



STRATEJİK PLANLAMA

Strateji Geliştirme Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2020 Başlangıç Ödeneği	2020 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	283.000,00	282.628,61	99,87%	19,42%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	29.000,00	28.708,58	99,00%	1,97%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	936.000,00	0,00	0,00%	0,00%
05	Cari Transferler	207.000,00	206.619,80	99,82%	14,20%
Toplam		1.350.000,00	517.956,99	35,60%	



A6. H2. STRATEJİK HEDEF

Belediye faaliyetlerinde stratejik yönetim anlayışının benimsenmesini sağlamak ve iç kontrol sisteminin etkinliğini artırarak kurumun verimli hizmetler sunmasına katkıda bulunmak.

Stratejik Planlama

2020-2024 Stratejik Plan: Belediyemiz 2020-2024 dönemini kapsayan stratejik plan çalışmaları üst yöneticimizin 03/07/2019 tarihinde yayımlamış olduğu Stratejik Plan Genelgesi ile başlatılmıştır. Genelgede stratejik plan çalışmalarının ana aşamalarını ve çıktılarını kontrol edecek olan Strateji Geliştirme Kurulu'na yer verilmiştir. Stratejik plan hazırlık çalışmalarını yürütmek üzere tüm birimlerin katılımı ile Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur. Stratejik planlama sürecinin etkin bir şekilde yönetilmesi ve stratejik planlama ekibine yol göstermesi amacıyla da hazırlık programı oluşturulmuştur. Üst yönetimimizin desteği ve sorumluluğunda yürütülen stratejik planımız, belediyemizin tüm birimlerinin aktif katılımı da sağlanarak 11/10/2019 tarihinde belediye meclisinden geçerek onaylanmıştır. 2020-2024 Stratejik Planımız ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

2021 Performans Programı: 2020-2024 Stratejik Plan'da yer alan amaç ve hedefler ile uyumlu olarak tüm birimlerimizin katılımıyla hazırlanmış olan 2021 Performans Programı 07/10/2020 tarih ve 2020/92 Sayılı Meclis Kararı ile onaylanmıştır. 2021 Performans Programımız ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

2019 Yılı Faaliyet Raporu: Harcama yetkilileri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporları esas alınarak bir mali yılda yapılan faaliyet sonuçları ve kullanılan kaynaklara ilişkin bilgileri içeren 2019 yılı İdare Faaliyet Raporumuz 10/06/2020 tarihinde 2020/82 Sayılı Meclis Kararı ile kabul edilmiştir. 2019 yılı İdare Faaliyet



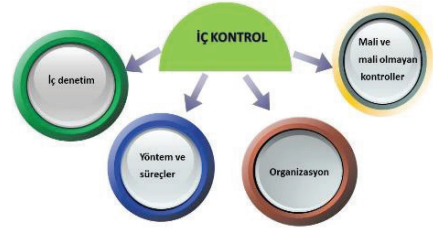
Raporumuz tüm harcama birimlerimize, ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.



İç Kontrol Çalışmaları

İç Kontrol, kurumun mali ve mali olmayan tüm süreçlerini ve işlemlerini kapsayan riskleri azaltmaya yönelik kontroller bütünüdür. "Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği"ne göre belediyemizin İç Kontrol Eylem Planı hazırlanmıştır.

İdare kaynaklarının ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere hazırlanmış olan "İç Kontrol Eylem Planı"nı belirli aralıklarla değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonucunda eylem planında yer alan 62 adet eylemden 11 tanesi hayata geçirilmiştir.



Hizmet Standartlarının Güncellenmesi: "Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde Belediyemiz tarafından vatandaşlara ve kurumlara sunulan tüm hizmetlerle ilgili Hizmet Standartları güncellenmiş, hem web ortamında hem müdürlüklerin girişlerinde pano olarak ilan edilmiştir.

Memnuniyet Araştırmaları: Belediye çalışanları ve yöneticilerinin kurum genelinden memnuniyetleri her yıl ölçülerek gerekli değerlendirmeler yapılmaktadır. 2020 yılında **772 personelimiz** ile anket çalışması yapılmıştır. Kurum genelinde verilen hizmet içi eğitimlerin planlanması için **503 personel** ile yapılan anket sonucunda eğitim planlama raporu oluşturulmuştur.



