

**13** yılda  
**350**'yi  
**AŞKIN**  
**KALICI**  
**ESER**



## **BASIN VE YAYIN** M Ü D Ü R L Ü Ğ Ü

**BASIN YAYIN**

**GRAFİK TASARIM**

**SOSYAL MEDYA**

**WEB PORTALLARIMIZ**



Basın Yayın Müdürlüğü; Ümraniye Belediyesinin genel amaç ve çalışmalarına uygun bir tanıtım ile medya ve gerçek tüzel kişiler nezdinde olumlu bir kurum imajı oluşturmak üzere faaliyetler yürütmektedir. Belediye hizmetlerinin, Ümraniye Belediyesinin hedefleri ile başkanlığın belirlediği esaslar çerçevesinde halka tanıtılması ve halkın yönetime karşı müspet bir algı geliştirmesinin sağlanması için çalışan birim; vatandaşların yönetim hakkındaki düşüncelerinin ve yönetimden beklentilerinin sağlıklı bir şekilde öğrenilmesine yönelik çalışmalarla vatandaş-kurum ilişkilerini en üst düzeyde tutmak ve sosyal belediyeçiliğe katkı sağlamakla sorumludur.

Basın Yayın Müdürlüğünün; kurumun ulaşılabilirliğini sağlamak adına, belediyenin genel amaçlarına uygun olarak yürüttüğü çalışmalar, yerel yönetimleri güçlendirmek noktasında da önemli adımlardır. Belediye tarafından düzenlenen etkinlik ve yürütülen faaliyetlerden halkın haberdar olabilmesi adına basın kuruluşlarıyla belediyenin koordinasyonunu sağlayan birim, medya organlarında yayınlanmak üzere hazırladığı basın bültenleriyle de çalışmaların bilgisinin en doğru hâliyle halka ve kurumlara iletilmesini sağlar.

Bu çerçevede müdürlüğümüz; Basın, Grafik Tasarım, Sosyal Medya, Web Portallarımız, E-Hizmetler gibi birimleri ile vatandaşlarımıza hizmet vermektedir.



## BASIN YAYIN

Basın Yayın Birimi olarak, belediye faaliyet ve hizmetlerinin; belediyemiz internet sitesi, tasarımı değişen Yeni Ümraniye dergimiz, televizyon ve radyo kanalları, haber portalları, ulusal ve yerel gazeteler ile diğer medya mecralarında tanıtılmasını sağlıyoruz.



Ümraniye Belediyesi ve Başkanımız Hasan Can'la ilgili yerel ve ulusal basında yer alan haberlerin günlük takibini yaparak, Başkanlık Makamı'na bilgi veriyoruz.

