

Amaç	A5: Kent ve toplum düzeninin sağlanmasını destekleyecek çalışmalar yapmak									
Hedef	H5.1: Vatandaşların kamu düzenine duyarlılıklarını artıracak uygulamalarla zabita hizmetlerini güçlendirmek.									
Sorumlu Birim	Zabita Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Ruhsat Denetim Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, Emlak İstimlak Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2019 (6 aylık)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG5.1.1 1000 Kişiye düşen zabita hizmeti sunan personel sayısı (kişi)	20%	0,36	0,40	0,45	0,50	0,50	0,55	6 ayda bir	Yılda bir	
PG5.1.2 Zabıtayla ilgili şikâyetlerin ortalama karşılanma süresi (gün)	20%	2,3	2,1	2	2	2	2	6 ayda bir	Yılda bir	
PG5.1.3 Zabita hizmetlerinden vatandaşın memnuniyeti (%)	40%	-	73%	75%	78%	80%	80%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG5.1.4 İşyeri denetim sayısı (adet)	20%	3.860	4.100	4.250	4.600	4.800	5.000	6 ayda bir	Yılda bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pazar yeri denetimlerinde esnaf ile ilgili yaşanan sorunlar</li> <li>● Seyyar ve iş yeri işgali konusunda vatandaş talepleri ile esnafın beklentilerinin çatışması</li> <li>● İlçe yüz ölçümünün büyük ve nüfusunun fazla olması</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Talep ve şikâyetlerin karşılanma süresinin azaltılmasının sağlanması</li> <li>● Özellikle vatandaşların sağlığını tehdit edebilecek işyerleri ile ilgili denetim sıklığının artırılması</li> <li>● Toplum düzenini sağlamaya yönelik yapılacak denetimlerin etkinliğinin artırılması (İşyeri Önü İşgalleri, Seyyar Satıcı İşgalleri, Çevre ve Görüntü Kirliliği, Dilencilik, Kaçak Kazı ve Hafriyat )</li> <li>● Pazar yerlerinde huzur ve güvenin sağlanması için denetim ve uygulamaların etkinliğinin artırılması</li> </ul>									
Maliyet Tahmini	160.255.000 ₺									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>● İlçemizde kapalı pazar yeri alanının bulunmaması</li> <li>● Kaçak hafriyat dökümünün önlenmesi için yeterli denetim imkanlarının olmaması</li> <li>● Esnafın iş yeri işgalleri konusundaki kurallara tam olarak uymaması</li> <li>● Vatandaşların izinsiz hafriyat dökme konusunda yeterli seviyede bilinçli olmamaları</li> <li>● Zabita hizmetleri ile ilgili vatandaş talep ve şikâyetlerinin hızlı bir artış göstermesi</li> <li>● Trafik denetimi alanında yetki alanımızın sınırlı olması</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>● İlçe Emniyet Müdürlüğü ile koordinasyonun güçlendirilmesi</li> <li>● İş yerleri ve pazar yerleri denetimlerinin etkinliğinin artırılması</li> <li>● Kaçak hafriyat dökümünün önlenmesi için denetim imkanlarının ve altyapısının güçlendirilmesi</li> <li>● Kabahat unsuru işleyen araç ilgililerine sistem üzerinden ulaşmak için bilgi sistem paylaşımının yapılması</li> </ul>									