

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüze başvuruda bulunarak destek talebinde bulunan vatandaşlarımız, tahkikat ekiplerimizce ikamet adresinde ziyaret edilip sosyal inceleme ve araştırmaları yapılmaktadır. Tahkikat sonucunda elde edilen bilgiler doğrultusunda ihtiyaç sahibi olduğu tespit edilen vatandaşlarımıza yönelik olarak; Sosyal Destek Kart yardımı, yetim-öksüz çocuklara yapılan giyim yardımı, nakdi yardımlar, kırtasiye, tablet ve çanta yardımları, hasta ve engellilere yönelik yardımlar, medikal malzeme yardımları, sünnet yardımı, sıcak yemek yardımı, beyaz eşya ve mobilya yardımlarımız, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından yerine getirilmektedir.

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2020 Başlangıç Ödeneği	2020 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	1.014.000,00	863.688,16	85,18%	3,45%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	126.000,00	106.023,66	84,15%	0,42%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.180.000,00	581.804,35	26,69%	2,33%
05 Cari Transferler	21.680.000,00	19.901.044,71	91,79%	79,60%
Toplam	25.000.000,00	21.452.560,88	85,81%	

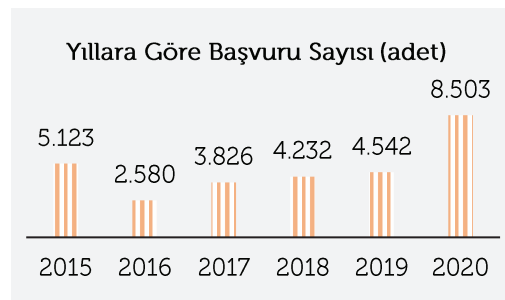


A4.H1. STRATEJİK HEDEF

Sosyal yardım hizmetlerini ailenin kalkınmasını teşvik edecek şekilde, yardım veren diğer kurumlarla işbirliği içinde sunmak.

Sosyal Yardımlar

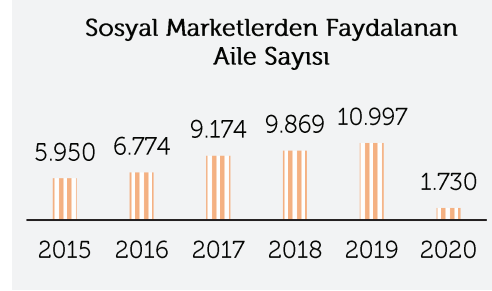
İhtiyaç sahibi ailelerin Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'ne başvuru yaparak veya 444 9 822 çağrı merkezimiz üzerinden ya da e-mail veya belediyemiz web sitesinde sunulan E-Belediye hizmetleri arasında bulunan Sosyal Yardım Online Başvuru linki üzerinden müracaat etmeleri durumunda veya muhtarlıklar ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları (STK) vesilesi ile belediyemize ulaşmaları sonucu başvuruları işleme alınmaktadır. Vatandaşlarımızın müracaat işlemleri tamamlandıktan sonra mahallelere göre tasnif edilip saha çalışma ekiplerimize teslim edilerek şahsın ekonomik ve sosyal durum tespit süreci başlatılır.





Sosyal inceleme ve araştırma komisyonunca yardımlar, ihtiyaç önceliklerine ve tahkikat durumlarına göre yardım türü ve miktarı değişmektedir. 2020 yılı içerisinde müdürlüğümüze destek talebi ile ilgili 5.392 dilekçe, 3.928 CİMER başvurusu, 15.598 Beyaz Masa başvurusu, 8.503 müracaat yapılmıştır.

Sosyal Marketler: Saray, Necip Fazıl ve İstiklal Mahallesi'nde hizmet vermekte olan 3 adet sosyal marketimiz 2020 yılı Şubat ayı içerisinde kapatılmıştır. Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'ne kayıtlı, yardıma uygun görülmüş ailelerimize son kez Ocak ayı alışverişi yaptırılarak temel gıda, giyim ve temizlik malzemesi ihtiyaçları karşılanmıştır. 2020 yılında Sosyal Marketlerimizden 1.730 aile, 418.855,76 TL tutarında alışveriş yapmıştır.



Sosyal Destek Kart Yardımı: Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzde kayıtlı, desteğe uygun görülmüş ailelerimizin, İlçemiz sınırları içerisinde bulunan anlaşmalı 69 market/mağaza ve 6 kırtasiye içerisinde ihtiyaçlarını en kolay ve en hızlı yoldan karşılayabilmeleri amacıyla Sosyal Destek Kartı takdim edilmektedir. Sosyal Destek Kartlarımız aracılığıyla vatandaşlarımızın İlçemiz sınırları dâhilinde anlaşmalı market veya kırtasiyeden, istediği zaman istediği uygunlukta alışveriş yapması sağlanmıştır.



