

ZABITA HİZMETLERİ

İş yerleri, semt pazarları, seyyar ve işgaliye denetimleri, kaçak kazı ve hafriyat denetimi, toplum düzenini bozan unsurlara karşı müdahale edilmesi, belediye tarafından yapılan tören ve etkinliklerde asayişin sağlanması ve güvenlik hizmetleri görevleri Zabita Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Zabita Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2023 Başlangıç Ödeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	38.413.000,00	52.798.669,04	137,45%	35,20%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	5.028.000,00	5.459.361,35	108,58%	3,64%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	106.559.000,00	93.766.921,90	88,00%	62,51%
Toplam	150.000.000,00	152.024.952,29	101,35%	



A5.H1.
STRATEJİK HEDEF

Vatandaşların kamu düzenine duyarlılıklarını artıracak uygulamalarla zabita hizmetlerini güçlendirmek.

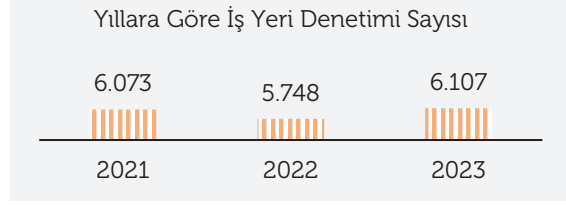
► İş Yeri Denetimleri

Sihhi, gayri sihhi ve umuma açık iş yerlerinin ruhsatlı ve belirlenen şartlarda faaliyet göstermelerini sağlamak amacıyla zabita ekiplerince denetimler yapılmıştır.

Tespit edilen ruhsatsız iş yerlerine gerekli ihtar yapılarak ruhsat almaları için yönlendirilmiş, ruhsat almamakta ve olumsuz şartlarda çalışmakta ısrar eden iş yeri ilgilileri ile ruhsat alma imkanı olmayan hurdacı iş yerlerine işlem yapılarak ilgili yasa gereği faaliyetten men edilmiş ve bir kısmının tahliyesi yapılmıştır.

2023 yılında; 4.517 sıhhi, 1.312 gayrisıhhi ve 578 umuma açık olmak üzere 6.107 iş yeri denetimi yapılmıştır.

Denetimlerde Yapılan İşlemler	2023
Mühürlenilen İş Yeri	308
Mühür Fekki Yapılan İş Yerleri	74
Toplam	382



► Tüketiciyi Korumaya Yönelik Yapılan İşlemler



2023 Yılı içerisinde 6502 Sayılı Tüketiciyi Koruma Kanunu kapsamında gerek şikâyetlerin değerlendirilmesi gerekse rutin denetimler neticesinde **1.352** işyerine fahiş fiyat, fiyat etiketi uyumsuzluğu, etiketsiz ürün satışı vb. hususlara yönelik denetimler yapılmış, olumsuzluk görülen **99** işletme ve şahıslara yönelik tutanak tanzim edilerek ilgili birimlere yazışma yapılmıştır.

► Pazar Yeri Denetimleri

İlçemiz genelinde kurulan 16 semt pazarı, her gün denetlenmekte olup; bu pazarlarda **13.400,50 m** uzunluğa ve **1.931** satış yerine ulaşılmaktadır. Toplamda **984** esnafın faaliyet gösterdiği semt pazarlarında düzen ve huzuru bozanlar hakkında yasal işlem yapılmaktadır. Bu kapsamda; satış esnasında çevreye rahatsızlık veren ve hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan **181** pazar tezgâhı geçici olarak faaliyetten men edilmiştir. Ağaçlara ve binalara çadır ipi bağlanması yoluyla verilen zararları önlemek için ihtiyaç olan yerlere, mobil demir direkler dikilerek çözüme kavuşturulmuştur. 2023 yılında pazar tezgâhları için yer tahsis bedeli olarak, pazar esnafına **2.579.940,36 TL** tahakkuk ettirilerek tahsilâtı sağlanmıştır. Satış esnasında çevreye rahatsızlık veren veya hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan **195** pazar tezgâhı ilgisine idari işlem yapılmıştır.

