

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ

İhtiyaç sahibi vatandaşlara yönelik yapılan sosyal market yardımları (gıda, giyim, temizlik), ekmek yardımı, yetim-öksüz çocuklara yapılan giyim yardımı, nakdi yardımlar, kırtasiye ve çanta yardımları, hasta ve engellilere yönelik yardımlar, medikal malzeme yardımları, hastane işlemleri desteği, sünnet yardımı, sıcak yemek yardımı ile iftar organizasyonu hizmetleri Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

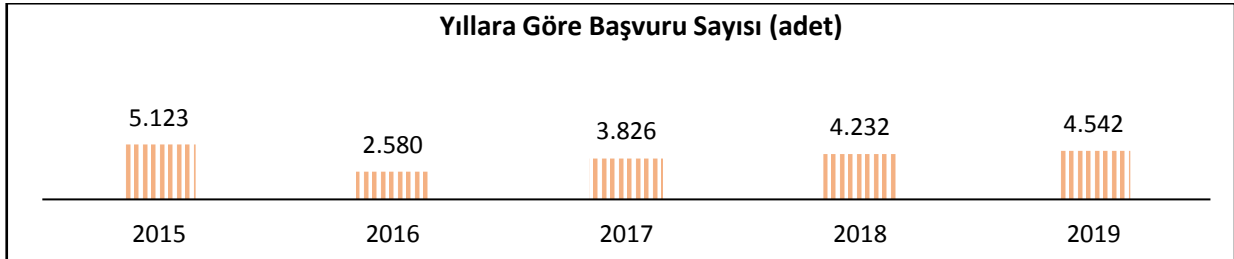
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2019 Başlangıç Ödeneği	2019 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	874.000,00	834.424,52	95,47%	4,33%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	112.000,00	103.363,10	92,29%	0,54%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.964.000,00	642.317,76	32,70%	3,34%
05 Cari Transferler	16.300.000,00	28.618.051,31	175,57%	148,67%
Toplam	19.250.000,00	30.198.156,69	156,87%	

A2.H4. Stratejik Hedef: Ümraniye’de ikamet eden yardıma muhtaç ailelerin envanterini güncelleyerek, ihtiyaç düzeyine göre yardımda bulunmak.

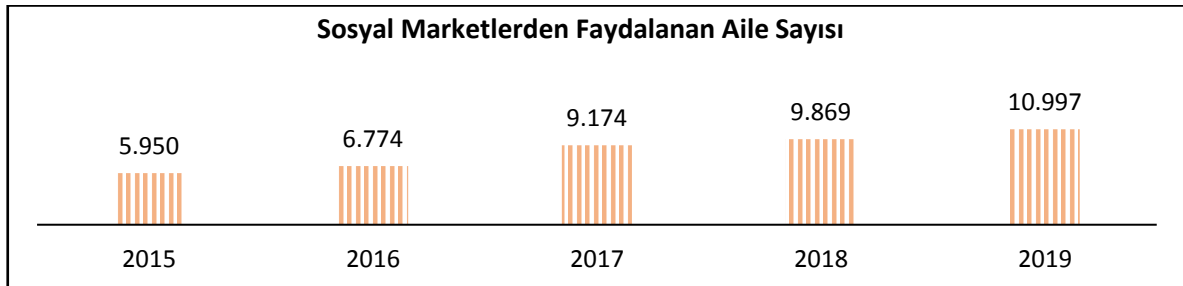
Sosyal Yardımlar

İhtiyaç sahibi ailelerin Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü’ne bizzat gelmeleri, 444 9 822 no’lu danışma hattı üzerinden ya da e-mail, muhtarlıklar ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları (STK) vesilesi ile ulaşmaları sonucu başvuruları işleme alınmaktadır. Vatandaşlarımızın müracaat işlemleri tamamlandıktan sonra mahallelere göre tasnif edilip saha çalışma ekiplerimize teslim edilerek şahsın ekonomik ve sosyal durum tespit süreci başlatılır.

İhtiyaç önceliklerine göre yardım müracaatları 5 kategoride sınıflandırılmaktadır. Kategoriyeye göre yardım türü ve miktarı değişmektedir. 2019 yılı içerisinde **3.794 dilekçe, 4.542 müracaat** kaydı alınmıştır.

