı ve okuma yazma bilmeyen vatandaşlara öncelik tanıyarak işlemlerinin en kısa sürede ve doğru yapılması için yardımcı oluyor. Her gün tüm vatandaşlarımıza Başkanlık Makamı'na kadar eşlik ediyor ve yönlendirme yapıyoruz.



» "444 9 822" Çağrı Merkezimize, 7/24 ulaşan tüm vatandaşlarımızın talep, şikâyet ve önerileri, alanında eğitim görmüş uzman personelimizle anında kayıt altında.

» Çağrı Merkezimize 2015 yılında toplam **134.585** adet çağrı gelmiştir.

» Çözüm Merkezlerimiz, müdürlüklerimiz ile vatandaşlarımız arasındaki koordinasyonu sağlayarak, diğer kamu kurum ve kuruluşları ile ilgili gelen taleplerle alakalı yönlendirmeler de yapıyoruz.

ÇAĞRI-ÇÖZÜM MERKEZİ

» Çağrı Merkezi



Ümraniye Belediyesi olarak, vatandaşların kendisine ulaşımı konusunda teknolojiyi en iyi şekilde kullanıyoruz. Kuruma erişilebilirliği kolaylaştıran, kısa ve pratik bir şekilde iletişimi sağlayan Çağrı Merkezimiz, vatandaşlar ve kurum arasında bağlantı kuruyor. "444 9 822" Çağrı Merkezimize, 7/24 ulaşan tüm vatandaşlarımızın talep, şikâyet ve önerilerini, alanında eğitim görmüş uzman personelimizle anında kayıt altına alıp çözüme ulaştırdıktan sonra vatandaşlarımıza geri dönüş sağlıyoruz.

Vatandaşlarımızın talep, şikâyet ve önerilerini iletebilmeleri, anlık takibini yapabilmeleri için, kendilerine evrak takip numarası vererek, evraklarını Çağrı Merkezi'nden telefonla, Çözüm Merkezleri'nden yüz yüze, internet üzerinden cozummerkezi@umraniye.bel.tr aracılığı ile takip edilebilmelerini sağlıyoruz.

» Esnaf Ziyaretleri

Ümraniyeli hemşehrileriyle her fırsatta bir araya gelen Başkanımız Hasan Can'ın, vatan-daşla iç içe olduğu faaliyetlerden biri olan esnaf ziyaretleri de müdürlüğümüzün katkılarıyla gerçekleşiyor. Başkanlık tarafından belirlenen dönemlerde esnafımız ile başkanımızın bir araya geldiği görüşmeler, gerek sahada gerekse Başkanlık Makamı'nda yapılıyor. Başkanımız bu çalışma kapsamında faaliyete yeni geçecek olan işyerlerinin açılışlarına da katılım sağlıyor.



» Sivil Toplum Kuruluşları (STK) Ziyaretleri

Başkanımız tarafından sivil toplum kuruluşlarına ziyaretler yapılıyor ve STK temsilcileri Başkanımızla gerek makamında gerekse belediyemizin düzenlemiş olduğu programlarda bir araya geliyor. Ümraniye'de faaliyet gösteren STK'ların ilçemize sosyal ve kültürel açıdan sağlamış olduğu katkılar görüşülerek fikir alışverişi yapılıyor.



» Sabah Programları

Düzenlediğimiz program çerçevesinde, peyriyodik zaman aralıklarında, ilçemizin çeşitli camilerinde sabah namazının ardından vatandaşlarımızla Başkanımızın hasbihal edebileceği ortamlar oluşturuyoruz. Bu ortamlarda, vatandaşlarımız görüş, düşünce ve taleplerini Başkanımızla paylaşma imkânı buluyor. Sayın Başkanımızın hizmet ve faaliyetlerimizi vatandaşlara anlattığı programlar muhtelif zamanlarda devam etmektedir.

İSTİHDAM MERKEZİ

Müdürlüğümüz bünyesinde kurulan ve Türkiye İş Kurumu ile işbirliği içerisinde çalışmalarına devam eden İstihdam Merkezi, işsizlik sorununun çözümüne katkı sağlamak amacıyla faaliyetlerine devam ediyor. Ümraniye ve İstanbul'un diğer bütün ilçelerinde yaşayan vatandaşlara hizmet veren İstihdam Merkezi, kariyer eğitimleri ve meslek eğitimi vererek iş arayan vatandaşlarımızın uygun işlere yönlendirmelerini sağlıyor. Ayrıca İstihdam Merkezi olarak, firmaların personel bulmaları adına yürüttüğümüz çalışmalarla, firmaların iş yükünün hafiflemesini ve ülke istihdamına fayda sağlamayı amaçlıyoruz.