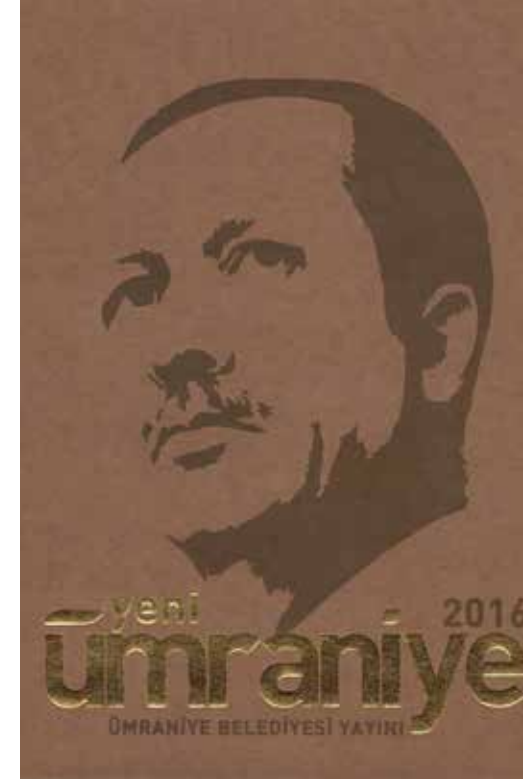


Basın Yayın Birimi olarak 17 Şubat 2016'da gerçekleştirdiğimiz Medyanın Dili ve Terör paneliyle; Türkiye'nin gündeminde önemli bir yer tutan terörizmin, medya ile ilişkisinin incelenmesini sağladık. 24 TV, NTV, Star Gazetesi, Güneş Gazetesi, Habertürk Gazetesi, Türkiye Gazetesi, A Haber, Sabah Gazetesi, Habertürk TV, Kanal 7, Yeni Akit Gazetesi, Star Gazetesi, Yenişafak Gazetesi gibi ünlü basın organlarından isimlerin katıldığı panelde görüşülen konular yine, Basın Yayın Müdürlüğümüzce kitaplaştırıldı. Bu kitap ile terör karşısında medyanın dilinin birinci ağızdan değerlendirildiği oturumlardaki söylemlerin kalıcılığını sağladık.

Panelin tarz ve üslubuna dokunulmadan yazıya geçirilen kitapta, yapılan sunumların görselleri, verilen röportajlar, Milliyet Gazetesi Genel Yayın Yönetmeni Dr. Fikret Bila'nın medyanın terör karşısındaki diliyle ilgili görüşleri ve birçok ek yer alıyor. Ümraniye Belediye Başkanı Hasan Can'ın sunuş yazısı ve açılış metniyle zenginleşen kitap; iletişim bilimlileri ilgililerine, akademisyenlere, öğrencilere ve vatandaşlara aynı anda hitap ediyor.



Yeni Ümraniye dergisi de Basın ve Yayın Müdürlüğümüz tarafından hazırlanıp, yayımlanmaktadır. Önceleri yalnızca kurum haberlerinin yer aldığı Yeni Ümraniye bülten formatında yayımlanıyordu. Daha sonra formatta değişikliğe gidilerek kurumsal haberlerin yanı sıra; kültür, sanat, spor, sağlık ve yaşam haberlerinin de yer aldığı bir dergi haline dönüştü.



Üç ayda bir yayımlanan Yeni Ümraniye'nin içeriği müdürlük personelinin oluşturduğu yayın kurulu tarafından hazırlanarak; müdürlük bünyesindeki grafik kurgu bölümünde tasarlanmaktadır. Zengin içeriği ve özgün tasarımıyla dikkat çeken dergi okuyucuların ilgisini çekiyor; Ümraniye haberlerinin daha geniş kitlelere ulaşmasını sağlamaktadır.



Yarınlarımızı inşa edecek olan kahramanları yetiştiren ve toplumu şekillendiren kıymetli öğretmenlerimizin 24 Kasım Öğretmenler Günü'nü kutlamak için okulların dış cephelerine öğretmenlerimizin isimlerinin tek tek yazılı olduğu afişler astık. Böylece her öğretmenlerimizin Öğretmenler Günü'nü ayrı ayrı kutlamış olduk.



15 Temmuz Hain Darbe Girişimi gecesi ve sonrasında belediyemiz ve ilçe halkımız tüm imkânlarıyla seferber olarak; demokrasi nöbetlerine yoğun katılım sağladılar. Başkanımız Hasan Can da 16 Temmuz-7 Ağustos tarihleri arasında 15 Temmuz Şehitler Meydanı'nda ve Kısıklı Meydanı'nda daima vatandaşların yanında olarak; her akşam onlara hitap etti. Bunun yanında çeşitli ulusal TV kanalları ve gazeteler üzerinden de hain darbe girişimi ve sonraki süreç konusunda bilgilendirmelerde bulundu. Başkanımız Hasan Can ve 15 Temmuz Şehitler Meydanı'nda düzenlenen etkinliklerin ulusal TV kanalları ve radyolarda yer alması, gazetelere konu olması ve haber akışı Basın Yayın birimimizce sağlanmıştır.



