

## Yazı İşleri Müdürlüğü

### ASKER AİLE YARDIMI KALEMİ

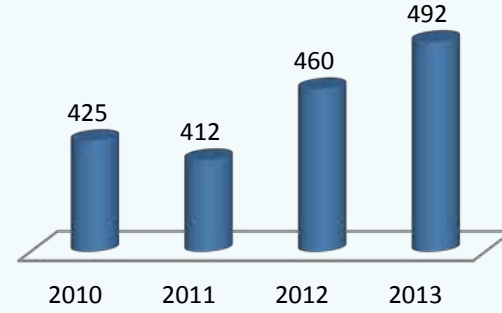
Asker Aile Yardımı Kalem; 4109 Sayılı Kanuna istinaden yardım alabilmek için müracaatta bulunan asker ailelerinin ilgili evraklarının tamamlanması, dosya oluşturulması, oluşturulan dosyanın tahkikat için Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğüne gönderilmesi, ikamet adresinden gerekli tahkikatın yaptırılması ve raporlanması, iade edilen dosyanın incelenmesi ve değerlendirilmesi, uygun olanlarının encümene sunulması, encümende yardım yapılmasına karar verilenlerin ödeme yapmak üzere Mali Hizmetler Müdürlüğüne gönderilmesi, uygun olmayanların arşivlenmesi iş ve işlemlerini yürütür.

Yukarıda belirtilen iş ve işlemler asker aile yardımı kaleminde görevlendirilmiş 1 personel ile yapılmaktadır.

2013 yılında 4109 Sayılı Kanuna göre **492 asker ailesine yardım yapılmasına karar verilmiş olup, asker ailelerine toplam 1.662.510,00 TL tutarında** yardım yapılmıştır.

*2013 yılında 4109 Sayılı Kanuna göre 492 asker ailesine yardım yapılmasına karar verilmiş olup, asker ailelerine toplam 1.662.510,00 TL tutarında yardım yapılmıştır.*

Yıllara Göre Asker Aile Yardımı (adet)



### KURUM ARŞİVİ

Birim müdürlüklerinde saklama sürelerini doldurmuş olan her türlü resmi bilgi ve belgenin, Standart Dosya Tasnif Planına göre saklanması, muhafaza edilmesi, diğer müdürlüklerin bilgi ve belge ihtiyaçları doğrultusunda bilginin ve belge akışının sağlanması ve kurum arşivinde de saklama süresini dolduran her türlü resmi bilgi ve belgenin konularına göre Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğüne ( D.A.G.M) gönderilmesi veya imha komisyonu kararıyla imha edilmesi hizmetlerini 3056 Sayılı Başkanlık Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulü Hakkında Kanun, 3473 Sayılı Muhafazasına Lüzum Kalmayan Evrak ve Malzemenin Yok Edilmesi Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulü Hakkında Kanun, Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik ve Yürürlükteki diğer mevzuat hükümlerine göre yürütür.

Yukarıda belirtilen iş ve işlemler Kurum Arşivi kaleminde görevlendirilmiş 1 personel ile yapılmaktadır.



» Kurum Arşivi



## Bilgi İşlem Müdürlüğü



### TEKNİK DONANIM

- » Network Altyapısının Oluşturulması
- » Bilgisayar ve Yedek Aksamaların Temini
- » Yedekleme ve Bilgi Güvenliği
- » Yeni Teknolojilere Adaptasyonun Sağlanması

### NETWORK ALT YAPISI

### E-BELEDİYE HİZMETLERİ

- » Borç Ödeme, Borç Sorgulama, Beyan Görme, Sokak Rayiç Değerlerini Öğrenme, Bilgi Edinme, E- Rehber, Nikâh Sarayı Canlı Yayın, Hizmet standartları, Kültür Merkezinden Canlı Yayın, 3G Canlı Yayın, Meclis Kararları, Ümraniye Kent Rehberi, Nöbetçi Eczaneler, E-Kitap, Gerekli Linkler, İmar Dosya Arama, İmar Sorgulama, Yapı Kontrol Dosya Arama, Kentsel Tasarım Dosya Arama, Ruhsat Başvuru, Vefat Edenler, ÇTV Beyan Başvurusu, İlan Reklam Beyan Başvurusu

### COĞRAFI BİLGİ SİSTEMİ

- » Web Tabanlı Harita Kullanımı
- » Web Tabanlı Coğrafi Bilgi Sistemi
- » Masaüstü Uygulamaları
- » Web-Gis Uygulamaları Eğitimleri
- » E-İmar

### UKBS DESTEK HİZMETLERİ

- » Programla İlgili Ortaya Çıkabilen Problemlerin Giderilmesi
- » İhtiyaca Göre Yeni Alanlar Eklenmesi
- » Yeni Kullanıcı Tanımlama ve Yetkilendirme İşlemleri
- » Programın Kullanımıyla İlgili Telefonla Birebir Eğitim Desteklerinin Verilmesi

### TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ

- » Sistem, Server Bakımı ve Yedekleme
- » Network ve Switch Bakım
- » Ups Bakım
- » Veri Tabanı Bakım
- » Telefonla Destek
- » Yerinde Destek
- » Pc Bakım Onarım

### WEB & EĞİTİM DESTEK HİZMETLERİ

- » Web Sitelerimizin Güncellenmesi  
[www.umraniye.bel.tr](http://www.umraniye.bel.tr)  
[www.umraniye.bel.tr/proje](http://www.umraniye.bel.tr/proje)  
[www.hasancan.net](http://www.hasancan.net)
- » Otomasyon Programı Kullanıcı Desteği
- » [umraniye.bel.tr/video](http://umraniye.bel.tr/video)
- » E-Belediye Hizmetleri Alanında Üye/Mükellef Desteği
- » Meydan Led Ekranının İçerik Takibi
- » Toplu SMS ve Toplu Mail sistemlerinin Kullanımı

### PROJELER

- » ÜSTEMEB Projesi (Ümraniye Süreç Temelli Mobil ve Etkin Belediye)

ASKER AİLE YARDIMI						
	Devreden	Müracaat	Kabul	Red	Bekleyen	Çocuk İlave
OCAK	14	68	42	23	17	-
ŞUBAT	17	58	43	12	20	-
MART	20	71	24	30	37	-
NİSAN	37	92	55	29	45	-
MAYIS	45	79	48	55	21	1
HAZİRAN	21	94	45	20	50	-
TEMMUZ	50	94	81	38	25	-
AĞUSTOS	25	34	28	15	16	1
EYLÜL	16	41	21	7	29	2
EKİM	29	76	24	17	64	2
KASIM	64	57	45	30	46	1
ARALIK	46	103	36	29	84	-
<b>TOPLAM</b>	<b>14</b>	<b>867</b>	<b>492</b>	<b>305</b>	<b>84</b>	<b>7</b>

## TEKNİK DONANIM

Günümüz bilgi teknoloji içerisinde önemli ve saygı değer bir yere sahip olan ve sunduğu imkanlar ile adından sıkça söz ettiren sanallaştırma teknolojisi kurumumuzda uygulanarak vatandaşlarımıza 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet verilmiş ve sunulan hizmetler açısından hız ve zamanda kalite artışı sağlanmıştır.

Kurum içi network altyapısında kullanılan omurga switch'ler daha üst segmentteki 10Gb fiber switch'ler ile geliştirilerek stack yapısı oluşturulmuş ve bu sayede iç networkümüzde gerçekleştirilen tüm işlemlerde network hızı bazında % 70' e yakın performans artışı sağlanmıştır. Mevcut istemci makinalar içerisinde ömrünü yitirmiş veya ihtiyaçlara cevap veremeyecek durumda olanlar güncelleştirilerek ya da yenisiyle değiştirilerek sonucu tarafında gerçekleştirilen gelişim hızına istemcilerin de ayak uydurması sağlanmış ve tüm bilişim sistemimiz network altyapısı, istemci altyapısı ve sunucu altyapısı olmak üzere büyük ölçüde değişikliğe uğramış, bunun akabinde Bilişim Sistemimize ait tüm iş kalemlerinde gözle görülür bir şekilde performans artışı sağlanmıştır.