Pazar Yeri İşlem Sayıları	2023
Kanuni Mirasçılara Devir Yapılan Tezgâh	9
Devir Yapılan Tezgâh Sayısı	111
Dilekçe İle İptal Edilen Tezgâh	-
Geçici Olarak Kapatılan Tezgâh	74
Çizilen (Düzenlenen) Semt Pazarı	16
Pazarıcı Esnafına Yapılan Tebligat ve İhtar İşlemler	2.952
Pazarıcı Esnafına Yazılan Ceza Sayısı	195



Pazar Yeri Mobil Çözüm Ofisleri: Semt pazarlarında halkımıza daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek için iki adet mobil çözüm ofisi oluşturulmuştur. Pazarların başında bulunan ofislerde vatandaşın şikâyet ve talepleri yerinde alınmakta ve konuyla ilgili hızla çalışma başlatılmaktadır.

Diğer taraftan çözüm ofisindeki tartı ile eksik tartı şüphesi ve şikâyetler anında çözüme kavuşturulmaktadır. Mobil Çözüm Ofisleri aynı zamanda ödeme noktaları olarak hizmet vermektedir. Pazara gelen ya da o çevreden geçen her vatandaş kredi kartı ile tüm belediyeçilik işlemleriyle ilgili ödemelerini yapabilmektedir.



► Toplum Düzenini Sağlamaya Yönelik Denetimler

İşyeri Önü İşgalleri: Alemdağ, Sütçü İmam, Mithatpaşa ve Çavuşbaşı Caddeleri gibi ilçemizde insan sirkülasyonunun yoğun olduğu bölgelerimiz başta olmak üzere iş yerleri tarafından yol ve kaldırımların işgal edilmesinin önlenmesine yönelik denetimler, sürekli devam etmektedir. Yaya ulaşımının sürekliliğini bozan esnaf işgalleriyle ilgili yapmış olduğumuz denetimlerde gerekli idari yaptırımlar uygulanmıştır.

Ayrıca görüntü kirliliğine yol açan kaldırım işgalleri hususunda yaptığımız denetimlerle gerekli önlemler alınmış, buna rağmen teşhir amaçlı izinsiz sergi açan iş yerleri tespit edilerek cezai yaptırımlar uygulanmıştır. 2023 yılında **4.323 adet** iş yeri, kaldırım işgali nedeniyle ihtar edilmiş ve olumsuzluklar giderilmiştir.

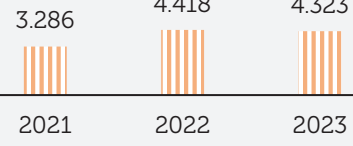
Seyyar Satıcı İşgalleri: Halkımızın yoğun olduğu yerlerde seyyar faaliyet gösteren satıcılara müdahale edilerek men edilmiş ve sürekli takip altında tutulmuştur. İhtiyaç bildirimleri nedeniyle mal satışı yapmak isteyen vatandaşlarımıza Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü personeli tarafından tahkikat yapılmış, mağduriyet durumları tespit edilmiş, buna göre alternatif çözümler üretilmiştir. Bu kişilere yer tahsis ederek ve bazı imkânlar sunarak hem seyyar faaliyetler engellenmiş, hem de insanımızın mağdur olmasının önüne geçilmiştir. 2023 yılında **4.438 seyyar satıcının** faaliyetine son verilmiştir.

Çevre-Görüntü Kirliliği ile Mücadele: İlçemizde çevre kirliliğine neden olan hurda araç, el arabası ile kâğıt toplama, tabela, duba, bez, pankart, afiş vb. eşyaların toplanması gibi birçok husus takip edilmekte ve gerekli yasal işlemler uygulanmaktadır. 2023 yılında izin almadan bez afiş asan veya broşür dağıtarak çevreyi kirletenlere, 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre **286 adet** idari yaptırım işlemi uygulanmıştır. Vatandaşlarımızın talepleri ve denetim ekiplerimizin tespiti sonucu **5.819 adet** çevre ve görüntü kirliliği giderilerek gerekli tedbirler alınmıştır.

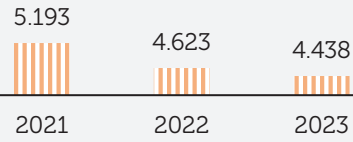
Dilenciliğin Önlenmesi: Vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilenen, küçük yaşta çocukları kullanmak suretiyle dilendiren istismarcılar tespit edilmiş, İlçe Emniyet Müdürlüğü Dilenci Önleme Ekibi ile müşterek çoğunluğu kimliksiz olan bu şahıslar hakkında 2023 yılında **487 adet idari yaptırım** uygulanmıştır.

