

## MAKİNE İKMAL, BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ

Belediye hizmetleri için araç ve makine temini, bu araç ve makinelerin bakım onarımları, asfalt üretim ve satış işlemleri, vatandaşlar ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarının eğitim, sosyal ve kültürel amaçlı araç taleplerinin karşılanması, hasta taşıma hizmeti ile sivil savunma ve arama kurtarma hizmeti Makine İkmal, Bakım ve Onarım Müdürlüğü tarafından verilmektedir.

Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2023 Başlangıç Ödeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	98.847.000,00	100.050.599,75	101,22%	10,80%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	9.827.000,00	12.988.413,31	132,17%	1,40%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	802.848.369,08	805.593.352,73	100,34%	86,97%
06 Sermaye Giderleri	14.807.630,92	13.400.109,12	90,49%	1,45%
Toplam	926.330.000,00	932.032.474,91	100,62%	



A6. H7.  
STRATEJİK HEDEF

Birimlerin araç, iş makinesi ve diğer lojistik ihtiyaçlarını verimlilik ilkesini gözeterek zamanında karşılamak.

### Araç ve İş Makineleri Yönetimi

► **Araç, İş Makinesi ve Ekipman Temini:** Ümraniye Belediyesi Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü olarak 593 adet araç ve iş makinesinden oluşan filomuz ile ilçemize hizmet verilmektedir.

► **Araçların Sevk ve İdaresi:** Belediye bünyesinde bulunan tüm araç ve iş makineleri, ihtiyaç ve öncelikler dikkate alınarak diğer birimlerimizin hizmetine sunulmaktadır. Belediyemizce yürütülen; kültürel, spor, sosyal, altyapı gibi tüm faaliyetler ve özel projelerde birimlerimizin lojistik ihtiyacı Otobüs Garajı, Merkez Garaj ve Kamyon Garaj Şefliklerimiz tarafından önceden belirlenen iş planı dâhilinde karşılanmaktadır. Ayrıca **350** personelimizin yararlandığı ve 7 ayrı güzergâhta servis hizmeti verilmiştir. 2023 yılında günlük faal araç oranı ortalama **% 98** düzeyinde gerçekleştirilmiştir.

► **Araç Sicil Dosyaları ve Trafik Mevzuatı İşlemleri:** Belediyemize ait tüm araç ve iş makinelerimizin yıllık zorunlu trafik sigortaları, fenni muayeneleri, egzoz muayeneleri, ruhsatlarının yenilenmesi, kaza evraklarının takibi gibi resmi prosedürlerin izlenmesi ilgili kanun ve yönetmelikler kapsamında eksiksiz

olarak tamamlanmıştır. Sigorta süresi 2023 yılı içinde dolan **170 adet** aracın sigorta yenilemesi yapılmıştır. **170 adet** aracın fenni ve egzoz muayeneleri de 2023 yılı içinde gerçekleştirilmiştir.

► **Araç Yıkama Ünitesi:** Belediye hizmetlerinde kullanılan binek araçlar için Küçüksu Merkez Garaj Birimi bünyesinde yer alan otomatik araç yıkama ünitemizde 2023 yılı içinde yaklaşık **10.000 kez** yıkama işlemi gerçekleştirilmiştir.

► **Hareket Amirliği:** Belediyemize bünyesinde çalışan çöp araçları, açık araçlar, süpürge araçları, su tankerleri, konteyner yıkama araçları ve diğer tüm araçların vardiya giriş çıkış zamanları, muayene ve servis bakımları hareket amirliği tarafından yürütülmektedir.