Sistem üzerinde aktif olan tüm donanımın bakım ve kontrolleri dikkatli bir şekilde takip edilerek, oluşması muhtemel bazı problemlere zamanında yapılan müdahalelerle hizmetin aksamadan devamı sağlanmıştır.

Donanım ile ilgili envantere ait "Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar" tablosu aşağıda sunulmuştur. Aşağıdaki tablo Sistem Merkezindeki donanımlar odaklı hazırlanmıştır.

Bilgisayar Donanımı	
Rack Server	49
Bilgisayar (PC)	687
Dizüstü Bilgisayar(Laptop)	39
IBM Total Stroge Unit	1
Thin-client	525
Yazıcı (Printer)	229
Tarayıcı (Scanner)	7
USB DVD-CD	3
USB Hard disk	6
Access Point	4
Modem	37
FireWall	26
Flex Blade Şase	1
Blade Node	3
Blade Aix Node	1
Storwize v 7000 Expansion	1
Storwize v 3700 Expansion	1
Power 7	1
Power 6	1
Switch / Router	
Cisco Swich 3750 Omurga	3
Ethernet Switch 48 Portlu	19
Ethernet Switch 24 Portlu	4
Vpn Router	1
Zyxell Firewall	8

## VERİTABANLARI VE İŞLETİM SİSTEMLERİ

Programlar	
u-KBS(Universal Kent Bilgi Sistemi)	
Netcad	
Diyos İhale	
MEYER (Personel Denetleme Kontrol Sistemi)	
Sinerji	
Araç Takip Sistemi	
Moreum (Dijital Arşiv)	
CRM Uygulaması (Çağrı Merkezi)	
Kiosk (Sıramatik Sistemler)	
İşletim Sistemleri	
IBM AIX Ver.6.1	
Oracle Standart 10G for AIXL6L(64 bit)	
Sybase EA Server 5.2	
ArcGIS	
FOREFRONT TMG	
MS Exchange 2010	
MS Server 2003 - 2008	
Windows XP	
Windows Vista	
Windows 7	
Windows 8	
Office 2003 - 2007	
UKBS	
Bilgi Sistemleri Güvenliği	
Trend Micro Interscan Web Gateway	
Trend Micro Mail Scan Gateway	
Trend Micro Officescan	
Merkezi Yedekleme Sistemi	
Tivoli Storage Manager (TSM) V.5.3.2.1	
Afet Yönetim ve Yedekleme Sistemi	

## OTOMASYON

### Kent Bilgi Sistemi (ukbs)

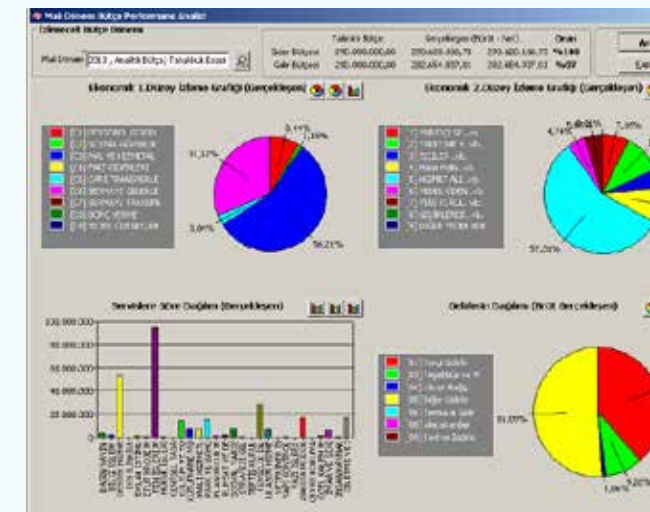
Belediyesinde tüm müdürlüklerin bir ya da birden çok modülünü kullandığı kapsamlı bir Belediye Otomasyonu üzerinden işlemlerimizi yürütmekteyiz. Otomasyon sistemi içinde yer alan ortak modüller (Düz Yazı, Servis Belge Yöneticisi, İzin ekranları, Analiz Ekranları gibi) içindeki bazı uygulamalar tüm müdürlükler tarafından kullanılmaktadır. Müdürlük bazında en çok uygulamayı 30 modül ile Mali Hizmetler Müdürlüğü kullanmaktadır.

Birimlerimizde kullanılmakta olan yazılımların kapsamı genişletilerek, daha iyi hizmet verebilmek amacıyla tamamı sürekli gözden geçirilmektedir. Değişen Kanun ve Yönetmeliklerin öngördüğü adaptasyonlar ve kod değişiklikleri zamanında yapılmakta ve birimlerimizin kullanımına sunulmaktadır. Tüm birimlerimiz Mevzuatların izin verdiği ölçüde işlerinin büyük kısmını bilgisayar otomasyonu üzerinden yapmaktadır. Oluşan yeni ihtiyaç ve istekler de analiz edilip, gerekli hazırlıklar yapıldıktan sonra uygulamaya alınmaktadır.

Otomasyon sistemimiz içinde yer alan "Yönetici Masası" Uygulaması, belediye kullanıcıları tarafından girilen, güncellenen tüm bilgileri, yöneticilerin önüne anlamlı ve hızlı bir şekilde getiren güçlü ve dinamik bir 'Karar Destek Uygulaması'dır. 60'dan fazla ekran ve 400'den fazla grafikten oluşan bu ekranlar, GIS ve resim (Personel, sokak, bina, işyeri, olay yeri gibi.) bilgisi ile entegre edilmiştir.

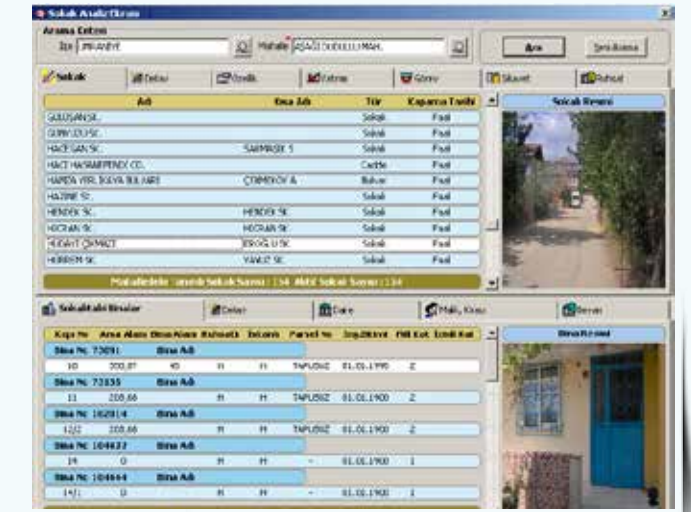
Yönetici Masalarında sadece analizlerden oluşan bu ekranlar 4 ana maddeden oluşmaktadır.

» Mali Analiz: Belediyenin ekonomik parametrelerini irdeleyen, analiz eden bu ekranları ile anlık, dönemsel mali bilgiler elde edilebilmektedir.



» İdari Analiz: Yöneticilerimiz, belge ve şikayetler, ihaleler, malzeme tüketimi, yardımlar gibi birçok idari bilgi içeren bu ekranlar ile derinlemesine analizler yapılabilmektedir. Ayrıca 'Yönetim' ve 'Performans' anlamında da analiz ekran ve grafiklerini içermektedir.

» Teknik Analiz: Mekana dayalı bilgilerin analiz edildiği bu ekranlar yardımıyla GIS ile entegre olarak parsel, bina, sokak, yatırımlar, ruhsatlar analiz edilebilmekte, harita üzerinden mekan bilgisine ulaşılabilmektedir.



Sistem Analizi: Sistem yönetimini kolaylaştırıcı, kullanıcı analizleri yapılabilen bu ekranlar ile aynı zamanda log (eylem) izleme olanağı da bulunmaktadır.