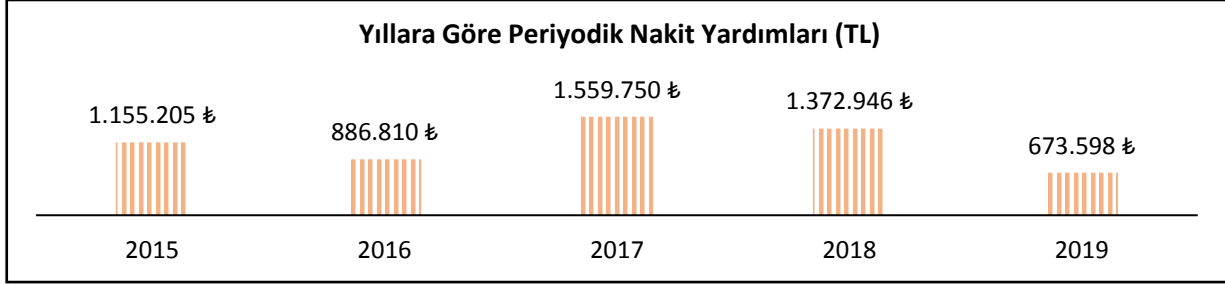


Sosyal Marketler: Saray, Necip Fazıl ve İstiklal Mahallesi’nde olmak üzere 3 adet sosyal marketimizde Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü’ne kayıtlı, yardıma uygun görülmüş ailelerimize alışveriş yaptırılarak temel gıda, giyim ve temizlik malzemesi ihtiyaçları karşılanmıştır. 2019 yılında Sosyal Marketlerimizden **10.997 aile, 14.145.387,00 TL** tutarında alışveriş yapmıştır.

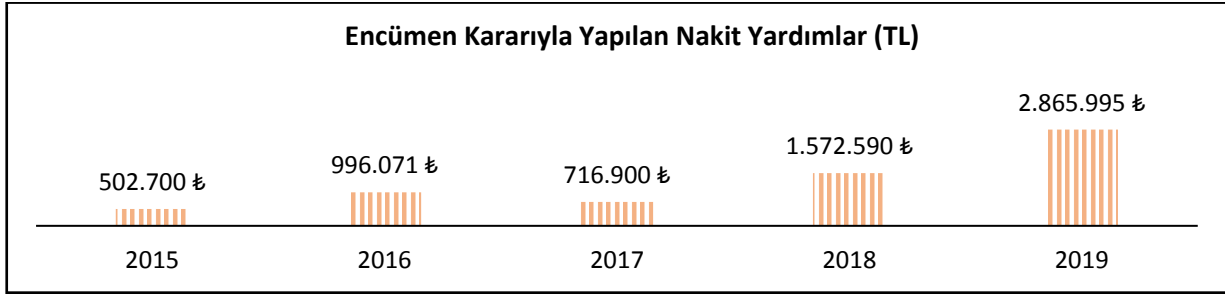


Nakdi Yardımlar

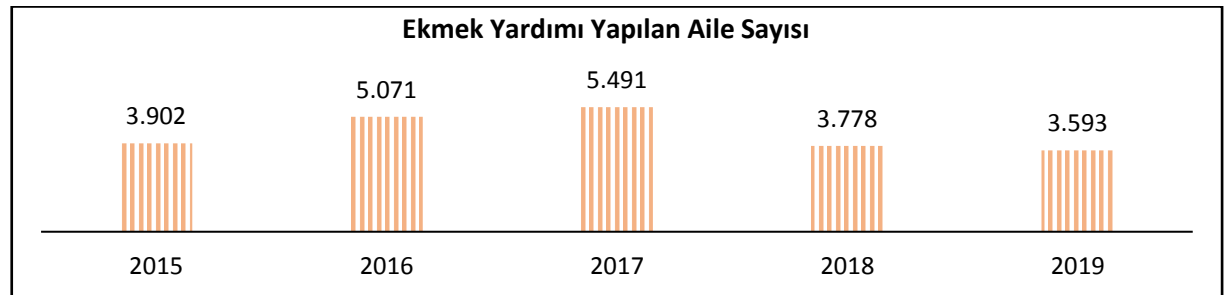
Periyodik Nakdi Yardımlar: Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirme Kurulunca belirli periyotlarda gerçekleşen değerlendirmeler sonucunda 2019 yılında 1.424 kişiye, **673.598,30 TL** nakit yardımı yapılmıştır.



