

STRATEJİK PLANLAMA

Stratejik Planlama Çalışmaları (Stratejik Plan, Performans Programı, Faaliyet Raporları, İzleme ve Gerçekleşme Raporları), İç Kontrol Sistemi Çalışmaları, Beklenti ve Memnuniyet Araştırmaları, Hizmetlerin Etkinlik ve Verimlilik Raporlarının Hazırlanması, Kardeş Şehir Uygulamaları, Danışmanlık ve Projelendirme Hizmetleri Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Strateji Geliştirme Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	517.000,00	312.218,44	60,39%	39,03%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	54.000,00	33.087,37	61,27%	4,14%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	229.000,00	100.465,20	43,87%	12,56%
05 Cari Transferler	0	200.000,00	—	25,00%
06 Sermaye Giderleri	0	9.142,64	—	1,14%
Toplam	800.000,00	654.913,65	81,86%	



A6. H2. STRATEJİK HEDEF

Belediye faaliyetlerinde stratejik yönetim anlayışının benimsenmesini sağlamak ve iç kontrol sisteminin etkinliğini artırarak kurumun verimli hizmetler sunmasına katkıda bulunmak.

2020-2024 Stratejik Plan

Belediyemiz 2020-2024 dönemini kapsayan stratejik plan çalışmaları üst yöneticimizin 03.07.2019 tarihinde yayımlanmış olduğu Stratejik Plan Genelgesi ile başlatılmıştır. Genelgede stratejik plan çalışmalarının ana aşamalarını ve çıktılarını kontrol edecek olan Strateji Geliştirme Kurulu'na yer verilmiştir. Stratejik plan hazırlık çalışmalarını yürütmek üzere tüm birimlerin katılımı ile Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur. Stratejik planlama sürecinin etkin bir şekilde yönetilmesi ve stratejik planlama ekibine yol göstermesi amacıyla da hazırlık programı oluşturulmuştur.



Üst yönetimimizin desteği ve sorumluluğunda yürütülen stratejik planımız, belediyemizin tüm birimlerinin aktif katılımı da sağlanarak 11.10.2019 tarihinde belediye meclisinden geçerek

onaylanmıştır. 2020-2024 Stratejik Planımız ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

Stratejik Plan izleme ve değerlendirme süreci Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir.

2022 Performans Programı:

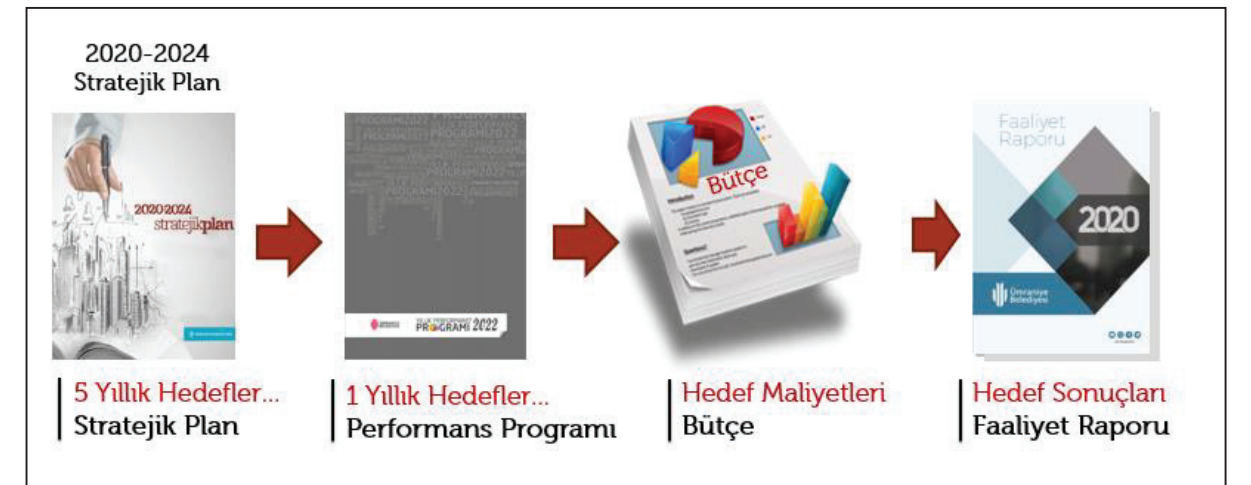


2020-2024 Stratejik Plan'da yer alan amaç ve hedefler ile uyumlu olarak tüm birimlerimizin katılımıyla hazırlanmış olan 2022 Performans Programı 07.10.2021 tarih ve 2021/131 Sayılı Meclis Kararı ile onaylanmıştır. 2022 Performans Programımız ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