Kent Bilgi Sistemi ile sağlanan temel özellikler ve hedeflerden önemli başlıkları şöyle sıralayabiliriz:

Temel Özellikler;

- » Entegre Adres Bilgi Sistemi ile işlem yapma,
- » İlişkilendirilmiş (MIS-GIS) profesyonel veri tabanı,
- » Mekânsal bilgi içeren ekranlardan haritaya tek tuş ile erişim,
- » Uygulama ile bütünlük GIS özellikleri;
  - » Tematik analizler,
  - » Tampon bölge analizleri,
  - » Sicil/Parsel/Bina/İş Yeri/Faaliyet Konusu sorgulaması,
  - » Parsel ve Bina analizleri,
  - » Her işlem ekranına göre ayrı profil/katman belirleme,
  - » Basit ölçme işlemleri,
  - » Harcamalar katılım hesaplaması.
- » Tüm işlemlerde kullanılabilen gelişmiş analiz ekranları;
  - » Muhatap Analizi (Muhataba ait; Taşınmaz, Beyan, Sözleşme, Ruhsat, Tutanak, Yazışma, Log ve Arşiv Kayıtları, Tahakkuk ve Tahsilatlar)
  - » Bina Analizi (Binaya ait; Resimler, Malik ve Kullanıcılar, Beyan ve Sözleşmeler, Ruhsatlar, Yazışmalar, Tutanaklar, Log ve Arşiv Kayıtları, İş Emirleri)
  - » Parsel Analizi (Parcele ait; Resimler, Malik ve Kullanıcılar, Beyan ve Sözleşmeler, Ruhsatlar, Yazışmalar, Tutanaklar, Log ve Arşiv Kayıtları, İş Emirleri, Yatırımlar)

- » Arşiv Bilgisi
- » İşlem İz (Log) kaydı
- » Gelişmiş Resim (Kişi, Bina, Parsel, Sokak, İşyeri, Olay yeri, Esnaf, Hayvan, Bitki vb) tutma (Veri tabanında) özelliği,
- » Resim Galerisine (İşyeri, Bina, Sokak vb) tek tuş ile erişim,
- » Otomatik İşlemler (Gelir ve Taşınır Muhasebeleştirilmesi, Bordro. vb),
- » Çok Kurumlu çalışabilme,
- » Hızlı Rapor üretici,
- » Her türlü idari giderlerin (Su, Elektrik, Telefon, GSM. Vb) takibi,
- » Gelişmiş rapor jeneratörü,
- » Gelişmiş Yönetici Masaları;
  - » Finansal (Muhasebe, Bütçe, Gelir, Gider) analizler,
  - » İdari (Şikayet, Belge, İhale, Performans, Personel, Satınalma, Stok vb) analizler,
  - » Teknik (Sokak, Parsel, Bina, İşyeri, Ruhsat, İzin, Park ve Bahçeler, Yatırımlar vb) analizler,
- » Güçlü Karar Destek Grafikleri,
- » Artalan işlem yeteneği,
- » Hazırlanan raporları değişik formatlarda (Excel, Txt, PDF, XML vb) saklayabilme,
- » Sicil ve Parsel bilgisi içeren ekranlardan Arşiv belgelerine tek tuşla erişim,
- » Çalışılan ekranla ilgili işlem izi (log) kayıtlarına tek tuşla erişim,
- » Tek tuş ile hesap ekstresi oluşturabilme ve gönderme,
- » Gelişmiş yetkilendirme,
- » Uygulamaya gömülü Zengin Kelime İşlem özelliği,
- » Üretilen ve taranan belgelerin yazışmalara ek yapılması,
- » Güçlü Satınalma, Stok ve Muhasebe entegrasyonu,
- » Başkan / Sekreter türü Randevu takibi.

## E-BELEDİYE HİZMETLERİ

Vatandaşlarımız işlemlerini, web sitemizdeki e-Belediye modülü üzerinden online olarak yapabilmektedir. Bu sayede vatandaşlarımız belediyeye gelmeden işlemlerini takip edebilmekte ve ödemesini internet üzerinden yapabilmektedir.

e- Belediye Hizmeti Sunulan Alanlar			
1. Borç Ödeme	2. Borç Sorgulama	3. Beyan Görme	4. Sokak Rayiç Değerlerini Öğrenme
5. Bilgi Edinme	6. E- Rehber	7. Nikâh Sarayı canlı yayın	8. Hizmet standartları
9. Kültür merkezinden Canlı Yayın	10. 3G canlı yayın	11.Meclis Kararları	12.Ümraniye Kent Rehberi
13.Nöbetçi eczaneler	14.e-kitap	15.Gerekli Linkler	16. İmar dosya arama
17. İmar sorgulama	18. Yapı Kontrol Dosya Arama	19. Kentsel Tasarım Dosya Arama	20. Ruhsat Başvuru Sorgulama
21. Vefat Edenler	22. ÇTV Beyan Başvurusu	23. İlan Reklam Beyan Başvurusu	

**Borç Ödeme ve Borç Sorgulama:** "İnternet Belediyeciliği" uygulamamız ile mükellefler, Tahakkuk, Tahsilât ve Borç bilgilerini web sitemiz üzerinden öğrenebilir, kredi kartı ile güvenli bir şekilde borçlarını ödeyebilirler.

Dilerse Hızlı Ödeme uygulaması ile de hiçbir üyelik işlemi gerçekleştirilmeden, tüm vatandaşlarımız tahakkuk, tahsilât ve borç bilgilerini görebilir, bu işlemleri takip ederken kredi kartı ile internet sitemiz üzerinden son derece güvenli bir şekilde borçlarını ödeyebilmektedirler.

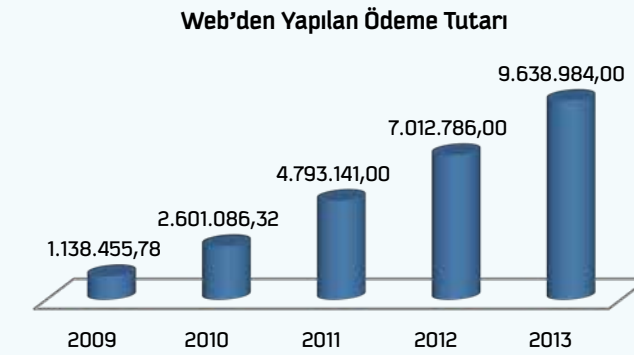
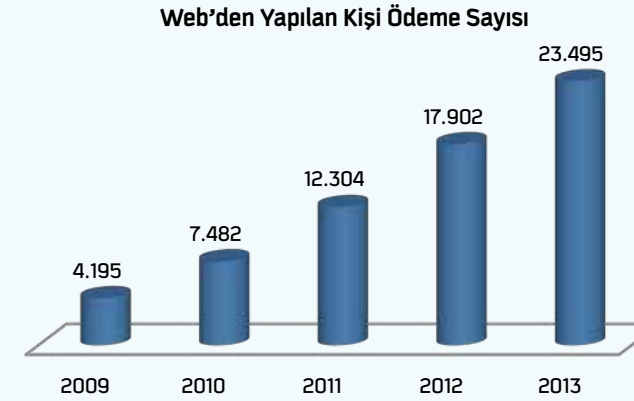


## NETWORK ALT YAPISI

Belediyemizde kurulu bulunan bilgisayar ağı Gb/10Gb omurga switch'ler üzerinden çalışmaktadır. Tüm alt yapıda switch'ler arası fiber bağlantı gerçekleştirilmiştir.

Türk Telekom ile yapılan bir sözleşme ile Fiber Optik altyapısı üzerinden geniş bant internet kullanılmaktadır. Ana binamızda internet bant genişliğimizin mevcut hızı 50 mbps, Nikâh Sarayı, Destek Hizmetleri Müdürlüğü binasının internet bant genişliği ise 5 mbps'dir.

Web üzerinden yapılan kişi ödeme sayısı geçtiğimiz yıla oranla %31 ödeme tutarı ise %38 artış göstermiştir.



**Beyan Görme:** Web sitemize üye olarak, daha önce belediyemize vermiş oldukları beyan bilgilerini detaylı bir şekilde görebilirler.

**Sokak Rayiç Değerleri:** Yıllara göre sokak rayiç bedellerini, mahalle, sokak adları ile arayıp öğrenebilmektedir.

**Bilgi Edindirme:** 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında, belediyemizden bireysel ve/veya kurumsal olarak başvuruda bulunulabilmekte, bilgi veya belge talep edilebilmektedir.

