

Amaç	A3: Kültür, sanat, eğitim ve spor alanlarında düzenlenen programlar ile vatandaşlarımızın kültürel, bilişsel ve bedensel gelişimlerini desteklemek									
Hedef	H3.3: Kadınların, gençlerin ve çocukların kişisel gelişimlerini destekleyecek, sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirecek, mesleki bilgi ve beceri düzeylerini artıracak, ekonomik hayata katılımlarını sağlayacak faaliyetlerde bulunmak.									
Sorumlu Birim	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Kültür İşleri Müdürlüğü, Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2019 (6 aylık)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG3.3.1 Eğitim programlarını tamamlayan kişi sayısı (adet)	15%	1.475	2.610	2.700	2.800	2.880	2.970	6 ayda bir	Yılda bir	
PG3.3.2 Eğitim programlarından faydalanan kursiyerlerin branş başına katılım sayısı (adet)	15%	26	40	42	42	41	41	6 ayda bir	Yılda bir	
PG3.3.3 Eğitim programlarından faydalananların memnuniyet oranı (%)	20%	-	80	90	90	90	90	6 ayda bir	Yılda bir	
PG3.3.4 Psikolojik danışmanlık hizmetinden faydalanan yetişkin ve çocuk sayısı (kişi)	15%	721	1.200	1.300	1.300	1.400	1.500	6 ayda bir	Yılda bir	
PG3.3.5 Psikolojik danışmanlık hizmetinden faydalananların memnuniyet oranı (%)	15%	-	80	80	85	90	90	6 ayda bir	Yılda bir	
PG3.3.6 Diyetisyenlik hizmeti verilen kişi sayısı (kişi)	10%	461	1.000	1.050	1.100	1.150	1.200	6 ayda bir	Yılda bir	
PG3.3.7 Diyetisyenlik hizmeti memnuniyet oranı (%)	10%	-	85	85	90	90	90	6 ayda bir	Yılda bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meslek edindirme kurs programlarına fazla talep olması</li> <li>Kurs merkezlerinin Ümraniye'nin farklı bölgelerine dağılmış olmasının getirdiği koordinasyon sorunları</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meslek edindirme kursları (kadınlar, yetişkinler ve gençlere yönelik)</li> <li>Müzik, dil ve sanat kursları</li> <li>Edebi sanat eğitimleri</li> <li>Psikolojik danışmanlık hizmeti ( yetişkinler ve çocuklar)</li> <li>Hanımeli çarşısı</li> <li>Kadın konukevi</li> <li>Girişimcilik programları</li> <li>Benim ilk izim (Ümraniye'de doğan bebekleri evlerinde ziyaret)</li> <li>Beslenme danışmanlık hizmeti</li> </ul>									
Maliyet Tahmini	13.101.000 ₺									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meslek edindirme kurslarından mezun olan vatandaşlarımızın istihdam edilme oranının beklentilerin altında olması</li> <li>Meslek edindirme kurslarındaki bazı branşlarda kullanılan malzeme/materyalin kursiyerler tarafından yetersiz görülmesi</li> <li>Meslek edindirme kurslarındaki bazı branşlarda kurs sürelerinin kursiyerler tarafından yetersiz görülmesi</li> <li>Çocukların, gençlerin ve kadınların gelişimini sağlayacak, bilgi ve beceri düzeylerini artıracak eğitim ve seminer programlarının sayı ve nitelik olarak yetersiz olması</li> <li>Uzman personel sayısındaki yetersizlik</li> <li>İlçede mesleki eğitimlerin tutarlı bir şekilde koordine edildiği bir sistem olmaması</li> <li>Kayıt yaptıran öğrencilerin dönem içerisinde devam etmemesi, kursu bırakması</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meslek edindirme programlarının niteliklerinin artırılması</li> <li>İŞKUR ve özel sektör ile iş birliğinin yapılması</li> <li>Meslek edindirme kurslarında kullanılacak materyallerin ihtiyaca göre temin edilmesi</li> <li>Aile kurumunu güçlendirilmek amacıyla eğitim ve danışmanlık hizmetleri verilmesi</li> <li>Bilişim teknolojileri alanında meslek kurslarının yaygınlaştırılması</li> <li>Gençlerin iş arama becerilerini geliştirmek ve çalışma hayatına uyumunu sağlamak için bilinçlendirme faaliyetlerinin düzenlenmesi</li> <li>Eğitim ve meslek uzmanlarının artırılması</li> <li>İlçede mesleki eğitim veren kurumların koordineli çalışması</li> <li>Sağlıklı yaşam tarzını teşvik etmek üzere eğitim, kamu spotu, kampanyalar gibi bilinçlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi</li> </ul>									

Amaç	A4: İlçemizdeki sosyal yardımlarla sosyal hizmetler arasındaki bağlantıyı güçlendirmek									
Hedef	H4.2: Yaşlıların ev ortamlarında ihtiyaç duydukları bakım hizmetlerini desteklemek, sosyal hayata katılımlarını sağlamak.									
