

STRATEJİK PLANLAMA

Stratejik Planlama Çalışmaları (Stratejik Plan, Performans Programı, Faaliyet Raporları, İzleme ve Gerçekleşme Raporları), İç Kontrol Sistemi Çalışmaları, Beklenti ve Memnuniyet Araştırmaları, Hizmetlerin Etkinlik ve Verimlilik Raporlarının Hazırlanması, Kardeş Şehir Uygulamaları, Danışmanlık ve Projelendirme Hizmetleri Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Strateji Geliştirme Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	348.000,00	532.926,62	153,14%	35,53%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	38.000,00	51.357,65	135,15%	3,42%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.084.000,00	147.736,00	13,63%	9,85%
05	Cari Transferler	10.000,00	300.000,00	3000,00%	20,00%
06	Sermaye Giderleri	20.000,00	0	0,00%	0,00%
Toplam		1.500.000,00	1.032.020,27	68,80%	



A6. H2. STRATEJİK HEDEF

Belediye faaliyetlerinde stratejik yönetim anlayışının benimsenmesini sağlamak ve iç kontrol sisteminin etkinliğini artırarak kurumun verimli hizmetler sunmasına katkıda bulunmak.

2020-2024 Stratejik Plan

Belediyemiz 2020-2024 dönemini kapsayan stratejik plan çalışmalarını üst yöneticimizin 03.07.2019 tarihinde yayımlamış olduğu Stratejik Plan Genelgesi ile başlatılmıştır. Genelgede stratejik plan çalışmalarının ana aşamalarını ve çıktılarını kontrol edecek olan Strateji Geliştirme Kurulu'na yer verilmiştir. Stratejik plan hazırlık çalışmalarını yürütmek üzere tüm birimlerin katılımı ile Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur. Stratejik planlama sürecinin etkin bir şekilde



yönetilmesi ve stratejik planlama ekibine yol göstermesi amacıyla da hazırlık programı oluşturulmuştur.

Üst yönetimimizin desteği ve sorumluluğunda yürütülen stratejik planımız, belediyemizin tüm birimlerinin aktif katılımı da sağlanarak 11.10.2019 tarihinde belediye meclisinden geçerek onaylanmıştır. 2020-2024 Stratejik Planımız ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

Stratejik Plan izleme ve değerlendirme süreci Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir.

2023 Performans Programı:



2020-2024 Stratejik Plan'da yer alan amaç ve hedefler ile uyumlu olarak tüm birimlerimizin katılımıyla hazırlanmış olan 2023 Performans Programı, 06.10.2022 tarih ve 2022/176 Sayılı Meclis Kararı ile onaylanmıştır. 2023 Performans Programımız ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

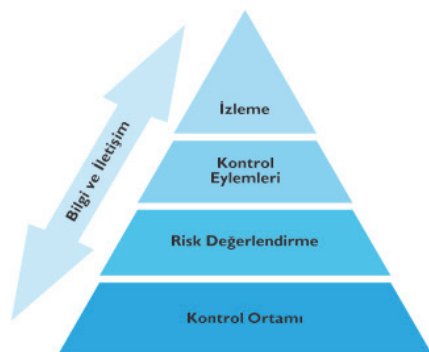
2021 Yılı Faaliyet Raporu



Harcama yetkilileri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporları esas alınarak bir mali yılda yapılan faaliyet sonuçları ve kullanılan kaynaklara ilişkin bilgileri içeren 2021 yılı İdare Faaliyet Raporumuz 07.04.2022 tarihinde 2021/91 Sayılı Meclis Kararı ile kabul edilmiştir. 2021 yılı İdare Faaliyet Raporumuz tüm harcama birimlerimize, ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.



Kamu İç Kontrol Sistemi Çalışmaları



İç Kontrol, kurumun mali ve mali olmayan tüm süreçlerini ve işlemlerini kapsayan riskleri azaltmaya yönelik kontroller bütünüdür. İlgili mevzuat ve rehberlere göre belediyemizin İç Kontrol Eylem Planı hazırlanmaktadır.

İdare kaynaklarının ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere hazırlanmış olan İç Kontrol Eylem Planı belirli aralıklarla değerlendirilmektedir. İzleme ve değerlendirme raporlarının oluşturulması ve takibi Strateji Geliştirme Müdürlüğü

koordinasyonunda yapılmaktadır. 2022-2023 İç kontrol Sistemi Eylem Planı gerçekleştirme raporu hazırlanmıştır.