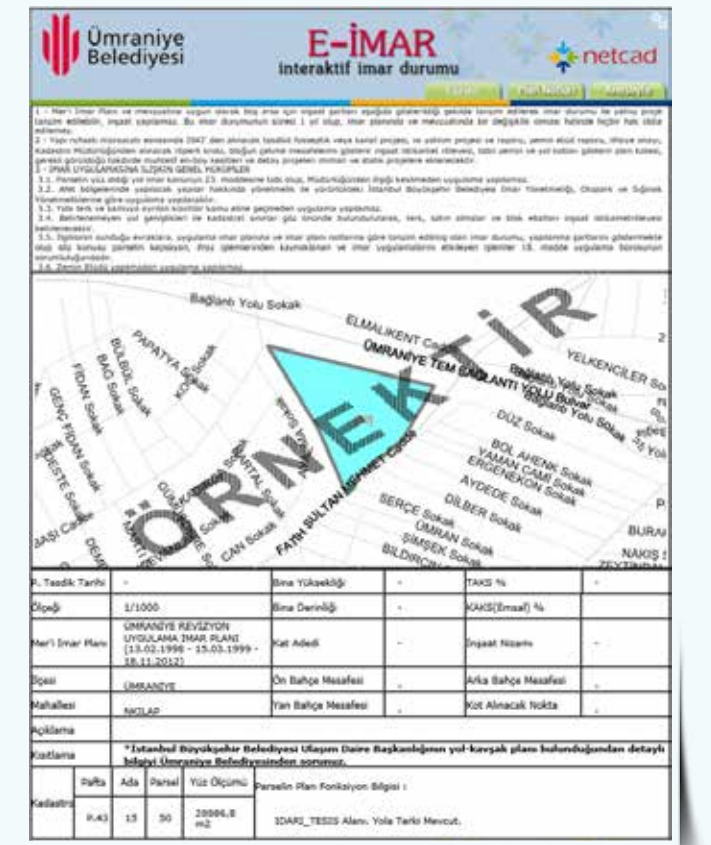
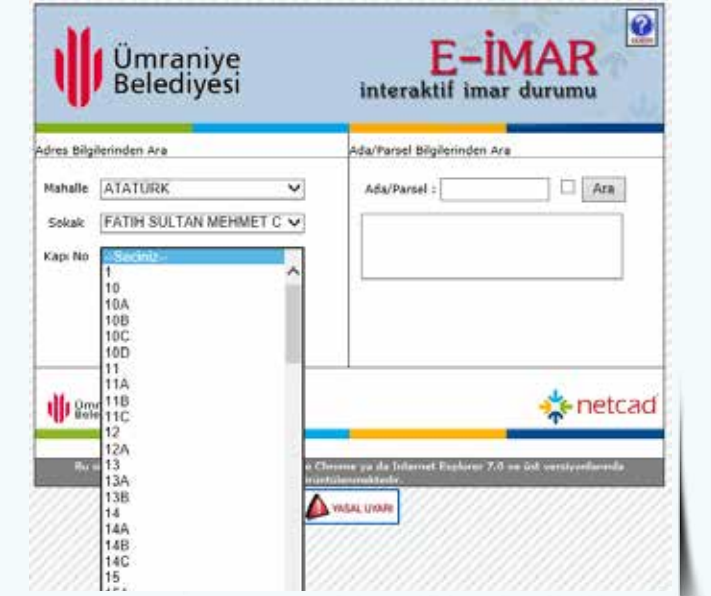


**E-Rehber:** Telefon numaralarının ve adreslerinin, Rehberimizden yayınlanmasını isteyen her türlü kuruluş, kayıt olarak bu hizmetimizi kullanabilmektedir.

**İmar Sorgulama:** Ümraniye Belediyesi sınırları içinde yaşayan vatandaşlarımız, kendi imar durumlarını kendileri bilgi alma amaçlı olarak öğrenebilmektedir.

Vatandaşlarımız belediye hizmet binasına gelmeden, internet üzerinden imar durumlarıyla ilgili gereken bilgilere ulaşabilmekte ve zamandan tasarrufta önemli bir adım olan sistem, vatandaşlarımız için büyük kolaylık sağlamaya devam etmektedir.

Bu uygulama ile İnternet üzerinden Ada Parsel ve Numarataj bilgilerine dayalı otomatik imar durumu verilebilmektedir. Bu belge bilgi amaçlı olup, vatandaşlar resmi başvurusu öncesinde bu bilgiye kolaylıkla ulaşabilmektedir. Kısıtlama sınırları çalışması kapsamında Plan uygulamaları ile ilgili güncel durum vatandaş tarafından internet üzerinden takip edilebilmektedir. Sayfa 2013 yılı itibarıyla 131.652 sayfa gösterimine ulaşarak, vatandaşlarımızın kolay ve ulaşılabilir hizmet almalarını sağlamıştır.



**İmar Dosya Arama:** İnternet sitesinde İmar Dosya Arama bölümünde; İmar müdürlüğüne yapılan işlerin aşamalarını gösteren uygulama faaliyetidir.

Uygulama şöyle çalışmaktadır:

» Vatandaş veya ilgili kurum tarafından dilekçe ile başvuru ve Yazı İşleri Müdürlüğü tarafından İmar müdürlüğü için oluşturulan evrakların ve bağlı olduğu dosyaların numaralarına göre işlemlerin hangi aşamada ve hangi personelde olduğunu görebilmekteyiz.

Vatandaşın veya ilgili kurumun belediyeye gelmeden işlemlerini takip etmesi sağlanmıştır.

**Yapı Kontrol Dosya Arama:** İnternet sitesinde Yapı Kontrol Dosya Arama bölümünde; Yapı Kontrol Müdürlüğüne yapılan işlerin aşamalarını gösteren uygulama faaliyetidir.

Uygulama şöyle çalışmaktadır:

» Vatandaş veya ilgili kurum tarafından dilekçe ile başvuru ve Yazı İşleri Müdürlüğü tarafından Yapı Kontrol müdürlüğü için oluşturulan evrakların ve bağlı olduğu dosyaların numaralarına göre işlemlerin hangi aşamada ve hangi personelde olduğunu görebilmekteyiz.

Vatandaşın veya ilgili kurumun belediyeye gelmeden işlemlerini takip etmesi sağlanmıştır.

**Kentsel Tasarım Dosya Arama:** İnternet sitesinde Kentsel Tasarım Dosya Arama bölümünde; Kentsel Tasarım müdürlüğüne yapılan işlerin aşamalarını gösteren uygulama faaliyetidir.

Uygulama şöyle çalışmaktadır:

» Vatandaş veya ilgili kurum tarafından dilekçe ile başvuru ve Yazı İşleri Müdürlüğü tarafından Kentsel Tasarım müdürlüğü için oluşturulan evrakların ve bağlı olduğu dosyaların numaralarına göre işlemlerin hangi aşamada ve hangi personelde olduğunu görebilmekteyiz.

Vatandaşın veya ilgili kurumun belediyeye gelmeden işlemlerini takip etmesi sağlanmıştır.

**Hizmet Standartlarımız:** Halkımızın daha sık ihtiyaç duyduğu hizmetlerle ilgili ön bilgiler ve işlem için gereken evraklar web sitemizin Hizmet Standartlarımız linkinde yayınlanmaktadır.

- » İmar Hizmetleri
- » Altyapı Hizmetleri (Fen İşleri)
- » Yapı Denetim Hizmetleri
- » Mali Hizmetler (Vergiler/Beyanlar)
- » İşyeri Ruhsatları
- » İstisnâ - Kiralama - Ecrimisil
- » Sosyal Yardımlar
- » Kültür ve Sanat Hizmetleri
- » Sağlık Hizmetleri
- » Veterinerlik Hizmetleri
- » Evlendirme/Nikâh Hizmetleri
- » Çevre Koruma ve Temizlik Hizmetleri
- » Eğitim Hizmetleri
- » Zabıta Hizmetleri

» Bilgi Evi Hizmetleri

» Genel Müracaat - Dilekçe

**Kültür & Sanat Etkinlik Ajandası:** Kültür merkezlerimizde her ay yapılmakta olan etkinlikler sitemize güncel olarak yüklenmektedir. Etkinlik ajandasından, konferans, seminer, tiyatro vb etkinliklerimizi, gün, saat ve detay bilgileriyle takip edilebilmektedir.