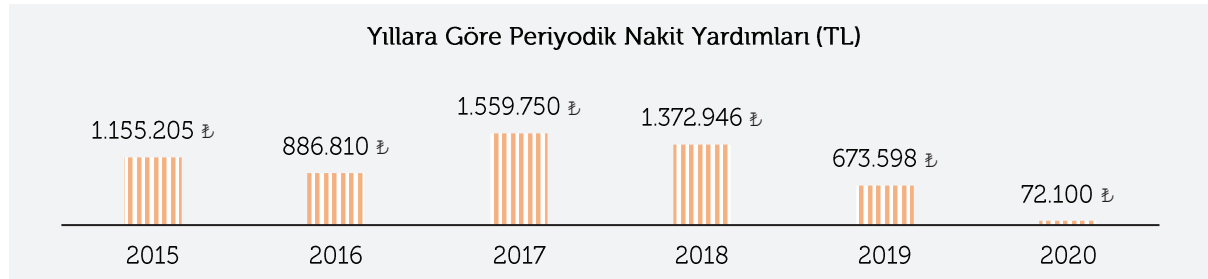
2020 yılında Sosyal Destek Kart yardımımızdan 9.749 aile, 11.838.706,71 TL tutarında alışveriş yapmıştır.

Gönülden Gönüle Giyim Mağazası: Necip Fazıl Mahallesi'nde 13 Ağustos 2020 tarihinde açılışını yapmış olduğumuz Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızda Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'ne kayıtlı, yardıma uygun görülmüş ailelerimizin giyim ihtiyaçları lüks mağaza konforunda karşılanmaktadır. 2020 yılında Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızdan 1.233 aile, 261.803,81 TL tutarında alışveriş yapmıştır.

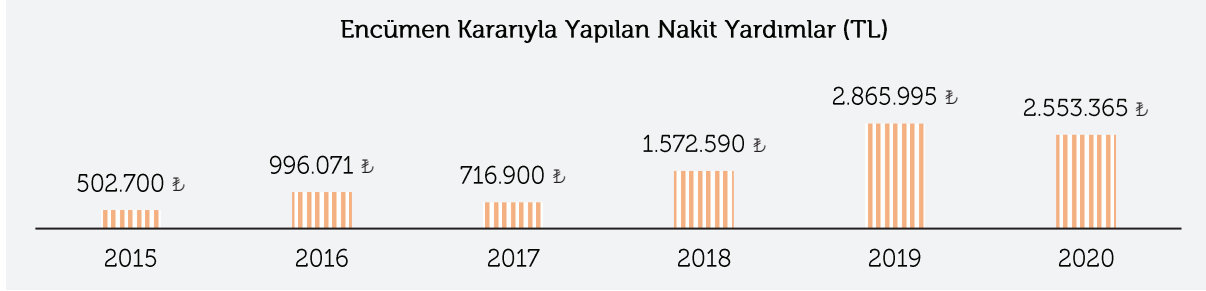


Nakdi Yardımlar

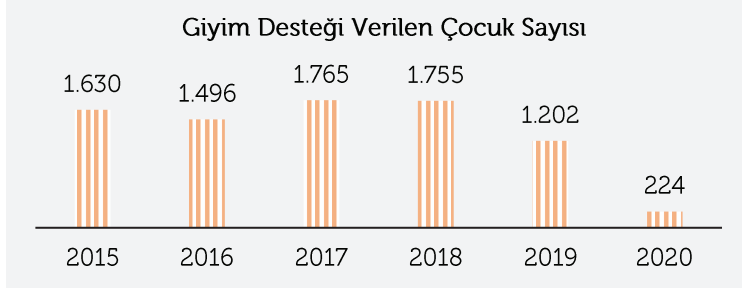
Periyodik Nakdi Yardımlar: Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirme Kurulunca belirli periyotlarda gerçekleşen değerlendirmeler sonucunda müdürlüğümüze kayıtlı ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızdan 2020 yılında 70 kişiye, 72.100,00 TL nakit yardımı yapılmıştır.