Basın Yayın Müdürlüğü olarak, Saraybosna'da Uluslararası İslamofobi Konferansı düzenledik. İspanya Eski Başbakanı Luis Zapatero, İngiltere Dışişleri Eski Bakanı Jack Straw ve Fransa Dışişleri Eski Bakanı Bernard Kueshner gibi önemli isimlerin katılımı ile gerçekleştirdiğimiz konferansta, Başkan Hasan Can'ın ulusal TV kanallarına canlı yayın konduğu olarak katılarak, programla ilgili bilgi vermesini sağladık.



Yeni Ümraniye dergimizde kurumsal haberlerin yanı sıra kültür, sanat, spor sağlık ve yaşam haberleri de yayımlanıyor.

Kurumumuzca düzenlenen Keşkek Festivali'nin, Ümraniye Meydanı'nda birçok ulusal kanalın katılımıyla gerçekleşmesini sağladık.



Kurumumuz tarafından Ümraniye Rizeliler Derneği'nin katkılarıyla bu yıl 15 Temmuz Şehitler Meydanı'nda 4.sü gerçekleştirilen Geleneksel Hamsi ve Kültür Festivali'nin birçok basın kuruluşunda yer almasını sağladık.



Bereketli aşuresiyle bu yıl da vatandaşları aynı tatlarda buluşturan Ümraniye Belediyesi, ilçede belirlenen farklı noktalarda kurulan stantlar ile hafta boyunca 60 bin kişiye aşure ikramında bulundu. Ayrıca Ümraniye Belediyesi, Saraybosna Yunus Emre Enstitüsü iş birliğinde Saraybosna Başçarşı'daki Çarşı Camii önünde binlerce kişiye aşure dağıttı. Tarihi Başçarşı'daki aşure dağıtımına Saraybosnalılar yoğun ilgi gösterdi. Birimiz de bu programların birçok TV kanalında yayınlanmasını sağladık.



Ümraniye Belediyesi kardeş şehri Fojnica'da ve Bosna Hersek'in diğer illerinde kurduğu gelenekselleşen iftar sofralarında 1.000 Bosnalı kardeşiyle bir araya geldi. Kardeş Şehir Fojnica'da her yıl gerçekleşen iftar programının, Ümraniye Belediyesi tarafından yaptırılan Fojnica Belediyesi Ümraniye Kültür Merkezi'nden canlı olarak yayınlanmasını ve Başkan Hasan Can'ın ulusal TV kanallarına canlı yayın konluğu olarak programla ilgili bilgi vermesini sağladık.



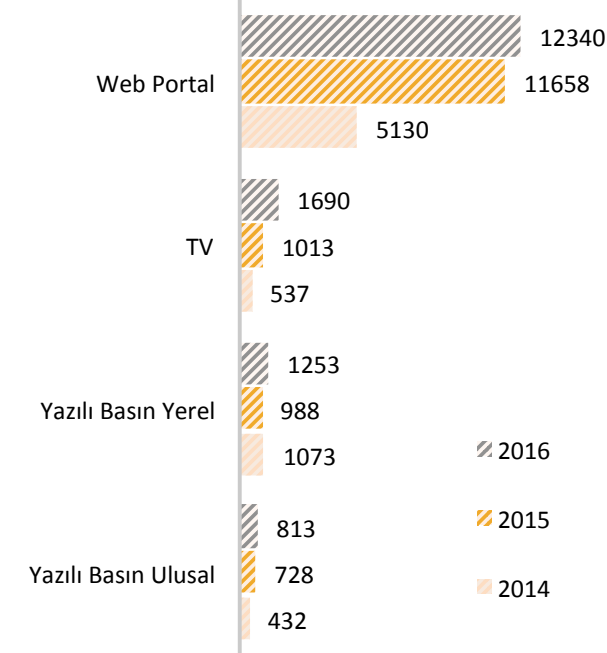
Ümraniye'de yaşanan Ramazan coşkusunu Türkiye kamuoyuyla paylaşmak adına, her akşam 24 TV'nin "Türkiye'de Ramazan" Akit TV'nin ise "Sahur Bereketi Ümraniye'de" programlarını canlı olarak izleyicilerle buluşturduk. Sosyal medyada da adından söz ettiren programlar, Ümraniye Belediyesi'nin etkinliklerinin de yer alacağı canlı yayın programları ile birbirinden değerli konukların katılımıyla gerçekleşti. Bu programlara katılan Başkan Hasan Can, belediye faaliyetlerini canlı olarak anlattı.