İş arayan adaylarla, personel arayan işverenleri internet ortamında bir araya getiren İstihdam Merkezi, sadece iş ilanı yayınlamak için bir platform değil, iş arayanların başvurularını en hızlı ve etkin şekilde gerçekleştirmesini, işverenlerin de en doğru adaya en kısa sürede ulaşmasını sağlayan hizmetleri sunar. İstihdam Merkezi yaptığı teknolojik yatırımlarla sistemini her geçen gün daha da güçlendirmektedir.

İş arayan ve işverenlerin kolayca bir araya geldiği <http://istihdam.umraniye.bel.tr> adresimizden firmalar aradıkları niteliklerde personel ihtiyacını sağlarken, iş arayan vatandaşlarımız da kariyerlerine uygun iş ve mesleklere başvuru yapabilmektedir.

İstihdam Merkezimiz en iyi iş ve en iyi personel doğrultusunda işsizlik sorununun çözümüne destek olabilmek adına toplu görüşmeler ve direkt kişi yönlendirmeleri ile çalışmalarını sürdürüyor.

Sosyal Belediyecilik anlayışıyla örnek proje ve hizmetlere imza atan belediyemizin, vatandaşlarımızla iletişim noktasında gösterdiği hassasiyetin bir sonucu olarak kurulan İstihdam Merkezimiz, sistemli bir iletişim ağı üzerinden, çalışmalarına devam etmektedir.

İstihdam Merkezi İstatistikleri	adet
Müracaat Eden Kişi Sayısı	5.552
İş Bulunan Kişi Sayısı	9.481
İşe Başlayan Kişi Sayısı	451

Zabita
Müdürlüğü

İŞYERİ DENETİMLERİ

İşyerlerinde genel emir ve yasakların takibi «
İşyeri ruhsat denetimleri «
Tüketicinin korunması kapsamında yapılan denetimler «

PAZAR YERİ DENETİMLERİ

Pazar yerlerinde genel emir ve yasakların takibi «
Satış yeri faaliyet denetimleri «
Pazarıcı kimlik ve tabela denetimleri «
Tüketicinin korunması kapsamındaki denetimler «
Zabita mobil pazar yeri çözüm ofisi çalışmaları «
Pazarlardaki diğer muhtelif rahatsızlıkların önlenmesi «
Pazar açma ve kapama saatlerinin kontrolü «

TOPLUM DÜZENİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK DENETİMLER

Seyyar satıcıların önlenmesi «
İşyeri önü işgallerinin önlenmesi «
Sezonluk satış yerlerinin kontrolü «
Çevre ve görüntü kirliliğinin önlenmesi «
Kaçak kazı ve hafriyatın önlenmesi «
Dilencilik önlenmesi «

Araç trafiğine mani malzeme, eşya ve materyallerin önlenmesi «
Şehir merkezinde trafik denetleme ekiplerine yardım çalışmaları «

GECE DENETİMLERİ

Gece çalışan işyerlerinin denetimleri «
Fuzuli işgal, gürültü, kaçak yapı, kazı ve hafriyat denetimleri «
Görüntü kirliliğine sebep olan duba afiş vb işgallerin «
kaldırılmasını sağlamak

RUTİN DIŞI FAALİYETLER

Etkinlik, açılış vb programlarda düzenin sağlanması «
Dini ve milli günlere özel tedbir çalışmaları «
Kurban satış ve kesim organizasyonu «
Olumsuz hava koşullarına yönelik tedbirler «
Bina yıkım ve tahliye işleri «

ŞİKÂYET-TALEP YÖNETİMİ

Müdürlüğe yapılan bizzat başvurular «
Çözüm Merkezi aracılığıyla gelen şikâyet-talepler «
Müdürlüğe telefon ve e-mail aracılığıyla gelen şikâyet-talepler «
Sosyal medya üzerinden gelen şikâyet-talepler «

GÜVENLİK AMİRLİĞİ

Belediye ana hizmet binasının güvenliği «
Ek hizmet binalarının güvenliği «