Kaçak Kazı ve Hafriyatın Önlenmesi: İlçe genelinde 2023 yılı içinde yürütülen her türlü kazı ve hafriyatın takibi yapılmış, izinsiz kazı yapan ve hafriyat döken ilgililer tespit edilmiş ve bu kapsamda **8 adet** idari işlem yapılmış olup ilgilileri hakkında idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir.

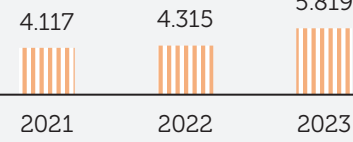
İşlem Yapılan İş Yeri Önü İşgal Sayısı



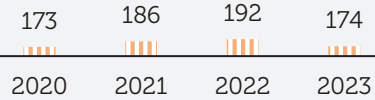
Kaldırılan Seyyar İşgalleri Sayısı



Önlenen Çevre ve Görüntü Kirliliği Sayısı



Kaçak Kazı ve Hafriyatın Önlenmesine Yönelik Yapılan İşlem Sayısı



Trafik ve Düzensiz Parklanmaya Yönelik Denetimler



Hem araç hem de yaya trafiğini etkileyen yol ve kaldırımlardaki malzeme, eşya ve materyaller düzenli denetimlerle kaldırılarak trafiğin rahat işlemesine yardımcı olunmaktadır. Dini ve milli bayramlarda ve diğer özel günlerde merkez noktadaki trafiğin rahatlatılması konusunda emniyet birimlerine yardımcı olunmakta, Alemdağ Caddesinin yayalaştırılması akabinde trafiğin düzenli akması için tedbir alınmaktadır.

Özel Günlerde Düzenin Sağlanması:

Önemli gün ve bayramlarda vatandaşlarımızın bayram alışverişlerini huzurlu ve rahat bir şekilde yapmaları için işgal denetimleri ve seyyar satıcılara yönelik çalışmalar yoğunlaştırılmış, ayrıca kurban satış ve kesim yerlerinde nizam-ıntizam temini amacıyla yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Denetim ve kontrollerde belediye emir ve yasakları ile ilgili mevzuata aykırı faaliyetlere mani olunması için öncelikle gerekli tedbirler alınmış, yapılan ikaz ve uyarıları dikkate almayan işletme ve diğer ilgililer hakkında para cezası ve faaliyetten men edilmesi gibi idari yaptırımlar uygulanmıştır.



Uygulanan İdari Yaptırımlar: Zabita ekiplerimiz tarafından yapılan "toplum düzenini sağlamaya yönelik" denetimlerde tespit edilen olumsuzluklarla ilgili idari/yasal yaptırımlar uygulanmaktadır.

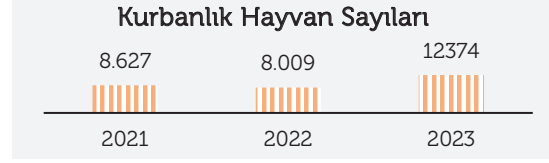
Zabita Müdürlüğü'nün günlük faaliyet programı çerçevesinde denetimler yapıldığı gibi vatandaş müracaatı/şikâyeti ile de denetimler yapılmaktadır. Gelen müracaata dair yerinde inceleme yapıldıktan sonra gerekli uyarı tebligatları yapılmaktadır. Uyarılarında yeterli olmadığı ve yasal sınırların aşıldığı durumlarda cezai müeyyideye uygulanmaktadır. 2022 ve 2023 yıllarında zabita ekiplerimizce uyguladığımız yaptırımlar tabloda verilmiştir.