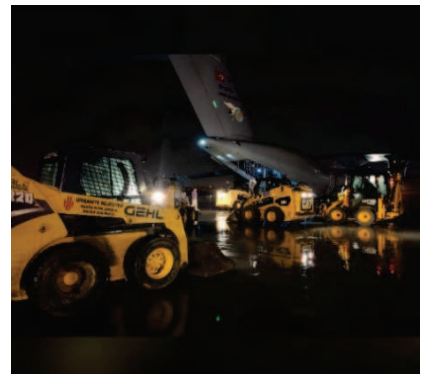
► **Kış Çalışmalarına Destek:** Kamyon Garaj Şefliği olarak, İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın, kış mevsiminden kaynaklanan yoğun kar yağışı, aşırı yağmur ve sel gibi doğal afetlerden olumsuz etkilenmemesi; can ve mal güvenliğinin sağlanması için kar küreme ve tuzlama araçlarından oluşan **52 araç, iş makinesi**, ekipman ve donanımlı **205 personel**, oluşturulan Kriz Merkezinde **24 saat** tam kapasite ile çalışacak şekilde planlama yapılmış; bunun için uygun şartlar oluşturularak ihtiyaç duyulan çizme, yağmurluk, halat, zincir gibi gerekli tüm malzemeler önceden temin edilmiştir.



► **Kamyon Garaj Şefliği:** Hekimbaşı'ndan 2023 yılı içerisinde Şile'ye **7.200 adet/sefer** ile yıllık **144.000 ton** çöp nakli yapılmıştır.



Kamyon Garaj Şefliği olarak 6 Şubat 2023 tarihinde dokuz saat arayla meydana gelen merkez üssü Kahramanmaraş ilimizin Elbistan ve Pazarcık ilçeleri olan 7.8 Mw ve 7.5 Mw büyüklüklerinde yaşanan iki büyük deprem sonrası bölgeye arama kurtarma faaliyetleri, hafriyat kaldırılması vb. çalışmalarda destek olmak amacıyla iş makinelerimiz ile görevde bulunulmuştur. Yaşanan deprem sonrası Kahramanmaraş ilimizin 12 Şubat İlçesinde Belediyemiz tarafından, 12 Şubat Yaşam Merkezi adında kurulan konteyner kent yapımında da iş makinelerimiz ile destek olunmuştur.



A6. H8.  
STRATEJİK HEDEF

Kurumların ve vatandaşların araç taleplerini memnuniyet odaklı olarak karşılamak.

### Sosyal ve Kültürel Faaliyetlere Destek

Otobüs Garaj Şefliğimiz, 2023 yılında Belediye birimlerinin düzenlemiş olduğu sosyal ve kültürel aktiviteleri için **468 adet/sefer** otobüs görevlendirilerek toplamda **16.681 vatandaşa** hizmet sağlanmıştır.

► **Okullara Destek:** 2023 yılında ilçemizde bulunan ilkökul ortaokul ve liselerin eğitim ve kültürel amaçlı faaliyetlerinde **2.224 adet/sefer** otobüs görevlendirilerek toplamda **71.444 öğrenciye** hizmet sağlanmıştır.

► **Resmi Kurumlara Destek:** 2023 yılında Emniyet Müdürlüğü, Devlet Hastanesi, Adliye, Halk Eğitim Müdürlüğü, Müftülük, İlçe Sağlık gibi resmi kurumlardan gelen araç talepleri için **1003 adet/sefer** otobüs görevlendirilerek toplamda **20.206 Resmi Kurum Personeline** hizmet sağlanmıştır.

► **Dernek ve Vakıflara Destek:** Kâr amacı gütmeyen çeşitli hemşehri dernekleri ve vakıflarımızın kültürel ve sosyal amaçlı faaliyetlerine 2023 yılında **413 adet/sefer** otobüs görevlendirilerek toplamda **10.161 vatandaşa** hizmet sağlanmıştır.

► **Cenaze Nakil Araç Hizmetleri:** 2023 yılında ilçemizde yaşayan vatandaşların cenaze merasimleri için il içi ve il dışına toplam **50 adet/sefer cenaze ambulansı** ile **105 vatandaşıma** hizmet sağlanmıştır.

► **Cenaze Nakil Otobüs Hizmetleri:** 2023 yılında ilçemizde yaşayan vatandaşların cenaze merasimleri için il içi ve il dışına toplam **2.103 adet/sefer Otobüs** görevlendirilerek toplamda **53.410 vatandaşa** hizmet sağlanmıştır.

► **Amatör Spor Kulüplerine Destek:** 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14. Maddesinin b bendi hükmü uyarınca; ilçemizde faaliyet gösteren amatör kulüplerimizin il içi ve il dışı idman ve müsabakalarına ulaşımının sağlanması için 2023 yılında **1.071 adet/sefer** araç görevlendirmesi yapılarak **24.687 sporcuya** destek sağlanmıştır.