Evlat (Bir 15 Temmuz Çizgi Filmi) yapımına başladık. 15 Temmuz gecesi babası şehit olan küçük Ömer'in 2023 yılında dedesiyle havaalanına giderken, 15 Temmuz gecesi hikâyesini dedesinden dinleyişini anlatan film; 2023 Türkiye'sini anlatırken aynı zamanda hain darbe girişimi hakkında bilgi vermektedir. Yaşanların gelecek nesillere aktarılması ve unutulmamasını hedefleyen çizgi filmimiz 2017'de hazır olacaktır.



Medyada Çıkan Haber İstatistikleri (adet)



Basın Yayın Birimi olarak, kurumumuzun gelenekselleşen Resim, Hikâye, Şiir Yarışmalarının her yıl olduğu gibi bu yıl da geniş çaplı bir tanıtımını yaptık. Her yıl yarışmaların konseptine uygun olarak tasarladığımız lansman projeleri ile gazete, dergi ve internette yayınladığımız ilanlarla duyurduğumuz yarışmalarımız yoğun katılımıyla gerçekleşiyor.



## GRAFİK TASARIM

Başkanımızın programını ve müdürlük faaliyetlerini takip ederek gerek fotoğraf gerekse video çekimleri ile hizmetlere ilişkin dijital ve matbu basın arşivi oluşturulması da müdürlüğümüz bünyesinde yapıyor. Kurumsal tanıtım ve belediyeye bağlı birimlerin gerçekleştirdiği proje ve faaliyetlerin tanıtımını esas alan filmlerimizi müdürlüğümüz tarafından oluşturulan bu arşivden yararlanarak yapıyoruz. Hazırlanan tanıtım filmlerini ulusal medya mecraları başta olmak üzere ilçemizin muhtelif noktalarında bulunan LED ekranlarımızda da gösteriyoruz. Ayrıca söz konusu tanıtım filmlerinin müdürlüğümüzün organize ettiği çeşitli davet ve organizasyonlarımızda da kullanılmasına imkan sağlıyoruz.



Ayrıca Yeni Ümraniye dergisi sayfa düzeni ve tasarım çalışmalarını bünyemizde sürdürüyoruz. Tasarım ve uygulaması müdürlüğümüzce yapılan çalışmalarımızı; **9 farklı noktada bulunan led ekranlarımızda**, sosyal medya ve web sitemizde yayınlanmaktadır.



Kurgu/montaj-tanıtım film desteği kapsamında Belediyemiz müdürlüklerine, gerektiğinde teşkilatımıza ve diğer kamu kurumlarına slayt/tanıtım videoları oluşturup, müdürlüğümüzce kayda alınmış çalışmaların kurumsal kimliğe uygun şekilde kurgulanıp servis edilmesi, arşivlenmesi ve üretilen çalışmaların sosyal medya aracılığıyla sunulması görevini de icra ediyoruz.

İlçemizin muhtelif noktalarındaki LED ekranlarda duyurular, haberler ve tanıtım filmleri gösterilmektedir.

## SOSYAL MEDYA

Sosyal Medya Birimi olarak, belediyenin resmî sosyal medya hesaplarını (Twitter, Facebook, Instagram, Youtube vb.) yönetiyor, teknolojik değişime kısa zamanda ayak uydurup, yeniliklerle hesaplara yön veriyoruz.