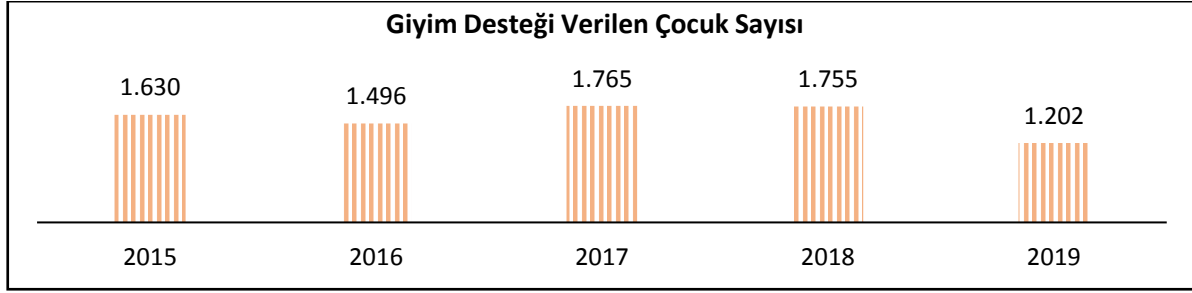
Encümen Kararı İle Yapılan Nakdi Yardımlar: Çeşitli konularda mağduriyet yaşayan vatandaşlarımızın acil durumlarında (sel, yangın, deprem, amansız hastalık vb.) mağduriyetlerinin giderilebilmesi için yapılan nakdi yardımlardır. Yardım talepleri tahkikatının tamamlanması akabinde Encümen görüşüne sunulması ve Encümen üyelerinin durum değerlendirmeleri neticesinde ihtiyaç düzeyine göre nakdi yardım yapılmasını kapsamaktadır. 2019 yılında **1.305 kişiye, 2.865.995,00 TL** tutarında Encümen kararı ile nakdi yardım yapılmıştır.



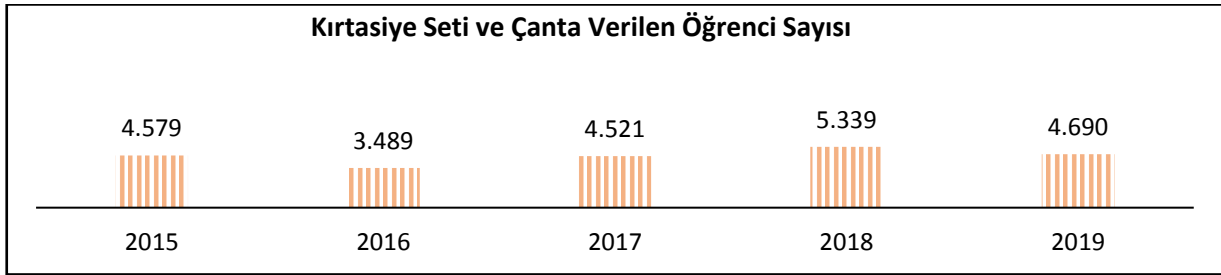
Ekmek Yardımı: Sosyal Destek Kartı uygulaması ile ekmek ihtiyacı olan vatandaşlarımız ilçe sınırlarımız içerisinde bulunan 34 adet halk ekmek büfesinden kendilerine tanımlanmış kartlardaki limit miktarınca günlük ekmeklerini temin edebilmektedirler. Ekmek yardımlarımızdan özellikle 1. ve 2. derece olarak tespit edilmiş mağdur ailelerimiz faydalanmaktadır. **2019 yılında 3.593 aileye, 2.168.585 adet** ekmek yardımı yapılmıştır.



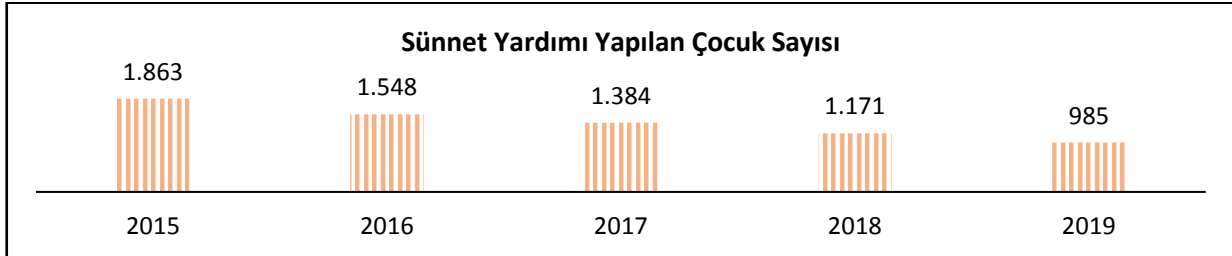
Giyim Yardımı (yetim-öksüz çocuklar): İlçede ikamet eden ailelerimizin 2019 yılı içerisinde **1.202** yetim-öksüz çocuklarına Ramazan Bayramı öncesi giyim yardımı yapılmıştır.



