

MUHTARLIK İŞLERİ

İlçede yer alan mahalle muhtarlıkları ile Belediyemiz arasındaki ilişkilerin koordinasyonu, bu amaç doğrultusunda toplantılar düzenlenmesi, muhtarlıklardan gelen talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi Muhtarlık İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Muhtarlık İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2019 Başlangıç Ödeneği	2019 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	141.000,00	228.326,65	161,93%	47,57%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	17.000,00	30.255,94	177,98%	6,30%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	322.000,00	844.110,95	262,15%	175,86%
Toplam		480.000,00	1.102.693,54	229,73%	

Ümraniye Belediyemiz ve Kaymakamlığımızca Tantavi Sosyal Tesislerimizde 24.07.2019 tarihinde düzenlenen ve İçişleri Bakanımızın katılımı ile "Mahalle Muhtarları ile Buluşma" konulu, 24.09.2019, 01.10.2019 tarihlerinde ise "Vatandaşla Buluşma" konulu muhtar toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Ümraniye Belediyemizce 10.04.2019, 20.05.2019, 22.05.2019, 19.10.2019, tarihlerde Tantavi Sosyal Tesislerinde "Mahalle Muhtarları ile Buluşma ve İstişare" konulu toplantılar yapılmıştır.

Muhtarlar günü etkinlikleri çerçevesinde 18.10.2019 tarihinde Ümraniye Kaymakamlığı ve Belediye Başkanlığımız ile birlikte "Muhtarlar Günü" konulu toplantı Tantavi Sosyal tesisimizde gerçekleştirilmiştir.

2019 yılında Belediye Başkanlığımızın planlamış olduğu muhtarlık ziyaretleri yapılmış, 37 muhtarlığımız 1 kez ziyaret edilerek, mahalle muhtarlarımız ile gerçekleştirilen istişare görüşmelerinde iletilen 176 adet öneri, görüş ve talep, ilgili müdürlüklerimize yönlendirilmiştir.

Bu toplantı ve ziyaretler kapsamında kısa ve orta vadede çözümlenmesi planlananlar neticelendirilerek sonuçlandırılmış, yatırım programı konusu olan taleplerin takibi ise bahse konu müdürlüklerimizce sürdürülmektedir.

Mahalle Muhtarlarımızdan gelen talepler üzerine alınan, 03.07.2019 tarih ve 2019/90 Karar Sayılı Belediye Meclis Kararına göre Belediye Başkanlığımızca, ilçemizin 37 mahalle muhtarlığının hizmet verdiği muhtarlık binalarında kullanılan doğalgaz, su, elektrik, telefon, internet aboneliği ile bakım, onarım ve sarf giderleri için aylık olarak, her muhtarımıza 2.000,00 TL ödenmektedir.

Muhtarlarımızın Dernek ve Federasyon faaliyetlerine destek vermek amacı ile 04.08.2019 tarihinde Belediyemiz Halil İbrahim Sofrası Tesisleri ile 29.09.2019 tarihinde Ümraniye Millet Bahçesi Tesislerimizde program düzenlenmiştir.

İlçemiz Mahalle Muhtarlarından 2019 yılı içerisinde; www.muhtar.gov.tr adresi üzerinden Muhtar Bilgi Sistemi yoluyla idaremize, **17 adet** başvuru atanmış, bu başvurular süresi içerisinde neticelendirilmiştir.

Dış Kurumlar, dilekçe kabul, telefon, mail vb. yollarla **918 adet** başvuru kaydı alınmış, bu talep ve şikâyetlerin incelenmesi, kurum kayıtlarına geçirilmesi ve ilgili birim veya birimlere havale edilmesi ve takibi işlerinin koordinasyonu sağlanmıştır.

Belediye Başkanlığımız Mahallem Ümraniye projesi kapsamında 37 mahallemizde Mahalle Muhtarlıkları, diğer resmi ve sivil toplum kuruluşları ile mahalleye yapılan ve yapılması talep edilen ihtiyaçlar birim amir ve sorumlularınca yürütülmüş; bu kapsamda müdürlüğümüzce gerekli koordinasyon sağlanmış olup; 644 talebin takibi yapılmıştır.

Şikayet ve Talepler	Adet
Muhtar Bilgi Sistemi Yoluyla İdaremize Gelen	17
Muhtar Toplantıları	33
Muhtarlık Ziyaretleri	176
Diğer Yollarla İdaremize Gelen (Dilekçe, telefon, mail vb.)	861
Toplam	1.087
Mahallem Ümraniye Projesi	644

Müdürlüklere Gönderilen Taleplerin Dağılımı	
Müdürlük	Talep Sayısı
Bilgi İşlem Müdürlüğü	7
Çevre Koruma Müdürlüğü	30
Etüd Proje Müdürlüğü	43
Fen İşleri Müdürlüğü	314
Gençlik Ve Spor Hiz. Müdürlüğü	16
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	7
Hukuk İşleri Müdürlüğü	3
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	7
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	4
İşletme İştirakler Müdürlüğü	27
Kadın ve Aile Müdürlüğü	6
Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	32
Kültür İşleri Müdürlüğü	8
Makine İkmal, Bakım ve Onarım Müdürlüğü	9
Özel Kalem Müdürlüğü	12
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	83
Plan ve Proje Müdürlüğü	32
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	3
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	24
Temizlik İşleri Müdürlüğü	41
Yapı Kontrol Müdürlüğü	25
Zabıta Müdürlüğü	56
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	298