Sorumlu Birim	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü, İşletme İştirakler Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2019 (6 aylık)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG4.2.1 Yaşlı hizmeti verilen kişi sayısı (adet)	25%	234	250	250	260	260	260	6 ayda bir	Yılda bir	
PG4.2.2 Yaşlı hizmet biriminden faydalananların memnuniyet oranı (%)	25%	-	85%	85%	85%	85%	85%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG4.2.3 Yaşlı hizmet birimi etkinlik sayısı (adet)	25%	6	10	10	10	10	10	6 ayda bir	Yılda bir	
PG4.2.4 Yaşlı hizmet birimi etkinliklerine katılım oranı (%)	25%	66	70	70	70	80	85	6 ayda bir	Yılda bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yaşlı hizmet biriminde çalışan personelin sayıca yetersiz olması</li> <li>Düzenlenecek sosyal etkinliklerin yaşlıların ilgi alanlarına uygun olmaması</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yaşlılara ev ziyaretleri yapılması (Psikolojik destek- Fiziksel rehabilitate)</li> <li>Yaşlıların ev temizliğinin yapılması</li> <li>Yaşlıların kişisel bakım hizmetlerinin yapılması (Banyo, el ayak bakımı, saç bakımı, saç- sakal kesimi)</li> <li>Yaşlıların yaşam alanlarını düzenlemesi (Boya-badana, tamir- tadilat, ilaçlama, halı yıkama)</li> <li>Yaşlıların hastane iş ve işlemleri için refakat hizmetlerinin yapılması (Kurul raporu, yatış-çıkış işlemleri)</li> <li>Antiş takibinin yapılması (Şeker, tansiyon ölçümü ve takibi)</li> <li>Sosyal aktivitelerin yapılması (Geziler, piknikler, tiyatro, vb.)</li> </ul>									
Maliyet Tahmini	857.000 ₺									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Engelli ve yaşlı bakım hizmetlerine ilişkin bir standardın olmaması</li> <li>Yaşlılar için özel hazırlanmış bir merkezin olmaması</li> <li>Yaşlıların etkinliklere katılımında karşılaşılan sağlık sorunları</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yaşlılara yönelik evde sağlık ve bakım hizmetlerinin yaygınlaştırılması, etkinlik ve kalitesinin artırılması</li> <li>Nesiller arasında fikir ve değer geçişinin sağlanabileceği sosyal mekan ve ortamların oluşturulması</li> <li>Yaşlı bakım hizmeti veren personelin nitelik ve niceliğinin artırılması</li> <li>Sağlık durumuna bakılmaksızın tüm yaşlılara hitap edecek hizmetler sunulması</li> </ul>									

Amaç	A4: İlçemizdeki sosyal yardımlarla sosyal hizmetler arasındaki bağlantıyı güçlendirmek									
Hedef	H4.3: Engelli ve yakınlarının toplum içindeki güven duygularını artırmak, mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak.									