Kırtasiye ve Çanta Yardımları: Dar gelirli ailelerin çocuklarının okul masraflarını karşılamakta güçlük çekmesi sebebiyle ilköğretim ve lise öğrencilerine yönelik, çanta ve kırtasiye malzemeleri yardımı yapılmaktadır. 2019 yılında **4.690 öğrencimize, 390.155,00 TL** tutarında, çanta ve kırtasiye seti yardımı yapılmıştır.

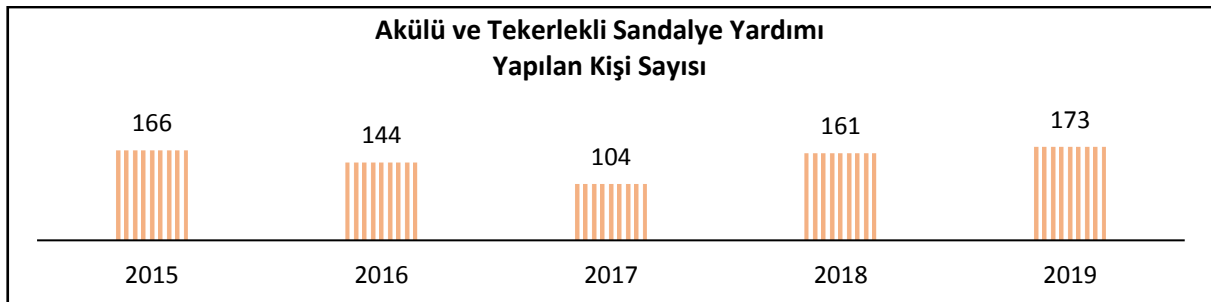


Sünnet Şöleni: İlçemizde ikamet eden ailelerin çocukları, düzenlenen sünnet organizasyonu ile sünnet ettirilmiş ve düzenlenen sünnet şöleni ile kutlama yapılmıştır. 2019 yılında sünnet hediyesi tutarı **27.296,00 TL** olarak gerçekleşmiştir. **985 çocuk** sünnet edilmiş ve sünnet kıyafeti tam takım olarak hediye edilmiştir.



Engelli-Hasta Yardımları

Tekerlekli-Akülü Sandalye Yardımları: Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğüne “Tekerlekli sandalye ya da akülü tekerlekli sandalye kullanması uygundur” ibareli Sağlık Raporu ile başvurmuş, ekonomik zorluklar yüzünden ihtiyacı olan tekerlekli veya akülü sandalye alamayan vatandaşlarımıza yardım yapılmaktadır. 2019 yılında **151 vatandaşımıza** tekerlekli sandalye yardımı, **22 vatandaşımıza** akülü sandalye yardımı yapılmıştır.

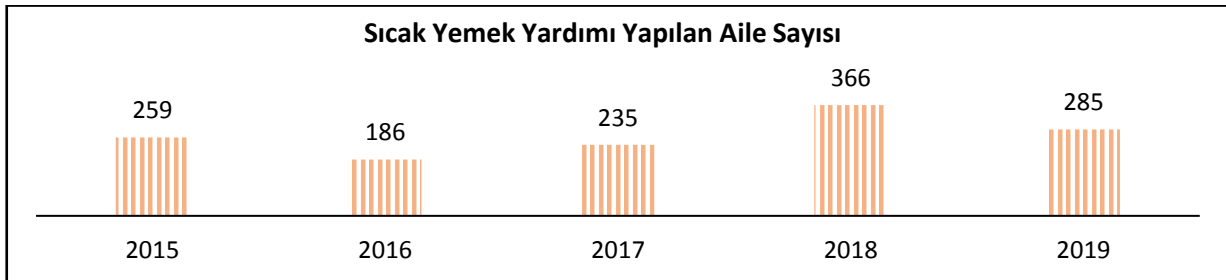


Medikal Malzeme Yardımı: Başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi engelli ve yatalak hastası olan ailelere, tarafımıza rapor ibraz etmeleri neticesinde bez ve hasta yatağı yardımı yapılmaktadır. 2019 yılında **69 aileye 149.875,57 TL** tutarında hasta ve çocuk bezi yardımı yapılmıştır. **69 aileye 155.852,20 TL** tutarında hasta karyolası ve yatağı yardımı yapılmıştır. Ayrıca bu yardımımızdan faydalanan ailelerin ihtiyaçları bitimine müteakip hasta karyolası ve yatağı kurumumuzca iade alınarak, ihtiyaç sahibi **91** diğer ailelere ulaştırılmıştır.