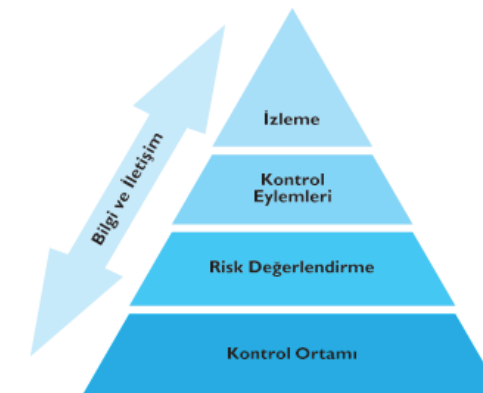
2020 Yılı Faaliyet Raporu



Harcama yetkilileri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporları esas alınarak bir mali yılda yapılan faaliyet sonuçları ve kullanılan kaynaklara ilişkin bilgileri içeren 2020 yılı İdare Faaliyet Raporumuz 09.04.2021 tarihinde 2021/65 Sayılı Meclis Kararı ile kabul edilmiştir. 2020 yılı İdare Faaliyet Raporumuz tüm harcama birimlerimize, ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.



Kamu İç Kontrol Sistemi Çalışmaları



İç Kontrol, kurumun mali ve mali olmayan tüm süreçlerini ve işlemlerini kapsayan riskleri azaltmaya yönelik kontroller bütünüdür. İlgili mevzuat ve rehberlere göre belediyemizin İç Kontrol Eylem Planı hazırlanmaktadır.

2021-2022 İç kontrol Sistemi Eylem Planı gerçekleşme raporu hazırlanmıştır. Aynı zamanda 2022-2023 İç kontrol Sistemi Eylem Planı hazırlık çalışmaları başlatılmıştır.

İdare kaynaklarının ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere hazırlanmış olan İç Kontrol Eylem Planı belirli aralıklarla

değerlendirilmektedir. İzleme ve değerlendirme raporlarının oluşturulması ve takibi Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda yapılmaktadır.

Hizmet Standartlarının Güncellenmesi

"Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde Belediyemiz tarafından vatandaşlara ve kurumlara sunulan tüm hizmetlerle ilgili Hizmet Standartları güncellenmiş, hem web ortamında hem müdürlüklerin girişlerinde pano olarak ilan edilmiştir.

Memnuniyet Araştırmaları



Çalışan memnuniyeti ve belediye hizmetleri beklenti ve memnuniyet araştırmaları yapılarak raporlar oluşturulmaktadır. 2021 yılında Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü, Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü hizmetleri ile ilgili anket çalışmaları yapılmıştır. İş Analizi çalışması kapsamında tüm birimlerde beklenti ve memnuniyet araştırması yapılmıştır.

Görev Tanımları / Yönetmelikler:

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda kamu kaynağının kullanılmasındaki genel esaslardan biri olan mali saydamlığın gereklerinden biri de görev, yetki ve sorumlulukların açık olarak belirlenmesidir. Belediyemizdeki her bir müdürlüğün hangi faaliyetleri icra edeceği "Görev ve Çalışma Yönetmeliği" ile her bir personelin ne iş yapacağı ve görevlerinin sınırları ise "Görev Tanımları" çalışması ile açıklığa kavuşturulmuştur. Yönetmelikler "Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre hazırlanmakta ve Belediye Meclisinin onayına sunulduktan sonra uygulamaya konulmaktadır. 2021 yılında Strateji Geliştirme Müdürlüğü ve İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü işbirliğinde tüm birimlerde görev tanımları güncellenmiştir. İhtiyaçlar doğrultusunda ilgili birimlerin yönetmelikleri hazırlanarak Belediye Meclisine sunulmuştur.

İş Analizi Çalışması:



"Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" 5. Maddeye göre "İdarenin görev alanına giren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak." hükmü çerçevesinde "Birim Bazlı İş Analizi Çalışması" yapılmıştır. Tüm birimlerimizde yapılan mevcut durum analizleri, iş yükü istatistikleri, anket uygulamaları ve bireysel görüşmeler referans alınarak birim bazlı raporlar oluşturulmuştur.

