

Amaç	A6: Belediye kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak kurumsal kapasiteyi güçlendirmek									
Hedef	H6.12: Belediyeye ait binaların temizlik ve bakım-onarım hizmetlerini memnuniyet odaklı bir anlayışla ve enerji verimliliğini gözeterek yürütmek, bazı kamu kurumlarına temizlik hizmeti desteği vermek.									
Sorumlu Birim	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Destek Hizmetleri Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2019 (6 aylık)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG6.12.1 Belediye personelinin bina içi temizlik ve ofis alanlarının temizliğinden memnuniyet oranı (%)	20%	-	80%	80%	80%	80%	80%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG6.12.2 Tamir, bakım ve onarım gibi idari işler ile ilgili memnuniyet oranı (%)	20%	-	85%	85%	85%	85%	85%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG6.12.3 Genel idari hizmetlerle ilgili müdahale edilen arıza sayısı (adet)	40%	3011	6050	6000	5900	5800	5700	6 ayda bir	Yılda bir	
PG6.12.4 Enerji Verimliliği Eylem Planı uygulama oranı (%)	10%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG6.12.5 Temizlik desteği verilen okul-camii sayısı (adet)	10%	-	125	125	125	125	125	6 ayda bir	Yılda bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Hizmet binalarının, makine ve teçhizatların bakım ve onarımlarının geç yapılması Bakım onarım işlerinde görevli personellerin yaşayabileceği iş kazaları Bakım onarım işlerinde görevli personellere iş güvenliği ve sağlığı ile ilgili eğitimlerin düzenli olarak verilmemesi Belediye kat görevlilerinin hijyen kurallarına dikkat etmemesi 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Hizmet binalarının bakım,onarım ve temizlik hizmetlerinin yapılması Mal, makine ve teçhizatların periyodik bakım ve onarımlarının yapılması Okul ve camilere su deposu temizlik hizmeti verilmesi 									
Maliyet Tahmini	301.146.000 ₺									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Hizmet binalarında enerji tüketimini azaltacak bilinçlendirme çalışmalarının yeterli düzeyde yapılmaması Bakım onarım işlerinde kullanılan malzemelerin/parçaların verimliliğinin ölçülmemesi Bakım onarım alanında çalışan personele düzenli aralıklarla iş güvenliği eğitimi verilmemesi Belediye kat görevlilerine düzenli aralıklarla hijyen eğitimi verilmemesi 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Enerji verimliliği eylem planının etkinliğinin artırılması Bakım ve onarım taleplerine cevap verilme süresinin azaltılması Bakım onarım işlerinde görevli personellere iş güvenliği ve sağlığı ile ilgili eğitimlerin düzenli olarak verilmesi Belediye kat görevlilerinin hijyen eğitimi verilmesi Bakım onarım işlerinde kullanılan malzemelerin/parçaların verimlilik takibinin yapılması 									

Amaç	A6: Belediye kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak kurumsal kapasiteyi güçlendirmek									
Hedef	H6.13: Belediyeyle ait sosyal tesis ve işletmelerin ' kaliteli hizmet' anlayışıyla yönetilmesini sağlamak.									
Sorumlu Birim	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Destek Hizmetleri Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2019 (6 aylık)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG6.13.1 Belediyeyle ait sosyal tesis sayısı (adet)	20%	2	4	4	4	4	4	6 ayda bir	Yılda bir	
PG6.13.2 (Tantavi S.T.) - Vatandaş memnuniyeti (%)	20%	-	85%	85%	85%	85%	85%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG6.13.3 (Av Köşkü S.T.) - Vatandaş memnuniyeti (%)	20%	-	85%	85%	85%	85%	85%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG6.13.4 (Nikah Sarayı) - Vatandaş memnuniyeti (%)	20%	-	85%	85%	85%	85%	85%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG6.13.5 İşletilen otopark kapasitesi (araç)	20%	300	300	300	300	300	300	6 ayda bir	Yılda bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Sosyal tesislerde sunulan yemek hizmetlerinden kaynaklanan olası gıda zehirlenmeleri • Rezervasyon işlemleri ile ilgili sorunlar • Kapalı otoparklarda meydana gelebilecek kazalar, güvenlik problemleri • Vatandaşların istediği tarihte nikah günü alamaması • Nikah memurlarının dış nikahlara zamanında yetişememesi • Nikah sarayındaki teknik aksaklıklar (ses ve görüntü sistemleri) • Hafta sonu nikahlarında otopark ihtiyacının karşılanamaması 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Kar amacı gütmeyen sosyal tesisler kurarak vatandaşların sosyal gereksinimlerinin kaliteli ve uygun maliyetle karşılanmasının sağlanması • Hem trafiği rahatlatmak ve hem de vatandaşların araçlarını güvenle park edebilmelerini sağlamak amacıyla otoparkların yapılması ve işletilmesi • Nikah Sarayı bakım onarım, yenileme faaliyetlerinin yapılması • Türk Medeni Kanunu, Evlendirme Yönetmeliği ve ilgili mevzuat esaslarına uygun olarak evlendirme işlemlerinin yapılması. 									
Maliyet Tahmini	2.755.000 ₺									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • İlçe nüfusuna göre sosyal tesis ve otopark alanlarının sayıca yetersiz kalması • Sosyal tesis ve otopark alanlarının mahallelere göre homojen dağılmaması • Yeni sosyal tesis yapılabilecek alanların kısıtlı olması • Vatandaşların sosyal tesis yapılmasına yönelik yüksek beklentileri • Hafta sonu ve tatil günlerinde mevcut sosyal tesis kapasitelerinin yetersiz kalması • Fotoğraf ve kamera hizmetleri ile ilgili memnuniyet oranının düşük olması 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Aile bireylerinin birlikte vakit geçirebilecekleri uygun yerlerde sosyal tesisler açmak • Fotoğraf ve kamera hizmetlerinin beklentileri karşılayacak düzeye getirilmesi • Nikah sarayındaki görüntü ve ses sistemlerinin düzenli olarak kontrol edilmesi • Özellikle merkez bölgeler olmak üzere uygun yerlere otopark yapılması 									