Halkla ilişkiler ve veterinerlik hizmetlerinin daha kaliteli sunulması adına **387 vatandaşımızla** telefon görüşmesi veya mesaj yolu ile memnuniyet ölçümü yapılmıştır. Finanskent Kozyatağı O2 Bağlantısı- Çamlıca Bağlantısı, Şile Yolu Tantavi Tüneli- İstanbul Çevreyolu arası ile Çevreyolu O2 Bağlantısı- Çamlıca Bağlantı noktalarında ikamet eden vatandaşlarımızın gürültü algı düzeyini ölçmek amacıyla **99 kişi** ile anket çalışması yapılmıştır.

Görev Tanımları / Yönetmelikler: 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda kamu kaynağının kullanılmasındaki genel esaslardan biri olan mali saydamlığın gereklerinden biri de görev, yetki ve sorumlulukların açık olarak belirlenmesidir. Belediyemizdeki her bir müdürlüğün hangi faaliyetleri icra edeceği "Görev ve Çalışma Yönetmeliği" ile her bir personelin ne iş yapacağı ve görevlerinin sınırları ise "Görev Tanımları" çalışması ile açıklığa kavuşturulmuştur. Yönetmelikler "Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre hazırlanmakta ve Belediye Meclisinin onayına sunulduktan sonra uygulamaya konulmaktadır.



A7. H3. STRATEJİK HEDEF

AB, STK'lar ve diğer devlet kurumları ile işbirliğine dayalı projeler üretmek ve kardeş şehir ilişkilerini geliştirmek.

DIŞ İLİŞKİLER

Kardeş Şehir İlişkileri

Ümraniye Belediyesi'nin dördü yurt dışından, sekizi yurt içinden olmak üzere on iki kardeş şehri bulunmaktadır. 2020 yılında Gümüşhane-Kelkit, Bayburt-Demirözü ve Rize-Çayeli Belediyesi ile kardeşlik bağı kurulmuştur.

Ülke	Şehir	Protokol Yılı
Bosna Hersek	Fojnica	1995
Filistin	Jabalıa Al Nazlah	2011
Bosna Hersek	Stari Grad	2013
Türkiye	Gaziantep - Şahinbey	2013
Türkiye	Balıkesir - Susurluk	2015
Türkiye	Balıkesir - Altieylül	2015
Türkiye	Hatay - Belen	2015
Etiyopya	Diredawa	2017
Türkiye	Gümüşhane	2017
Türkiye	Eskişehir - Mihalgazi	2017
Türkiye	Sakarya - Geyve	2017
Türkiye	Trabzon - Of	2019
Türkiye	Gümüşhane - Kelkit	2020
Türkiye	Bayburt - Demirözü	2020
Türkiye	Rize - Çayeli	2020

Proje Bazlı Çalışmalar

Üniversiteler, bakanlıklar, belediye birlikleri, sivil toplum kuruluşları ve diğer kamu kurumları ile koordinasyon ve işbirliğini sağlayarak ortak projeler geliştirmek amacıyla AB, İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) ve Bakanlıklar tarafından sunulan hibe programları için projeler üretilmiştir. Bu konuda diğer müdürlükler bilgilendirilmiş ve müdürlüklerle ortak çalışma yürütülmüştür. Bu kapsamda AB tarafından fonlanan Türkiye'de Ulusal Ajans tarafından yürütülen Erasmus+ Programı için R1 başvuru dönemi için 2 adet proje başvurusu yapılmıştır. İstanbul Kalkınma Ajansı'nın açmış olduğu COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Programı teklif çağrısı için 2 adet proje teklifi hazırlanarak sunulmuştur. İSTKA 2021 yılı mali destek programının açıklanması ile kurum içerisinde müdürlüklere bilgilendirme toplantıları düzenlenmiş, destek programları tanıtılmıştır. Yıl içerisinde kurum personeline ve Ümraniye Kent Konseyi Gençlik Meclisi'ne Proje Döngüsü Eğitimleri verilmiştir.