Kurum Dışı Verilerin Oluşturulması

Belirli periyotlarda kurumumuzdan talep edilen verilerin hazırlanması ve istenen şekliyle raporlanması Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

2021 yılında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından istenen Mahalli İdareler Bilgi Derleme Sistemi (MAHİD) verileri ile İstanbul Valiliği tarafından her yıl 4 farklı dönemde (Ocak, Haziran, Ekim, Aralık) istenen yatırım bilgileri hazırlandı ve İl Yatırım Takip Sistemi (İLYAS)'ne veri girişi yapıldı. Ocak ve Temmuz aylarında Kaymakamlık tarafından istenen Brifing Raporu da birimler ile koordinasyon sağlanarak hazırlandı. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Türkiye Belediyeler Birliği, Marmara Belediyeler Birliği vb. bazı kurumlar tarafından talep edilen veriler hazırlandı.

Sayılarla Ümraniye Verilerinin Oluşturulması

İlçemiz ile ilgili demografik yapı, eğitim, sağlık, altyapı ve ulaşım, ekonomik yapı, çevre yönetimi, yapılaşma, afet yönetimi, göç verileri düzenli olarak hazırlanarak kurumsal web sitemizde yayınlanmaktadır.

A7. H3. STRATEJİK HEDEF

AB, STK'lar ve diğer devlet kurumları ile iş birliğine dayalı projeler üretmek ve kardeş şehir ilişkilerini geliştirmek.

DIŞ İLİŞKİLER

Kardeş Şehir İlişkileri

Ümraniye Belediyesi'nin dördü yurt dışından, on üçü yurt içinden olmak üzere on yedi kardeş şehri bulunmaktadır. 2021 yılında Eskişehir-Sarıcakaya Belediyesi ve Bingöl-Adaklı Belediyesi ile kardeş şehir protokolü yapılmıştır.

S.No	Ülke	Şehir	Protokol Yılı
1.	Bosna Hersek	Fojnica	1995
2.	Filistin	Jabalia Al Nazlah	2011
3.	Bosna Hersek	Stari Grad	2013
4.	Türkiye	Gaziantep - Şahinbey	2013
5.	Türkiye	Balıkesir - Susurluk	2015
6.	Türkiye	Balıkesir - Altieylül	2015
7.	Türkiye	Hatay - Belen	2015
8.	Etiyopya	Diredawa	2017
9.	Türkiye	Gümüşhane	2017
10.	Türkiye	Eskişehir - Mihalgazi	2017
11.	Türkiye	Sakarya - Geyve	2017
12.	Türkiye	Trabzon - Of	2019
13.	Türkiye	Gümüşhane - Kelkit	2020
14.	Türkiye	Bayburt - Demirözü	2020
15.	Türkiye	Rize - Çayeli	2020
16.	Türkiye	Eskişehir - Sarıcakaya	2021
17.	Türkiye	Bingöl - Adaklı	2021



Proje Çalışmaları

Üniversiteler, bakanlıklar, belediye birlikleri, sivil toplum kuruluşları ve diğer kamu kurumları ile koordinasyon ve işbirliğini sağlayarak ortak projeler geliştirmek amacıyla AB, İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) ve Bakanlıklar tarafından sunulan hibe programları için projeler üretilmiştir.

Bu konuda diğer müdürlükler bilgilendirilmiş ve müdürlüklerle ortak çalışma yürütülmüştür. 2021 yılında yapılan proje çalışmaları aşağıda açıklanmıştır:

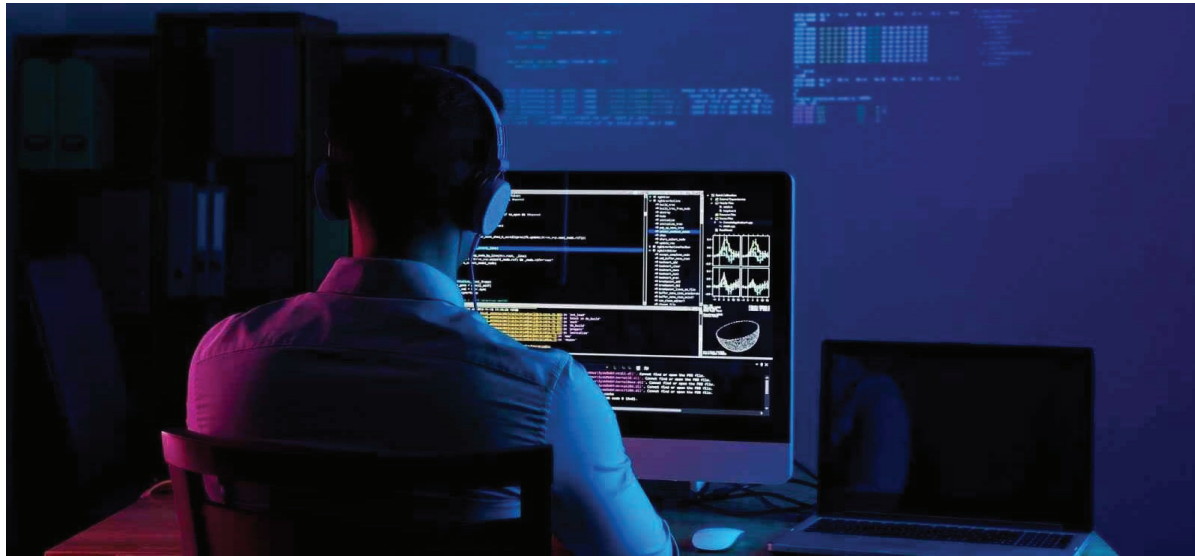
Ümraniye Yapay Zekâ ve İnovasyon Merkezi projesi ile İSTKA Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programına başvurusu yapılan 2.248.770 TL bütçeli projemiz desteklenmeye layık görüldü. Türkiye Belediyeler Birliği'nin düzenlemiş olduğu proje fikir yarışmalarına 3 farklı kategoride 4 proje başvurusu yapıldı.

Gıdanı Koru Projesi Fikir Yarışmasına "Kompost Üretimi ve Kat Bahçesinin Yenilenmesi" ve "Kedi, Köpek Maması Üretimi" Projeleri, Çocuk Dostu Şehirler Fikir Yarışmasına "Botanik Kütüphane" projesi ile Genç Dostu Şehirler Fikir Yarışmasına "Ümraniye Gençlik Ağı" projesi ile başvuru yapıldı.

İlçemizde ve çevre ilçelerimizdeki gençlerin Avrupa fırsatlarından yararlanabilmeleri, yurtdışı eğitim ve staj konularında bilgi edinebileceği bir merkez olan EURODESK Temas noktası olmak için Türkiye Ulusal Ajansı'na başvuru yapıldı.

Kurumumuzun yürüttüğü ve gelecekte yapmayı planladığı projeler ile ilgili fon sağlayıcılarla temaslara geçilerek birçok ulusal ve uluslararası kurum ile görüşmeler yapıldı. (İSTKA, UA, ILO, WFP, UNICEF, Expertise France, Save the Children)

Şehir Ağları Toplantısı, MARUF (Marmara Urban Forum), İDRC AFAD 2021 Uluslararası Afet ve Dirençlilik Kongresi, Sığınma, Göç ve Uyum Konularında Türk ve Alman Belediyeleri Arasında Tecrübe Değişimi Toplantıları, RESLOG Yerel Yönetişim ve Göç Buluşmaları, MBB Göç Yönetimi Sertifika Programı, MBB Proje Yazma Eğitimi, Mülteciler Alanında Belediyeler Arası Koordinasyon Toplantısı, ILO Sosyal Satın Alma Rehberi Lansmanı, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları: Etki Yaratmada Ortak Bir Dil Mümkün Mü?, MBB Yerel Yönetim Akademisi, Sosyal Kooperatifler Mükemmeliyet Merkezi Platformu'nun düzenlediği toplantılara katılım sağlandı.



İHALE VE SATIN ALIM HİZMETLERİ

Belediyemizin harcama birimlerine verilen ihale yetkisi ile mal ve hizmet alımları, yapım işlerinin ihale ve satın alma işlemleri Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

	Destek Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	733.000,00	524.433,82	71,55%	20,98%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	98.000,00	64.737,77	66,06%	2,59%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.669.000,00	2.715.866,35	162,72%	108,63%
	Toplam	2.500.000	3.305.037,94	132,20%	



A6.H3. STRATEJİK HEDEF	Müdürlüklerce talep edilen mal alımı, hizmet alımı ve yapım işi süreçlerini etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütmek.
---------------------------	--

İhale İşlemleri



Belediyemizin tüm birimlerinin ihale işlemleri (ilgili müdürlük adına) Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

2021 yılı içerisinde birimlerden gelen talepler doğrultusunda, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu uyarınca **14** kiralama, **10** satış, **51** mal alımı, **24** hizmet alımı, **14** yapım işi olmak üzere toplam **113** adet ihale gerçekleştirilmiştir.