**Belediye Kültür Merkezleri ve Bilgi Evleri:** Belediyemize ait Kültür Merkezleri ve Bilgi Evlerinin adres telefon ve haritalı ulaşım bilgileri, web sitemizde mevcuttur.

**Nikâh Sarayından Canlı Yayın:** Evlenecek çiftlerin tercihi doğrultusunda, kıyılan nikâhlar web sitemiz üzerinden canlı olarak izlenebilmektedir.

**Kültür Merkezinden Canlı Yayın:** Ümraniye Kültür Merkezinde gerçekleştirilen programlar web sitemiz üzerinden canlı olarak izlenebilmektedir.

**3G Canlı Yayın:** Ümraniyemiz'in çeşitli noktalarındaki açılış, tören vb. etkinlikler, 3G canlı yayın ile web sitemiz üzerinden izlenebilmektedir.

**Tanıtım Filmleri:** Başkanımızın konuk olduğu tv programları, faaliyetlerimizi tanıtıcı çeşitli videolar web sitemiz üzerinden online izlenebilmektedir.

**ÇTV Beyan Başvurusu:** Vatandaşlarımızın internet sitemiz üzerinden ÇTV beyan başvurusunda bulunabilecekleri hizmet sayfamızdır.

**İlan Reklam Beyan Başvurusu:** Vatandaşlarımızın internet sitemiz üzerinden İlan Reklam beyan başvurusunda bulunabilecekleri hizmet sayfamızdır.

**Meclis Kararları:** Belediye meclisimizde alınan kararların vatandaşlarımız tarafından da görebilecekleri hizmet sayfamızdır.

İmar No	Tarih	İmarın Adı	Bölge	Statü
19826	02.12.2013	AKAŞ AKI MECLİSİ ANA GÖNÜLÜ	3	Sütlüce Mahallesi
19827	02.12.2013	AKAŞ AKI MECLİSİ ANA GÖNÜLÜ	3	Sütlüce Mahallesi
19828	04.12.2013	AKAŞ AKI MECLİSİ 2. BÖLGE	3	Sütlüce Mahallesi
19827	02.12.2013	AKAŞ AKI MECLİSİ 2. BÖLGE	3	Sütlüce Mahallesi
19828	02.12.2013	AKAŞ AKI MECLİSİ 4. BÖLGE	4	Sütlüce Mahallesi

**Vefat Edenler:** Ümraniye sınırları içerisinde vefat eden vatandaşlarımızın sorgulanabildiği hizmet sayfamızdır.

Adı	Soyadı	Ölüm Tarihi	Vefat Tarihi	Online Durum
...	...	...	...	...
...	...	...	...	...
...	...	...	...	...

**Ruhsat Başvuru Sorgulama:** Belediyemize ruhsat başvurusunda bulunan vatandaşlarımız, internet sitemiz üzerinden ruhsat başvurularının durumunu sorgu ekranı ile öğrenebilmektedirler.



## COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ

Ümraniye Belediyesi CBS kurulumunun en önemli unsurlarından bir tanesi olan WebGIS çalışmaları kapsamında Tüm Belediye birimleri kullanıcı sınırlı olmaksızın Server tabanlı tasarlanan ve sürekli güncellenen verilere anında ulaşabilmekte ve günlük rutin çalışmalarını yapabilmektedir. WebGIS harita servisleri hem Masaüstü hem de Web Tabanlı uygulamalar olarak tüm belediye birimlerinde kullanılmaktadır.

### Web Tabanlı Uygulamalar

**Web Tabanlı Harita Kullanımı:** İnternet ile Tüm Belediye departmanlarına sunulan CBS verileri aynı zamanda Ümraniye Belediyesi Resmi Web sitesinden Genel kullanımdadır.

CBS gerek web tabanlı, gerek masaüstü uygulamaları ve yapı denetim sistemi uygulamalarında, gerekli güncellemelerle ve bakım onarım desteğimizle gelişen teknolojiyi ve yasalarda belirtilen mevzuata uygun şekilde çalışanlarımızı ve vatandaşlarımıza hizmet sunmaya devam etmektedir.



## Ümraniye Afet Bilgi Sistemi (ABİS)

Afet Bilgi Sistemi (ABİS), 2012 döneminde kapsamlı bir çalışma yapılarak internet sitemiz üzerinden vatandaşın ve kurumların hizmetine sunulmuştur. İlçemizde muhtemel afetlere karşı alınacak tedbirler bu sistem üzerinden tanımlanmış ve online olarak ulaşılabilir hale getirilmiştir. Bu projeye ek olarak Mobil ABİS Projesi 2013 döneminde hayata geçirilmiştir.

### Mobil ABİS Projesi

Projemizin amacı Ümraniye Belediye Başkanlığı'nın kendi öz kaynakları ile hazırlanmış olduğu Afet Bilgi Sistemi Projesini MOBİL ortama taşıyarak daha erişilebilir, interaktif ve inovatif hale dönüştürmektir.

Belediyecilik hizmetleri konusunda uzun süredir tüm belediyeler nezdinde öncülük eden çalışmalar yapan Ümraniye Belediye Başkanlığı bu proje ile her konu da olduğu gibi Afet konusunda da öncül bir projeye imza atacaktır.

2012 yılı içerisinde tamamladığı Afet Bilgi Sistemi projesi ile hâlihazır da Afet ile ilgili veri setlerini tamamlamış, internet üzerinden yayın yapan bir Afet Bilgi Sistemi ile vatandaşlara yaşadıkları bölge ile ilgili afet tabanlı verilere ulaşma imkânı sağlamıştır.

Afet bilgi sistemi ile ilgili birinci aşamada ki çalışmalarını tamamlamış olan Ümraniye Belediye Başkanlığı şimdi İstanbul Kalkınma Ajansı katkıları ile bu çalışmaları öncelikle MOBİL ortama taşıyarak güçlendirecektir. Aynı zamanda birinci aşamasını tamamladığı ABİS projesinin Kaynak Yönetimi Planlamasını da bu proje kapsamında tamamlanacaktır.

MOBİL ABİS projesi sadece Vatandaş odaklı bir proje olmayacak aynı zaman da afet sonrası çalışmalara da destek verecektir.

İsim ve Nitelik Cetveli / Araç ve Gereç Cetveli

- » Haberleşme Hizmetleri
- » Ulaşım Hizmetleri
- » Kurtarma ve Yıkıntıları Kaldırma Hizmetleri
- » İlk Yardım ve Sağlık Hizmetleri
- » Ön Hasar Tespit ve Geçici İskan Hizmetleri
- » Güvenlik Hizmetleri
- » Satın alma, Kiralama ve Dağıtım Hizmetleri
- » Tarım Hizmetleri
- » Elektrik, Su ve Kanalizasyon Hizmetleri
- » Tercümanlık ve Rehberlik Hizmetleri



Afet Bilgi Sistemine mobil ortamlarda erişmesine olanak verecektir. Coğrafi konumlama odaklı olarak tahliye akslarına ve toplanma alanlarına yönlendirilmesine olanak sağlayacaktır, kendi bölgesinden sorumlu hizmet gruplarında ki kişilerle irtibat sağlama olanağı verecektir. Mobil cihazlarına yükleyecekleri acil durum düğmesi uygulaması ile afet sonrasında buldukları yerin bilgilerini merkeze aktarma olanağı sağlanacaktır ve ekip planlamasına olanak verecektir.



Yıkılan binalardaki kişi sayılarına UAVT odaklı erişim sağlanacak ve binalar ile ilgili inşaat temelli bilgilere erişim olanağı sağlanacaktır. Binaların ölçülebilir fotoğrafları üstünden bina yüksekliği, genişliği, binada ki çıkımlar, kaçak katlar gibi bilgilere mühendislik odaklı erişim sağlanacaktır. UAVT ve numarataj odaklı olarak kişilerin aktardıkları bilgilerin doğruluğunu kontrol etme olanağı sağlayacaktır.

## FREE Wi-Fi

Vatandaşlarımız için bedava internet dönemi başladı. Tüm vatandaşlarımızın Belediye Binasında ve Ümraniye Meydan'da ücretsiz bir şekilde kullanabilecekleri internet ağı hizmete girdi.