Sorumlu Birim	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü, Kültür İşleri Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2019 (6 aylık)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG4.3.1 Hizmet verilen engelli sayısı (adet)	20%	320	350	400	400	400	400	6 ayda bir	Yılda bir	
PG4.3.2 Engelli hizmetlerinden memnuniyet oranı (%)	20%	-	80%	80%	80%	80%	80%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG4.3.3 Engelli taşıma hizmetinden yararlanan engelli sayısı (adet)	20%	350	350	400	400	400	400	6 ayda bir	Yılda bir	
PG4.3.4 Engelli taşıma taleplerinin karşılanma oranı	20%	70%	80%	85%	85%	90%	90%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG4.3.5 Engelliler için düzenlenen etkinlik sayısı (engelli + ailesi) (adet)	10%	17	35	38	40	40	42	6 ayda bir	Yılda bir	
PG4.3.6 Engelliler için düzenlenen kurs sayısı (adet)	10%	5	5	7	7	7	7	6 ayda bir	Yılda bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Engelliler Merkezi'nde yaşanabilecek kazalar</li> <li>Engelli nakil aracında meydana gelebilecek kazalar</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Engelliler için mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri (Kurslar, engelliler korosu, engelliler tiyatrosu, vb.)</li> <li>Psikolojik danışmanlık</li> <li>Engelli nakil aracı</li> <li>Sosyal aktiviteler (Geziler, piknikler, tiyatro, vb.)</li> </ul>									
Maliyet Tahmini	2.138.000 ₺									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Engelliler Merkezi'ne kayıtlı üye sayısının ilçemizdeki engelli sayısına göre düşük seviyede kalması</li> <li>Birbirinden farklı engelli gruplarına özel proje veya faaliyetlerin istenilen seviyede düzenlenememesi</li> <li>Engelli nakil araçlarının ihtiyacı tam olarak karşılanamaması</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Engellilerin meslek edinmesine yönelik uzaktan eğitim programlarının geliştirilmesi; engellilere yönelik mesleki eğitim, mesleki rehabilitasyon, kendi işini kurma, hibe desteği, iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin sunulması</li> <li>Engellilere yönelik hizmet veren personelin niteliğinin artırılması</li> <li>Engellilerin sportif faaliyetlere katılımının desteklenmesi</li> <li>Engelli nakil taşıma araçlarının sayısının ve niteliğinin artırılması</li> <li>Engelliler merkezinin merkezi bir yere taşınması</li> </ul>									

Amaç	A7: Paydaşlarla olan ilişkileri güçlendirmek ve belediye hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak									
Hedef	H7.3: AB, STK'lar ve diğer devlet kurumları ile işbirliğine dayalı projeler üretmek ve kardeş şehir ilişkilerini geliştirmek.									
Sorumlu Birim	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Müdürlükler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2019 (6 aylık)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG7.3.1 Yurtiçi ve yurtdışı kardeş şehir sayısı (adet)	20%	11	13	14	15	16	17	6 ayda bir	Yılda bir	
PG7.3.2 Kardeş şehirler ile yapılan faaliyet sayısı (adet)	20%	7	13	14	16	17	19	6 ayda bir	Yılda bir	
PG7.3.3 Fon kaynakları için hazırlanan proje sayısı (adet)	20%	3	5	5	5	5	5	6 ayda bir	Yılda bir	
PG7.3.4 Başvuru yapılan proje yarışması sayısı (adet)	20%		3	5	5	6	6	6 ayda bir	Yılda bir	
PG7.3.5 Diğer kurumlarla işbirliğine dayalı proje sayısı (adet)	20%	4	4	5	5	6	7	6 ayda bir	Yılda bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hibe sağlayan kurumların misyon ve politakalarının kurumumuza uygun olmaması</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kardeş şehir uygulamalarına yönelik faaliyetler gerçekleştirmek</li> <li>Fon kaynaklarına yönelik proje hazırlama faaliyetleri gerçekleştirmek</li> <li>Diğer kurumlarla işbirliğine dayalı projeler üretmek</li> </ul>									
Maliyet Tahmini	3.254.000 ₺									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kardeş şehir uygulamalarının karşılıklı etkileşim anlayışına dayalı olmaması</li> <li>Özellikle sosyal ve kültürel projeler alanında yeterli miktarda hibe desteği alınamaması</li> <li>Özel sektör kuruluşları / birlikleri ile istenilen seviyede ortak projeler geliştirilememesi</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Farklı uzmanlık alanlarından kişilerin istihdam edilmesi</li> <li>Kamu ve özel sektörü birleştirecek projelerin üretilmesi</li> <li>Dış ilişkiler konusunda kalıcı ve sürdürülebilir bir yapının oluşturulması</li> </ul>									