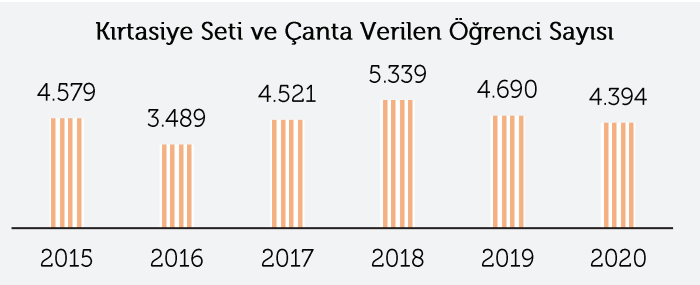
Encümen Kararı İle Yapılan Nakdi Yardımlar: Nakit yardımı ve destek talebinde bulunan vatandaşlarımızın içerisinde bulunmuş olduğu acil durumlarında (sel, yangın, deprem, amansız hastalık vb.) mağduriyetlerinin giderilebilmesi için yapılan nakdi yardımlardır. Yardım talepleri tahkikatının tamamlanması akabinde Encümen görüşüne sunulması ve Encümen üyelerinin durum değerlendirmeleri neticesinde ihtiyaç düzeyine göre nakdi yardım yapılmasını kapsamaktadır. 2020 yılında 1.116 kişiye, 2.553.365,00 TL tutarında Encümen kararı ile nakdi yardım yapılmıştır.

**Encümen Kararıyla Yapılan Nakit Yardımlar (TL)**

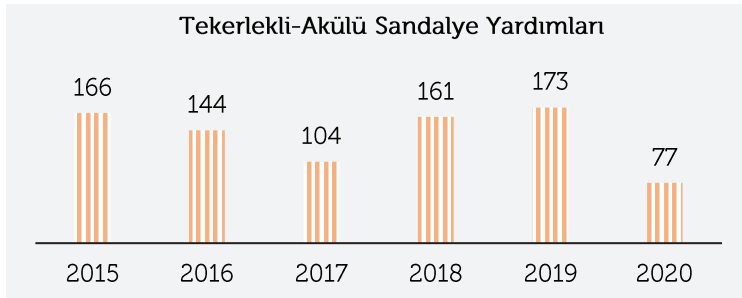
Giyim Yardımı (Yetim-Öksüz Çocuklar): İlçemiz sınırları içerisinde ikamet eden ailelerimizin, yetim-öksüz çocukları Ramazan Bayramı öncesi tepeden tırnağa giydirilerek tüm ihtiyaçları karşılanmıştır.

Giyim Desteği Verilen Çocuk Sayısı

Kırtasiye ve Çanta Yardımları: Dar gelirli ailelerin çocuklarının okul masraflarını karşılamakta güçlük çekmesi sebebiyle ilköğretim ve lise öğrencilerine yönelik, çanta ve kırtasiye malzemeleri yardımı yapılmaktadır. 2020 yılında **4.394 öğrencimize, 761.227,84 TL** tutarında, çanta ve kırtasiye seti yardımı yapılmıştır.

**Kırtasiye Seti ve Çanta Verilen Öğrenci Sayısı****Engelli-Hasta Yardımları**

Tekerlekli-Akülü Sandalye Yardımları: Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğüne "Tekerlekli sandalye ya da akülü tekerlekli sandalye kullanması uygundur" ibareli Sağlık Raporu ile başvurmuş, ekonomik zorluklar yüzünden ihtiyacı olan tekerlekli veya akülü sandalye alamayan vatandaşlarımıza tekerlekli sandalye veya akülü sandalye takdimi yapılmaktadır. 2020 yılında **62 vatandaşımıza (47.117,00 TL)** tekerlekli sandalye, **15 vatandaşımıza (61.340,00 TL)** akülü sandalye yardımı yapılmıştır.

Tekerlekli-Akülü Sandalye Yardımları



Medikal Malzeme Yardımı: Başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi engelli ve yatalak hastası olan ailelere, tarafımıza rapor ibraz etmeleri neticesinde hasta bezi ve hasta yatağı ile talepleri halinde dönemsel yaşadığı ekonomik zorlukları aşmalarına yardımcı olabilmek adına ailelerimize çocuk bezi yardımı yapılmaktadır. 2020 yılında **7.118 aileye 123.267,39 TL** tutarında hasta ve çocuk bezi yardımı yapılmıştır. **32 aileye 104.087,80 TL** tutarında hasta karyolası ve hasta yatağı yardımı yapılmıştır. Ayrıca bu yardımımızdan faydalanan ailelerin ihtiyaçları bitimine müteakip hasta karyolası ve yatağı kurumumuzca iade alınarak, ihtiyaç sahibi **136** diğer vatandaşlarımıza ulaştırılmıştır.

Sıcak Yemek Yardımı

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzce tespit edilen (evinde yemek yapacak durumda olmayan) engelli, yatalak veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. İşletme ve İştirakler Müdürlüğümüze bağlı Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde pişirilen yemekler, vatandaşların hastalık durumları ve istekleri göz önünde bulundurularak kalori hesaplamaları yapılarak hazırlanmaktadır. Sıcak yemeklerimiz, personellerimiz vasıtasıyla vatandaşlarımızın kapısına kadar özel araçlarımız ile teslim edilmektedir.