## Telefon Belediyeciliği

Telefon Belediyeciliğinden mükelleflerimiz borç ve beyan bilgilerini istedikleri anda online olarak bir telefon ile öğrenebilmektedirler.

## Toplu SMS ve Toplu e-Posta Gönderimi

Toplu gönderim ve duyurularda ciddi bir iletişim kolaylığı sağlayan SMS Gönderim hizmetimiz devam etmektedir.

Ayrıca sistemimize kayıtlı olan e-posta adreslerine, Etkinlik habercisi ve Aylık faaliyet bülteni gönderilerek, vatandaşlarımızın belediyemizdeki etkinliklerden ve faaliyetlerden haberdar olmaları sağlanmaktadır.

## BELEDİYEMİZE AİT WEB PORTALLARI

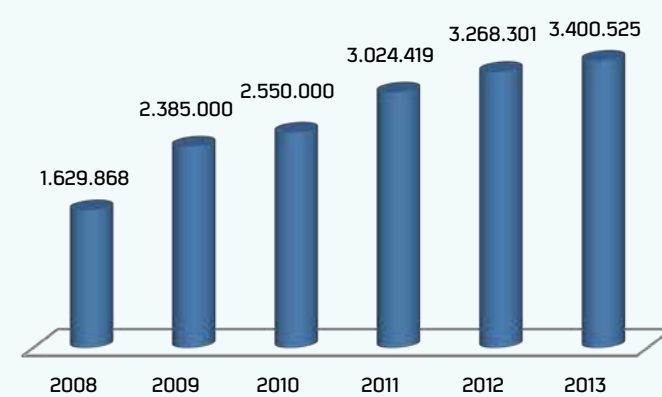
### www.umraniye.bel.tr

Kurumsal web sitemizin güncellenmesi ve takibi bu yıl da sıkı bir şekilde devam etmiştir. Belediyemizin faaliyetler ve projeleri ile ilgili haber, duyuru ve yazılar anlık olarak yayına alınmakta ve ziyaretçilerimize her an canlı ve güncel bilgi sunulmaktadır.

Mükellef ve Kentli ile çok dinamik bir iletişim noktası haline getirdiğimiz web sitemizden, her türlü başvuru ve isteğini iletebilmekte ve takip edebilmektedir.

2013 yılında www.umraniye.bel.tr web sitemizin ziyaret sayısı 1.305.129 tekil ziyaret sayısı 748.716, sayfa görüntüleme sayısı ise 3.400.525'dir.

www.umraniye.bel.tr / Sayfa Görüntüleme Sayısı



### Umranıye.bel.tr/Proje Sayfası

Tüm müdürlüklerimizin faaliyet ve projelerini içeren ve müdürlüğümüz tarafından belirli periyotlarla güncellemeleri yapılan proje sayfasıdır.

### Umranıye.bel.tr/İngilizce Sayfası

Belediyemize ait İngilizce web sitesi belirli periyotlarda güncellenmektedir.

### Umranıye.bel.tr/Video Sayfası

Başkanımızın ulusal ve yerel kanallarda konuk olduğu programlar, kültür sanat etkinliklerimize ait videolar, belediyemizin faaliyetlerine dair tanıtım videoları ve basında belediyemize ait yayınları tek bir kanaldan izleme, takip etme ve sosyal medyada paylaşılabilmesi amacıyla yeni bir video portalı hazırlanmıştır.

Analizi, tasarımı ve uygulaması birimizce hazırlanmış ve http://video.umraniye.bel.tr adresiyle yayına alınmıştır.



### Led Ekran

Umranıye Meydan ve Belediye Binasına kurulan led ekranlar sayesinde halkımıza Belediyemizden duyurular, haberler, açılışlarımızdan canlı yayın yapabilmekteyiz.



## ÜSTEMEB PROJESİ

### [Umranıye Süreç Temelli Mobil ve Etkin Belediye]

2013 yılı Ocak ayında başlatmış olduğumuz, proje kapsamında öngördüğümüz sürede tüm uygulamaları birlikte yılsonu itibarıyla tamamladığımız ve 2014 yılında devreye alacağımız projenin uygulamaya geçilmesiyle birlikte, Umranıye Belediyemiz entegre ve tümleşik şekilde süreç yönetimi yapabilen, internet ve çeşitli mobil ortamlarda hizmetlerine erişim imkanı sunacaktır.

Umranıye Süreç Temelli Mobil ve Etkin Belediye projesinin tamamlanmasıyla birlikte belediyemize ve vatandaşlara dönük sonuçlarını 2014 yılı içerisinde almaya başlayacağız.

Umranıye Süreç Temelli Mobil ve Etkin Belediye projesiyle birlikte belediyecilik hizmetlerinin teknik altyapısı daha da geliştirilmiş olacak ve bir çok mecra üzerinden hizmetlere erişim sağlanabilecek. Bu süreç vatandaşlara daha etkin ve verimli hizmet sunmayı beraberinde getirecektir.

### Sanallaştırma ve Yedekleme

Sanallaştırma; gerçek fiziksel bir sunucu donanımının birden fazla sanal sunucu donanımına bölünerek, tek bir donanımın birden fazla servisi barındırmasını sağlayan teknolojidir.

Sanallaştırma ile kurumun donanım yatırımlarını daha efektif şekilde kullanarak, atıl kaynakların minimizasyonu ve önemli servislerin gerçek zamanlı yedeklenmesi ve sorun durumunda gerçek zamanlı başka sistemlere aktarılacak minimum işletim kaybı sağlanmıştır.

Böylece verilerin güvenliğinin ve afet durumları dahil her daim ulaşılabilirliğinin temini son derece önem arz eden bir husustur.

Ayrıca afet yönetimi için farklı bir lokasyona (disasterrecovery) back-up sisteminin kurulması ve her daim asıl sistemin yerini alabilir ve kesintisiz hizmet sağlayabilir şekilde yapılandırılması kesintisiz hizmet sağlanması açısından önem arz etmektedir.



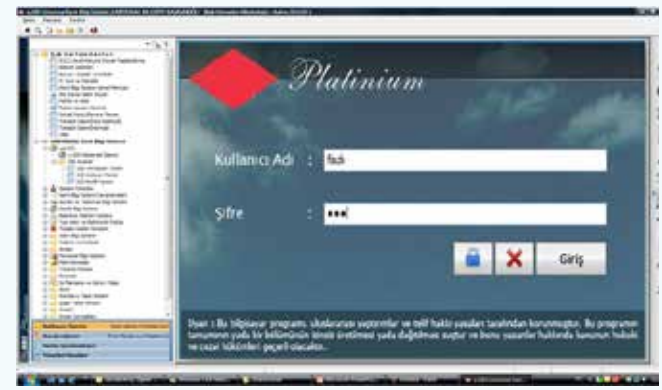
2013 yılı içerisinde tüm belediye sistemini dış saldırılara ve güvenlik risklerine karşı korumak amacıyla tümleşik bir çözüm olan Trend Micro InterScan Web Gateway, Mail Scan Gateway ve uç noktalar için OfficeScan client ürünleri ile korunma en üst seviyeye çıkarılmıştır. Active Directory Domain yapısı ve belediye otomasyonu üzerinde kullanıcı yetkilendirme, şifreleme ve giriş izin işlemleri ile birlikte katmanlı bir güvenlik hiyerarsisi sağlanmıştır. Yeni hizmet binamızda bilgi güvenliğini daha da sağlamlaştırmak amacıyla daha alt katmanlarda güvenlik politikaları oluşturabileceğimiz cihazların tedariki ile birlikte artık donanım seviyesi güvenlik kontrolünden en üst yazılım seviyesi güvenlik kontrolüne kadar her katmanda bilgi güvenliği sağlanmış olacaktır.

Yedeklenmesi gereken tüm sunucu sistem durum verileri ve kullanıcı verileri Tivoli Storage Manager (TSM) yazılım üzerinden 48 kartuşluk çift sürücü özelliğine sahip yedekleme ünitesi ile LTO4 kartuşlar üzerinde tutulmaktadır. Yedeklemenin hassasiyetine binaen üzerinde titizlikle durduğumuz bir konudur. Sunucu üzerinde alınan günlük yedeklemelere ek olarak veritabanı replikasyonu özelliği devreye sokularak gün içerisinde oluşabilecek herhangi bir veri kaybı riskine karşı mevcut veritabanımız farklı bir disk alanına replike edilerek bu risk ortadan kaldırılmıştır. Günlük ve anlık yedekler sık sık kontrol edilmektedir.