Hastane İşlemleri Desteği: İlçemiz sınırları içerisinde ikamet etmekte olan yaşlı, engelli, dezavantajlı vatandaşlarımızın genel sağlık düzeyinin iyileştirilmesi ve işlemlerinin hızlandırılması amacı ile sağlık kurumlarında gerçekleştirilmesi gereken birinci, ikinci ve üçüncü basamak (randevu alımı, kurul rapor işlemleri, ameliyat günü, medikal malzeme temini vb.) tedavi hizmetlerinin yapılması ve acil durumlar dışında hastaların evde veya ayakta gerçekleşecek olan tedavi hizmetlerinin birinci basamak düzeyinde yetkili sağlık kurumlarında tamamlanması işlemlerinin yürütüldüğü hizmettir. 2019 yılı içerisinde **125 vatandaşımıza** hastane işlemlerinde destek sağlanmıştır.

Sıcak Yemek Yardımı

Evinde yemek pişirecek kimsesi olmayan vatandaşlarımıza, engelli, yatalak veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde günlük yaklaşık **1.000 kişilik** yemek pişirilmekte ve pişen yemekler tespit edilen ailelerin kapısına kadar özel araçlarımızla götürülmektedir. Yemekler ailelerin hastalık durumları ve istekleri göz önünde bulundurularak kalori hesaplamaları yapılarak hazırlanmaktadır. 2019 yılında **285 ailemize** günlük olarak sıcak yemek yardımı yapılmıştır.



İftar Organizasyonu

İlçemizdeki 14 farklı noktada (düğün salonu) Ramazan ayı boyunca iftar yemeği ikramı yapılmaktadır. İlçe müftülüğümüz tarafından görevlendirilen imamlarımızın Kur-an'ı Kerim tilavetiyle başlayan iftar programlarımız düzenlenmiştir. 2019 yılında 14 düğün salonunda **25.543 kişiye** hizmet verilmiştir.

Aşure Dağıtım Programı

Her yıl geleneksel olarak Muharrem ayında yapılan aşure dağıtım programımızda 2019 yılında 20 farklı noktadan hizmet vererek **65.000 vatandaşımıza** aşure dağıtılmıştır.

Sabah Namazı Çorba İkramı

Ümraniye Müftülüğü ile birlikte organize ettiğimiz sabah namazı buluşmaları programında her hafta pazar sabahı farklı bir camiide tüm Ümraniyelilerle buluşmalar gerçekleşmekte ve namazın akabinde hazırlanan çorbalar vatandaşlara ikram edilmektedir.

Taziye Hizmeti

İlçemiz sınırları içerisinde yakınlarını kaybeden ailelerimizin üzüntülerini paylaşmak amacıyla erkek ve bayan hocalardan oluşan ekibimiz 365 gün taziye ziyareti gerçekleştirmektedir. Taziye ekibimiz İ.B.B. Cenaze İşleri Müdürlüğü ile koordineli çalışma yürüterek, vefat eden vatandaşlarımızın kişisel bilgileri ile cenazenin kaldırılacağı cami ve defin yapılacak mezarlık bilgilerini Karacaahmet Mezarlıklar

Müdürlüğünden temin etmektedir. Taziye için gidilen cenaze evlerinde hocalarımız tarafından, Kur-an'ı Kerim okunmaktadır. Aşevimizde hazırlanan pilav, kavurma, cevizli ırmik helvası, kapalı ayran, tabldot tabak, çatal kaşık setinden oluşan yemek ikramımızın taziye evine takdimi yapılmaktadır. Ayrıca taziye ekibimiz tarafından cenazelerinin kaldırılacağı camiye otobüs tahsisi yapılmaktadır. 2019 yılında ilçemizde **2.131 aileye** taziye ziyareti yapılmıştır. Toplamda **146.090 kişiye** yemek ikramı sunulmuştur.