► **Belediyemiz Bünyesindeki Müdürlüklere Destek:** Belediyemize bağlı müdürlüklerin çalışmalarını için 2023 yılında **6.266 adet/sefer** araç görevlendirilerek toplamda **193.965 vatandaşa** hizmet sağlanmıştır.



► **Diğer Hizmetler:** Otobüs Garaj Şefliği olarak vatandaşların dilekçe karşılı talepleri, bazı sivil toplum kuruluşları ve kurum ve kuruluşlara 2023 yılı içinde gidiş dönüş **1.181 adet/sefer** otobüs servis hizmeti sağlanmıştır.

► **Binek Araç Doktor Nakil Hizmeti:** İlçemizde ikamet eden vatandaşların olağanüstü durumlarda mağdur olmaması ve aciliyet gerektiren defin işlemlerinde gecikmelere meydan vermemek amacıyla, cenaze raporu düzenlemekle görevli personelin cenaze evine ulaştırılması 7 gün 24 saat Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında **1.425 adet/sefer** binek araç ile doktor nakil hizmeti gerçekleştirilmiştir.

► **Hasta Nakil Aracı Hizmeti:** Yatalak durumda olmayıp kendi olanakları ile sağlık kurum ve hizmetlerine erişim imkânı bulunmayan hasta vatandaşlarımız için araç tahsis edilerek ulaşım ihtiyaçları karşılanmıştır. 2023 yılı içinde gidiş dönüş **3.787 adet/sefer** hasta nakil aracı ile **4.800** vatandaşımıza hizmet sunulmuştur.

► **Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlara Hizmet:** Merkez Garaj Şefliği olarak Kaymakamlık, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İlçe Emniyet Müdürlüğü, İlçe Sağlık Müdürlüğü, Yüksek Seçim Kurulu vb. kamu kurum ve kuruluşlara 2023 yılı içinde gidiş dönüş **130 adet/sefer** binek araç hizmeti sağlanmıştır.

Ramazan ayı boyunca, düzenlenen programlar için 2023 yılında **8.750 adet/sefer** yaparak ihtiyaç sahiplerine erzak dağıtımını yapmıştır.



Vatandaş ve Diğer Kurumların Araç Talepleri (Binek Araç-Ambulans)	Yıllık Toplam Adet/Sefer
Binek Araç Doktor Nakil Hizmeti	214
Hasta Nakil Aracı Hizmeti	3.787
Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlara Hizmet	130
Ramazan Ayı Hizmetleri	8.750
<b>Toplam</b>	<b>12.881</b>

## Kademe Bakım Onarım Faaliyetleri



Makine İkmal, Bakım ve Onarım Müdürlüğü bünyesinde bulunup sevk ve idaresi tarafımızdan yapılan tüm araç ve iş makinelerinin bakım, onarım, periyodik kontrol ve yedek parça temini belli bir sistem çerçevesinde, Küçüksu ve Hekimbaşı'nda bulunan iki kademe birimi tarafından yapılmaktadır.

► **Kademe İç Servis Bakım Onarım:** Kademe birimlerimizde; elektrik, motor, boya, lastik, yağ, kaporta, kaynak ve iş makinesi tamir bölümü mevcut olup; araç ve iş makinelerimizin arıza tespiti ve yedek parça ihtiyaçları belirlenerek arızalı araç ve iş makineleri aktif hale getirilmektedir.

Bu kapsamda 2023 yılında iç servislerimizde **5.350 adet** işlem yapılmıştır.

► **Kademe Dış Servis Bakım Onarım:** Kademe atölyelerimiz dışında tamir ve bakım gerektiren araçlar için 2023 yılında **225 adet** dış servis bakım-onarım hizmeti gerçekleştirilmiştir.

► **Makine Parkının Yenilenmesi (Revizyonu Yapılan Araçlar):** Kademe Birimlerimizce yapılan inceleme ve tespit çalışmaları ile komple yenilenme yapılması gereken araç ve iş makinelerimiz tespit edilerek arızaları giderilmiştir.

2023 yılında **22 adet** araç ve iş makinesinin yenilemesi yapılmıştır.