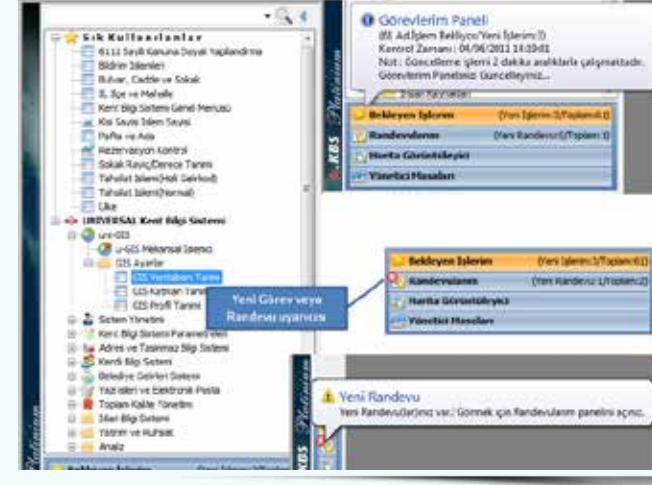
Yedekleme konusunda yapılan bütün bu geliştirmelere ek olarak sanallaştırma ve afet kurtarma projelerimiz kapsamında herhangi bir afet ya da felaket (deprem, sel baskını vs.) durumunda belediye binamızın hasar görmesi ve bunun neticesinde bina içerisinde kurulu yedekleme sisteminden veritabanına ulaşamama riskine karşı veritabanımız uzak bir lokasyonda anlık olarak yedeklenecektir.

### Süreç Temelli Otomasyon Sistemi (u.KBS Platinum)

u.KBS Platinum, Belediyemizde hali hazırda kullanılmakta olan otomasyon sistemi olan u.KBS'nin altyapısı üzerinden iş ve süreç takibi, performans yönetimi, e-imza, e-arşiv ve akıllı el cihazları üzerinden mobil uygulamalar ile belediyecilik faaliyetlerinin daha etkin yönetilmesi sağlanacaktır.

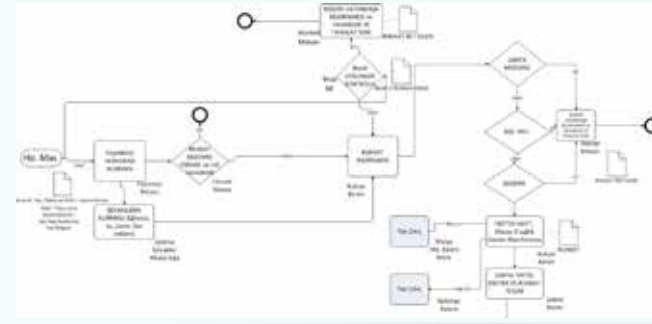


### • Menü ve Paneller



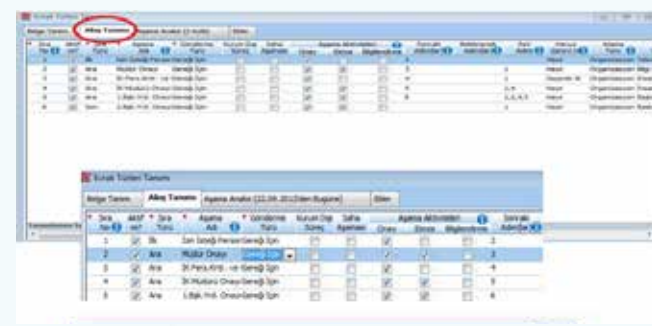
### Süreç temelli otomasyon sisteminin genel özellikleri:

- » Süreç Bazlı
- » Onay ve E-İmza Uygulaması
- » Open GIS
- » Gelişmiş Belge Yönetimi (Ana /Takipçi Belge)
- » Gelişmiş Arşiv Özelliği
- » Görevlerim Paneli
- » Otomatik İşlemler (İzleme, Bilgilendirme)



### Süreç Uygulaması

- » İstenen Sayıda Adımdan Oluşan Süreç Tanımlaması
- » Ad-Hoc (Esnek Süreç) ve Hiyerarşik Süreç Özelliği
- » Otomatik Sonlandırma
- » Adım Ayrıştırılma
- » Paralel Süreç Tanımlayabilme
- » Süreç Bekletme
- » Ekip Tanımlama
- » İşlem Ekranı Tanımlama

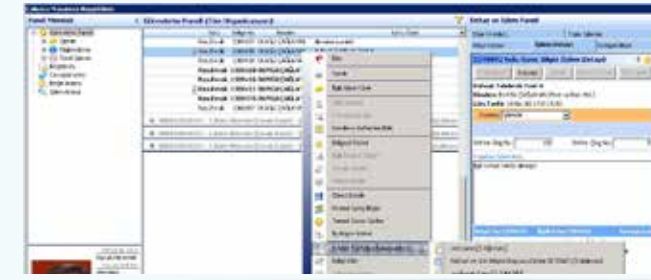


### Gelişmiş Belge Yönetimi

- » Ana/Takipçi Belge Uygulaması
- » Rich Text Özelliği
- » Kurum İçi/Dışı Özelliği
- » İlgili Personel Özelliği
- » Otomatik Sonlandırma
- » Cevaplama
- » Kişi veya Ekip Görevlendirme
- » İzleme Özelliği
- » u.KBS platinum baskı ön izleyicisinden süreç başlatılabilir

### Görevlerim Paneli

- » Tüm İşlemleri Tek Ekranda İzleyebilme
- » Süreli İşlerim
- » Bilgilendirme Mesajlarım
- » İşlerim
- » Belgelerim
- » Cevaplanan İşlemlerim
- » Gelişmiş Raporlama Özelliği (sağ klik)
- » Filtreleme
- » Bağlı Organizasyon İzleme
- » Toplu İşlemler
- » Gelen Belge Uyarıcısı
- » Eklili belge/doküman izleme ve Ekleme
- » Süreci Görüntüleme



### E-Hizmetler

**E-İmza ve Mobil İmza:** Tüm süreç ve işlemlere elektronik imza tatbik edilecektir. Tanımlı sürece veya süreç adımına onay ve/veya e-imza uygulanabilecektir. Belediyeye gelmeden yapılan başvurular da yine mobil imza ile kayıta alınabilecek ve süreç dâhil edilerek, işlemleri başlatılacaktır.

**E-Devlet Uygulaması:** Ümraniye Süreç Temelli Mobil ve Etkin Belediye Projesi kapsamında yapılmasını öngördüğümüz mevcut iş kalemlerinden olan e-devlet uygulamaları ve entegrasyonu 2013 yılında kurulumları gerçekleştirilip devreye alınmıştır.

Bu uygulama sayesinde Ümraniye Belediyesinin mükelleflerinin kuruma gelmesine gerek kalmadan aşağıdaki sorgu işlemlerini gerçekleştirerek bilgi alabilmeleri sağlanmıştır.

- » Beyan Bilgileri Sorgulama
- » Borç Bilgileri Sorgulama
- » Sicil Bilgileri Sorgulama
- » Tahsilat Bilgileri Sorgulama
- » Arsa Rayiç Değerleri
- » Nöbetçi Eczane Sorulama

### Mobil Uygulamalar

Bu uygulamaların en önemli özelliği, bağımsız platform üzerinde çalışabilmesi ve aynı zamanda hizmetlerin zamandan ve mekândan bağımsız olarak verilebilmesidir.

Yaşantımıza hızlı giren tabletler ve 3. nesil telefonlar artık yeni işlevler üstlenmeye başlamışlardır. Artık insanlar işlerini mekân kavramı olmadan yapabilmekte veya tüm raporlarını sahada hazırlayıp sisteme gönderebilmektedirler. Bunun için gerekli olan bilgilere de rahatlıkla ulaşabilmektedirler. Ümraniye Belediyesi olarak çağın gerektirdiği bu yeniliklere ayak uydurmak için 2013 yılında çeşitli mobil uygulamaları devreye almıştır. Devreye aldığımız mobil uygulamalar sayesinde iş gücü, zaman ve performansın önem kazandığı bu dönemde süreç uygulamaları da mobil uygulamalar ile sahaya taşınarak ölçümlenmeler alınabilmektedir.



