

**A2. HEDEF 11**

Ümraniye'de kamu düzenini ve huzuru sağlamak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	GERÇEKLEŞEN		HEDEFLenen
	2015	2016	2017
1. Zabıtayla ilgili şikâyetlerin ortalama karşılama süresi [gün]	1	1	1
2. Zabıta hizmetlerinden vatandaşın memnuniyeti [%]	79,6%	70,0%	82%
İZLEME GÖSTERGELERİ	GERÇEKLEŞEN		ÖNGÖRÜLEN
	2015	2016	2017
1. Zabıta hizmetleriyle ilgili gelen "toplam şikâyet/talep" sayısı [adet]	19.590	16.226	15.000
<i>Çözüm Merkezi aracılığıyla gelen</i> [adet]	13.908	12.946	-
<i>Birime doğrudan gelen</i> [adet]	5.682	3.280	-
2.. Zabıta Mobil Çözüm Ofisi sayısı [adet]	3	3	3
3.. İşyeri denetim sayısı [adet]	9.604	7.684	9.000
<i>İhtar işlemi yapılan işyeri sayısı</i> [adet]	4.063	3.250	4.000
<i>Kapatma cezası verilen tezgah sayısı</i> [adet]	215	268	250
<i>Mühürlenilen işyeri sayısı</i> [adet]	124	66	150
<i>Mühür fekki yapılan işyeri sayısı</i> [adet]	33	33	50
4. Çevre, görüntü ve gürültü kirliliği denetim sayısı [adet]	7.999	6.399	5.000
5. Müdahale edilen "seyyar işgali" sayısı [adet]	4.237	3.389	4.000
6. Müdahale edilen "işyeri önü işgali" sayısı [adet]	3.462	2.769	3.500
7. Denetlenen ve gözetim altında tutulan "pazaryeri" sayısı [adet]	17	17	17
8. Zabıta hizmetleriyle ilgili istihdam edilen "yardımcı hizmet personeli" sayısı [adet]	87	87	90
9. Belediye birimlerinde hizmet veren "güvenlik personeli" sayısı [adet]	185	176	200
10. Hizmet binaları "güvenlik noktası" sayısı [adet]	31	30	35
11. Kurban satış ve kesim organizasyonu [✓]	✓	✓	✓
12. Müdürlük faaliyet geliri [ TL ]	2.831.171	2.652.719	3.831.171
HEDEFLERİ İLGİLİ FAALİYETLER VE PROJELER	2017 YILI MALİ KAYNAK İHTİYACI		
Kamu düzeni ve huzurunun sağlanması faaliyeti ► (genel faaliyet giderleri + yardımcı zabıta personel alım giderleri)		7.751.000 ₺	
► Belediye hizmet binaları güvenliğinin sağlanması		9.060.000 ₺	
► Hedefle ilgili personel giderleri (kadrolu personel)		6.289.000 ₺	
<b>TOPLAM HEDEF MALİYETİ</b>		<b>23.100.000 ₺</b>	