Hizmet Standartlarının Güncellenmesi

"Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde Belediyemiz tarafından vatandaşlara ve kurumlara sunulan tüm hizmetlerle ilgili Hizmet Standartları güncellenmiş, hem web ortamında hem müdürlüklerin girişlerinde pano olarak ilan edilmiştir.

Memnuniyet Araştırmaları



Çalışan memnuniyeti ve belediye hizmetleri beklenti ve memnuniyet araştırmaları yapılarak raporlar oluşturulmaktadır. Bu araştırmalar; hizmet kalitesinin tespiti, vatandaşın hizmet hakkındaki algısının tespiti, birimlerin hizmet karnesinin belirlenmesi, olası problemlerin tespiti, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin başlatılması, yönetime karar verme desteğinin sağlanması, hizmetlerin planlanması sürecinin desteklenmesi, vatandaş odaklı yönetim anlayışının desteklenmesi açısından önem arz etmektedir.

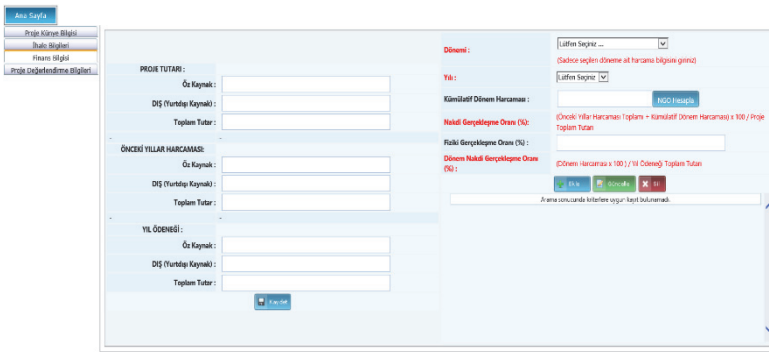
Görev Tanımları / Yönetmelikler



5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda kamu kaynağının kullanılmasındaki genel esaslardan biri olan mali saydamlığın gereklerinden biri de görev, yetki ve sorumlulukların açık olarak belirlenmesidir. Belediyemizdeki her bir müdürlüğün hangi faaliyetleri icra edeceği "Görev ve Çalışma Yönetmeliği" ile her bir personelin ne iş yapacağı ve görevlerinin sınırları ise "Görev Tanımları" çalışması ile açıklığa kavuşturulmuştur. Yönetmelikler "Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre hazırlanmakta ve Belediye Meclisinin onayına sunulduktan sonra uygulamaya konulmaktadır. 2022 yılında Strateji Geliştirme Müdürlüğü ve İnsan Kaynakları ve Eğitim

Müdürlüğü işbirliğinde tüm birimlerde görev tanımları güncellenmiştir. İhtiyaçlar doğrultusunda ilgili birimlerin yönetmelikleri hazırlanarak Belediye Meclisine sunulmuştur.

Kurum Dışı Verilerin Oluşturulması



Belirli periyotlarda kurumumuzdan talep edilen verilerin hazırlanması ve istenen şekilde raporlanması Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

2022 yılında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından istenen Mahalli İdareler Bilgi Derleme Sistemi

(MAHİD) verileri ile İstanbul Valiliği tarafından her yıl 4 farklı dönemde (Ocak, Haziran, Ekim, Aralık) istenen yatırım bilgileri hazırlandı ve İl Yatırım Takip Sistemi (İLYAS)'ne veri girişi yapıldı. Ocak ve Temmuz aylarında Kaymakamlık tarafından istenen Brifing Raporu da birimler ile koordinasyon sağlanarak hazırlandı. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Türkiye Belediyeler Birliği, Marmara Belediyeler Birliği vb. bazı kurumlar tarafından talep edilen veriler hazırlandı.

A7. H3. STRATEJİK HEDEF

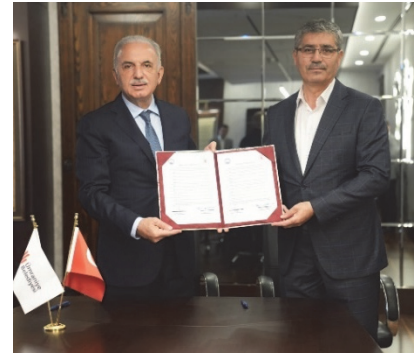
AB, STK'lar ve diğer devlet kurumları ile iş birliğine dayalı projeler üretmek ve kardeş şehir ilişkilerini geliştirmek.

DIŞ İLİŞKİLER

Kardeş Şehir İlişkileri

Ümraniye Belediyesi'nin dördü yurt dışından, on üçü yurt içinden olmak üzere on yedi kardeş şehri bulunmaktadır. 2022 yılında **Sivas- Suşehri** Belediyesi ile kardeş şehir protokolü yapılmıştır.

