

Amaç	A7: Paydaşlarla olan ilişkileri güçlendirmek ve belediye hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak									
Hedef	H7.4: Muhtarlıklar vasıtasıyla mahalleler ile belediye arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesini sağlamak.									
Sorumlu Birim	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Müdürlükler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2019 (6 aylık)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG7.4.1 Muhtarlık koordinasyon toplantı sayısı (adet)	30%	2	4	4	4	4	4	6 ayda bir	Yılda bir	
PG7.4.2 Periyodik muhtarlık ziyaretleri sayısı (adet)	30%	37	111	111	111	111	111	6 ayda bir	Yılda bir	
PG7.4.3 Muhtarlıklardan gelen şikayet ve taleplerin karşılanma oranı (%)	20%	50%	80%	80%	85%	85%	85%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG7.4.4 PG7.4.4 Muhtarlıklardan gelen şikayetlerin ortalama karşılanma süresi (gün)	10%	20	18	18	18	18	18	6 ayda bir	Yılda bir	
PG7.4.5 Muhtarlıklardan gelen taleplerin ortalama karşılanma süresi (gün)	10%	75	70	70	70	70	70	6 ayda bir	Yılda bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Muhtarlıklar ile ilişkilerin zayıf olması Muhtarlardan gelen taleplerin bazılarının kurum tarafından karşılanabilir durumda olmaması 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Muhtarlıklar ziyaretleri ve koordinasyon toplantıları yapılması Muhtarlıklardan gelen şikayet ve taleplerinin incelenmesi Muhtarlıklardan gelen şikayet ve talepler çerçevesinde mahalle tespit çalışması yapılması Muhtarlar için mahalli müşterek hizmetler ile ilgili eğitim programı düzenlenmesi 									
Maliyet Tahmini	3.845.000 ₺									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Muhtarların belediyelerden beklentilerinin artması ve belediyenin asli görev alanları dışında taleplerde bulunması Muhtarların mahalli müşterek hizmetler ile ilgili yasal mevzuatı tam olarak bilmemesi 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Muhtarlarla koordinasyonu güçlendirecek bilgi sisteminin etkin kullanılması Muhtarlara mahalli müşterek hizmetler ile ilgili konularda eğitim verilmesi Muhtarlık şikayet ve taleplerine geri dönüş yapılma hızının artırılması 									