**Mobil Tahsilât:** 2013 yılında devreye aldığımız bu uygulama ile sahada görev yapan personellerin herhangi bir mobil tahsilat cihazı üzerinden sorgulama işlemlerini yapabilmeleri ve sahada vatandaşa anında ödeme yapabilmeleri sağlanabilmektedir. Bu uygulama sayesinde personel vatandaşlara daha etkin ve yerinde online olarak hizmet verebilmektedir. Mobil cihazlar üzerinden ulaşılabilen bu uygulamalar yetkiler çerçevesinde tanımlanan kullanıcı ve şifre ile kullanılmaktadır.

Ödenmiş olan bir borca ait geçici makbuz niteliğinde döküm verilir. Ödenen borç online olarak sistemden kişi borcundan düşer. Bu dökümden mükellef ile ilgili sicil bilgileri ve borç detayları gösterilir.



**Mobil Görevlerim:** Tablet pc ler vasıtasıyla işler belediye dışına da taşınarak personel zamandan ve mekândan bağımsız şekilde hizmet verebilir durumdadır. Bu uygulama sayesinde saha

da görev yapan personellere görev emirleri buradan gönderip ve cevaplar da buradan anında sisteme işlenmektedir. Örneğin sahada denetim yapan bir personele anında görev gönderilebilecek. Bu görevle ilgili yapılan işlemler anında sisteme kaydedilecek. Denetim yapan personellerin performansları ölçülebilecek. Vatandaşın sahada belirtmiş olduğu bir iş ile ilgili işlem başlatılabilecek. Sahada yapılacak işlemler ile ilgili görüntü ve ekler gönderilebilecektir.

## Bilgi İşlem Müdürlüğü

### Mobil Belediye Uygulaması

Ümraniye Belediyesi mobil uygulaması, vatandaşlarımızın Ümraniye'ye dair her türlü bilgiyi edinebilecekleri, haber ve duyaruya tek noktadan ulaşabilecekleri, kültürel etkinliklerimizi takip edebilecekleri, öneri ve şikâyetle bulunabilecekleri çok fonksiyonlu mobil uygulamamızdır. Ayrıca birçok e-belediye işleminizi kolaylıkla gerçekleştirebilir, kredi kartlarıyla borçlarını güvenli bir şekilde ödeyebilmektedirler. Vatandaşlarımızın hayatlarını kolaylaştıran tüm özelliklere IOS ve Android işletim sistemli cihazlardan ulaşabilmektedir.



### Bilgi Duvarları ve Kiosk Uygulaması



Bilgiye ve belgeye erişimi kolaylaştırmak ve hızlandırmak için hazırlanan ve vatandaşın kullanımına sunulan Dokunmatik Bilgi Duvarları ve Kiosk Cihazları Belediye ile ilgili işlemleri daha hızlı ve kişiye bağımsız bir şekilde yapma olanağı sunmaktadır.

Kiosk Cihazları ve Bilgi Duvarları Projesi ile; Vatandaşın belediye içerisinde farklı birimlere ait bir çok işlemi bağımsız bir şekilde ve kısa zamanda gerçekleştirmesi sağlandı.

» Kiosk ve Bilgi duvarlarında sunulan hizmetler; İmar Durumu Bilgisi, Borç Sorgulama, Etkinlikler, İhaleler, Şikâyet Durumu, Projeler, Kent Rehberi, Duyurular, Afet Bilgi.

» Kiosk ve Bilgi Duvarları ile vatandaş başvurularını kendisi yapabilir veya takip edebilir. Borç Ödeme ve Şikâyet Girişi Yapma.

» Kiosk ve Bilgi Duvarlarında yer alan Etkinlikler, Projeler, Faaliyetler ve Fotoğraf Albümleri bölümü ile hizmetlerin tanıtımı yapılabilir ve ekranlar vatandaş bilgilendirme amaçlı kullanılabilir.

2013 Yılı Nisan ayında hayata geçirilen Kiosk ve Dokunmatik Bilgi Duvarı projesinde, geride kalan 7 Ay içerisinde toplam 2.871 adet tekil kullanıcı 11,124 adet tıklama gerçekleştirmiştir.

### BL ve İş Zekâsı Uygulamaları

Süreç Temelli Mobil ve Etkin Belediye Projesi kapsamında, rapor ve analiz ihtiyacını karşılayabilmek için tanımlı raporlar dışında rapor üretme yeteneğine sahip BI ve İş Zekâsı Uygulaması geliştirilip kurularak, raporlama parametreleri hazırlanmıştır.

Bu rapor ve grafikler müdürlük ve yönetici bazında oluşturulabilen ve ayrıca yetkilendirme seçenekleriyle de menüler dinamik olarak değişmektedir. Her bir kullanıcı kendisine özgü bu ekranlara tanımlanmış olunan kullanıcı ve şifresi ile belediye içinden veya dışından erişebilmektedir.

Zaman ve mekan sınırı olmadan belediyenin internet üzerinden yönetici ve birim yetkililerine sunduğu hizmetlere erişim sayesinde hangi yetkiliye hangi ekranlar yetkilendirilmişse bunlara erişmesi sağlanabiliyor. Bu veriye erişim ve yetkilendirme ile sağlanacak ekranlarda değişim göstermektedir.

Örneğin vatandaşın gelen şikâyetlerin analizlerinin yapılarak, bunlara ilişkin genel rapor, istatistik ve sayılar üretilmektedir. Bunun detayları olarak da, servis bazında iş adedi, aylık evrak durumu, mahalle bazında şikâyetler gibi konulara ilişkin ekran tasarımları oluşturulmuştur.

Bu şekilde belediye otomasyon sisteminde var olan her türlü bilgi için istenilen her yerden ulaşarak raporlar alınabilmektedir.



### Standart Dosya Planı (SDP) ve Arşiv Entegrasyonu

u.KBS içerisinde yer alan "Elektronik Arşiv"; İmar, Harita, Hesap İşleri gibi servisler tarafından kullanılan klasik arşivlerin hem sözel, hem de taranmış bilgilerinin girilebileceği bir uygulamadır.



Windows tarafından desteklenen tüm formatlarda (jpeg, tif, bmp..vb) taranmış belgelere; parsel, adres veya kişi bazında ulaşımı sağlar.

Bu uygulama ile eski bilgilere erişebilmek mümkündür. Müdürlük veya servis bazında filtrelenebilen bu uygulama ile her servis kendine ait arşiv dosyalarının kaydını tutabilecektir. Birçok şekilde arama yapılabilir ve bu şekilde belgeye kolayca ulaşılır. Belgeler arşivde Standart Dosya Planına göre saklanır. Yönetici Konsolu ile kullanıcılara ilişkin ayarlar yapılır.



# Strateji Geliştirme Müdürlüğü



## STRATEJİK PLANLAMA

- » Stratejik Plan
- » Performans Programları
- » Performans Esaslı Bütçe
- » Yıllık İdari Faaliyet Raporu
- » Aylık Faaliyet Raporları
- » Yarıyıl Performans Raporları

## KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

- » Kalite Hedefleri
- » Doküman Takip Sistemi
- » Veri Akış Sistemi
- » İş Süreçleri ve Süreç İyileştirme
- » Görev Tanımları / Yönetmelikler
- » Kurumsallaşmaya dair çalışmalar
- » Kurum İçi Memnuniyet Ölçümleri
- » Vatandaş Memnuniyet Ölçümleri
- » Paydaş Memnuniyet Ölçümleri
- » Kalite İç Denetimi
- » Kalite Dış Denetim

## İÇ KONTROL SİSTEMİ

- » İç Kontrol Eylem Planı
- » İç Kontrol Uygulama Planları
- » İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme

## KAMU HİZMET STANDARTLARI

- » Hizmet Envanteri
- » Hizmet Standartları

## PROJE BAZLI ÇALIŞMALAR

- » Proje Yarışmaları
- » Mahalle Tespit Çalışması