Uygulanan İdari Yaptırımlar (Tutanak Sayıları)	2022	2023
İdari Yaptırım Tutanağı (1608 S.K. Göre Yapılan İşlem)	2.397	956
İdari Yaptırım Karar Tutanağı (5326 S.K. Göre Yapılan İşlem)	1.647	778
Gecekondu Yıkım Tutanağı Sayısı (775 S.K. Göre Yıkımı Gerçekleştirilen)	42	37
Mühürleme Tutanağı	311	308
Mühür Fekki Tutanağı (T.C.K 203. Maddesine Göre İşlem)	76	74
İdari Yaptırım Tutanağı (5957 Sayılı Kanun - Pazar Yerleri İçin)	244	195

► Kurban Satış ve Kesim Organizasyonu

Kurban satış alanlarında düzeni sağlamak, vatandaşlarımızın kurban alışverişlerini temiz ve sağlıklı bir ortamda yapabilmeleri için Zabita, Veteriner ve Temizlik ekipleri ile birlikte çalışmalar yürütülmüştür. Kurban kesim işlemleri satış ve kesim alanlarına kurulan 7 adet mobil kesim konteyneri ile her türlü teknik altyapı ve cihazların yanı sıra üst düzey güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle 120 adet profesyonel kasap ve işçi ile çalışılmıştır. Ayrıca ilçemizin muhtelif yerlerinde Kurban Komisyonunca kesim için uygun görülen 39 vakıf ve işletmelere kesim izni verilmiş ve ekiplerimizce takibi yapılmıştır. Kurban Bayramınının 1. gününden itibaren, sıhhi bir ortamda kesim yapılması için tedbirler alınmış,

Bayramın 2. 3. ve 4. günü ekipler ve iş makinelerinin planlaması yapılarak, kurban satış ve kesim yerlerinden kaynaklanan atıkların, bulaşıcı bir hastalığa meydan vermemesi, çevre ve görüntü kirliliği oluşturmaması için, Zabita Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ile Temizlik İşleri Müdürlüğü ekiplerinin organize bir şekilde bütün kurban satış ve kesim alanlarının temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi işlemi tamamlanmıştır. Kurban Bayramı döneminde, Ümraniye'nin 2 adet kurban satış alanına, toplamda **7.432** büyükbaş ve **4.942** küçükbaş olmak üzere toplam **12.374 adet** kurbanlık gelmiş, satış alanlarında veya ilçe içinde bulunan kesimhanelerde kurbanlık hayvanların kesimi sağlanmıştır.



► Talep-Şikâyet Yönetimi

Vatandaşlarımız, Zabita Müdürlüğü bünyesinde kurulan talep-şikâyet hattı ve çözüm merkezine taleplerini iletebilmektedir. Talepler değerlendirilerek bölgede bulunan ilgili ekibe bildirilmektedir. Zabita Müdürlüğü'ne gelen başlıca talep ve şikâyetler konuları; iş yeri denetimleri, çevre-görüntü kirliliği, çalışma saatleri, gürültü şikâyetleri, seyyar satıcı, pazaryeri şikâyeti, komşu şikâyeti, ahır-kümes hayvanları olarak sıralanabilir. 2023 yılında Çözüm Merkezi ile dilekçe yoluyla yapılan toplam başvuru sayısı tablodaki gibi gerçekleşmiştir.

Zabita Hizmetleri Şikâyet-Talep Verileri	2023
Çözüm Merkezinden Gelen Şikâyet-Talep Müracaatları	15.462
Müdürlüğe Gelen ve İşlemi Yapılan Evrak / Dilekçe	2.512
CİMER Tarafından Gelen Şikâyet – Talep Müracaatları	953
Toplam	18.927

► Güvenlik Birimi

Zabita Müdürlüğü'ne bağlı olarak 1 Koordinatör, 1 Koordinatör Yardımcısı, 1 Güvenlik Memuru, 7 Vardiya Şefi dahil **194 Güvenlik Personeli** ile hizmet yürüten güvenlik birimi 7 gün 24 saat, çalışma sistemi ve dört vardiya şeklinde **27 noktada** görev yapmaktadır.

Görev alanları, kurulan kameralarla izlenerek, nöbet noktaları, müştemilatlar ve görev yapan personel sürekli olarak kontrol edilmektedir.



► Deprem Bölgesi Çalışmaları

Deprem bölgesinde Kahramanmaraş İli Oniki Şubat ilçesinde **187** zabita personeliyle dönüşümlü olarak 6 ay görev yapılarak Başkanlığımızca bölgeye gelen yardım kolilerinin dağıtımını sağlanmıştır. Arama kurtarma çalışmaları dahil, depolanan malzemenin güvenliği, lojistik hizmetleri ile erzak dağıtımını, sıcak yemek dağıtımını, su ihtiyacının giderilmesi gibi tüm kamu faaliyetlerinin yapılması için çalışılmıştır.