İnteraktif alanda kullanıcı destek faaliyetleri yürütüyoruz ve sosyal medya hesaplarımız, sosyal ağlardan belediyeye ulaşmak isteyen vatandaşlar için ilk irtibat noktası olmaktadır. Sosyal Medya aracılığıyla belediyenin etki alanındaki kişiler ve kurumlarla pozitif iletişim ortamları oluşturarak, tüm paydaşların yönetim, denetim ve faaliyetlere aktif katkı sağlamalarının yolunu açıyoruz.

**2016 yılı içerisinde sosyal medya hesaplarımızda beğeni/takipçi sayımızı yapmış olduğumuz etkin kampanyalar ve paylaşımlarla vatandaşlarımızın ilgisini çekmek suretiyle iki katına çıkardık.**

Beğeni-Takipçi Sayıları	Aralık 2015	Aralık 2016
Twitter	25.405	32.488
Facebook	31.069	48.973
Instagram	4.122	5.555



**Takipçilerden gelen talep, öneri ve şikâyetleri titizlikle inceleyerek ilgililerine yönlendiriyor ve kısa bir sürede sonuca ulaştırıyoruz.**

Sosyal medya hesaplarımız, belediyeye ulaşmak isteyen vatandaşlar için ilk irtibat noktasıdır.

## WEB PORTALIMIZ

» [www.umraniye.bel.tr](http://www.umraniye.bel.tr)

Kurumsal web sitemiz vatandaşlarımızın sitemizde aradıklarına daha kolay ulaşabilmeleri için, kullanıcı dostu interaktif bir arayüze kavuştu. Sitemizin güncellenmesi ve takibi bu yıl da sıkı bir şekilde devam etmiştir. Belediyemizin faaliyetler ve projeleri ile ilgili haber, duyuru ve yazılar tarafımızdan anlık olarak yayına alınmakta ve ziyaretçilerimize her an canlı ve güncel bilgi sunulmaktadır.



Mükellef ve Kentli, çok dinamik bir iletişim noktası hâline getirdiğimiz web sitemizden, her türlü başvuru ve isteğini iletebilmektedir.

Daha önce sitemize entegre olan ancak vatandaşlarımıza iyi hizmet sunabilmek adına spesifik olarak ayırdığımız alt sitelerimizin (Kültür ve Sanat, Video, Tesisler, E-belediye) raporlarının ayrı alınmasına bağlı olarak yıl sonu ziyaret sayımız 2016 yılında 1.513.278'dir.

## TOPLU SMS, MMS ve E-POSTA GÖNDERİMİ

Toplu gönderim ve duyurularda ciddi bir iletişim kolaylığı sağlayan SMS gönderim hizmetimiz devam etmektedir.

Umraniye'mize yeni taşınan vatandaşlarımızı, yeni evlenen çiftlerimize ve asker ailelerine de özel SMS gönderimi yapmaktayız.

Ayrıca sistemimize kayıtlı olan e-posta adreslerine de "Aylık Etkinlik Habercisi" gönderilerek vatandaşlarımızın belediyemizdeki etkinliklerden haberdar olmaları sağlanmaktadır.



# HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ

### KURUM İÇİ HALKLA İLİŞKİLER

- Danışma ve Refakat «
- Çağrı Merkezi «
- Bilgi Edinme Başvuruları «
- BİMER Başvuruları «
- CİMER Başvuruları «
- Çözüm Merkezi «
- Çözüm Postası «

### KURUM DIŞI HALKLA İLİŞKİLER

- Esnaf Ziyaretleri «
- STK Ziyaretleri «
- Sabah Programları «

### İSTİHDAM MERKEZİ

### KENT KONSEYİ

Etkileşim	Gönderi Sayısı	Görüntülenme	Tıklanma	Re-tweet	Beğeni	Yanıt
Twitter	4.974	14.325.605	23.388	171.755	148.133	4.104
Etkileşim	Gönderi Sayısı	Gönderi Erişimi	Beğenme	Yorum	Paylaşım	Yanıt
Facebook	4.001	10.591.576	599.512	23.644	64.489	4.104