Araç ve iş makinelerinin kaynak işleri, egzoz tamir işleri, iş makinelerimizin bıçak ve tırmaklarının değişimi, tüm birimlerin oksijenle kesim ve kaynak işleri de kademe birimlerimiz tarafından yapılmıştır.

► **Yıllık Periyodik Bakım Planı:** GPS tabanlı Araç Takip sistemi ve Garaj Takip Programı ile tüm araç ve iş makinelerimizin görev, arıza kayıtları ve yedek parça sarfiyatları dijital ortamda kayıt altına alınıp aylık maliyet analizlerine dayanılarak bakım ve onarım faaliyetleri yürütülmektedir.

2023 yılında yapılan Yıllık Periyodik Bakım Planı % 100 başarı oranı sağlamıştır. Araç ve iş makinelerimizin tamamını kapsayan koruyucu ve önleyici bakım çalışmalarımız, her bir araç için yıl içinde belirli periyotlarla **4 defa** gerçekleştirilmiştir.



A1.H4.  
STRATEJİK HEDEF

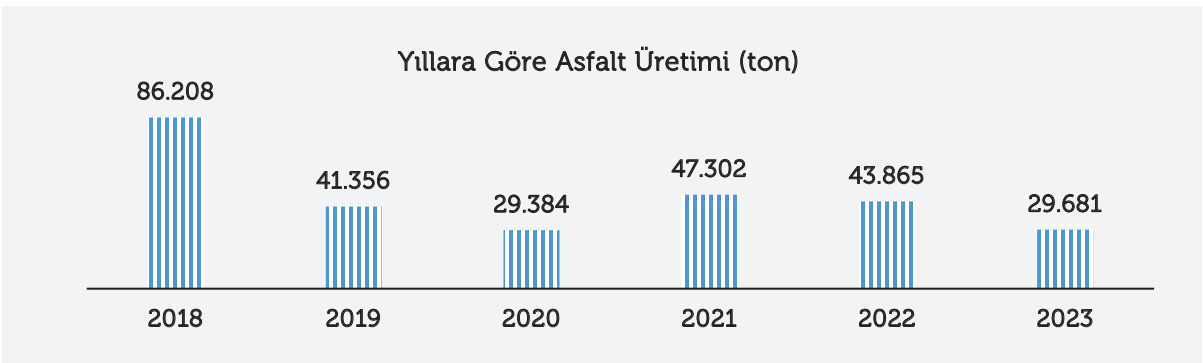
Yol yapım, bakım onarım çalışmalarında kullanılacak asfaltın zamanında ve kaliteli bir şekilde temin edilmesini sağlamak.



### Asfalt Üretimi

Asfalt üretimi, belediyemizin o yılki asfalt ihtiyacı ve asfalt satış hedefine göre planlanmaktadır. Cadde sokaklarda kapsamlı asfaltlama çalışması yapılacağı yıllarda üretim miktarı artarken, asfaltlama ihtiyacının az olduğu yıllarda üretim miktarı da düşmektedir.

Asfalt tesisimizde 2023 yılı içinde **29.681,56 ton** asfalt üretilmiştir. Ayrıca **1.603,010 ton** asfalt satışı gerçekleştirilmiştir. Asfalt tesisimiz bünyesindeki Üretim ve Takip Otomasyonu ile asfalt üretim ve çıkışlarının dijital ortamda anlık kontrol ve takibi sağlanmaktadır.



### ► Asfalt Kalite Ölçümleri

Asfalt kalite laboratuvarımızda gerekli ölçüm ve deneyler yapılarak asfalt üretim kalitesi maksimumda tutulmuştur. Asfalt üretiminde kullanılan Teraziler, Kararlılık Test Cihazı, Otomatik Kompaktör, Etüv, elek, Küçük Asfalt Plant Agregatör, Küçük Asfalt Filler Kantarı, Küçük Asfalt Bitüm Kantarı, Büyük Asfalt Plant Agregatör, Büyük Asfalt Filler Kantarı, Büyük Asfalt Bitüm Kantarı, Büyük Asfalt Silo Kantarı gibi Asfalt kalitesini etkileyecek tüm ölçüm cihazlarının kalibrasyonları bir çizelge ile takip edilmektedir. Kalibrasyon zamanı gelen ölçüm cihazları yetkin ve belgeli kuruluşlarda kalibre ettirilmiştir.