2020 yılında dünya genelinde yaşanmakta olan pandemi süreci nedeniyle Koronavirüs (COVİD-19) hastalığına yakalanan ve yemek yapamayacak durumda olan ailelerimize de karantinede oldukları süre boyunca sıcak yemek hizmeti ekiplerimizce tek kullanımlık kaplarda günlük olarak ikamet adreslerine götürülmektedir.

İftar Organizasyonu

İnsanların birbirleriyle kaynaştığı, yardımlaşma ve dayanışma duygusunun en üst düzeye çıktığı Ramazan ayında düğün salonlarımızda büyük bir coşkuyla gerçekleştirdiğimiz iftar organizasyonlarımız Pandemi süreci nedeniyle bu yıl iptal edilmiş olup, iftar programı tertip edilememiştir.

Taziye Hizmeti

İlçemiz sınırları içerisinde yakınlarını kaybeden ailelerimizin üzüntülerini paylaşmak amacıyla hocalarımızdan oluşan ekibimiz 365 gün taziye gerçekleştirmektedir. Taziye ekibimiz İ.B.B. Cenaze İşleri Müdürlüğü ile koordineli çalışma yürüterek, vefat eden vatandaşlarımızın kişisel bilgileri ile cenazenin kaldırılacağı cami ve defin yapılacak mezarlık bilgilerini Karacaahmet Mezarlıklar Müdürlüğünden temin etmektedir.

Pandemi süreci nedeniyle bu yıl taziye ekibimiz ziyarete gidememiş olup, taziye hizmetini telefon ile sunmuştur. Bu minvalde taziye ekibimizin evlere takdim ettiği yemek ikramımız ile ulaşım için tahsis ettiğimiz otobüs hizmetimiz pandemi dolayısı ile gerçekleştirilememiştir.

Pandemi Dönemi Yardımlar

Dünya genelinde yaşanmakta olan pandemi nedeniyle gelir düzeyinde düşme yaşadığından sadece müdürlüğümüze kayıtlı olan vatandaşlarımıza değil, yardım talep eden tüm ihtiyaç sahibi ailelerimize, STK lar ile oluşturulan çalışma programı ile **77.009 Adet Erzak kolisi** dağıtımı yapılmıştır.



Vefa Sosyal Destek Grubu: İlçemiz Kaymakamlığı koordinasyonunda oluşturulan, İlçe Vefa Sosyal Destek Grubuna müdürlüğümüzce personel görevlendirilmiş olup, uygulamanın başladığı 22 Mart Pazar gününden itibaren "Vefa" çalışmalarını kapsamında Ümraniye genelinde vatandaşlarımızın talepleri ve ihtiyaçları karşılanmıştır.

Bu kapsamda 65 yaş üstü talepte bulunan vatandaşlarımıza **Gıda kolisi ve Hijyen seti** teslim edilmiş olup, kısıtlama süreleri içerisinde kurumumuza ulaşarak talep ettikleri market alışverişi, ekmek talebi, ilaç temini gibi tüm ihtiyaçları ekiplerimizce ivedilikle yerine getirilmiştir.



Tablet Yardımı: Pandemi nedeniyle uzaktan eğitim sistemine geçilmiş olup, bu kapsamda evinde bilgisayar ya da tableti olmadığı için eğitim materyallerine ulaşmakta sıkıntı yaşayan ihtiyaç sahibi ailelerimizin öğrencilerine destek olmak amacıyla **1.200 Adet** tablet dağıtımı yapılmıştır.



Dernek ve STK'lar ile Yapılan Müşterek Çalışmalar

Pandemi döneminde STK'lar ile yurt içi ve yurt dışında müşterek çalışmalar düzenleyerek ihtiyaç sahibi ailelerimize gıda, kışlık giysi, soba, yakacak, alışveriş kartı, hijyen seti yardımlarında bulunduk. Elazığ'da yaşanan deprem sonrası bölgeye prefabrik evler, temizlik ve erzak malzemeleri göndererek depremzede vatandaşlarımıza destek sağlanmıştır.

Suriye'nin İdlib kentine STK'lar ile ortaklaşa düzenlediğimiz organizasyonlarda, **54 tır** insani yardım İdlib ve kırsalındaki ihtiyaç sahiplerine dağıtılmıştır.



Ayrıca Ümraniye Belediyesi Meclis Kararıyla kardeş şehrimiz olan Filistin, Cebaliye Belediyesi'ne Ramazan ayında 1000 koli erzak İHH ile yapılan protokol kapsamında abluka altında büyük sıkıntılar yaşayan Filistinli ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmıştır.