S.No	Ülke	Şehir	Protokol Yılı
1.	Bosna Hersek	Fojnica	1995
2.	Filistin	Jabalía Al Nazlah	2011
3.	Bosna Hersek	Stari Grad	2013
4.	Türkiye	Gaziantep - Şahinbey	2013
5.	Türkiye	Balıkesir - Susurluk	2015
6.	Türkiye	Balıkesir - Altıeylül	2015
7.	Türkiye	Hatay - Belen	2015
8.	Etiyopya	Diredawa	2017
9.	Türkiye	Gümüşhane	2017
10.	Türkiye	Eskişehir - Mihalgazi	2017
11.	Türkiye	Sakarya - Geyve	2017
12.	Türkiye	Trabzon - Of	2019
13.	Türkiye	Gümüşhane - Kelkit	2020
14.	Türkiye	Bayburt - Demirözü	2020
15.	Türkiye	Rize - Çayeli	2020
16.	Türkiye	Eskişehir - Sancakaya	2021
17.	Türkiye	Bingöl - Adaklı	2021
18.	Türkiye	Sivas- Suşehri	2022



Proje Çalışmaları

Üniversiteler, bakanlıklar, belediye birlikleri, sivil toplum kuruluşları ve diğer kamu kurumları ile koordinasyon ve iş birliğini sağlayarak ortak projeler geliştirmek amacıyla AB, İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) ve Bakanlıklar tarafından sunulan hibe programları için projeler üretilmiştir.

Bu konuda diğer müdürlükler bilgilendirilmiş ve müdürlüklerle ortak çalışma yürütülmüştür. 2022 yılında yapılan proje çalışmaları aşağıda açıklanmıştır:



Türkiye Belediyeler Birliği'nin açmış olduğu Çocuk Dostu Şehirler Fikir ve Proje Yarışmasında belediyemizin sunmuş olduğu "Botanik Kütüphane ve Ekoloji Atölyesi" projesi ülke genelinde tüm il ve ilçe belediyeleri arasında ilk 10'a girerek 500.000 TL ödüle layık görüldü. Projenin mimari tasarımları tamamlanmış olup 2023 baharında açılışı gerçekleştirilecektir.

Birleşmiş Milletler tarafından ilan edilen 2022 Uluslararası Cam yılı için özel bir proje hazırlanarak Türkiye Ulusal Ajansı KA1 Gençlik Hareketlilikleri kapsamında başvurusu tamamlanmıştır.

Marmara Belediyeler Birliği tarafından düzenlenen Altın Karınca Belediyecilik Ödüllerine 6 farklı proje ile başvuru yapılmış ve Ergoterapi alanındaki Özel Gereksinimli Bireylere Gelişimsel Destek Projesi ödüle layık görülmüştür.

Türk Dünyası Belediyeler Birliği (TDBB) koordinatörlüğünde Belediyemiz, Gaziantep Şahinbey, Esenler ve Sancaktepe Belediyeleri işbirliğinde düzenlenen, "Filistin Gazze Üye Belediyeler Bilgi ve Tecrübe Paylaşım Programı", 12-17 Aralık 2022 tarihlerinde İstanbul ve Şahinbey (Gaziantep)'de yapıldı. Programa, Gazze Belediyesi ve Gazze Belediyeler Birliği Başkanı Yahya R. Sarraj, Maghazi Belediye Başkanı Hatem S. ElGhamri, Al Zahra Belediye Başkanı Marwan M. Hamad, Khan Younis Belediye Başkanı Alaaeddin M. S. Albatta, Gazze Belediyesi Su ve Çevre Müdür Yardımcısı Anwar S. M. Aljondi, Khan Younis Belediyesi Sağlık ve Çevre Müdürü Omar Mohammed Omar Matar, Khan Younis Belediyesi Teknik İşler Müdürü Mohammed A. H. Alfarra, Khan Younis Belediyesi Özel Kalem Müdürü Saad M. A. Ashour, Rafah Belediyesi AR-GE Müdürü Abdel Kader Y. A. Dorgham ve Rafah Belediyesi Plan ve Proje Müdürü Mohammed S. H. Sarhan katıldı. Programın birinci gününde heyet Belediye Başkanımızla belediyemizin çalışmalarını ve projelerini görüştüktan sonra, Plan Proje müdürümüzden "Şehir Planlama Projeleri ve Coğrafi Bilgi Sistemi" konulu sunumu dinledi, ardından saha gezisi yaptı.