A1.H5.  
STRATEJİK HEDEF

Muhtemel afetlere karşı halkı bilinçlendirmek ve afet yönetim sisteminin güncelliğini sağlamak.

### Sivil Savunma ve Arama Kurtarma Birimi

#### ► Afet Farkındalık Eğitimleri

Afet bilincini yükseltmek ve yaygınlaştırmak amacıyla 10 personelimize **Afet ve Acil Durum Eğitim Merkezi (AFADEM)**'nde sertifikalı **Afet Farkındalık Eğitmen Eğitimi** kursu verildiğinden 2023 Yılında Sivil Savunma ve Arama Kurtarma Şefliğimiz tarafından, Ümraniye İlçesinde bulunan tüm kamu kurum ve kuruluşlarda, STK'larda, sitelerde yüz yüze olmak üzere toplam **22.198 katılımcıya Afet Farkındalık Eğitimi** verilmiştir. Ayrıca eğitim verilen her bir kurumda acil durumlar için tahliye tatbikatı yapılmıştır.



#### ► Afet İstasyonu Takip ve Bakımı

İlçemizin afet öncesi hazırlık önlemlerini en üst seviyeye çıkarmak amacıyla "Her Mahalleye Bir Afet İstasyonu" projesi kapsamında 37 mahallemize konuşlandırılan **AFİS (Afet İstasyonu)**'ler bulunduğu yerde periyodik olarak kontrol edilmiş ve oluşabilecek eksiklikler zamanında giderilerek olağanüstü koşullara hazırlık düzeyleri yüksek tutulmuştur.



### ► Yangın Söndürme Cihazları Bakım ve Kontrolleri

Belediyemiz ve bağlı binalarımızda bulunan toplam **763 Yangın Söndürme Cihazlarının (YSC)** bakım ve kontrolleri düzenli olarak Arama Kurtarma Ekibimiz tarafından kontrol edilmektedir. Uygunsuz olan Yangın Söndürme Cihazları yenilenecek olası bir yangına karşı sürekli hazır halde tutulmaktadır.



Ayrıca belediyemiz bünyesindeki tüm noktalarda bulunan Yangın söndürme cihazlarına son kullanma tarihlerini kontrol ve takip etmek amacıyla numarataj çalışması yapılmıştır.

### ► Toplanma Alanı Durum Kontrolleri ve Güncellemeleri

Ümraniye ilçesinde bulunan **266 adet toplanma alanı** kontrol edilerek uygunluk durumları düzenli olarak güncellenmektedir. Ayrıca vatandaşların da kolayca erişim sağlayabilmeleri için Bina Girişi Toplanma Alanı Bilgi Afişi hazırlığı yapılmış olup, Toplanma Alanı Tabela montajlarının da büyük bir kısmı tamamlanmıştır.



### ► AFAD Arama Kurtarma Eğitimleri

27 kişilik 2.grup ekibimiz 2023 yılındaki Hafif Arama Kurtarma Eğitimi, Kentsel Arama Kurtarma Eğitimi ve Yüksekten ve Derinden Kurtarma Eğitimleri tamamlanmış olup Akreditasyon sınavı için hazırlıklar devam etmektedir.



### ► Afet ve Acil Durum Müdahale Çalışmaları



Arama Kurtarma alanındaki tüm eğitimlerini tamamlayarak bir çok olaya müdahale eden ekibimiz 24 saat göreve hazır halde bulunmaktadır.

- Kastamonu / Bozkurt – Sel Felaketi
- Çanakkale – Yangın Felaketi
- Antalya – Yangın Felaketi
- Maraş – Deprem Felaketi

Kastamonu'da, Çanakkale'de, Antalya'da ve en son Maraş'ta ekiplerimiz aram kurtarma çalışmalarına katılarak önemli çalışmalar yürüttüler.

2023 yılı Şubat ayında meydana gelen ve 11 ilimizi etkileyen Kahramanmaraş merkezli depremler sonrası ekibimiz deprem gecesi yola çıkarak depremden 8 saat sonra bölgeye ulaşıp arama kurtarma faaliyetlerine başlamıştır.



