

Amaç	A5: Kent ve toplum düzeninin sağlanmasını destekleyecek çalışmalar yapmak								
Hedef	H5.2: İş yeri ruhsatlandırma sürecini geliştirerek ilçedeki ruhsatlı iş yeri oranını artırmak.								
Sorumlu Birim	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Zabita Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2019 (6 aylık)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.2.1 İş yeri sahiplerinin ruhsatlandırma sürecinden memnuniyeti (%)	12%	-	83%	83,50%	84%	85%	86%	6 ayda bir	Yılda bir
PG5.2.2 Toplam "ruhsatlı iş yeri" sayısı (kümülatif) (adet)	35%	14.331	15.000	15.500	16.000	16.500	17.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG5.2.3 Toplam "ruhsatlı iş yeri" oranı (%)	35%	62.8%	65.8%	68%	70.2%	72.4%	74.5%	6 ayda bir	Yılda bir
PG5.2.4 İş yeri denetim sayısı (adet)	18%	4.242	30.000	32.000	35.000	36.000	40.000	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> İş yerlerinin tamamının ruhsatlandırılmaması Ruhsat alamayan iş yerlerinin faaliyetlerine devam etmesi sonucu halk sağlığının tehdit edilmesi Faaliyetlerini sürdüren ruhsata uygun olmayan iş yerlerinin yeni iş yerleri için olumsuz emsal teşkil etmesi İşyerlerinin sıklıkla kapanması. 								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> İlçemizdeki 37 mahallede saha taraması yapılarak iş yeri envanterinin çıkarılması Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü yazılım projesine geçilerek ruhsatlandırma işlemlerinin daha sistematik şekilde yürütülmesi İş yeri açma ve çalışma ruhsatı işlemlerini yürütülmesi Şikayetler veya ruhsat müracaatları sonucu iş yeri denetim çalışmalarını yürütülmesi Ruhsatlandırma işlemlerini kolaylaştırmak üzere iş yeri envanterlerini çıkarılması, adrese teslim ruhsat uygulamasını yürütülmesi, danışma ve ön bilgilendirme hizmetini sunulması 								
Maliyet Tahmini	8.272.000 ₺								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Ümraniye genelinde ruhsatlı iş yeri oranının yeterli düzeyde olmaması İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına ilişkin yönetmelikte belirtilen hususların uygulamada yol açtığı sorunlar 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Ruhsatlı iş yeri oranının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması İş yeri denetim faaliyetlerinin artırılması İş yerleri açılmadan önce mükelleflerin ön denetim talebine yönlendirilmesinin sağlanması Vergi dairesi ile koordinasyonun güçlendirilmesi (Gelir İdaresi Başkanlığıyla entegrasyonun sağlanarak, işyeri açılış kapanışlarının birimizce görülebilmesi) Mevcut yönetmeliğin uygulamada karşılaşılan zorlukları göz önüne alınarak revize edilmesi için ilgili kurumlarla iş birliği yapılması İlçe genelindeki iş yeri envanterlerinin güncellenmesi (GPS tabanlı) 								