Türkiye Belediyeler Birliği tarafından yerel diplomasi ve yerel demokrasinin geliştirilmesi, Türkiye'deki yerel yönetim tecrübesinin paylaşılması ve bu alandaki iş birliklerinin geliştirilmesi amacıyla 2012 yılından bu yana düzenlenen Uluslararası Yerel Yönetimler Staj Programı (LOCALINTERNational) kapsamında belediyemizi ziyaret etti. Program kapsamında Avrupa, Afrika, Asya, Orta Doğu ve Güney Amerika ülkelerinden Hukuk, İktisat, Şehir ve Bölge Planlama, Sosyoloji, Medya ve İletişim, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Uluslararası İlişkiler gibi bölümlerde öğrenim gören 23 öğrenci Belediye Başkanımızı ziyaret ederek Yerel Yönetimler ve "Belediye Hizmetlerinin Temel İlkeleri" hakkında bilgi aldı ardından Millet Bahçesi gezisi ve öğlen yemeği ile program tamamlandı.

Dış ilişkiler faaliyetleri kapsamında Prof. Dr. Recep Bozdoğan ve Filistin Yerel Yönetimler Bakan Yardımcısı Tewfiq Hamid Al Budeiry ve Filistin'den gelen Belediye Başkanları ve ilgili heyet misafirimiz oldu. Görüşme kapsamında iki ülke arasındaki muhtemel işbirlikleri görüşüldü.

Kurumumuzun yürüttüğü ve gelecekte yapmayı planladığı projeler ile ilgili fon sağlayıcılarla temaslara geçilerek birçok ulusal ve uluslararası kurum ile görüşmeler yapıldı. (İSTKA, UA, ILO, WFP, UNICEF, Expertise France, Save the Children)



Müdürlüğümüz personeli tarafından talep eden kurumlara Proje Yazma Hibe ve Fon Arama (PCM) eğitimi verilmiştir. Bu kapsamda Üsküdar Üniversitesi Uluslararası Öğrenci İlişkileri Ofisi üyelerine AB gençlik projeleri ve Proje Yazma (PCM) eğitimi verilmiştir.

Eurodesk Temas Noktası

2021 yılında başvurusunu yaptığımız Eurodesk Temas Noktası akreditasyonunu 2022 yılında kazanarak çalışmalarımıza başladık. Bu kapsamda Eurodesk tarafından düzenlenen 10 farklı eğitim veya toplantıya katılım sağlanmıştır. Yine Türkiye Ulusal Ajansı tarafından düzenlenen Avrupa'dan ve Türkiye'den katılımcı ve temas noktalarının katılımıyla gerçekleşen "European Year Of Youth 2022-Antalya Forum"unda Belediyemiz temsil edilmiştir.

Eurodesk tanıtım faaliyetleri kapsamında belediye personeline Avrupa Fırsatları Eğitimi verilmiştir. Ümraniye Belediyesi Gençlik Meclisi ile ortaklaşa yürütülen çalışmada yaklaşık 40 lisans / y. lisans öğrencisine Proje Yazma Hibe ve Fon Arama (PCM) eğitimi verilmiştir. Eurodesk tanıtım bilgilendirme faaliyetleri kapsamında 150 kişilik lise ve üniversite öğrencilerinin katılımıyla ErasmusDays etkinlikleri kapsamında Avrupa Fırsatları Eğitimi ve Boğaz Gezisi düzenlemiştir. Yıl boyu Eurodesk hakkında bilgi almak isteyen yaklaşık 150 gence yüz yüze, 145 gencimize de eposta ile cevap verilmiştir. Eurodesk bilgilendirmelerinde gençlerin Avrupa fırsatlarına nasıl başvuru yapacağı, SALTO, European Youth Portal ve Gençlik projeleri hakkında bilgi edinmeleri için rehberlik ve danışmanlık yapıyoruz. Eurodesk kapsamında yapmış olduğumuz eğitimlerden biri de İngilizce Konuşma Kulübüdür. Yurt dışına gitmek isteyen gençlerin İngilizce diline karşı dil bariyerini aşmaları ve rahat bir ortamda kendilerini ifade etmeleri amaçlanmıştır. İngilizce Konuşma Kulübüne 136 kişi başvuruda bulunmuştur. Eğitimci tarafından her hafta farklı gruplara, haftada üç gün 2 saat ders planlanmıştır. İngilizce Konuşma Kulübünde dersler, gruplarla ve oyun odaklı ilerlenerek yaygın öğrenme metotları ile farklı konular etrafında işlenmektedir.