Deprem Yardım Koordinasyon Merkezi kurarak destek çalışmalarını aynı gün başlayan belediyemiz, her türlü araç, iş makinesi ve personeli ile kurtarma ve enkaz kaldırma çalışmalarına destek vermiştir.

Belediyemize ait 11 kişilik arama kurtarma ekibi, 3 arama kurtarma aracı, mobil ikram aracı ve kapalı kasa kamyonet olmak üzere 5 adet araç, 13 personel, 2 tır, 1 ekskavatör, 2 loder, 1 eskort aracı deprem bölgesine intikal ederek çalışmalara katılmıştır.

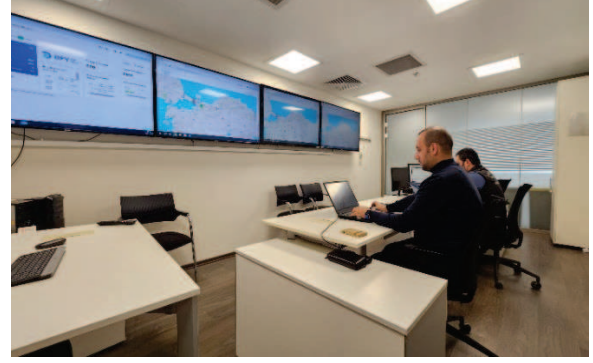
2023 yılı Ağustos ayında meydana gelen Çanakkale Orman Yangınlarına da arama kurtarma ekibimiz, iş makinesi ve arazözlerimiz giderek destek vermiştir.

Ayrıca ilçemiz ve İstanbul genelinde meydana gelen acil durumlarda ekibimiz arama kurtarma, müdahale çalışmalarını yürütmektedir.

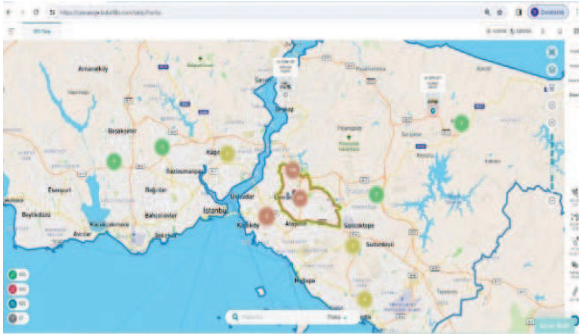


## Araç Takip ve Otomasyon Birimi

Belediyemize ait tüm araç ve iş makinelerinin, GPS tabanlı Araç Takip Sistemi ile Araç Takip Otomasyon Birimimiz tarafından internet üzerinden 24 saat takip edilmiştir. Bu sayede, araç ve iş makinelerimizin gerçek zamanlı olarak internet ortamında dijital ve uydu haritaları üzerinde hızları, güzergâhları, kat edilen mesafe, buldukları konum, nokta ve adres bilgileri takip edilerek iş ve zaman kayıpları önlenmiştir.



2023 yılında da, tüm birimlerde kullanılmakta olan hizmet araçları ile kiralık araç ve iş makinelerinin akaryakıtı Küçüksu Garaj ve Hekimbaşı Kademedede bulunan akaryakıt istasyonlarından veya yıllık ihale ile sözleşme yapılan firma ile anlaşmalı dış istasyonlardan temin edilmiştir. Arazide çalışan iş makinelerimizin yakıt ihtiyaçları ise akaryakıt tankerimiz ile çalışma sahalarında karşılanarak iş ve zaman kayıpları önlenmiştir. Araç bazında akaryakıt tüketimi, Araç Takip ve Otomasyon Birimimiz tarafından dijital ortamda anlık olarak kayıt altına alınmakta ve takip edilmektedir.



Arazide çalışan iş makinelerimizin yakıt ihtiyaçları ise akaryakıt tankerimiz ile çalışma sahalarında karşılanarak iş ve zaman kayıpları önlenmiştir. Araç bazında akaryakıt tüketimi, Araç Takip ve Otomasyon Birimimiz tarafından dijital ortamda anlık olarak kayıt altına alınmakta ve takip edilmektedir.

